



# Guía de acogida de Hospitalización



# ¡Hola!

Os encontráis en una de las unidades de Hospitalización del Hospital Dos de Maig, que forma parte del Consorci Sanitari Integral, y en la que estará las 24 horas del día a nuestro cuidado.

En esta guía de acogida le ofrecemos toda la información necesaria para facilitar la estancia entre nosotros. Si tiene cualquier duda, nuestro equipo de profesionales estará encantado de atenderos.

# Ingreso



Durante la estancia en el hospital es **obligatorio llevar la pulsera identificativa** con los datos personales.



Compruebe los datos y **tenga cuidado de no tirarla en un lugar público** una vez se le de el alta.



Durante el ingreso los medicamentos serán proporcionados por el personal sanitario.

Si toma cualquier medicamento en el momento del ingreso, **comuníquelo**.

Serán necesarios los siguientes objetos personales durante la estancia en la Unidad de Hospitalización:



Pijama y bata



Diversos pares de calcetines



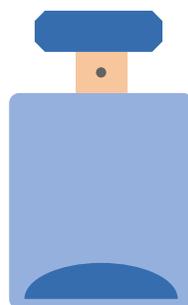
Zapatillas cerradas



Cepillo para cabello



Cepillo y pasta de dientes



Colonia



Productos para el afeitado



Aparatos de uso individual



## VIDEOLLAMADAS

El Hospital Dos de Maig dispone de tabletas digitales en todas las habitaciones con servicio de videollamadas para **facilitar la comunicación entre los usuarios ingresados y sus familiares.**

La aplicación que debe instalar en el dispositivo electrónico es **Visita virtual** y la encontrará en las tiendas virtuales tanto de IOS como Android.





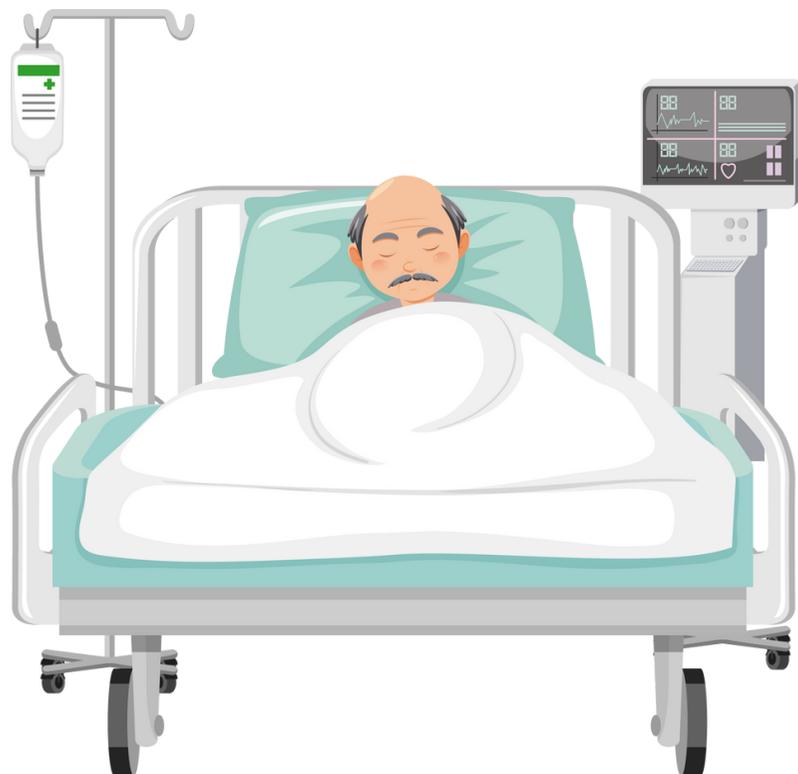
Si ve que las enfermeras llevan **el chaleco de preparación de medicación**, por favor, **no las interrumpa**.

Puede dirigirse al resto del equipo asistencial de la unidad si tiene alguna necesidad durante este tiempo de preparación y administración de la medicación.

- ✓ Estamos velando por su seguridad
- ✓ Espere y no interrumpa
- ✓ Su colaboración es fundamental



# Horarios



## VISITAS

Los horarios de visita son de **lunes a domingo 24 horas**, aunque se recomienda hasta las 20 horas y la presencia de **un único acompañante** en la habitación para garantizar la comodidad de todos los pacientes y facilitar el trabajo de los profesionales.

# Horarios



## INFORMACIÓN MÉDICA Servicio de Medicina Interna

El horario de información es de **lunes a viernes de 13.00 a 14.00 horas.**

Es necesario solicitar cita previa a la administrativa de la unidad.

# Horarios



## INFORMACIÓN MÉDICA Servicio de Cirugía General

El horario de información es de **lunes a viernes** de **08.15 a 08.45 horas**.

Es necesario solicitar cita previa a la administrativa de la unidad.

# Horarios



## INFORMACIÓN MÉDICA

### Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología

El horario de información es:

- lunes y viernes de 9.00 a 9.30 horas
- martes, miércoles y jueves a las 8.30 horas

Es necesario solicitar cita previa a la administrativa de la unidad.

# Horarios



## INFORMACIÓN MÉDICA Servicio de Geriatría

El horario de información es de **lunes a viernes de 13.00 a 15 horas.**

Es necesario solicitar cita previa a la administrativa de la unidad.

# Horarios

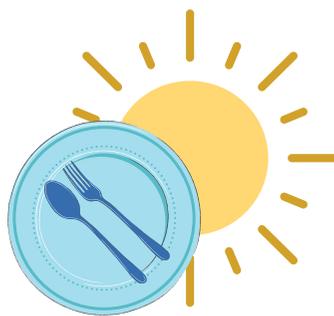
## COMIDAS

Las comidas tienen lugar en las franjas horarias mostradas. La dieta será prescrita por el equipo asistencial, **no se puede facilitar comida sin consultarlo** con ellos previamente.



Desayuno

8.30 a 9.30 horas



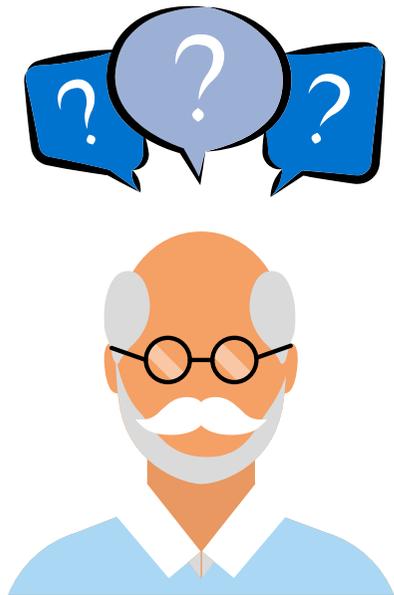
Comida

13.00 a 14.00 horas



Cena

19.00 a 19.30 horas



## ¿Qué es el Delirium?

Es un cambio agudo y fluctuado de la función cerebral que implica **desorientación, inatención y otras alteraciones cognitivas** (alucinaciones, pérdida de memoria, pensamiento desorganizado,...).

Esta alteración se produce muchas veces en la gente mayor que ingresa en el Hospital; y puede tener **consecuencias muy negativas por el paciente.**

## ¿Cómo podemos prevenirlo?

A través de una **estimulación cognitiva correcta**, evitando la sobre estimulación del paciente:



Aplicar medidas para **orientar en tiempo, espacio y persona.** Conversando con él/ella, facilitando el uso de reloj o del calendario.



Proporcionar **objetos personales** como fotografías, batín, reloj, radio, teléfono móvil, etc.



Llevar a cabo **actividades del gusto del paciente**, como leer, intentar llevar la misma prensa que en casa, escuchar música, radio, etc.



**Evitar uso prolongado de la televisión**, así como de programas polémicos con gritos o imágenes violentas.



**Socializar con otras personas** en lo posible.



**Garantizar la audición y la visión:** gafas, audífonos y dentaduras postizas como hace en su casa.



**Es importante la buena iluminación en las habitaciones** (luz natural), evitar ruidos y exceso de visitas.



Garantizar la correcta hidratación. Evitar estimulantes como la cafeína.



Facilitar la movilidad y el ejercicio, ayudando a llevar a cabo actividad física al menos **3 veces en el día**: paseos por la unidad, o en el caso de no poder andar, enseñarle con la familia o el cuidador a hacer ejercicios isométricos en la cama o a la butaca.



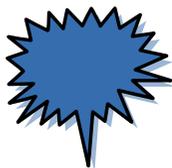
Facilitar el descanso nocturno. Comprobar si en casa toma alguna medicación para dormir.



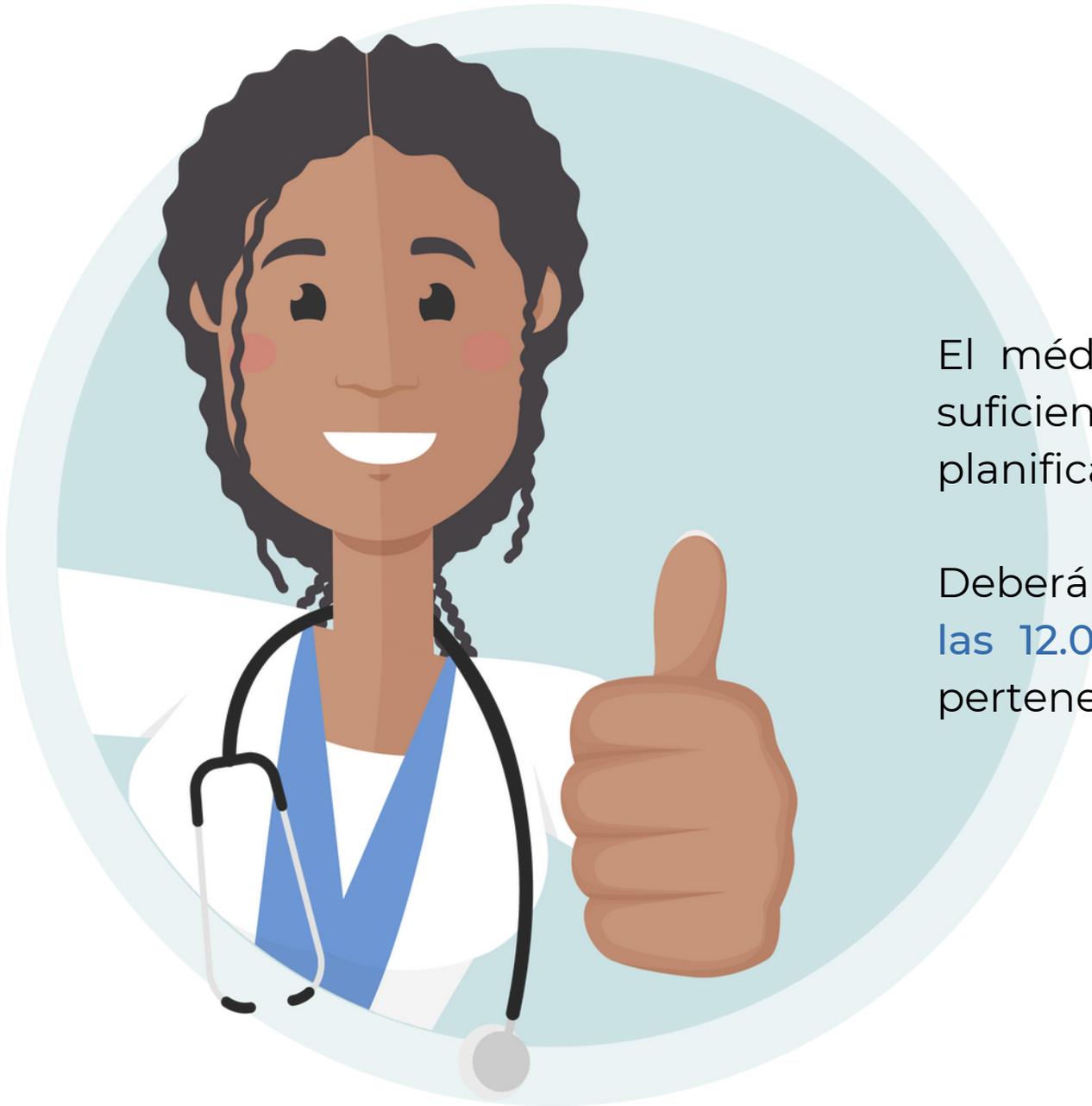
Evitar el exceso de descanso diurno y es bueno el acompañamiento familiar durante la noche.



Es importante **cuidar al cuidador**. Esto significa lograr un **correcto descanso, alimentación e hidratación del cuidador**.



A pesar de que para el cuidador la situación puede ser frustrante, hay que **evitar enfadarse y gritar** al familiar o paciente.



El médico le informará del alta con suficiente antelación para poder planificar la salida del Hospital.

Deberá dejar la habitación **antes de las 12.00 horas** y recoger todas sus pertenencias.



Para formalizar el alta, diríjase a Recepción de **lunes a viernes** de **08.00 de la mañana a 15.00 horas**.

También puede tramitar la **incapacidad temporal IT** (comúnmente conocida como **baja laboral**) en el mismo mostrador.



# Amb tu, per la teva salut.

**Hospital Dos de Maig**

C. Dos de Maig, 301

08025 - Barcelona

93 507 27 00

[www.csi.cat](http://www.csi.cat)

