

Servei / Àrea	Infermeria
Responsable	Anna Ferret Piñera. Directora d'Infermeria
Presentació	<p>L'equip d'infermeria té com a objectiu oferir una atenció integral, individualitzada i excel·lent a les persones que viuen al territori del Baix Llobregat i a l'Hospitalet Nord.</p> <p>El marc conceptual del model infermer d'atenció estableix quin és el seu cos de coneixement i com actuen els professionals. Per tenir cura de les persones, els infermers del Consorci Sanitari Integral (CSI) segueixen les teories de Virginia Henderson, que estableix catorze necessitats bàsiques. Valorant el nivell de satisfacció d'aquestes necessitats, s'identifiquen les fonts de dificultat de les no satisfetes i es planifica, amb la participació de la persona, la intervenció dirigida a complementar la força, la voluntat o els coneixements que li falten. Els infermers del CSI també segueixen les teories de Madeleine Leininger, que centra la intervenció en el respecte als valors, les creences, la forma de vida i la cultura de la persona, per proporcionar-li unes cures eficaces.</p> <p>La infermera intervé sobre la persona i el seu entorn aportant-li:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Educació, per donar-li els coneixements que li permetin ser el més autònoma possible en la presa de decisions per al manteniment de la salut i/o per a l'adaptació a una nova situació de salut. També li aporta el coneixement necessari perquè faci un ús adequat dels recursos sociosanitaris del sistema.2. Suport emocional. La infermera estableix una comunicació terapèutica amb la persona mitjançant l'escolta activa, per facilitar que identifiqui els seus mecanismes d'afrontament davant les situacions de salut en què es troba.3. Suplència, d'aquelles activitats que ella faria si tingués el coneixement, la força o la voluntat per fer-ho.4. Aplicació de tècniques per al diagnòstic i/o tractament de la seva situació de salut.5. Vigilància i control per detectar i preveure possibles complicacions. <p>La infermera està al servei del ciutadà i en garanteix el procés de salut. Desenvolupa l'atenció des de les unitats de cures infermeres inserides en els diferents processos organitzatius. Participa en els diferents dispositius assistencials treballant en equips multidisciplinaris.</p>

Cartera de serveis

- 1. Cures durant l'ingrés per processos quirúrgics i mèdics (aguts, crònics i sociosanitaris): hospitalitzades i a domicili.**

El servei ofereix cures infermeres individualitzades a persones amb malalties agudes i/o cròniques i famílies, amb eficàcia i seguretat per tal de cobrir les seves necessitats físiques, emocionals i socials. Fa servir procediments de treball estandarditzats, promovent alhora l'autonomia, el benestar i l'apoderament de la persona atesa i assegura la continuïtat amb altres nivells assistencials quan cal.
- 2. Cures en els processos d'intervenció quirúrgica.**

Infermeria proporciona un servei de cures integrals al pacient durant tot el procés quirúrgic, des de la valoració preoperatòria fins a la reanimació postquirúrgica. Aplica els coneixements i les tècniques pròpies d'infermeria i garanteix la seguretat i la continuïtat assistencial en el procés de recuperació.
- 3. Cures en situació d'urgència, emergència o situació greu de salut en l'àmbit hospitalari i prehospitalari.**

El servei ofereix cures integrals, en àrees especialitzades i tecnificades, a persones i/o famílies amb demandes sanitàries urgents i/o en situació de risc vital, en funció del seu nivell de gravetat i complexitat.
- 4. Atenció a la salut sexual i reproductiva de la dona i al binomi mare-nadó.**

Infermeria ofereix una atenció integral a la dona en totes les etapes de la vida, de salut sexual i reproductiva, i de recuperació de la salut en cas de malaltia, fomentant el seu apoderament a través de la implicació en les seves cures i en les activitats de prevenció. Destaca tant l'atenció a la mare, en el diagnòstic, control i assistència de l'embaràs, part i puerperi, com l'atenció al nadó en tot el procés assistencial, des del naixement fins a l'alta hospitalària. Es fomenta la salut maternoinfantil per afavorir el vincle mare-nadó i família.
- 5. Cures de final de vida, hospitalitzades i a domicili.**

El servei ofereix cures per alleugerir al màxim possible totes les molèsties que apareixen al final de la vida, físiques, emocionals, socials, espirituals i ètiques, amb l'objectiu de proporcionar el màxim confort i qualitat de vida possibles a la persona atesa i a la seva família, sempre dins l'equip multidisciplinari.
- 6. Suport i educació en processos crònics: neurològic, cardiovascular, respiratori, renal, digestiu, hematològic, demència, dolor i diabetis.**

Les infermeres ofereixen atenció sanitària integral, fomentant l'autocura i l'empoderament de la persona. Aquesta atenció està dirigida a cobrir les necessitats generades per problemes de salut en afeccions de llarga durada i progressió generalment lenta i irreversible, amb l'objectiu de retardar l'aparició de complicacions i deteriorament del

nivell funcional de la persona atesa. Garanteixen la continuïtat assistencial i l'atenció multidisciplinari d'internivells.

7. Suport i educació per alteració de la mobilitat: fibromiàlgia, reumatologia, ortopèdia i traumatologia.

El servei ofereix atenció a persones afectades d'alteracions motrius, agudes, cròniques i/o quirúrgiques. Aquesta atenció s'adreça a la prevenció, la cura i la rehabilitació mitjançant el foment de l'autocura i el suport perquè la persona s'adapti a la seva discapacitat o afectació dins el seu entorn habitual.

8. Triatge, suport i educació en processos oncològics.

Infermeria proporciona cures especialitzades al llarg del tot el procés oncològic, des del triatge (*screening*) fins a les cures pal·liatives, passant pel diagnòstic i el tractament. Acompanya la persona atesa i la seva família per facilitar l'afrontament de les diferents etapes. La gestió del cas, la coordinació clínica i la continuïtat assistencial són les eines que li permeten garantir una atenció integral i personalitzada.

9. Cures i tècniques per a la prevenció i recuperació de la integritat cutània: ferides quirúrgiques, ferides cròniques i estomes.

Les infermeres proporcionen cures integrals a les persones amb ferides, relacionades amb la prevenció, el tractament de la causa i el foment de l'autocura amb la participació de la família. Actua com a equip assessor per a les unitats d'hospitalització, centres sociosanitaris i equips d'atenció primària.

10. Educació, aplicació de procediments i cures per al tractament substitutiu renal: diàlisi peritoneal i hemodiàlisi.

El servei d'Infermeria ofereix cures dirigides a cobrir les necessitats educacionals, de suport i emocionals en cada etapa de la malaltia renal crònica. Acompanya la persona en la presa de decisions sobre el tractament substitutiu que vol rebre i l'apoderen conjuntament amb la família per aconseguir la màxima independència i adaptació social i laboral d'acord amb la seva situació personal.

11. Procediments i cures per a l'aplicació de tractaments i realització d'exploracions.

Ofereix una atenció especialitzada, juntament amb l'equip interdisciplinari, durant els processos diagnòstics i/o terapèutics per tal de cobrir amb seguretat les cures de vigilància i control, amb l'objectiu d'aconseguir uns resultats de qualitat. Cobreix les necessitats de suport emocional, educacional i de suplència durant l'estada de la persona al servei.

12. Procediments de diagnòstic per la imatge.

Infermeria ofereix una atenció especialitzada, juntament amb l'equip interdisciplinari, durant els processos diagnòstics i/o terapèutics a través de la imatge amb l'objectiu d'assolir la millor qualitat tècnica en els resultats. Garanteix la

	<p>seguretat de la persona atesa i cobreix les necessitats de suport emocional, educacional i de suplència durant l'estada de la persona al servei.</p>
Ubicació	<p>L'equip d'Infermeria intervé en tots els processos organitzatius tant a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi com a l'Hospital General de l'Hospitalet i l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet. També als centres d'atenció especialitzada de la Torrassa, Sant Feliu de Llobregat i Cornellà de Llobregat. Treballa a les unitats de cures infermeres i forma part de les unitats i àrees integrades. Sempre col·labora amb tots els serveis assistencials.</p>
Comissions i comitès	<p>Participació en comissions i comitès:</p> <ul style="list-style-type: none">• Comissió de mortalitat• Comissió de farmàcia• Comissió de millora de la pràctica clínica• Comissió d'investigació• Comissió d'infeccions• Comissió d'hemoteràpia• Comissió de nutrició• Comissió de caigudes• Comissió de contencions• Comissió d'accessos venosos• Comitè d'ètica• Comitè de direcció del centre• Comitè executiu del CSI• Comissió infermera del CSI

Investigació

La Comissió de recerca infermera té com a objectiu estimular la recerca de la millor praxi i crear evidència científica.

- Fa recerca en relació a la practica diària
- Col·labora en recerca relacionada amb la indústria farmacèutica

Docència

El Servei d'Infermeria participa en la formació pràctica i teòrica de futurs professionals amb l'objectiu que siguin capaços d'oferir una assistència humanitzada i de qualitat, amb un enfocament integral i personalitzat que aporti valor afegit als pacients i als ciutadans.

Formació professional:

- Tècnic en cures auxiliars d'infermeria
- Tècnic superior en imatge per al diagnòstic i medicina nuclear

Formació universitària:

- Grau d'Infermeria
- Màsters i postgraus d'Infermeria
- Conveni de col·laboració educativa amb l'Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional de Terrassa (EUIT) per al disseny i la impartició del Màster en Infermeria Quirúrgica, Anestèsia i Teràpia del Dolor

Formació especialitzada:

- Infermeria Obstètrico-Ginecològica (Ilevadora) dins la Unitat Docent Multiprofessional d'Obstetrícia i Ginecologia

Estades formatives de professionals:

Amb l'objectiu d'ampliar coneixements teòrics i pràctics.

Cartera de serveis de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i l'Hospital General de l'Hospitalet

Equip de comandaments

- **Bety Caro Cebador, David Casas Martínez, Pedro Collado Blanco, Sònia López Gutiérrez i Tarsila Macias Ruiz.** Assisteixen les unitats d'aguts.
- **Andrés Abad Benavente.** Responsable de la gestió de les unitats de cures infermeres en l'àmbit ambulatori i de l'assistència que presten. També gestor del procés de consulta externa amb **Adela Morcillo i José Manuel Tinoco** als centres d'atenció especialitzada.
- **Beatriz Canalis Nieto.** Àrea maternoinfantil.
- **Catalina Padilla Llamas.** Responsable de docència i recerca.
- **Cristina Borlado Olivella.** Hospitalització a domicili.
- **David Serrano Sánchez, Inma Garçon Permanyer, Rosa Martí Coll, Seve Ballesteros i Vanesa Osuna Conde.** Intervencions quirúrgiques.
- **Dolors Pintado Ferreño.** Responsable metodològica. També gestora infermera dins del procés de desenvolupar assistència i de la formació continuada.
- **Isabel Benítez Hinojosa i Pilar López Pérez.** Atenció sociosanitària.
- **Isabel Bueno López.** Procés de substitució renal.
- **Isabel Rosell Barrachina.** Cirurgia sense ingrés.
- **Juan Carlos Calvo León i Miquel Àngel Ibàñez Pérez.** Diagnòstic per la Imatge.
- **Lourdes Alavedra Pérez.** Gabinet de proves.
- **Maite Pescador Trujillo i Marta Puigcercós Teixell.** Urgències.
- **Manuel Sánchez Jiménez.** Urgències prehospitalàries.
- **Maria Soriano Serrano i Sandra Saborit Polo.** Hospital de Dia.
- **Meritxell Tàpia Fores.** Assistència a crítics.

Amb el suport transversal en tots els àmbits d'atenció de:

- **Elena González González.** Esterilització.
- **Lucre López González i Blanca Vila Balsells.** Vigilància i control d'infeccions.
- **Elisabeth Lechago Oller, Eugenia de la Fuente Sanz, M^a Carmen Sánchez Sánchez, Georgina Badia Codina, Mercè Pi Guerrero, Nacho Amaya Boira i Neus Ribas Bernabé.** Per donar continuïtat a les línies d'atenció de la tarda i la nit.

	<p>Aquest equip humà impulsa les línies de treball infermer i vetlla pel seu bon desenvolupament dins del marc que estableix el model assistencial del Consorci Sanitari Integral.</p>
Equip infermer	<p>L'equip infermer està format per:</p> <ul style="list-style-type: none">• Infermeres• Llevadores• Auxiliars en cures infermeres• Tècnics en diagnòstic per la imatge• Auxiliars sanitaris <p>El servei és el responsable de proporcionar la millor atenció possible a les persones en relació a les seves necessitats de salut, amb professionalitat, estimulant l'autonomia i sempre garantint la seva dignitat.</p>
Contacte	<p>monica.recio@csi.cat</p>