

1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

Memòria de Responsabilitat Social 2016



1. Presentació

2. El Consorci

**3. Esdeveniments,
visites i reconeixements**

4. Professionals

5. Ciutadania

**6. Responsabilitat
Social Corporativa**

**7. Qualitat i Seguretat
del pacient**

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

**11. Un dia als centres
del CSI**

**12. Informació
corporativa**

1

Presentació



- 1. Presentació
- 2. El Consorci
- 3. Esdeveniments, visites i reconeixements
- 4. Professionals
- 5. Ciutadania
- 6. Responsabilitat Social Corporativa
- 7. Qualitat i Seguretat del pacient
- 8. Activitat
- 9. Gestió econòmica
- 10. Comunicació
- 11. Un dia als centres del CSI
- 12. Informació corporativa

L'any 2016 ha estat marcat un any més per un entorn de complexitat econòmica i també de l'increment de la demanda assistencial. Tanmateix la valoració es pot considerar positiva tant des del punt de vista de l'assistència com de l'econòmic. L'activitat assistencial ha crescut progressivament en la línia de consolidar els nostres centres com a referents en els seus respectius àmbits d'influència. En aquesta línia vull ressaltar el reconeixement que el CatSalut ha fet mitjançant la contractació de serveis i de l'obertura de nous serveis, en alguns casos d'activitats preexistents i en altres amb nous projectes com ara la unitat de rehabilitació intensiva de l'Ictus. L'any ha estat marcat també per l'establiment d'un acord amb el CatSalut en relació amb la contractació de serveis que es materialitza en 2016 i 2017.

Les activitats socials i científiques desenvolupades al llarg de l'any recollides en aquesta memòria, ens donen una idea de la potencialitat dels nostres professionals i de la projecció social i ciutadana que aquestes activitats comporten. En relació amb la consolidació de l'activitat que fem a les residències, vull ressaltar la celebració durant aquest 2016 del desè aniversari de la Residència Francisco Padilla. D'altra banda en l'àmbit social cal assenyalar l'increment que ha tingut l'activitat del SEVAD, que ha estat d'un 23%.

La recerca i la docència consoliden progressivament el seu paper al cor de la nostra organització amb la seguretat que han de ser peça clau per aconseguir centrar-nos en el coneixement i el talent del nostres professionals.

Pel que fa a l'opinió dels nostres usuaris, el nivell de satisfacció global ha estat de 8,11 sobre 10. Tot i que pensem que és una valoració força positiva ens hem de centrar en fixar la nostra mirada en aquells aspectes en els quals tenim recorregut de millora.

Ha estat també l'any de la signatura del marc de relacions laborals que suposa disposar d'un marc de referència per a tots, i en aquest sentit vull agrair l'esforç de tots els que ho han fet possible.

Finalment i posant la mirada en el futur, durant aquest any s'ha fet la major part de la feina per donar forma al pla estratègic 2017-2019, que ha de ser el punt de referència de les nostres actuacions per als propers tres anys. Per acabar, m'agradaria ressaltar que tota la feina que recull aquesta memòria no hauria estat possible sense la il·lusió, la implicació i el compromís dels nostres professionals, als quals m'agradaria fer arribar en nom del Consell Rector la més sincera felicitació i agraïment.



Carles Constante
Director general del Consorci Sanitari Integral



1. Presentació

2. El Consorci

**3. Esdeveniments,
visites i reconeixements**

4. Professionals

5. Ciutadania

**6. Responsabilitat
Social Corporativa**

**7. Qualitat i Seguretat
del pacient**

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

**11. Un dia als centres
del CSI**

**12. Informació
corporativa**

2

El Consorci

- 2.1. Missió, visió i valors
- 2.2. Línies estratègiques
- 2.3. Organigrama
- 2.4. Els centres
- 2.5. Mapa de centres



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa



Missió

Proveir uns serveis sanitaris i socials de qualitat amb bons professionals, mitjançant la utilització eficient dels recursos i promovent la docència i la recerca.



Visió

Proveir el pacient/usuari d'alta qualitat assistencial sent sostenibles econòmicament.



Valors

Qualitat professional
(valor pragmàtic): Fem-ho bé.

Equip
(valor central i nuclear): Fem-ho junts.

Compromís
(valor ètic): Fem-ho!

Desenvolupament
(valor de desenvolupament): Fem-ho millor.



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

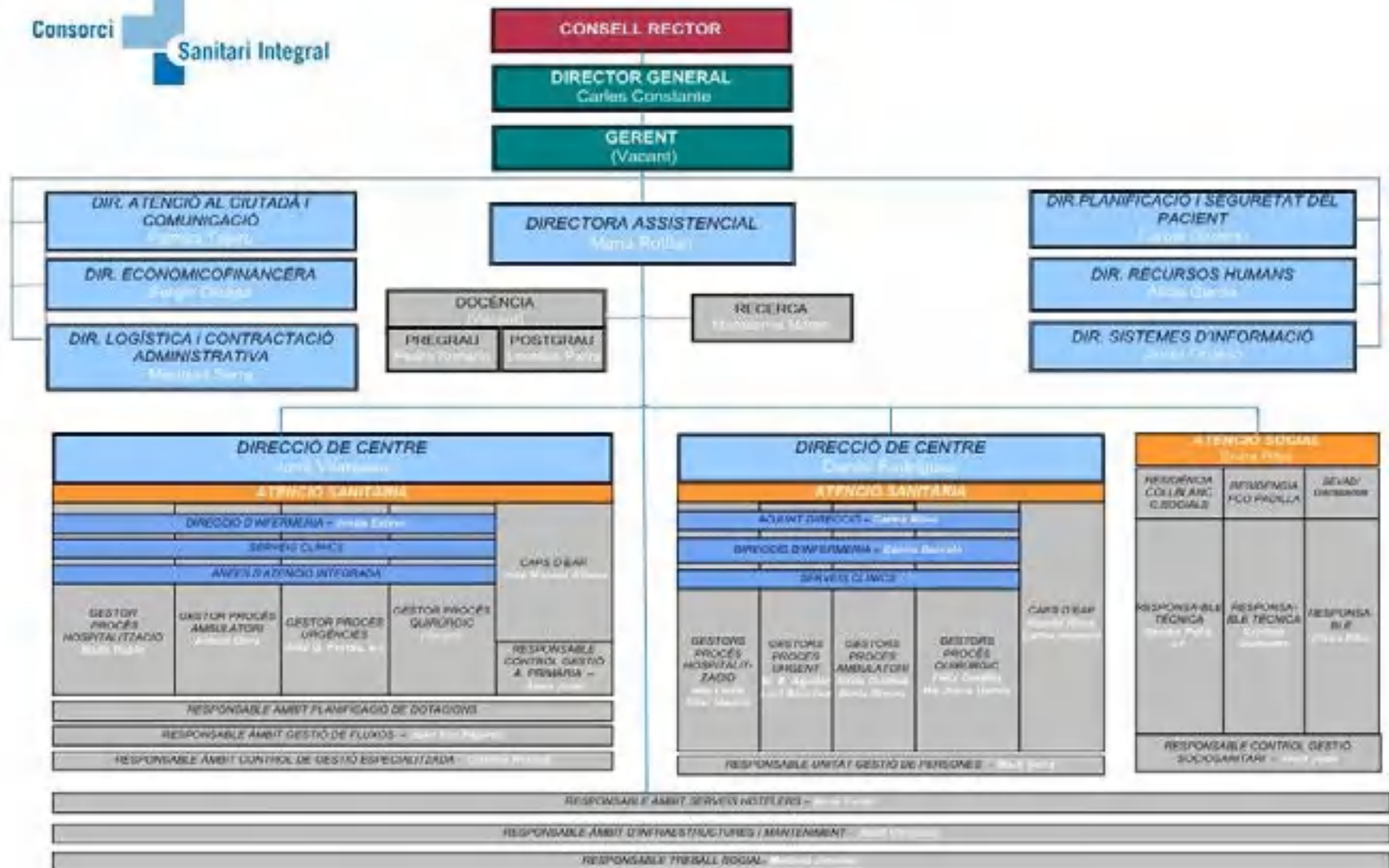
Pla estratègic 2015-2016

- 1 Lideratge ètic i de servei**
El lideratge ètic i de servei (líders que serveixen a l'organització i no a l'inrevés) afavoreix la consecució d'un projecte compartit: valors, visió i estratègia. L'estratègia es converteix en cosa de tots i totes.
- 2 La planificació estratègica**
La clau de l'èxit d'un projecte a llarg termini, amb la participació de les persones que l'han de fer realitat, facilita l'assumpció i l'èxit del mateix.
- 3 La direcció de persones per competències**
La gestió per competències és la metodologia més potent i contrastada en la identificació i desenvolupament dels comportaments per que siguin coherents amb la cultura desitjada.
- 4 Gestió per processos: qualitat sense malbaratament**
Aconseguir millorar la qualitat amb un model econòmic i financer sostenible.
- 5 Fer visible el pacient/usuari a tota l'organització per assegurar l'orientació al client**
El CSI vol donar una resposta satisfactòria a les necessitats i les expectatives dels diferents grups d'interès.
- 6 La sostenibilitat**
Des de l'inici del CSI l'objectiu estratègic a aconseguir des de la perspectiva financera és la sostenibilitat.
- 7 La innovació**
Utilització de la innovació en els sistemes de gestió per processos a través de les eines lean healthcare que estem treballant des de l'any 2008. Incorporació de nova tecnologia tant en sistemes d'informació com de comunicació.
- 8 El bon govern i la transparència**
Gestionem recursos públics i en conseqüència el retiment de comptes, la transparència i el bon govern han de ser clau en tot el que fem.



El Consorci

2.3. Organigrama



1. Presentació
2. El Consorci
3. Esdeveniments, visites i reconeixements
4. Professionals
5. Ciutadania
6. Responsabilitat Social Corporativa
7. Qualitat i Seguretat del pacient
8. Activitat
9. Gestió econòmica
10. Comunicació
11. Un dia als centres del CSI
12. Informació corporativa



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

El Consorci Sanitari Integral és una entitat pública participada pel Servei Català de la Salut, l'Institut Català de la Salut, els ajuntaments de l'Hospitalet de Llobregat i Sant Joan Despí, el Consell Comarcal del Baix Llobregat i la Creu Roja.

L'entitat va néixer l'any 2000 amb la ferma voluntat de donar una resposta de qualitat a les demandes sanitàries i socials de les seves poblacions de referència: més de 620.000 habitants residents a l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona i Baix Llobregat.

Avui dia compta amb més de 3.000 professionals, repartits en 13 centres especialitzats en atenció: primària, hospitalària (aguts i socio sanitària) i social.



13
CENTRES



Servei de Valoració de la Dependència



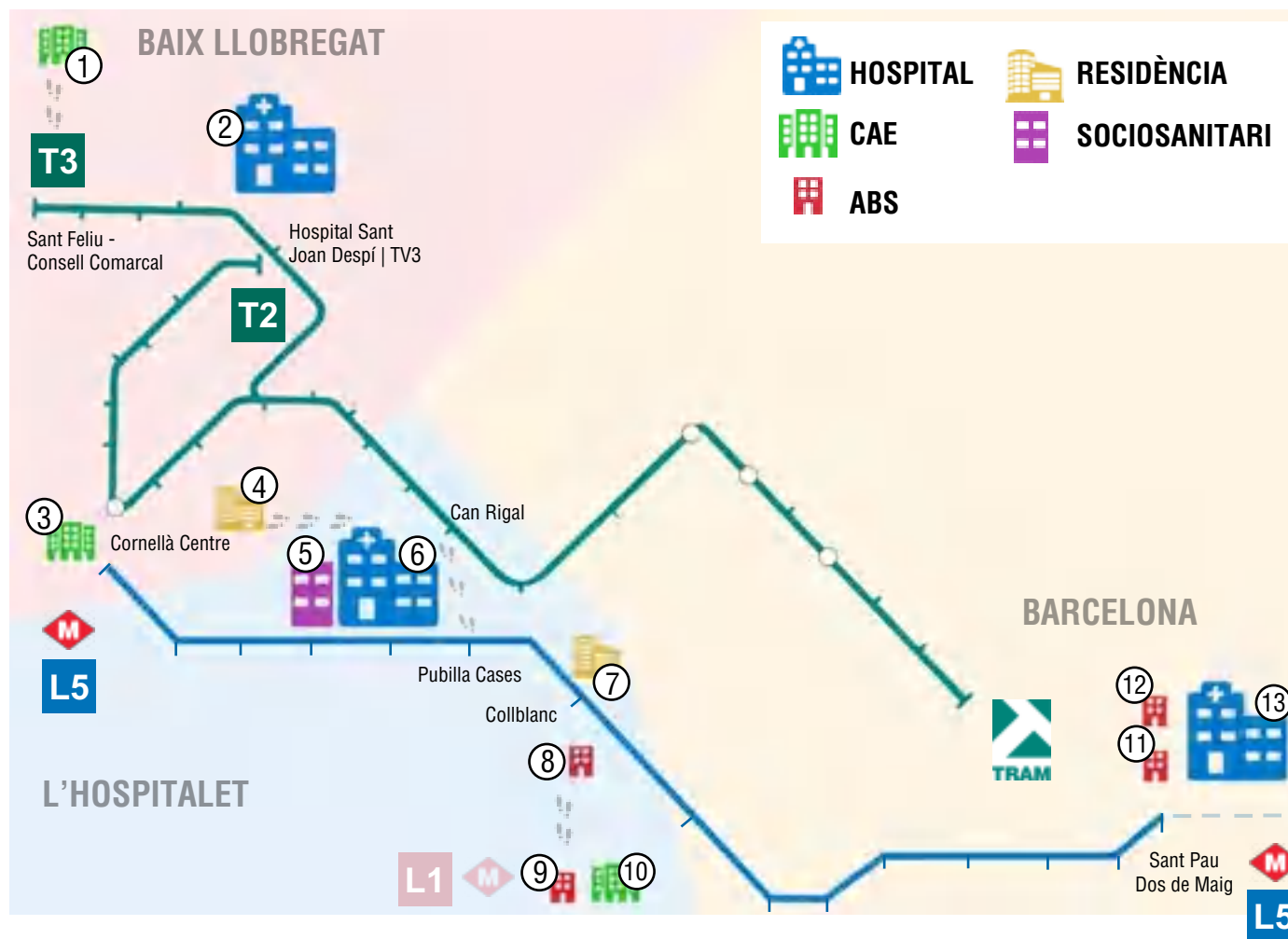
Servei d'Avaluació de la Discapacitat



El Consorci

2.5. Mapa de centres

- 1. Presentació
- 2. El Consorci
- 3. Esdeveniments, visites i reconeixements
- 4. Professionals
- 5. Ciutadania
- 6. Responsabilitat Social Corporativa
- 7. Qualitat i Seguretat del pacient
- 8. Activitat
- 9. Gestió econòmica
- 10. Comunicació
- 11. Un dia als centres del CSI
- 12. Informació corporativa



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

3

Esdeveniments, visites i reconeixements

3.1. Actes i jornades

3.2. Visites

3.3. Celebrem

3.4. Premis i reconeixements



Esdeveniments, visites i reconeixements

3.1. Actes i jornades

1. Presentació
2. El Consorci
3. Esdeveniments, visites i reconeixements
4. Professionals
5. Ciutadania
6. Responsabilitat Social Corporativa
7. Qualitat i Seguretat del pacient
8. Activitat
9. Gestió econòmica
10. Comunicació
11. Un dia als centres del CSI
12. Informació corporativa

Data	Nom de l'acte o jornada
03.03.2016	Xerrada del COIB d'actualització sobre la prescripció infermera a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.
15.03.2016	Jornada El Treball Social avui, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.
18.03.2016	Dia Mundial del Son 2016, a l'Hospital Dos de Maig.
01.04.2016	Portes obertes per a futurs residents, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.
05.04.2016	Jornada de treball social per a alumnes universitaris, a l'Hospital Dos de Maig.(1)
07.04.2016	Jornada de portes obertes per a futurs residents de Medicina Familiar i Comunitària, a l'Hospital Dos de Maig.
15.04.2016	III Taller teoricopràctic: Aspectes pràctics de l'ecografia obstètrica per a llevadores, a l'Hospital General de l'Hospitalet.
22.04.2016	Jornada Visió multidisciplinària del pacient crònic complex, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.
19.05.2016	III Jornada d'actualització en càncer de pulmó, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.
20.05.2016	X Workshop avançat en anatomia quirúrgica de la pelvis femenina en cadàvers sense embalsamar, a la Facultat de Medicina de la Universitat de Barcelona.(2)
21.05.2016	
27.05.2016	IV Jornada d'actualització en Oncologia per a professionals sanitaris de l'àrea del Baix Llobregat i Barcelona, a l'Hospital de Sant Joan Despí.



(1)



(2)



Esdeveniments, visites i reconeixements

3.1. Actes i jornades

- 1. Presentació
- 2. El Consorci
- 3. Esdeveniments, visites i reconeixements
- 4. Professionals
- 5. Ciutadania
- 6. Responsabilitat Social Corporativa
- 7. Qualitat i Seguretat del pacient
- 8. Activitat
- 9. Gestió econòmica
- 10. Comunicació
- 11. Un dia als centres del CSI
- 12. Informació corporativa

Data	Nom de l'acte o jornada
06.06.2016	Màster en Medicina Subaquàtica Hiperbàrica, a l'Hospital de Sant Joan Despí
18.06.2016	Moisès Broggi.
07.06.2016	Actualització en malalties de l'aparell digestiu, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.(3)
09.06.2016	VI Curs d'abordatge pràctic de les malalties cròniques cardiològiques, l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.
12.06.2016	Estand informatiu sobre salut en la Festa de la diversitat Collblanc-la Torrassa 2016, a l'Hospitalet de Llobregat.
16.06.2016	Xerrada amb motiu del Dia Mundial de la Presa de Consciència de l'Abús i el Maltractament envers les Persones Grans, a l'Hospitalet de Llobregat.
16.06.2016	Curs Procediments de peritonectomia i exèresi multivisceral, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.
17.06.2016	
22.06.2016	VI Jornada de Diabetis a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.
21.09.2016	Xerrada Alzheimer i altres demències, a la Residència Francisco Padilla.
21.09.2016	Taula informativa d'atenció primària de l'Hospitalet del Consorci pel Dia Mundial de l'Alzheimer, a l'Hospitalet de Llobregat.
27.09.2016	II Curs pràctic d'insuficiència cardíaca, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.
03.10.2016	Xerrada Vacuna't de la grip, a l'Hospitalet de Llobregat.



(3)



Esdeveniments, visites i reconeixements

3.1. Actes i jornades

- 1. Presentació
- 2. El Consorci
- 3. Esdeveniments, visites i reconeixements
- 4. Professionals
- 5. Ciutadania
- 6. Responsabilitat Social Corporativa
- 7. Qualitat i Seguretat del pacient
- 8. Activitat
- 9. Gestió econòmica
- 10. Comunicació
- 11. Un dia als centres del CSI
- 12. Informació corporativa

Data	Nom de l'acte o jornada
04.10.2016	V Trobada UOC de Treball Social Sanitari, a l'Hospital Dos de Maig.
05.10.2016	Xerrada Com hem de mirar el prospecte de la nostra medicació?, a Barcelona.
06.10.2016	Seminari de preparació per a la jubilació de metges, amb el Col·legi de Metges de Barcelona, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.
07.10.2016	Conferència Sexe després d'un infart, a la Setmana del Cor, a Molins de Rei.
11.10.2016	II Curs d'Ecocardiografia a la UCI, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.
19.10.2016	Xerrada Com hem de mirar el prospecte de la nostra medicació?, a Barcelona.



(4)



Esdeveniments, visites i reconeixements

3.1. Actes i jornades

- 1. Presentació
- 2. El Consorci
- 3. Esdeveniments, visites i reconeixements
- 4. Professionals
- 5. Ciutadania
- 6. Responsabilitat Social Corporativa
- 7. Qualitat i Seguretat del pacient
- 8. Activitat
- 9. Gestió econòmica
- 10. Comunicació
- 11. Un dia als centres del CSI
- 12. Informació corporativa

Data	Nom de l'acte o jornada
04.11.2016	II Sessió d'ortogeriatria, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.(5)
09.11.2016	Xerrada Què hem de fer i no fer davant d'una situació d'emergència?, Barcelona.
11.11.2016	Participació en la IV Jornada de Promoció de la salut: visions compartides, a l'Hospital Sant Rafael.
16.11.2016	Xerrada: Què hem de fer i no fer davant d'una situació d'emergència, a Barcelona.
23.11.2016	Xerrada: Pressió arterial: Quan, com i per què el control, a Barcelona.
30.11.2016	II Xerrada: Pressió arterial: Quan, com i per què el control, a Barcelona.
30.11.2016	II Jornada teoricopràctica de formació en cirurgia del peu, a l'Hospital General de l'Hospitalet.
18.12.2016	Acollim el concert de Nadal de l'Orquestra Laud'Ars, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.



(5)



- 1. Presentació
- 2. El Consorci
- 3. Esdeveniments, visites i reconeixements
- 4. Professionals
- 5. Ciutadania
- 6. Responsabilitat Social Corporativa
- 7. Qualitat i Seguretat del pacient
- 8. Activitat
- 9. Gestió econòmica
- 10. Comunicació
- 11. Un dia als centres del CSI
- 12. Informació corporativa

Data	Tipus de visita
21.03.2016	Una delegació de directius del Ministeri de Salut d'Ucraïna visiten l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.
08.04.2016	Estudiants d'arquitectura italians de la universitat Politecnico di Milano visiten l'Hospitalet de Sant Joan Despí Moisès Broggi.
22.04.2016	Visita de la delegació d'estudiants d'Health and Social Care del Regne Unit a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.(6)
29.04.2016	Una delegació d'arquitectes del Regne Unit organitzada per l'estudi d'arquitectura Pineda visita l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.
18.05.2016	Visita d'estudiants d'Infermeria de la University of Central Lancashire a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.
29.10.2016	El conseller de Salut, Toni Comín, visita l'Hospital de Sant Joan Despí.(7)



(6)



(7)



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa



10è aniversari de la Residència Francisco Padilla.

El centre es troba integrat plenament en les activitats de barri, per les quals s'han rebut reconeixements.



Acte de reconeixement als professionals que fan 25 anys al CSI i als que s'ha jubilat durant el 2016.

Com va essent habitual cada any, el Consorci Sanitari Integral celebra l'acte de lliurament de reconeixements als professionals que fan 25 anys en l'entitat i també als que causen baixa definitiva per jubilació o incapacitat permanent durant 2016.



Acte de Reconeixement als voluntaris que desenvolupen la seva tasca als centres del Consorci Sanitari Integral.



Esdeveniments, visites i reconeixements

3.4. Premis i reconeixements

1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

Premiat un pòster del Consorci al congrés de la Sociedad Española Radiología Médica. Certificat de mèrit dins de la secció de Radiologia abdominal.

Tres treballs de l'equip d'infermeria del gabinet de proves endoscòpiques, guardonats al 8è Congrés Nacional.



L'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet rep la placa acreditativa de la Xarxa Catalana d'Hospitals Sense Fum.

El programa Benvinguda família rep el reconeixement de Bones Pràctiques del Ministeri de Sanitat. Es tracta d'un programa d'acollida per a la dona embarassada i la seva parella, amb la finalitat de millorar l'assistència que reben.



Les ABS del Consorci reben l'acreditació de qualitat assistencial del Departament de Salut.



El Grup de treball de toxicologia clínica de l'Hospital Transversal guanya el premi FETOC a la millor comunicació, a les XX Jornades nacionals de Toxicologia Clínica i X Jornades de toxicovigilància.

Nominació de l'Hospital Dos de Maig en la categoria Gestió Hospitalària Global dels Premis Top 20



Esdeveniments, visites i reconeixements

3.4. Premis i reconeixements

1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

Premis de Benchmarking CSC / ARQ del Consorci de Salut i Social de Catalunya i Benchmarking sanitari 3.0:

Hospital Dos de Maig

- Premi al millor hospital bàsic en rendiment i qualitat.
- Premi al millor hospital bàsic en la categoria de Benchmark en els serveis de Traumatologia.
- Premi al millor hospital bàsic en la categoria de Benchmark en l'indicador de gestió d'estades.
- Premi al millor hospital bàsic en la categoria de Benchmark en l'indicador de mortalitat.
- Premi al millor hospital bàsic en la categoria de Benchmark en l'indicador de Cirurgia Major Ambulatoria.



Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi Hospital General de l'Hospitalet

- Premi al millor hospital de referència en rendiment i qualitat.
- Premi al millor hospital de referència en la categoria de Benchmark en l'indicador de Cirurgia Major Ambulatoria.
- Premi al millor hospital de referència en l'indicador de reingressos clínicament relacionats.
- Premi al millor hospital de referència en la categoria de Benchmark en els serveis de Medicina Interna.
- Premi al millor hospital de referència en la categoria de Benchmark en els serveis de Cirurgia general.
- Premi al millor hospital de referència en la categoria de Benchmark en els processos d'aparell circulatori.



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

4 Professionals

- 4.1. Temes destacats
- 4.2. Seguretat i salut laboral
- 4.3. Plantilla
- 4.4. Formació
- 4.5. Docència



- 1. Presentació
- 2. El Consorci
- 3. Esdeveniments, visites i reconeixements
- 4. Professionals
- 5. Ciutadania
- 6. Responsabilitat Social Corporativa
- 7. Qualitat i Seguretat del pacient
- 8. Activitat
- 9. Gestió econòmica
- 10. Comunicació
- 11. Un dia als centres del CSI
- 12. Informació corporativa

Desplegament de SAP als CAE

Durant el 2016 ha finalitzat el procés de desplegament de SAP als 3 Centres d'Atenció Especialitzada (CAE) del CSI (Ronda La Torrassa, Sant Feliu i Cornellà). Aquesta fita ha permès millorar la integració entre atenció primària del Baix Llobregat Nord i Hospitalet amb l'atenció especialitzada que s'ofereix des de l'Hospital Transversal.

Durant l'any 2016, gràcies a la integració entre eCAP i SAP amb el sistema IS3, els pacients han sortit de l'ambulatori amb la data i hora de la cita amb l'especialista al CAE.

Centre	Número de derivacions
CAE Ronda La Torrassa	17.637
CAE Sant Feliu	14.382
CAE Cornellà	11.708

Marc de Condicions Laborals

La signatura, el 25 de novembre de 2016, d'un acord de caràcter col·lectiu amb les diferents representacions legals i sindicals de les persones treballadores del Consorci Sanitari Integral, va permetre concretar en un text, el conjunt d'estipulacions en matèria laboral que representen una condició laboral distintiva pròpia, dels professionals adscrits als centres de treball i dispositius assistencials de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi, l'Hospital General de l'Hospitalet, l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet, el Centre d'Atenció Integral Dos de Maig (CAIDM-Hospital-Atenció Primària), el Centre d'Atenció Primària Collblanc-Torrassa, el Centre de Serveis Compartits i els Serveis de Valoració de la Dependència i la Discapacitat, del CSI. Aquestes condicions són complementàries a les regulades en el vigent I Conveni Col·lectiu de treball dels Hospitals d'Aguts, Centres d'Atenció Primària, Centres Sociosanitaris



i Centres de Salut Mental, concertats amb el Servei Català de la Salut i al Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors.

El pacte ha representat la integració, unificació, extensió i cohesió en un únic marc regulador, de les condicions laborals singulars preexistents que eren aplicables de manera disharmònica sobre el segment de professionals vinculats al conveni ressenyat.



- 1. Presentació
- 2. El Consorci
- 3. Esdeveniments, visites i reconeixements
- 4. Professionals
- 5. Ciutadania
- 6. Responsabilitat Social Corporativa
- 7. Qualitat i Seguretat del pacient
- 8. Activitat
- 9. Gestió econòmica
- 10. Comunicació
- 11. Un dia als centres del CSI
- 12. Informació corporativa

Indicadors	2015	2016
Avaluacions de riscos laborals	28	32
Planificació de l'activitat preventiva	23	34
Informes tècnics de Prevenció de Riscos Laborals	21	20
Simulacres	2	3
Reconeixements inicials	108	119
Reconeixements periòdics	296	341
Reconeixements de retorn al treball	225	124
Notificació d'embarassos	89	95
Número de visites	3.092	2.826
Accidents de treball (totals)	481	405
* Biològics	88	130
* Osteomusculars	160	168
* In Itinere	62	85
* Altres	171	22
Incidents hostils	142	146
Casos tractats a la comissió TES (T. Especialment Sensibles)	76	104
Treballadors formats en emergències	195	217
Vacunes	159	193
Vacunes (1)	800	695

(1) Vacunes de la grip: l'any 2015 correspon a la campanya vacunal 2015-2016 i l'any 2016 a la campanya vacunal 2016-2017.



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

Suma de Persones físiques

Edat	Dona	Home	Total
15-19	14	4	18
20-29	442	147	590
30-39	803	252	1.055
40-49	728	212	940
50-59	550	184	734
60-71	172	79	251
Total general	2.709	879	3.588

Classificació	Total
Direcció	9
Titulats superiors	758
MIR	30
Titulats grau mitjà	1.247
FP Nivell 1	761
FP Nivell 2	105
Administració	498
Serveis generals	179
Total general	3.588

879



2.709



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa



El Pla de Formació del Consorci Sanitari Integral manté l'objectiu de contribuir al desenvolupament dels seus professionals, mitjançant la planificació i l'execució d'activitats formatives que donin resposta a les principals necessitats detectades des del punt de vista organitzatiu i professional. En aquest sentit, el present pla s'estructura al voltant de la missió, visió i objectius estratègics de la institució, sota el marc del Pla de Formació Corporatiu i del Pla Estratègic del Consorci Sanitari Integral. El Pla reflecteix la voluntat de dur a terme les accions formatives d'una manera coordinada, eficient, coherent i amb la participació de tots els professionals del Consorci.

Paral·lelament a les accions col·lectives, la formació a nivell individual també té un paper destacat, de manera que s'especifiquen els circuits i criteris d'atorgament de subvencions a les accions formatives relacionades amb el desenvolupament dels diferents llocs de treball.

Accions Formatives 2016

ACCIONS COL·LECTIVES (ACF)

Inscripcions gestionades: 3.074
Cursos fets: 109
Sessions fetes: 210
Professionals formats: 1.180

ACCIONS INDIVIDUALS (AIF)

Inscripcions gestionades: 699
Cursos fets: 424
Sessions fetes: 442
Professionals formats: 350

Altres indicadors

- Inscripcions gestionades: 3.773
- Cursos fets: 533
- Sessions fetes: 652
- Professionals formats: 1.530



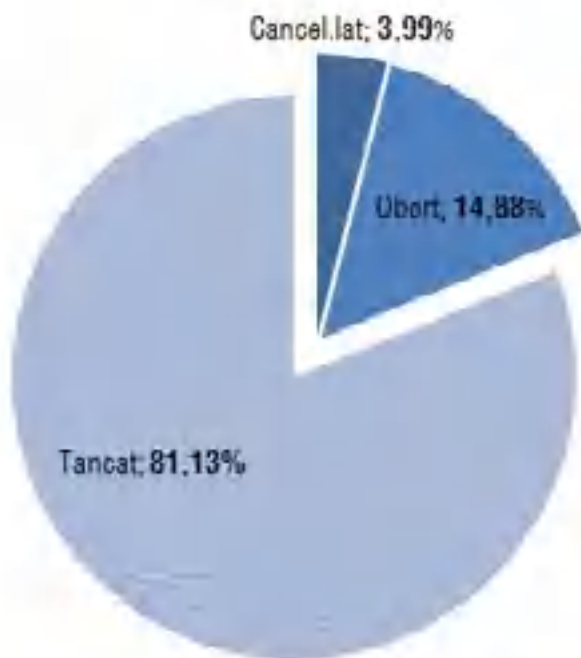
1. Presentació
2. El Consorci
3. Esdeveniments, visites i reconeixements
4. Professionals
5. Ciutadania
6. Responsabilitat Social Corporativa
7. Qualitat i Seguretat del pacient
8. Activitat
9. Gestió econòmica
10. Comunicació
11. Un dia als centres del CSI
12. Informació corporativa

Itinerari	ACF		AIF	
	CURS	SESSIÓ	CURS	SESSIÓ
Àmbit Treball Social	1	1	8	8
Àrees de Gestió	0	0	4	4
Atenció Especialitzada	18	34	323	332
Atenció Primària	13	18	35	39
Atenció Social	1	1	10	10
Coneixements d'idiomes	1	1	0	0
Coneixements d'ofimàtica	2	2	0	0
Medicina Preventiva	0	0	3	3
Desenvolupament de Competències Directives	1	1	1	1
Ergonomia i Psicosociologia	3	8	0	0
Gestió Administrativa	2	4	6	6
Gestió de la Qualitat	0	0	3	3
Gestió per Processos fonamentada en <i>lean healthcare</i>	14	21	1	1
Habilitats Comunicatives	2	2	2	2
Habilitats de Creixement personal	1	1	6	9
Habilitats de Gestió	9	11	2	2
Habilitats de Gestió del Coneixement	0	0	1	1
Habilitats de Treball en Equip	2	2	0	0
Higiene	1	3	1	1
Informàtica – Coneixements especialitzats	0	0	2	2
Informàtica – Programes de gestió	9	9	0	0
Reanimació Cardiopulmonar	7	41	2	2
Seguretat	9	27	5	5
Seguretat del Pacient	10	20	2	2
Transversal del CSI	3	3	8	9
TOTAL	109	210	424	442

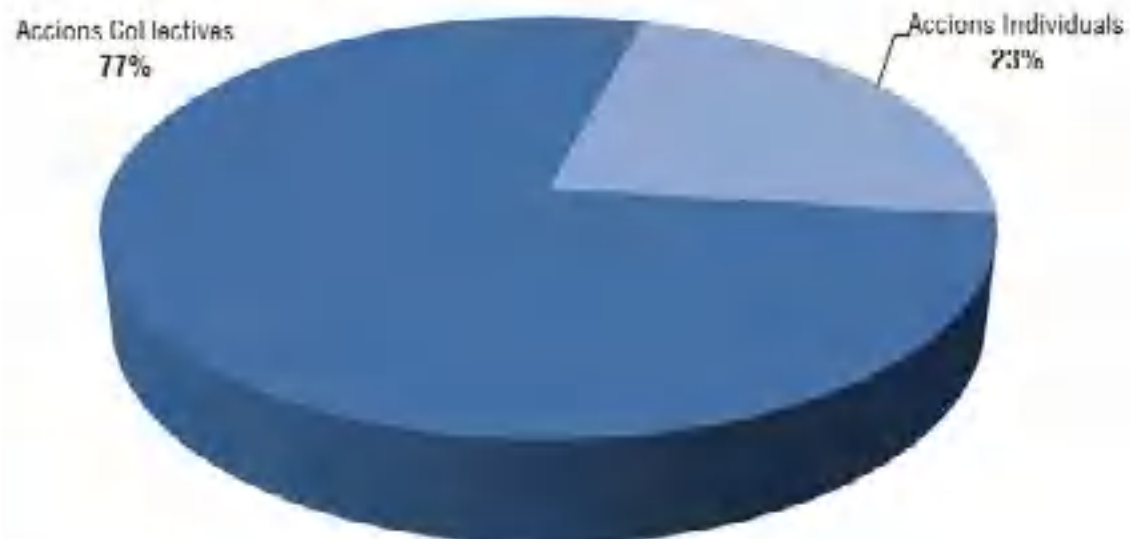


- 1. Presentació
- 2. El Consorci
- 3. Esdeveniments, visites i reconeixements
- 4. Professionals
- 5. Ciutadania
- 6. Responsabilitat Social Corporativa
- 7. Qualitat i Seguretat del pacient
- 8. Activitat
- 9. Gestió econòmica
- 10. Comunicació
- 11. Un dia als centres del CSI
- 12. Informació corporativa

Cursos fets



Professionals formats



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

Residents Curs 2015/2016

La valoració global del propi servei, així com la de la formació assistencial i docent ha estat ADEQUADA-EXCEL.LENT, sent la unitat docent de Geriatria la millor valorada, conjuntament amb la unitat docent de llevadores internes residents.

Servei	R1	R2	R3	R4	R5	Total
Cirurgia	1	-	1	1	2	5
Anestèsia	1	1	-	1	-	3
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	1	1	1	1	1	5
Geriatria	1	1	1	1	-	4
Ginecologia MIR	1	1	1	1	-	4
Ginecologia LLIR	3	3	-	-	-	6
Medicina Interna	1	2	1	2	2	8
Medicina Familiar i Comunitària	9	6	8	7	-	30

Residents Curs 2016/2017

La valoració global del propi servei, així com la de la formació assistencial i docent ha estat ADEQUADA-EXCEL.LENT, sent la unitat docent de Geriatria la millor valorada.

Servei	R1	R2	R3	R4	R5	Total
Cirurgia	1	1	-	1	1	4
Anestèsia	1	1	1	-	-	3
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	1	1	1	1	1	5
Geriatria	1	1	1	1	-	4
Ginecologia MIR	1	1	1	1	-	4
Ginecologia LLIR	3	3	-	-	-	6
Medicina Interna	2	1	2	1	2	8
Medicina Familiar i Comunitària	9	8	8	6	8	39



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

5 Ciutadania

- 5.1. Opinió del ciutadà
- 5.2. Mediació intercultural
- 5.3. Voluntariat



- 1. Presentació
- 2. El Consorci
- 3. Esdeveniments, visites i reconeixements
- 4. Professionals
- 5. Ciutadania
- 6. Responsabilitat Social Corporativa
- 7. Qualitat i Seguretat del pacient
- 8. Activitat
- 9. Gestió econòmica
- 10. Comunicació
- 11. Un dia als centres del CSI
- 12. Informació corporativa

Opinió del ciutadà

Registres	2015	2016
Reclamacions	1.360	1.373
Suggeriments	91	71
Agraïments	333	392

Tipus	Percentatge
Reclamacions d'urgències (1)	30,83%
Reclamacions d'hospitalització (2)	11,21%
Reclamacions consultes externes (3)	41,47%
Reclamacions quirúrgiques	7,75%

Altres dades:

Reclamacions de llista d'espera/suspensió	20,68%
Reclamacions activitat (4)	8,43
Agraïments opinió	21,25%

- (1) HGH-HBL-HDM
- (2) HGH-HBL-HDM-HSH (no inclou CMA)
- (3) HGH-HBL-HDM-CAE Torrasa/Sant Feliu/Cornellà
- (4) Nombre de queixes / Total assistència x 10.000.

Mediació intercultural

Mediació	2015	2016
Accions	740	736



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

Resum voluntariat hospitals CSI

Voluntariat	2015	2016
Usuaris AECC Hospitals	179	125
Usuaris Creu Roja	91	71
Usuaris Maria Auxiliadora	1.402	2.364
Usuaris atesos (ingressats)	1.762	2.712

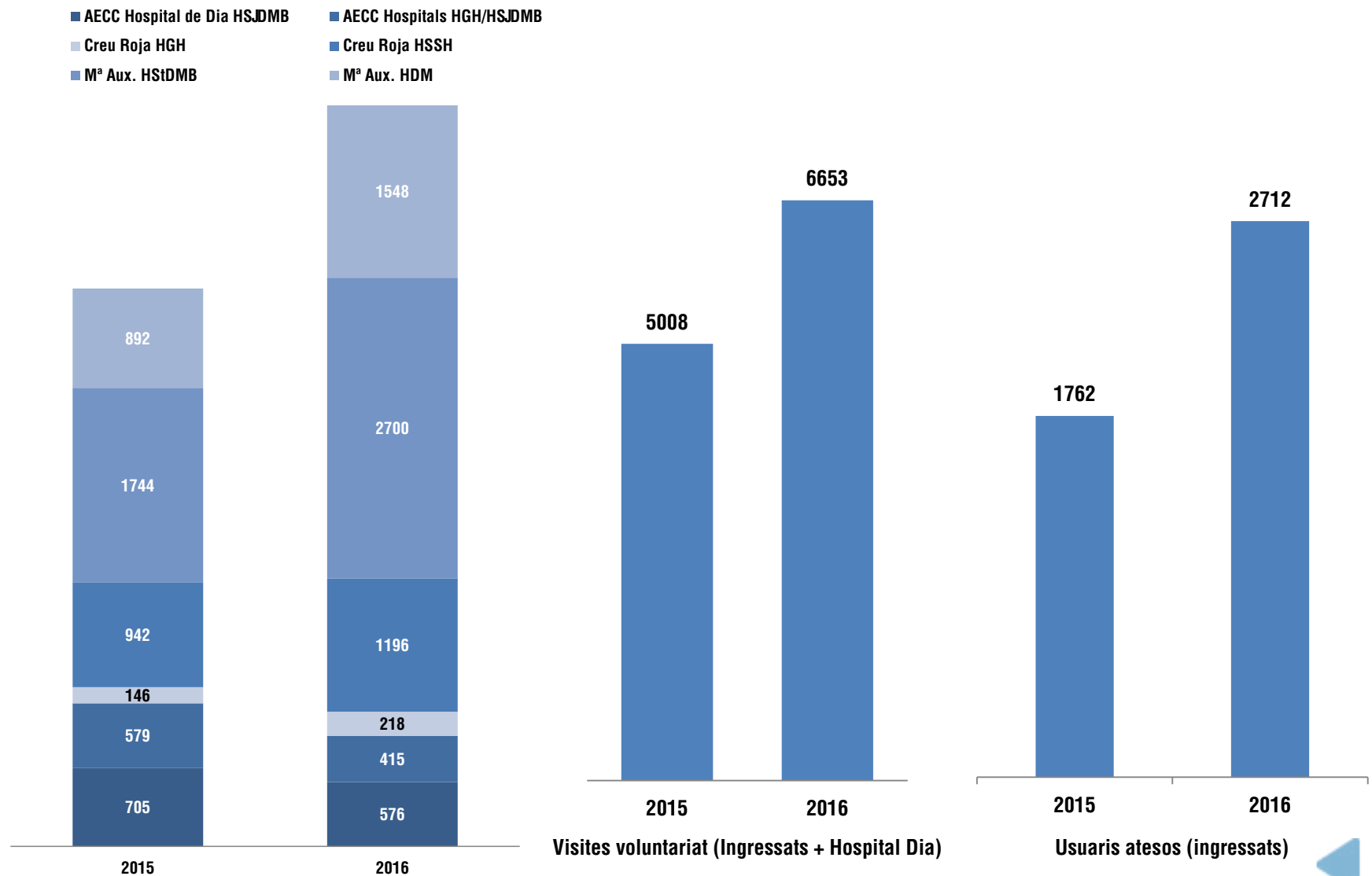
Voluntariat	2015	2016
Visites Hospitals (ingressats)	4.303	6.077
Visites Hospital de Dia	705	576
Visites voluntariat (ingressats + Hospital de Dia)	5.008	6.653

Voluntariat	2015	2016
AECC Hospitals HGH/HSJDMB	579	415
Visites Creu Roja	1.088	1.414
Visites Maria Auxiliadora	2.636	4.248
Visites Hospitals (ingressats)	4.303	6.077

Voluntariat	2015	2016
Creu Roja Hospital General	146	218
Creu Roja Hospital Sociosanitari	942	1.196
AECC Hospital Sociosanitari	80	33
AECC Hospitals HSMB	499	382
AECC Hospital de Dia HSJDMB	705	576
M. Auxiliadora H. Moisès Broggi	1.744	2.700
M. Auxiliadora H. Dos de Maig	892	1.548
Visites voluntariat	5.008	6.653



- 1. Presentació
- 2. El Consorci
- 3. Esdeveniments, visites i reconeixements
- 4. Professionals
- 5. Ciutadania
- 6. Responsabilitat Social Corporativa
- 7. Qualitat i Seguretat del pacient
- 8. Activitat
- 9. Gestió econòmica
- 10. Comunicació
- 11. Un dia als centres del CSI
- 12. Informació corporativa



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

6

Responsabilitat Social Corporativa

6.1. Àmbit social

6.2. Àmbit mediambiental



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

Teaming

Els professionals que formen part del Teaming CSI van donar suport econòmic a dos projectes al llarg del 2016: Assistència i suport a necessitats bàsiques, de la Fundació Joan Salvador Gavina, que va rebre l'aportació durant el primer semestre; i la Realització de 600 cataractes per un OMA-cirurgia de cataractes a la Clínica St. Louise, de Proyecto Visión, que la va rebre al segon semestre de l'any.

El Teaming, posat en marxa el 2009 per un grup de professionals i amb el suport de la Direcció, es tracta d'un projecte solidari basat en les microdonacions voluntàries dels mateixos professionals. Cada mes, es descompta un euro (o altra quantitat) de la nòmina, que es destina a finançar dos projectes solidaris a l'any. Els mateixos participants en el Teaming CSI proposen els projectes solidaris, que després tots els membres voten per ser escollits.

Participació dels ciutadans

Activitat	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Total
Accions comunitàries generals	10	15	6	15	46
Accions de promoció de la salut vers la comunitat	9	12	4	8	33



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments, visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres del CSI

12. Informació corporativa

Consums any 2015



Edifici	Elèctric (kWh)	Elèctric em. (kWh)	Aigua 1 (m3)	Gas 1 (m3)
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	11.608.847	218	52.925	357.437
Hospital General de l'Hospitalet + Sociosanitari	5.574.149	631	31.911	188.629
Edifici Mestre Serrano Hospitalet	29.191	-	679	-
Atenció Primària l'Hospitalet	253.215	-	1.100	13.634
Residència Collblanc Companys Socials	510.922	-	5.097	40.287
Residència Francisco Padilla	326.551	-	5.262	44.287
Hospital Dos de Maig	2.853.010	-	13.950	164.430

Consums any 2016



Edifici	Elèctric (kWh)	Elèctric em. (kWh)	Aigua 1 (m3)	Gas 1 (m3)
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	12.370.368	-	77.140	311.230
Hospital General de l'Hospitalet + Sociosanitari	4.985.063	524	28.989	183.692
Edifici Mestre Serrano Hospitalet	27.590	-	214	-
Atenció Primària l'Hospitalet	230.908	-	1.102	10.394
Residència Collblanc Companys Socials	452.546	-	4.308	32.146
Residència Francisco Padilla	321.492	-	5.726	33.860
Hospital Dos de Maig	2.896.668	-	8.560	135.067



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

Gestió de residus

Creació de la Comissió Mediambiental amb objectius com vetllar per una bona gestió de residus intracentres; elaborar, actualitzar i difondre les mesures generals, prioritzar alternatives de millora o definir indicadors per poder fer seguiment del impacte ambiental de l'activitat del CSI (30 de novembre de 2016).

Volum de residus	2015	2016
Residu generat grup I i II (kg)	1.515.460	1.601.532
Volum generat grup III (litres)	353.200	324.914
Volum generat grup IV (litres)	133.280	136.340



Grup I

Residus que no procedeixen directament de les activitats assistencials: cartró, paper, envasos buits de plàstic, vidre o metall, matèria orgànica, material voluminós (residu de tallers, fustes, tèxtils...).

Grup II

Residus que deriven directament de les pràctiques i activitats sanitàries i, per tant, procedeixen d'estances en les quals es realitza alguna activitat assistencial. Són residus inerts i no especials que no requereixen precaucions addicionals.

Grup III

Són residus sanitaris especials que requereixen l'adopció de mesures de prevenció en la recollida, l'emmagatzematge, el transport, el tractament i la disposició del rebuig, tant dins com fora del centre sanitari, ja que poden generar un risc per a la salut laboral i pública: restes biològiques, sang i els hemoderivats en forma líquida, les agulles i el material punxant i tallant, les vacunes vives atenuades, els residus anatòmics, els cultius, les reserves d'agents infecciosos...

Grup IV

Entre aquests residus hi ha els citotòxics, els radioactius, les restes de substàncies químiques, medicaments o altres com piles o fluorescents.



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

7

Qualitat i Seguretat del pacient

- 7.1. Política de qualitat
- 7.2. Gestió per processos
- 7.3. Seguretat del pacient



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa



La definició del Marc estratègic o Política de Qualitat del CSI i les directrius per al seu desplegament es concreten en el Pla estratègic 2015-2016. Aquest marc estratègic defineix els criteris d'actuació per tal de millorar, de forma continuada, en tots els àmbits d'activitat gestió, assistència, recursos humans...).

El marc de referència és el Model d'Excel·lència EFQM per a la gestió de la Qualitat Total, que fa autoavaluacions periòdiques. Com a model d'organització i gestió es fa servir el sistema de Gestió per processos fonamentat en *lean healthcare*.

D'altra banda, també s'estableixen Comissions, Comitès i Grups de treball multidisciplinaris), que treballen de forma transversal en els àmbits assistencial i no assistencial.

Comissions assistencials

- Comissió d'Infeccions
- Comissió de Farmacoterapèutica
- Comissió de Guies de Pràctica Clínica
- Comissió d'Hemoteràpia
- Comissió d'Històries Clíniques
- Comissió de Mortalitat
- Comissió de Seguretat del Pacient
- Comissió d'Ètica Assistencial
- Comissió de Suport Vital
- Comissió de Nutrició
- Comissió de Millora de Pràctica Clínica

Comissions no assistencials

- Docència
- CSI sense Fum
- Senyalització
- Pla d'acollida

Comitès de tumors oncològics

- Comitè de Ginecologia
- Comitè de Pulmó
- Comitè d'Hepatobiliopancreàtica
- Comitè de Carcinomatosis peritoneal
- Comitè de Mama
- Comitè d'Urologia
- Comitè Colo-rectal
- Comitè Esòfago-gàstric



Qualitat i Seguretat del pacient

7.2. Gestió per processos

1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments, visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres del CSI

12. Informació corporativa

Mapa de processos



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

Eines *lean healthcare*

Kaizen iniciats durant el 2016:

- Distribució Tasques per Anatomia Patològica
- Millora organització Servei Pneumologia
- 5s Documental en Proveir i Desenvolupar Professionals
- Millora del Circuit Unidosi Farmàcia
- Millora organitzativa preparació de carros unidosi
- Comunicació i consens en Electromedicina
- Reducció incidències de medicació en Hospital d'Aguts
- Adequació programació/flux endoscòpies
- Activació Codi Ictus
- Traspàs Hospital Dos de Maig al Portal de Gestió per Processos
- Full treball estàndard Residències

Resultats 5s

Implementació de la sistemàtica

Processos clau	73% (16/22)
Total de processos	40% (28/70)

Implementació de la sistemàtica

Més de 60 auditories al mes
1.049 accions de millora
275 hores de formació



Qualitat i Seguretat del pacient

7.2. Gestió per processos

1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

Principis *lean*:

Fomentar el GEMBA:
lloc on passen les
coses, on s'afegeix el
valor.

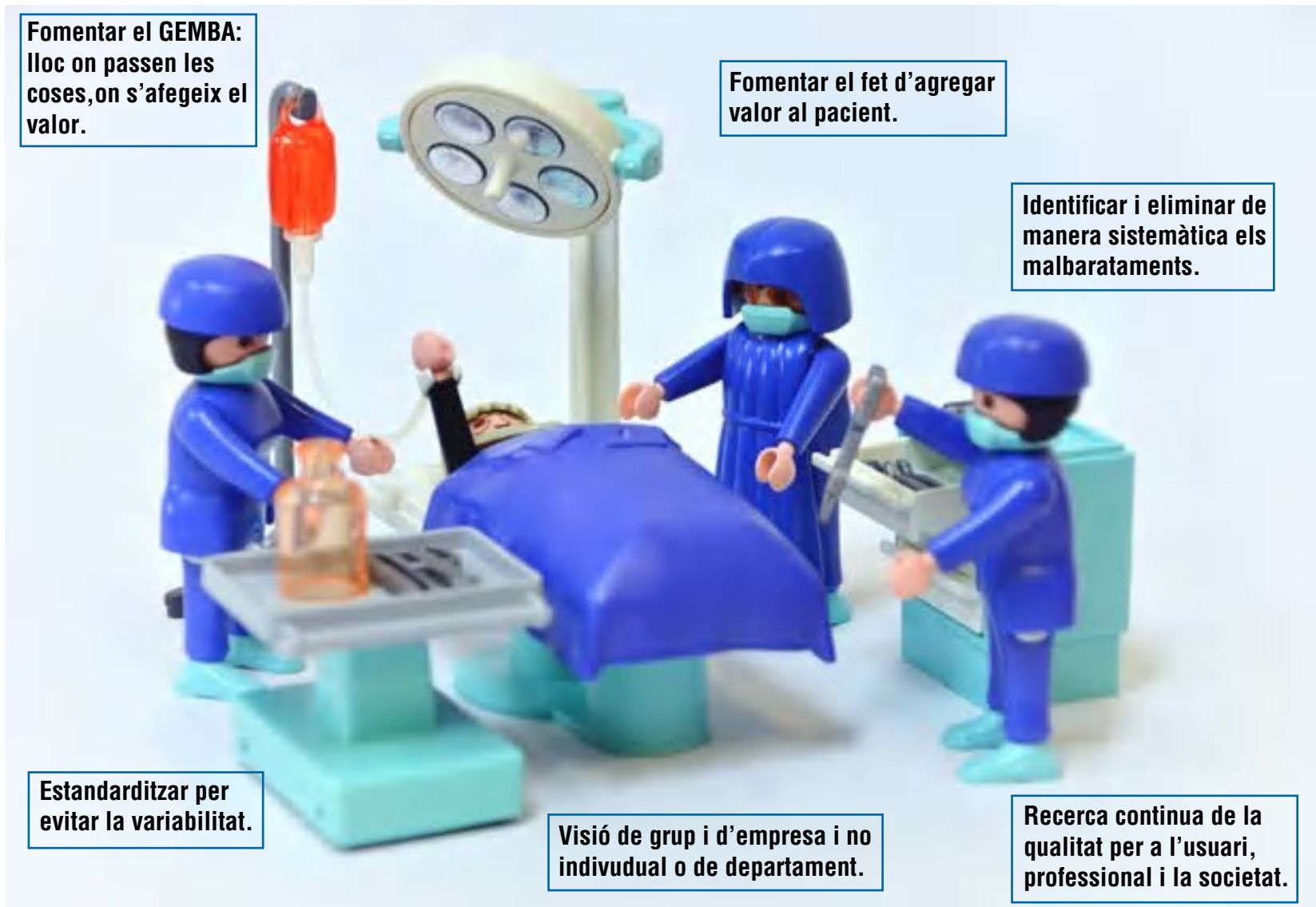
Fomentar el fet d'agregar
valor al pacient.

Identificar i eliminar de
manera sistemàtica els
malbarataments.

Estandarditzar per
evitar la variabilitat.

Visió de grup i d'empresa i no
individual o de departament.

Recerca continua de la
qualitat per a l'usuari,
professional i la societat.



Qualitat i Seguretat del pacient

7.3. Seguretat del pacient

1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments, visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres del CSI

12. Informació corporativa

La Seguretat de pacient és un objectiu estratègic dins de la línia de Excel·lència clínica i professional. El CSI treballa la seguretat dels pacients en diferents nivells, com òrgan que identifica noves iniciatives i potencia la millora dins de la Comissió de Seguretat de pacient (una en cada centre). Hi ha un nucli específic de seguretat de pacients a nivell corporatiu que fomenta les Rondes de seguretat, els registres del TPSCloud i el registre d'incidències, que està complementat amb grups de treball específics (nafres, rentat de mans, etcètera) i referents de servei dins dels centres.

Tot això fonamentat amb un itinerari específic de formació per als professionals. Totes aquestes accions fomenten una pràctica clínica cap a l'excel·lència.

	Indicador	Estàndard	Resultat
Prevenició úlceres per pressió	Valoració del risc d'úlceres per pressió	90%	92,4%
	Úlceres per pressió nosocomials	6-8% (GNEAUPP)	3,7%
Prevenició de caigudes	Caigudes en pacients hospitalitzats	<2%/1000 estades	1,43‰
Cirurgia segura	Grau de implantació llista verificació quirúrgica	85%	92,6%
	Avaluació de l'aplicació de tots els ítems que inclou la llista de verificació de seguretat quirúrgica	85%	93,83%
Pràctiques segures transfusions	Transfusions errònies per identificació inadequada del pacient	0	0,26‰
Vigilància infeccions	Prevalença de pacients amb infecció relacionada amb l'atenció sanitària (infecció nosocomial)	<7%	7,04%
Identificació pacients	Grau de cobertura de la identificació inequívoca de pacients	90%	97,7%
Gestió dels incidents/esdeveniments	Nombre d'incidents/esdeveniments adversos tancats	273	85,58%
	Nombre d'incidents/esdeveniments adversos notificats	319	



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

8 Activitat

- 8.1. Atenció primària
- 8.2. Hospitals d'aguts
- 8.3. Sociosanitari i social



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

Atenció primària:

Atenció primària	Sagrada Família	Collblanc	Gaudí	Torrassa	Total
Nombre de visites	134.085	151.039	155.238	177.654	618.016
Metge de família (MF)	66.582	71.944	77.680	84.229	300.435
Pediatres	10.999	14.904	6.666	17.291	49.860
Odontòleg	2.296	3.990	3.949	5.486	15.721
Infermeria MF i Infermeria pediatria	38.413	40.931	48.975	51.857	180.176
Treballadora social	6.176	6.716	5.386	2.837	21.115
Nombre de domicilis	6.276	4.267	6.305	5.107	21.955



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

Hospitals d'aguts:

Hospital Transversal d'aguts (Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi + Hospital General de l'Hospitalet)	2016
Altes hospitalització	22.226
Estada mitjana	6,3
Altes cirurgia major ambulatoria	11.502
Total	33.728
Primeres visites	166.521
Visites successives	295.907
Total	462.428
Cirurgia convencional	6.422
Cirurgia major ambulatoria	11.373
Cirurgia menor ambulatoria	31.862
Total	49.657
Hospital de Dia (sessions)	41.244
Urgències (malalts atesos)	124.777

Hospital Dos de Maig	2016
Altes hospitalització	2.834
Estada mitjana	6,90
Altes cirurgia major ambulatoria	4.139
Total	6.973
Primeres visites	43.089
Visites successives	76.080
Total	119.169
Cirurgia convencional	915
Cirurgia major ambulatoria	4.108
Cirurgia menor ambulatoria	5.654
Total	10.677
Hospital de Dia (sessions)	7.923
Urgències (malalts atesos)	47.863



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

Sociosanitari i social:

Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	2016
Altes	1.554
Estades totals	42.447
Sessions Hospital de Dia	6.776
Llarga estada	9.688
Estades psicogeriatría	9.901
Estades convalsència	14.085
Estades cures pal·liatives	5.361
UFISS geriàtrica	203
UFISS pal·liatives	64
Malalts atesos PADES	239
Visites EAIA	2.612
Processos EAIA	970

Residències	2016
Estades	62.107
Sessions centres de dia	14.812

Serveis de valoració	2016
De la Dependència	19.819
De la Discapacitat	8.913



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

9

Gestió econòmica

9.1. Dades econòmiques

9.2. Contractació



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments, visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres del CSI

12. Informació corporativa

Balanç	2015	2016
Actiu no corrent	132.340.545 €	128.631.518 €
Actiu corrent	59.811.284 €	54.753.595 €
Total actiu	192.151.829 €	183.385.113 €
Patrimoni net	40.651.918 €	38.739.575 €
Passiu no corrent	111.523.450 €	106.379.793 €
Passiu corrent	39.976.461 €	38.265.745 €
Total passiu	192.151.829 €	183.385.113 €

Magnituds patrimonials	2015	2016
Fons de maniobra (AC-PC)	19.834.823 €	16.487.850 €
Liquiditat (AC-PC)	1,50	1,43
Solvència (Actiu-Passiu exigible)	40.651.918 €	38.739.575 €
Endeutament (Exigible/Total passiu)	78,8%	78,9 %

Compte Pèrdues i Guanys	2015	2016
A.1) Resultat d'exploració	-12.126.866 €	-1.711.202 €
A.2) Resultat financer	-1.446.409 €	-501.723 €
A.5) Resultat de l'exercici	-13.573.276 €	-2.212.926 €

Liquidació del pressupost	2015	2016
Drets liquidats	212.085.104 €	220.975.160 €
Obligacions reconegudes	213.500.104 €	230.018.315 €
Crèdits finançats amb romanent de tresoreria	1.415.000 €	10.240.104 €

9.2. Contractació

Volum de contractació	Milions d'euros
Import econòmic licitat	21,6
Import econòmic adjudicat	19,6

Estalvi del 9%

Volum de contractació	Total
Expedients de contractació	74
Encàrrecs de gestió	8





1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

10 Comunicació



- 1. Presentació
- 2. El Consorci
- 3. Esdeveniments, visites i reconeixements
- 4. Professionals
- 5. Ciutadania
- 6. Responsabilitat Social Corporativa
- 7. Qualitat i Seguretat del pacient
- 8. Activitat
- 9. Gestió econòmica
- 10. Comunicació
- 11. Un dia als centres del CSI
- 12. Informació corporativa

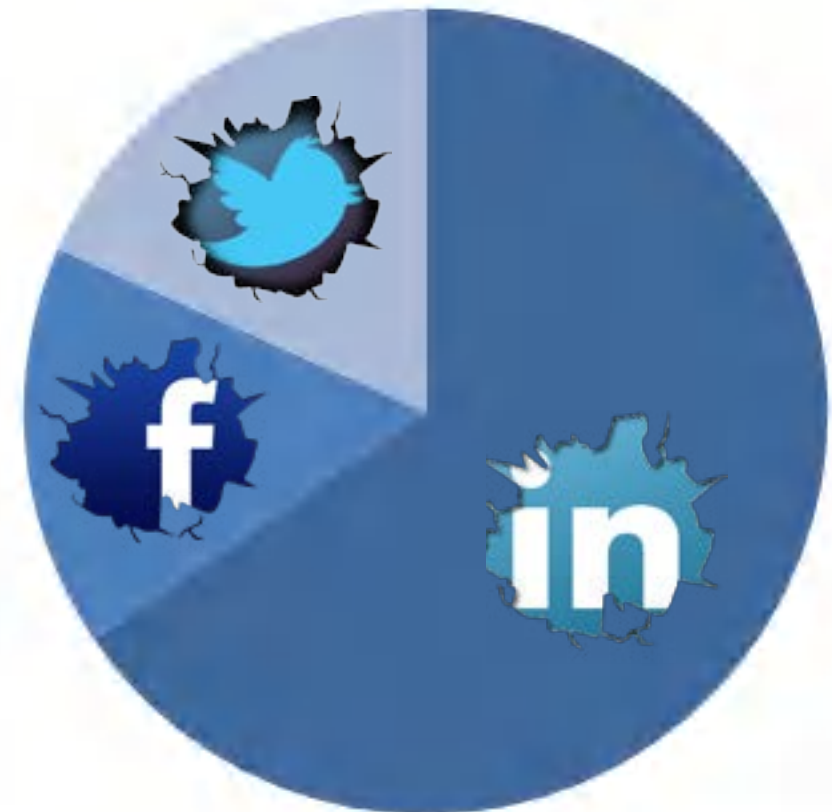
Tasques genèriques	Total
Senyalització	38
Publicacions i dissenys	102
Vídeos	12
Notes de premsa	11
Gestions amb premsa i productores	18

Tasques de comunicació interna	Total
Esdeveniments a l'agenda intranet	66
Notícies a la Intranet	196
Plans de comunicació	9
Revista L'Enllaç	3
Concurs de fotografia	1
Concurs de vídeos nadalencs	1
Acte de reconeixement als professionals del Consorci	1

Tasques web corporatiu	Total
Nombre de pàgines visualitzades	871.228*
Usuaris	127.520*
Sessions	207.576*
Esdeveniments a l'agenda	28
Notícies	60

* Font: Google Analytics

Xarxes socials:



Xarxa social	Seguidors*
LinkedIn	4.147
Facebook	1.025
Twitter	1.164

*a 31/12/2016



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

11

Un dia als centres del CSI

11.1. Atenció primària
11.2. Atenció hospitalària
11.3. Atenció social



- 1. Presentació
- 2. El Consorci
- 3. Esdeveniments, visites i reconeixements
- 4. Professionals
- 5. Ciutadania
- 6. Responsabilitat Social Corporativa
- 7. Qualitat i Seguretat del pacient
- 8. Activitat
- 9. Gestió econòmica
- 10. Comunicació
- 11. Un dia als centres del CSI
- 12. Informació corporativa

Centres d'Atenció primària	ABS Gaudí	ABS Sagrada Família	ABS Collblanc	ABS Torrassa
Nombre de visites	628	543	611	719
Metge de família (MF)	314	270	291	341
Pediatres	27	45	60	70
Odontòleg	16	9	16	22
Infermeria MF i Infermeria Pediatria	198	156	166	210
Treballadora Social	22	25	27	11
Nombre de domicilis	26	25	17	21

Un dia a l'Atenció primària:



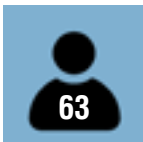
VISITES



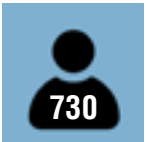
Metge de família



Pediatres



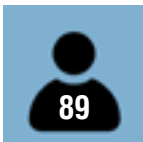
Odontòleg



Infermeria MF
Infermeria Pediatria



Treball Social



Domicilis



Un dia als centres del CSI

11.2. Atenció hospitalària

1. Presentació
2. El Consorci
3. Esdeveniments, visites i reconeixements
4. Professionals
5. Ciutadania
6. Responsabilitat Social Corporativa
7. Qualitat i Seguretat del pacient
8. Activitat
9. Gestió econòmica
10. Comunicació
11. Un dia als centres del CSI
12. Informació corporativa

Hospitals d'aguts i socio-sanitari	Hospital de Sant Joan Despi Moisés Broggi	Hospital General l'Hospitalet	Hospital Dos de Maig	Hospital Socio-sanitari l'Hospitalet
Urgències, pacients atesos	184	158	131	-
Visites totals	1.206	666	483	35
Sessions Rehabilitació	207	175	95	38
Sessions Logopèdia	-	28	-	-
Teràpia Ocupacional	-	-	-	50
Sessions Hospital de Dia	144	23	32	1
Sessions Hemodiàlisi	58	-	-	-
Intervencions Hospitalització	21	5	20	-
Parts	-	6	-	-
Intervencions Cirurgia Major Ambulatòria	9	37	17	-
Intervencions Cirurgia Menor Ambulatòria	74	46	23	-
Altes Hospitalització	68	23	14	6
Nombre TAC	85	29	13	-
Nombre Ressonància Magnètica	33	28	14	-
Nombre Rajos convencionals	326	146	153	-
Nombre Ecografies	41	23	22	-
Nombre Proves diagnòstiques	382	160	120	-
Peticions Laboratori - analítiques	630	281	153	17
Determinacions Laboratori	15.533	5.225	3.880	388



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

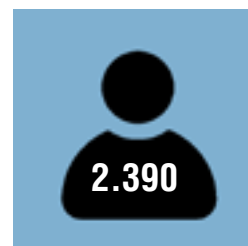
9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

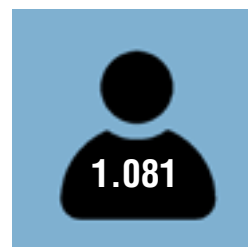
Un dia a l'Hospital d'aguts i sociosanitari:



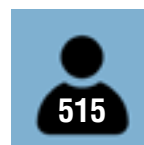
Visites



Determinacions
Laboratori



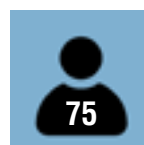
Analítiques



Rehabilitació



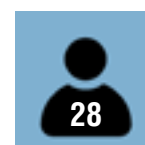
Urgències



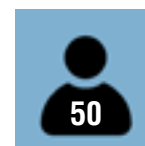
Ressonància
magnètica



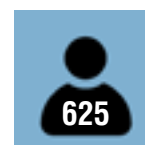
Biòpsies



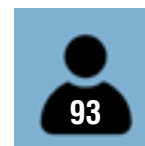
Logopèdia



Teràpia
ocupacional



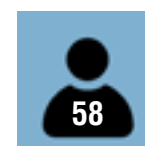
Radiografies



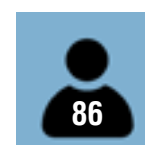
Citologies



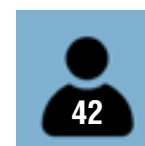
Hospital
de Dia



Hemodiàlisi



Ecografies



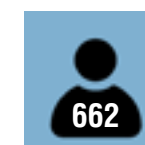
Dispensacions
farmàcia



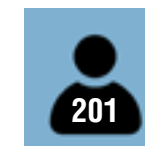
Intervencions
hospitalització



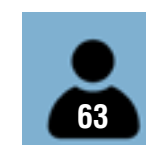
Parts



Proves
diagnòstiques



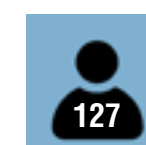
Microbiologia



Intervencions Cirurgia
Major Ambulatòria



Intervencions Cirurgia
Menor Ambulatòria



TAC



Altes
hospitalització



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

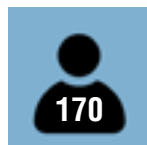
10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa

Un dia a l'Atenció social:

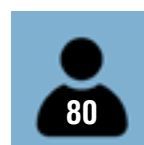
Atenció social	Places
Estades diàries a les residències	170
Sessions de Centre de dia	60
Valoracions de Dependència diàries	80
Valoracions del Grau de Discapacitat diàries	36



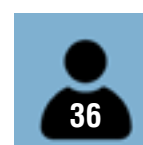
Estades
residències



Centre
de dia



Valoracions
dependència



Valoracions
discapacitat



1. Presentació

2. El Consorci

3. Esdeveniments,
visites i reconeixements

4. Professionals

5. Ciutadania

6. Responsabilitat
Social Corporativa

7. Qualitat i Seguretat
del pacient

8. Activitat

9. Gestió econòmica

10. Comunicació

11. Un dia als centres
del CSI

12. Informació
corporativa



Av. Josep Molins, 29-41
08906 L'Hospitalet de Llobregat

Contacte: comunicacio@csi.cat

Web: www.csi.cat

