

Us trobeu a una de les unitats d'Hospitalització del Complex Hospitalari Moisès Broggi, que forma part del Consorci Sanitari Integral, on romandreu les 24 hores del dia a la nostra cura. En aquesta guia d'acollida us oferim tota la informació necessària per facilitar la vostra estada entre nosaltres. Si teniu qualsevol dubte, el nostre equip d'infermeria estarà encantat d'atendre-us.

HOSPITAL



Ingrés

Durant la vostra estada a l'Hospital haureu de portar una polsera identificativa per garantir una atenció correcta i personalitzada. Heu de dur-la obligatòriament en un lloc visible fins a l'alta hospitalària. Si us plau, comproveu que les vostres dades administratives siguin correctes. Si la polsera es trenca o es fa malbé, comuniqueu-ho al personal d'infermeria per tal de canviar-la per una de nova. Una vegada tingueu l'alta, us podreu retirar la polsera. No la llenceu mai a una papera o al carrer, ja que conté les vostres dades personals.

Si preneu medicaments en el moment del vostre ingrés, és necessari que ho comuniqueu al personal d'infermeria de la Unitat d'Hospitalització. No prengueu cap medicació sense consultar-ho prèviament. A cada torn sereu atesos per una persona referent d'infermeria que es responsabilitzarà de les vostres cures. En cas que sortiu de la vostra habitació, cal comunicar-ho.

Objectes personals

Durant la vostra estada a la Unitat d'Hospitalització, necessitarà els objectes personals següents:

- Pijama i bata.
- Mitjons de cotó de goma ampla, diversos parells.
- Sabatilles tancades o amb cordons.
- Raspall o pinta per al cabell.
- Raspall de dents de pues suaus i dentífric.
- Colònia fresca.
- Productes per a l'afaitat.

En cas que feu ús d'audiòfons, pròtesi dental o qualsevol altre tipus de pròtesi, us recomanem que els deixeu guardats a la seva capsula quan no els necessiteu. En cas de no disposar de capsula, la podeu demanar al personal d'infermeria.



Horari d'àpats

És necessari que seguïu la dieta prescrita pel vostre facultatiu i que els vostres acompanyants no us portin menjar. En qualsevol cas, recomanem que en cas de dubte el consulteu amb la persona referent d'infermeria.

- ▶ **Esmorzar:** 8.30 a 9.30 hores
- ▶ **Dinar:** 13.00 a 14.00 hores
- ▶ **Sopar:** 19.00 a 19.30 hores

Informació mèdica

Cal recordar que no es pot facilitar informació mèdica als familiars si el pacient no ho autoritza. L'equip mèdic és l'únic responsable de donar la informació en cada cas. Quan no estigui permès l'acompanyament familiar, i en els casos que el pacient ens autoritzi o no estigui en condicions òptimes per informar-vos, serà l'equip assistencial el que trucarà al familiar referent designat pel pacient.

Treball social

El Servei de Treball Social és a la vostra disposició per consultar qualsevol problema sociofamiliar que tingui relació amb el procés de la malaltia. Podeu sol·licitar dia i hora de visita a través del telèfon 93 553 12 00 o mitjançant el personal d'infermeria.

Suport religiós

Podeu demanar suport espiritual a través del personal d'infermeria.

Acompanyament i/o visites familiars

Per motius epidemiològics, en alguns moments, no estarà indicat l'acompanyament familiar. Els mantindrem informats.

El pacient informarà del seu estat a la seva família. En els casos que el pacient ens autoritzi o no estigui en condicions òptimes per informar-vos, serà l'equip assistencial el que trucarà al familiar referent designat pel pacient.

No es recomana l'entrada a menors de 12 anys en tot el recinte hospitalari.

Pertinences personals

Si durant la seva estada necessita algun objecte personal, algun familiar el pot adreçar a l'entrada principal de l'hospital i li farem arribar.

Només es farà entrega d'objectes imprescindibles (mòbil, carregador, iPad, fotos o documentació personal, medicació que no disposem a l'hospital).

Es pot portar roba interior i/o pijama.

No s'admetrà menjar o beguda de cap tipus (a excepció 1 ampolla d'aigua a hospitalització).

Silenci

Per tal de respectar el descans de la resta d'usuaris hospitalitzats i facilitar el treball dels professionals, us preguem que mantingueu un to de veu baix així com un volum moderat del mòbil o d'altres aparells.



Objectes de valor

Us aconsellem que no porteu objectes de valor a l'Hospital, ja que el centre no es pot fer responsable d'ells. Si els porteu, us recomanem que els lliureu als familiars o acompanyants abans de l'ingrés. Si això no fos possible, el centre els guardarà de forma excepcional a través del Servei de Seguretat fins al moment de l'alta. **Tingueu especial cura amb audiòfons, dentadura postissa, ulleres i altres objectes o dispositius personals.** Si cal desprendre's d'ells, aviseu el personal assistencial perquè us ajudi a guardar-los.



Servei de televisió i telèfon

Si us plau, consulteu la disponibilitat del servei al realitzar l'ingrés hospitalari.

Per trucar a l'habitació des de l'exterior, consulteu disponibilitat del servei a l'ingressar



Seguretat i prevenció d'incendis

L'Hospital disposa d'un pla d'emergències i de prevenció d'incendis. En cas d'emergència, s'hauran de seguir les indicacions del personal assistencial.



Intimitat i privacitat

Està prohibit gravar o fotografiar amb mòbils o altres dispositius per tal d'assegurar el dret a la pròpia imatge, reconegut per l'article 18.1 de la Constitució i desenvolupat per la Llei 5/1982, de 5 de maig, sobre el dret a l'honor, la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, així com les disposicions del Reglament (EU) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016.



Protecció de dades

En compliment del Reglament (EU) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, us informem que tractem les vostres dades amb la finalitat de prestar-vos serveis medicosanitaris. També podeu donar el consentiment per a altres finalitats. Per a qualsevol informació addicional o per exercir els drets reconeguts per aquest reglament, us podeu dirigir al correu electrònic: dpd@csi.cat.



Docència

Els centres del Consorci Sanitari Integral estan acreditats per impartir formació en l'àmbit de les ciències de la salut. En les seves instal·lacions hi ha estudiants de diverses universitats i escoles professionals i graduats en Medicina i Infermeria formant-se en diferents especialitats: metge intern resident (MIR) i infermer intern resident (IIR), segons l'acreditació del Ministeri de Sanitat. Per aquest motiu, se us demanarà el consentiment perquè els alumnes puguin accedir a les vostres dades de salut amb finalitats docents i també se us informarà, si és donés el cas, de la presència d'alumnes o residents durant l'assistència, que podeu acceptar o rebutjar. En cas d'acceptació, teniu el dret a revocar aquests consentiments en qualsevol moment.





Altres consideracions

No es pot accedir a l'Hospital amb elements que, pel seu volum o dimensions, suposin molèsties o possibles riscos que afectin al funcionament normal de l'activitat (bicicletes, monopatins, etc.). En general, s'aconsella limitar l'entrada de plantes al centre. No es permeten plantes amb test i terra, ni a les habitacions ni a les àrees assistencials. No es permet l'entrada d'animals, amb l'excepció dels gossos d'assistència (pigall).

En compliment de la Llei 42/2010 està prohibit fumar (tant cigarretes convencionals com electròniques) i consumir tot tipus de drogues en tot el recinte del centre, incloent els espais a l'aire lliure i coberts.

Justificants

Si necessiteu algun justificant, el podeu demanar al personal administratiu de la Unitat d'Hospitalització, els dies laborables de 8.00 a 15.00 hores. Fora d'aquest horari adreceu-vos al punt d'Informació a la planta 0, fins les 21.00 hores.

Alta hospitalària

El metge us informarà de l'alta amb la suficient antelació per poder planificar la vostra sortida de l'Hospital. Per facilitar el bon funcionament del centre, heu de deixar l'habitació abans de les 12.00 hores, per evitar demores en els ingressos d'altres usuaris. Per formalitzar l'alta caldrà que us adreceu al personal administratiu de la Unitat de dilluns a divendres de 8.00 a 15.00 hores.

És important que no abandoneu l'Hospital sense la documentació següent:

- Informe mèdic.
- Informe de continuïtat assistencial, si s'escau.
- Full informatiu de recomanacions a l'alta, si s'escau.
- Receptes, si s'escau.
- Programa de visita i exploracions complementàries, si s'escau.

Esperem que la vostra estada en el nostre Hospital sigui el més còmoda possible.

Recordeu que la vostra opinió és de gran ajuda per poder millorar l'atenció.

Podeu expressar-la mitjançant el correu electrònic d'Atenció al Ciutadà:

uac.hgh@csi.cat.



Entrada principal exclusiva
Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet
Av. de Josep Molins 29-41
08906 L'Hospitalet de Llobregat



Centraleta: 93 553 12 00
Admissions: 93 553 12 13