



Us trobeu a una de les unitats d'hospitalització de l'**Hospital Dos de Maig**, que forma part del Consorci Sanitari Integral, on romandreu les 24 hores del dia a la nostra cura.

En aquesta guia d'acollida us oferim tota la informació necessària per facilitar la vostra estada entre nosaltres. Si teniu qualsevol dubte, el nostre equip de professionals estarà encantat d'atendre-us.

Ingrés

Durant la vostra estada a l'Hospital haureu de portar una polsera identificativa per garantir una atenció correcta i personalitzada. Heu de dur-la obligatòriament en un lloc visible fins a l'alta hospitalària. Si us plau, comproveu que les vostres dades administratives siguin correctes. Si la polsera es trenca o es fa malbé, comuniqueu-ho al personal d'infermeria per tal de canviar-la per una de nova. Una vegada tingueu l'alta, us podreu retirar la polsera. No la llenceu mai a una paperera o al carrer, ja que conté les vostres dades personals.

Si preneu medicaments en el moment del vostre ingrés, és necessari que ho comuniqueu al personal d'infermeria de la Unitat d'Hospitalització. No prengueu cap medicació sense consultar-ho prèviament. A cada torn sereu atesos per una persona referent d'infermeria que es responsabilitzarà de les vostres cures. En cas que sortiu de la vostra habitació, comuniqueu-s'ho.

En compliment de la Llei 42/2010 està prohibit fumar (tant cigarretes convencionals com electròniques) i consumir tot tipus de drogues en tot el recinte del centre, incloent els espais a l'aire lliure i coberts. Us recordem que teniu l'oportunitat de rebre ajuda per deixar de fumar durant el vostre ingrés, i també definitivament. Si esteu interessat, pregunteu a la persona referent d'infermeria.

No es pot accedir a l'Hospital amb elements que, pel seu volum o dimensions, suposin molèsties o possibles riscos que afectin al funcionament normal de l'activitat (bicicletes, monopatins, etc.).

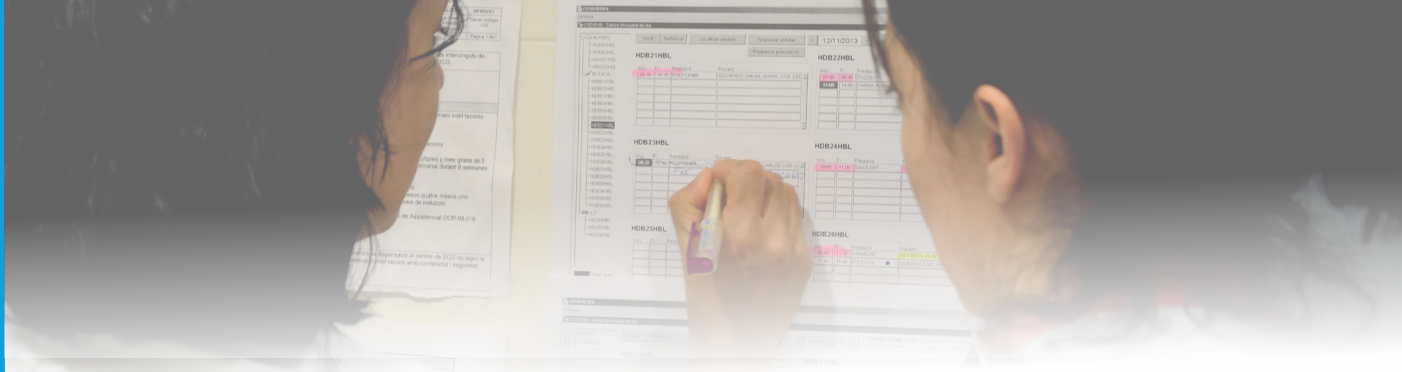
Objectes personals

Durant la vostra estada a la Unitat d'Hospitalització, necessitarà els objectes personals següents:

- Pijama i bata.
- Mitjons de cotó de goma ampla, diversos parells.
- Sabatilles tancades o amb cordons.
- Raspall o pinta per al cabell.
- Raspall de dents de pues suaus i dentífrici.
- Colònia fresca.
- Productes per a l'afaitat.
- Qualsevol aparell d'ús individual que feu servir (pressió positiva en vies respiratòries-CPAP...).

En cas que feu ús d'audiòfons, pròtesi dental o qualsevol altre tipus de pròtesi, us recomanem que els deixeu guardats a la seva capsula quan no els necessiteu. En cas de no disposar de capsula, la podeu demanar al personal d'infermeria.





Horari de visites

L'horari de visites és de dilluns a diumenge ininterrompudament, encara que es recomana que no s'allargui més de les 21.00 hores. Us agrairíem la presència d'un únic acompanyant, que ha de romandre a l'habitació o a les sales habilitades per al seu ús, per tal de garantir la comoditat i el confort de tots els pacients i facilitar la tasca dels professionals. Es recomana que l'accés al centre es faci per la porta principal (c. Dos de Maig, 301).

No es recomana l'entrada a menors de 12 anys en tot el recinte hospitalari.



Horari d'àpats

És necessari que seguiu la dieta prescrita pel vostre facultatiu i que els vostres acompanyants no us portin menjar. En qualsevol cas, recomanem que en cas de dubte el consulteu amb la persona referent d'infermeria.

- ▶ Esmorzar: 8.30 a 9.30 hores.
- ▶ Dinar: 13.00 a 14.00 hores.
- ▶ Sopar: 19.00 a 19.30 hores.



Informació mèdica

Cal recordar que no es pot facilitar informació mèdica als familiars si el pacient no ho autoritza i que tampoc es pot facilitar informació per telèfon. L'equip mèdic és l'únic responsable de donar la informació en cada cas. L'horari d'informació mèdica del Servei de Medicina Interna és de dilluns a divendres laborables, de 13.30 a 14.30 hores.



Treball social

El Servei de Treball Social és a la vostra disposició per consultar qualsevol problema sociofamiliar que tingui relació amb el procés de la malaltia. Podeu sol·licitar dia i hora de visita a través del telèfon 93 507 27 00 o mitjançant el personal d'infermeria.



Unitat d'atenció al ciutadà

L'horari d'atenció al públic de la Unitat d'Atenció al Ciutadà (planta 0) és de dilluns, dijous i divendres de 8.30 a 14.30 hores; dimarts i dimecres de 8.30 a 16.30 hores.



Suport religiós

Podeu demanar suport espiritual i fer ús de la capella a través del personal d'infermeria.



Cafeteria

Els acompanyants i els visitants disposen de la cafeteria de l'Hospital, situada a la planta 0, amb horari de 7.30 a 20.00 hores tots els dies de la setmana, caps de setmana inclosos. A més, disposeu de màquines de venda automàtica a diferents punts del centre.



Objectes de valor

Us aconsellem que deixeu els objectes de valor a casa, ja que l'Hospital no es pot fer responsable d'ells. En cas que els porteu, us recomanem que els lliureu als familiars o acompanyants. Si això no fos possible, el centre els guardarà de forma excepcional a través del Servei de Seguretat fins al moment de l'alta. Es recomana als acompanyants que vigilin en tot moment les seves pertinences.



Flors, plantes, animals

En general s'aconsella limitar l'entrada de plantes al centre. No es permeten plantes amb test i terra, ni a les habitacions ni a les àrees assistencials. Tampoc es permet l'entrada d'animals, amb l'excepció dels gossos d'assistència (pigall).



Silenci

Per tal de respectar el descans de la resta d'usuaris hospitalitzats i facilitar el treball dels professionals, us preguem que mantingueu un to de veu baix així com un volum moderat del mòbil o d'altres aparells.



Servei de televisió

Cal contractar aquest servei a la cafeteria del centre. Per tal de respectar el descans dels pacients ingressats, recomanem que l'horari d'ús sigui de 6.00 a 22.30 hores.



Seguretat i prevenció d'incendis

L'Hospital disposa d'un pla d'emergències i de prevenció d'incendis. En cas d'emergència, s'hauran de seguir les indicacions del personal assistencial.



Higiene i neteja de l'hospital

Es prega la col·laboració de tothom per mantenir el centre net, especialment les zones comunes i els lavabos. Les visites han d'utilitzar els serveis públics situats fora de les habitacions.



Intimitat i privacitat

Està prohibit gravar o fotografiar amb mòbils o altres dispositius per tal d'assegurar el dret a la pròpia imatge, reconegut per l'article 18.1 de la Constitució i desenvolupat per la Llei 5/1982, de 5 de maig, sobre el dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge; així com per les disposicions del Reglament (EU) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016.



Protecció de dades

En compliment del Reglament (EU) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, us informem que tractem les vostres dades amb la finalitat de prestar-vos serveis medicosanitaris. També podeu donar el consentiment per a altres finalitats. Per a qualsevol informació addicional o per exercir els drets reconeguts per aquest reglament, us podeu dirigir a la Unitat d'Atenció al Ciutadà.



Docència

Els centres del Consorci Sanitari Integral estan acreditats per impartir formació en el àmbit de les ciències de la salut. En les seves instal·lacions hi ha estudiants de diverses universitats i escoles professionals i graduats en Medicina i Infermeria formant-se en diferents especialitats: metge intern resident (MIR) i infermer intern resident (IIR), segons l'acreditació del Ministeri de Sanitat. Per aquest motiu, se us demanarà el consentiment perquè els alumnes puguin accedir a les vostres dades de salut amb finalitats docents i també se us informará, si és donés el cas, de la presència d'alumnes o residents durant l'assistència, que podeu acceptar o rebutjar. En cas d'acceptació, teniu el dret a revocar aquests consentiments en qualsevol moment.





Justificants

Si necessiteu algun justificant, el podeu demanar al personal administratiu de la Unitat d'Hospitalització, els dies laborables de 8.00 a 15.30 hores. Fora d'aquest horari adreceu-vos al Servei d'Admissions, a la planta 0, fins les 21.00 hores.

Alta hospitalària

El metge us informará de l'alta amb la suficient antelació per poder planificar la vostra sortida de l'Hospital.

Per facilitar el bon funcionament del centre, heu de deixar l'habitació **abans de les 12.00 hores**, per evitar demores en els ingressos d'altres usuaris.

Cal que us assegureu de recollir totes les pertinences abans de marxar. Per formalitzar l'alta, adreceu-vos al personal administratiu de la Unitat.

És important que no abandoneu l'Hospital sense la documentació següent:

- Informe mèdic.
- Informe de continuïtat assistencial, si s'escau.
- Full informatiu de recomanacions a l'alta, si s'escau.
- Receptes, si s'escau.
- Programa de visita i exploracions complementàries, si s'escau.

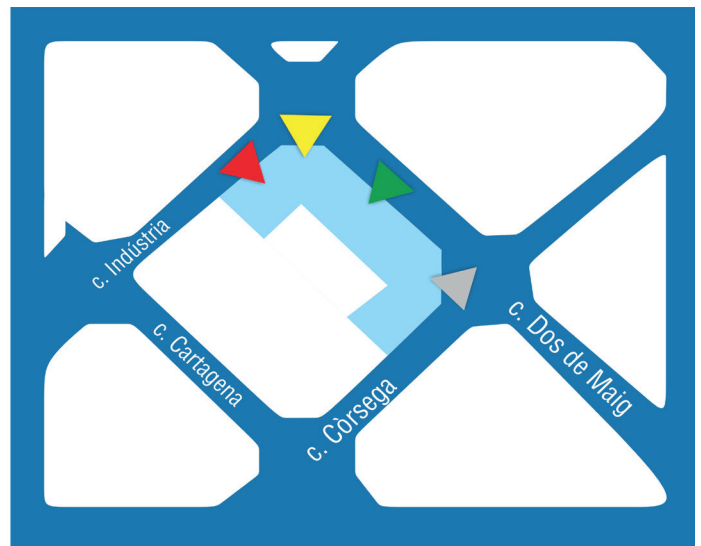
Esperem que la vostra estada en el nostre Hospital sigui satisfactòria. Recordeu que la vostra opinió és de gran ajuda per poder millorar l'atenció. Podeu expressar-la a través dels canals existents (bústies de suggeriments i correu electrònic de la Unitat d'Atenció al Ciutadà: uac.hdm@csi.cat).



Plànol d'ubicació

Accessos a l'Hospital Dos de Maig

-  **Entrada principal**
(c. Dos de Maig, 301)
-  **Urgències / Consultes Externes**
(c. Indústria - Dos de Maig)
-  **Diagnòstic per la Imatge**
(c. Indústria, 190)
-  **Mercaderies**
(c. Dos de Maig - Còrsega)



Centralita: 93 507 27 00

Admissions d'Hospitalització: 93 507 27 00, extensió 9215

Revisat: 06/2018



www.csi.cat



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut