

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Memòria 2017

Consorci



Sanitari Integral

Amb tu, per la teva salut

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

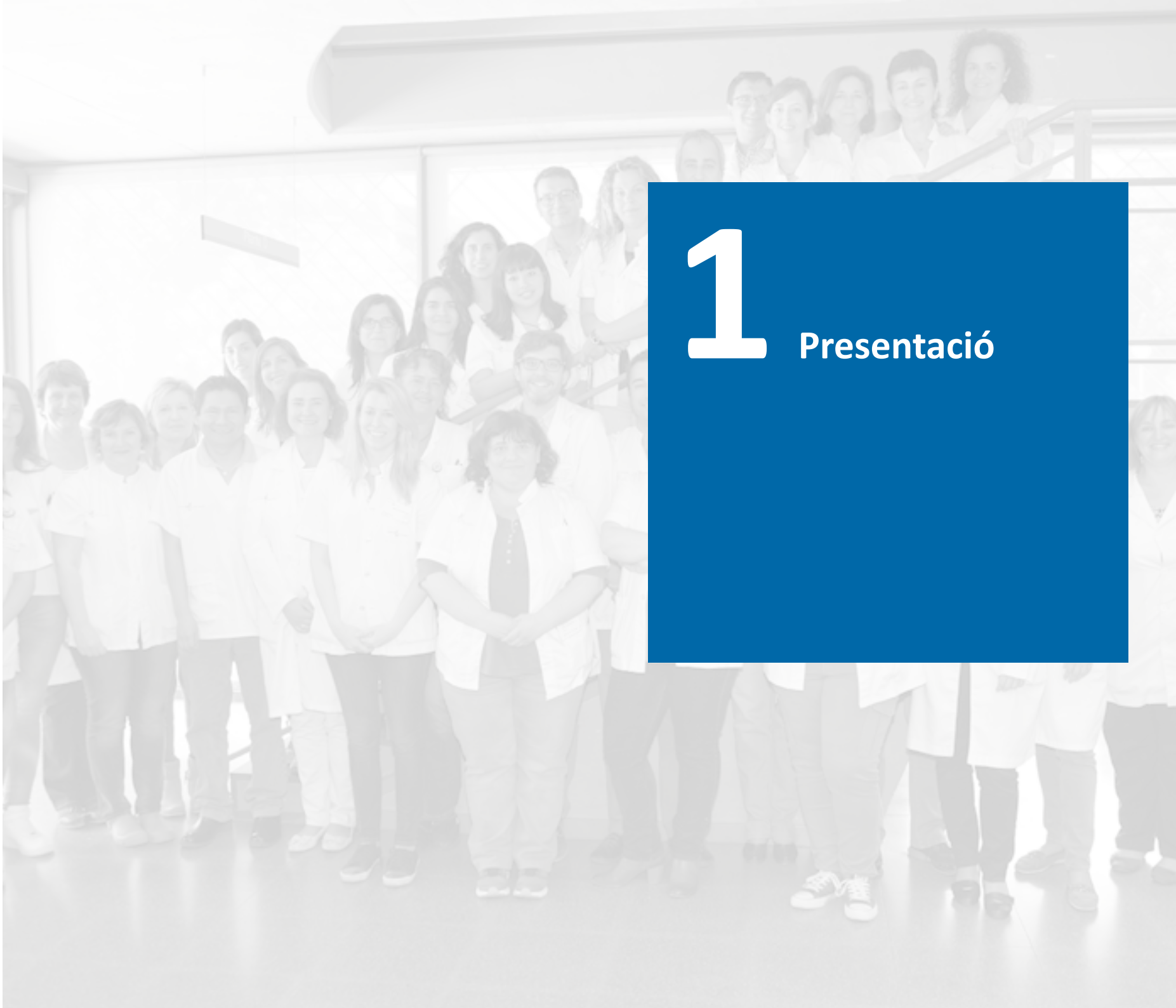
11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

1 Presentació



1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Durant el 2017, hem hagut de treballar en un escenari en què ha continuat la contenció econòmica i alhora ha crescut la demanda assistencial. Ha estat un any amb un important increment de l'activitat quirúrgica en el marc del pla de xoc per disminuir les llistes d'espera. Per aquest motiu, tota l'organització ha fet un gran esforç per assolir l'activitat prevista i caldria destacar l'impacte que ha tingut aquesta activitat en la disminució del nombre de pacients en llista d'espera i també en la reducció del temps d'espera per accedir a aquestes intervencions.

El 2017 ha estat també el primer any d'execució del **Pla Estratègic 2017-2019** i, en aquest sentit, m'agradaria ressaltar la implicació que han mostrat els professionals del Consorci en la seva elaboració. Ens vam comprometre a fer un pla orientat a l'acció, de manera que es convertís en una eina transformadora i l'avaluació d'aquest primer any ens mostra que s'han assolit el 75% de les accions previstes.

Respecte al **model assistencial**, caldria ressaltar que, seguint les directrius del CatSalut i de la Ruta de la Cronicitat, es va dissenyar i posar en funcionament una nova unitat a l'Hospital Dos de Maig: l'**Equip de Suport Integral a la Cronicitat** (ESIC). Es tracta d'un dispositiu d'atenció primària lligat al Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP) i integrat a l'estructura d'hospital comunitari, que participa activament en l'aplicació del nou model organitzatiu territorial de prevenció i atenció precoç de les descompensacions dels pacients amb criteris de fragilitat de la zona de l'Eixample Dret de la ciutat de Barcelona.

També en clau de model assistencial, el creixement i el paper cada dia més important en les alternatives a l'hospitalització convencional de la hospitalització a domicili (HADO) és fonamental i en la qual el Consorci, sens dubte, és un referent.

Els **premís benchmarking CSC/ARQ** han reconegut els nostres hospitals en diferents categories. L'Hospital Dos de Maig, en excel·lència quirúrgica d'hospitals bàsics, cirurgia major ambulatoria, mortalitat i reingressos. El conjunt de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i l'Hospital General de l'Hospitalet, en excel·lència quirúrgica d'hospitals de referència i cirurgia major ambulatoria.

D'altra banda, el 17 d'agost vàrem viure una jornada tràgica a Barcelona i Cambrils. Aquesta desgraciada situació va posar de manifest una vegada més el compromís i la disponibilitat dels nostres professionals, que van rebre el reconeixement del Govern de la Generalitat.

Referent a la present memòria, caldria destacar que per primer cop fa servir una selecció d'**Estàndards GRI 2016** per presentar informació específica.

Per últim, també incloem la Comunicació de Compromís amb els principis del **Pacte Mundial** de l'Organització de les Nacions Unides. El Consorci Sanitari Integral reafirma el seu suport als Deu Principis del Pacte Mundial en matèria de drets humans, drets laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció.

A través d'aquesta comunicació, expressem la nostra intenció de continuar donant-hi suport i implementar aquests principis en el marc de la nostra esfera d'influència. Per això, hem recollit les accions per millorar contínuament la integració en el Pacte Mundial i els seus principis en la nostra estratègia corporativa, en la nostra cultura i en les operacions diàries. També ens comprometem a compartir aquesta informació amb els nostres grups d'interès a través dels nostres principals canals de comunicació.

Presentació



Carles Constante, Director general del Consorci Sanitari Integral

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

2

El Consorci

- 2.1. Missió, visió i valors
- 2.2. Eixos i línies estratègiques
- 2.3. Model assistencial
- 2.4. Organigrama
- 2.5. Els centres
- 2.6. Mapa de centres

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial



Missió

Som una organització sanitària i social, integrada i compromesa amb el seu territori, que ofereix una assistència centrada en la persona.

Tenim un gran coneixement i els nostres motors són la innovació, la docència i la recerca.



Visió

Oferir una assistència humanitzada i de qualitat, amb un enfocament integral i personalitzat que aportí valor afegit als pacients i als ciutadans, i oberta als nous reptes i necessitats del territori.

Ser referents per la nostra gestió del coneixement, la captació i retenció del talent, a partir del lideratge dels nostres professionals i a la qual tots tinguem un alt sentiment de pertinença.

Ser referents en qualitat, innovació, docència, recerca i la generació de recursos que ho facin possible.



Valors

Qualitat professional
(valor pragmàtic): Fem-ho bé.

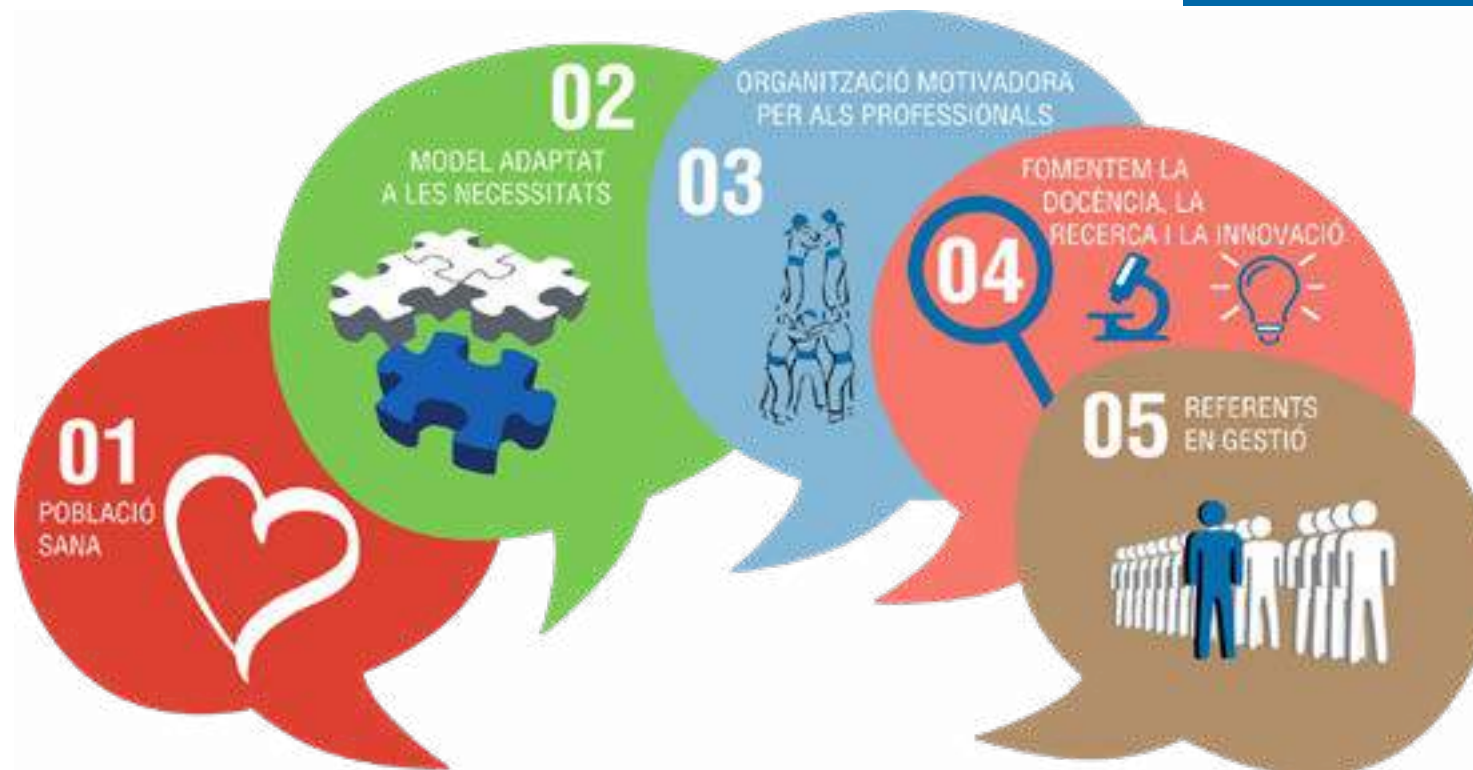
Equip
(valor central i nuclear):
Fem-ho junts.

Compromís
(valor ètic): Fem-ho!

Desenvolupament
(valor de desenvolupament):
Fem-ho millor.

El Consorci

2.1. Missió, visió i valors



1. Volem **promoure una població activa** i saludable estimulants estils de vida i hàbits que ho afavoreixin, fomentant l'**apoderament de les persones envers la seva salut** i tot això millorant la relació i la comunicació amb els líders i les entitats de la nostra comunitat.

2. Volem definir nous **projectes assistencials** per als hospitals Dos de Maig i General de l'Hospitalet, així com un pla de millora de les

urgències de l'Hospital de Sant Joan Despí, junt amb la revisió i millora de la qualitat del nostre model assistencial i organitzatiu.

3. Volem ser **referents professionals i organitzatius**, per això treballarem millorant la **gestió del talent**, fomentant **àrees d'excel·lència** i potenciant la **marca del CSI** com a institució.

4. Volem generar una cultura **d'innovació**, potenciar la **docència** i la **recerca**.

5. Volem gestionar els **recursos** de manera eficient per tal de ser capdavaners, establint **aliances** amb els actors del nostre territori, definint una estructura de llocs de treball que sigui coherent amb la nostra estratègia, **eliminant les ineficiències** per tal d'incrementar el valor afegit i **generant els recursos suficients** per mantenir un equilibri econòmic.

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

El Consorci

2.2. Línies estratègiques

SEGUIMENT DEL PLA ESTRATÈGIC					Avanç de les accions				% accions en data				% objectius assolits			
					T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Línies estratègiques					-	36%	46%	75%	-	84%	79%	69%	-	11%	28%	77%
Eix 1 Promoure una població activa i saludable					-	30%	38%	60%	-	82%	94%	67%	-	0%	33%	75%
Linia 1.1	Estimular estils de vida i hàbits saludables	J.M. Abusa			-	23%	34%	58%	-	71%	86%	63%	-	0%	33%	85%
Linia 1.2	Apoderament de les persones envers la seva salut	J.M. Comas			-	33%	40%	46%	-	86%	100%	67%	-	0%	38%	50%
Linia 1.3	Relació i comunicació amb la comunitat	Isabel Jorquera			-	40%	40%	100%	-	100%	100%	100%	-	0%	0%	100%
Eix 2 Adaptar l'atenció sanitària i social a les necessitats dels ciutadans					-	44%	55%	89%	-	94%	94%	88%	-	27%	45%	73%
Linia 2.1	Model assistencial i organitzatiu de qualitat	Jordi Warrasau			-	36%	100%	100%	-	100%	100%	100%	-	-	-	-
Linia 2.2	Projectes assistencials dels hospitals	Diego Rodriguez			-	47%	62%	84%	-	91%	91%	82%	-	27%	45%	73%
Eix 3 Ser referents professionals i organitzatius					-	32%	41%	68%	-	67%	58%	60%	-	0%	9%	75%
Linia 3.1	Gestió del talent	Anna Vilanova			-	40%	43%	43%	-	83%	50%	33%	-	0%	13%	100%
Linia 3.2	Fomentar àrees d'excel·lència	Natàlia Blasco			-	40%	40%	80%	-	0%	100%	100%	-	-	-	-
Linia 3.3	Potenciar la Marca CSJ	Pamela Tejedor			-	27%	40%	85%	-	64%	55%	75%	-	0%	8%	67%
Eix 4 Ser referents en docència, recerca i innovació					-	39%	59%	87%	-	95%	85%	75%	-	42%	55%	82%
Linia 4.1	Al·lavorir la cultura d'innovació	Javier Grueso			-	20%	67%	100%	-	83%	100%	100%	-	0%	33%	100%
Linia 4.2	Potenciar la docència	Lluís Pons			-	40%	51%	71%	-	100%	71%	43%	-	33%	50%	100%
Linia 4.3	Potenciar la recerca	Marta Martín			-	54%	60%	91%	-	100%	86%	86%	-	67%	67%	67%
Eix 5 Gestionar els recursos per ser capdavanters					-	33%	38%	71%	-	83%	67%	56%	-	10%	30%	80%
Linia 5.1	Aliances i sinergies amb proveïdors i altres actors del territori	Marta Serra			-	32%	32%	68%	-	100%	100%	60%	-	50%	100%	100%
Linia 5.2	Mapa de llocs de treball coherent amb l'estratègia	Alicia Garcia			-	40%	40%	80%	-	67%	33%	67%	-	0%	0%	67%
Linia 5.3	Eliminar allò que no afegeix valor	David Pons			-	24%	40%	76%	-	80%	60%	60%	-	0%	33%	67%
Linia 5.4	Generar recursos	Bego Ochoa			-	40%	40%	40%	-	100%	100%	0%	-	0%	0%	100%

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

El Consorci

2.3. Model assistencial

El **model assistencial** del Consorci Sanitari Integral està basat en:



1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

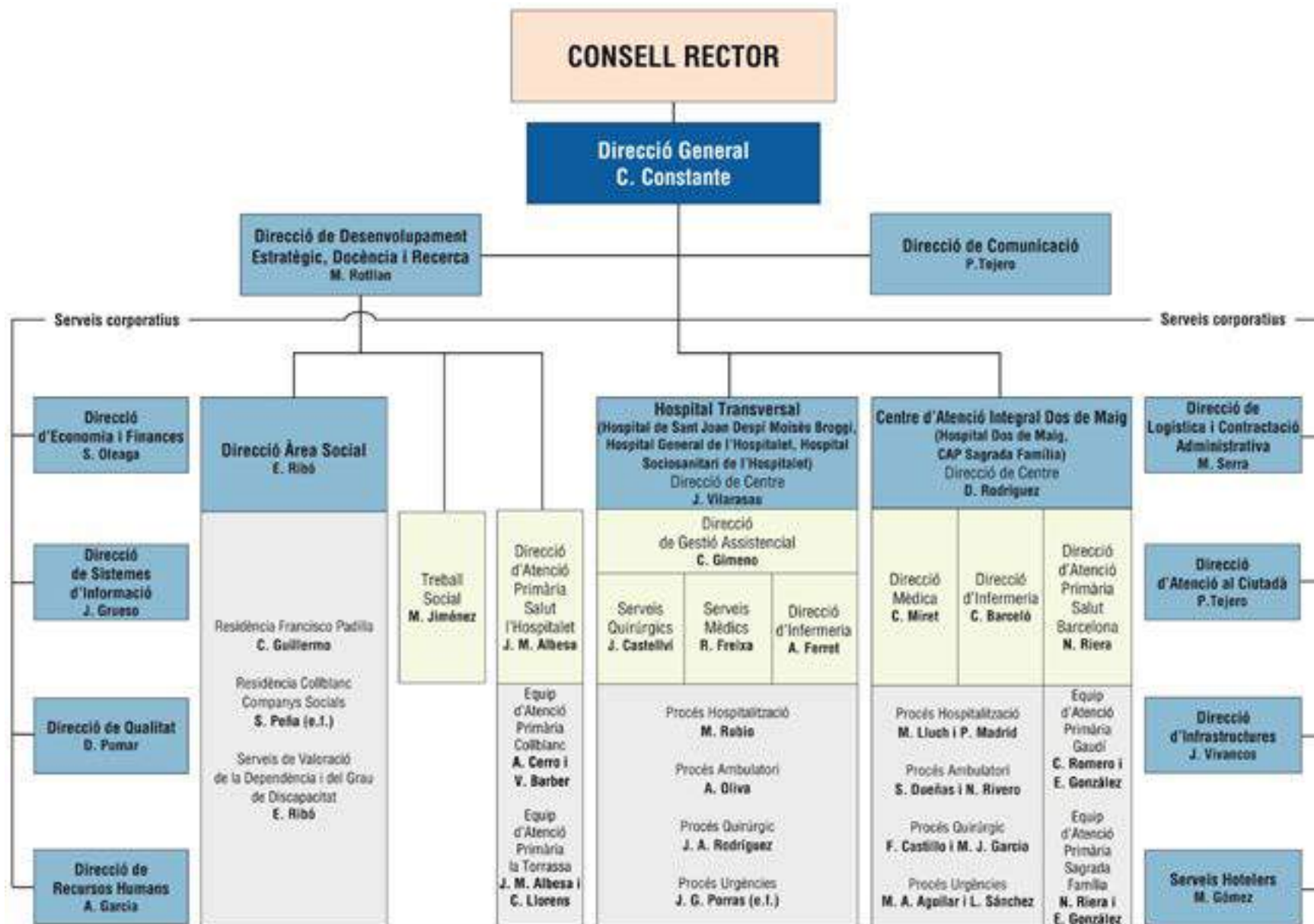
12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

El Consorci

2.4. Organigrama



El Consorci Sanitari Integral és una entitat pública participada pel Servei Català de la Salut, l'Institut Català de la Salut, els ajuntaments de l'Hospitalet de Llobregat i Sant Joan Despí, el Consell Comarcal del Baix Llobregat i la Creu Roja.

L'entitat va néixer l'any 2000 amb la ferma voluntat de donar una resposta de qualitat a les demandes sanitàries i socials de les seves poblacions de referència: més de 620.000 habitants residents a l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona i Baix Llobregat.

Avui dia compta amb més de 3.051 professionals, repartits en 13 centres especialitzats en atenció: primària, hospitalària (aguts i sociosanitària) i social.



1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

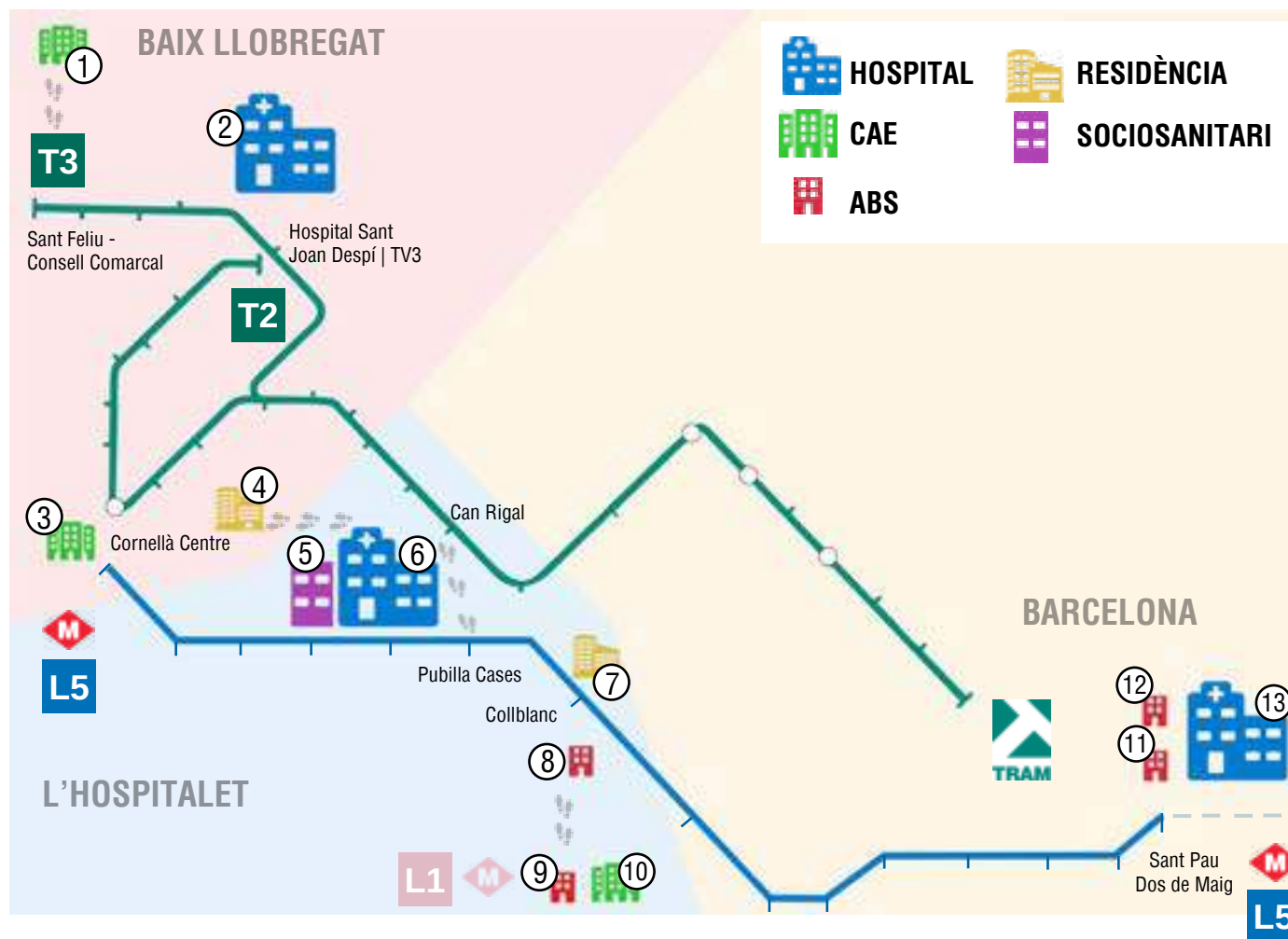
12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

El Consorci

2.6. Mapa de centres



- ① CAE Sant Feliu
- ② Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
- ③ CAE Cornellà
- ④ Residència Francisco Padilla
- ⑤ Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet
- ⑥ Hospital General de l'Hospitalet
- ⑦ Residència Collblanc Companys Socials
- ⑧ ABS Collblanc
- ⑨ ABS La Torrassa
- ⑩ CAE La Torrassa
- ⑪ ABS Sagrada Família
- ⑫ ABS Gaudí
- ⑬ Hospital Dos de Maig

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

3

Política de qualitat

3.1. Gestió per processos

3.2. Metodologia *lean*

3.3. Comissions, comitès i grups de treball

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Política de qualitat

3.1. Gestió per processos



La definició del **marc estratègic** o política de qualitat del Consorci Sanitari Integral i les directrius per al seu desplegament es concreten en el Pla estratègic 2017-2019.

El marc de referència és el **Model d'Excel·lència EFQM** per a la gestió de la Qualitat Total. Com a model d'organització i gestió es fa servir el sistema de Gestió per processos fonamentat en **lean healthcare**.

D'altra banda, també s'estableixen Comissions, Comitès i Grups de treball multidisciplinaris, que treballen de forma transversal en els àmbits assistencial i no assistencial.

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

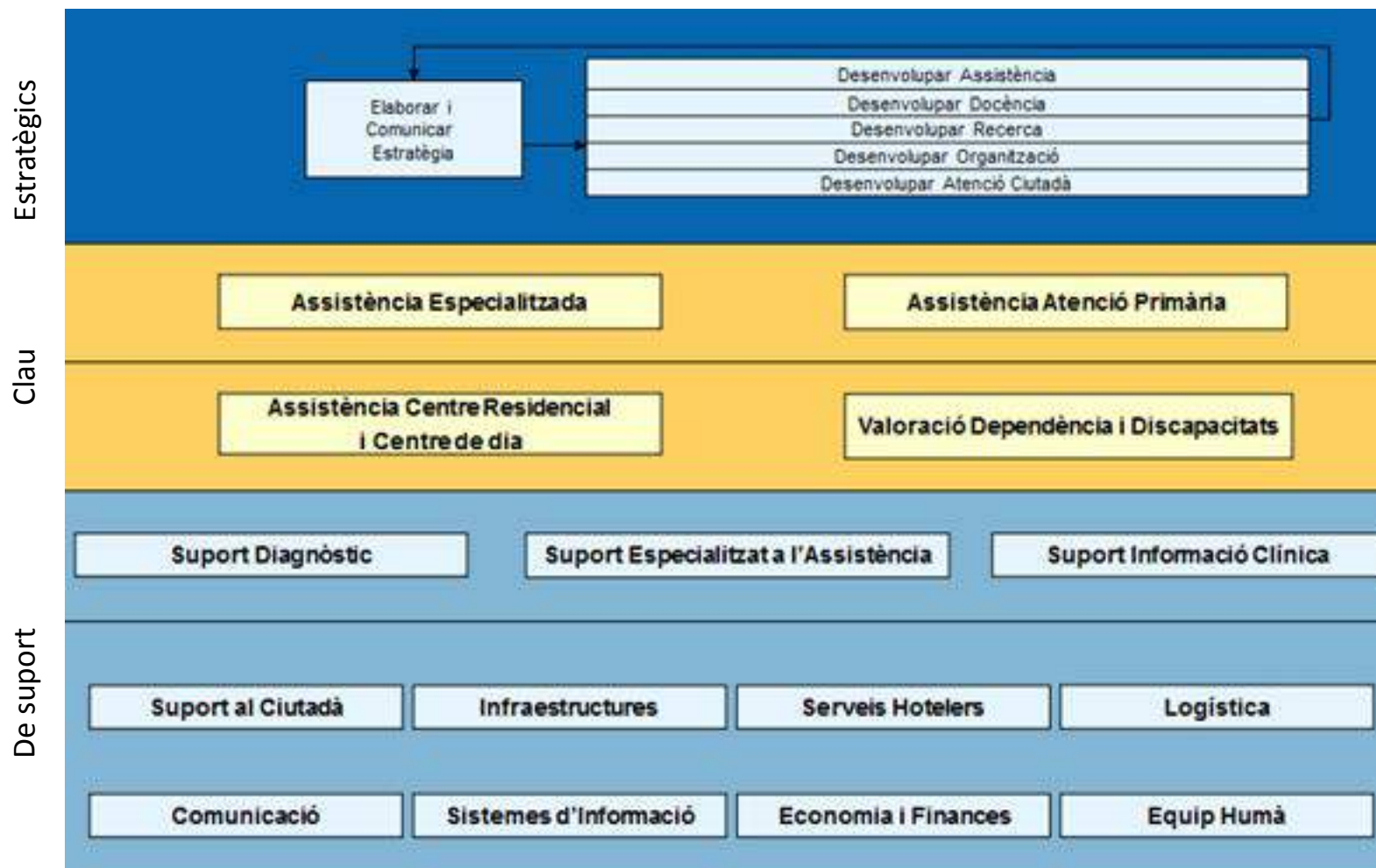
13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Política de qualitat

3.1. Gestió per processos

Mapa de processos



1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Política de qualitat

3.2. Metodologia *lean*

Principis *lean*:

Fomentar el GEMBA: lloc on passen les coses on s'afegeix el valor.

Fomentar el fet d'agregar valor al pacient.

Identificar i eliminar de manera sistemàtica els malbarataments.

Estandarditzar per evitar la variabilitat.

Visió de grup i d'empresa i no individual o de departament.

Recerca contínua de la qualitat per a l'usuari, professional i la societat.



Eines *lean*

Kaizen treballats durant el 2017:

- Millora del temps de resposta del codi ictus
- Anàlisi de les càrregues de treball dels auxiliars sanitaris per tal de millorar el temps de trasllat dels malalts que ingressen des d'urgències a planta d'hospitalització
- Adequació de la programació i del flux d'endoscòpies
- Millora de la càrrega de treball a la Residència Francisco Padilla. Definició del full de treball estàndard

Resultats 5S

El 77% dels processos ha assolit la seva meta definida, i en total durant el 2017 s'han tancat 916 accions de millora relacionades amb les 5S. En total des que es va iniciar la metodologia 5S en el 2011 portem 6.371 accions de millora tancades.

Centre	Percentatge d'auditories assolides	Nombre d'accions 5S tancades
Hospital Transversal	70%	787
Hospital Dos de Maig	100%	84
Residències	100%	23
Atenció Primària	78%	22
TOTAL DEL CSI	77%	916

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Comissions assistencials

Comissió de Docència
Comissió de Guies Clíniques
Comissió de Millora de la Pràctica Clínica
Comissió d'Històries Clíniques
Comissió d'Investigació
Comitè d'Ètica Assistencial
Comissió de Promoció de la Salut
Comitè d'Ètica d'Investigació Clínica
Comissió de Nutrició
Comissió d'Hemoteràpia
Comissió Farmacoterapèutica
Comissió de Malalties Infeccioses i Higiene Hospitalària
Comissió de Mortalitat
Comissió de Seguretat del Pacient
Comissió de Suport Vital

Comissions no assistencials

Comissió de Política ambiental
Comissió de Senyalització
Comissió de Pla d'acollida
Comissió de Prevenció violència
Comissió de Xarxa hospital sense fum
Comissió de Participació i Experiència dels usuaris
Comissió de Formació
Comissió de Bossa Interna de Treball
Comissió de Treballador Especialment Sensible
Comitè de Seguretat i Salut

Política de qualitat

3.3. Comissions, comitès i grups de treball

Comitès i sessions de tumors

Hematològics
Mama
Pulmó
Ginecologia
Cirurgia General
Urològic
Carcinomatosis
Dermatològic
Otorinolaringologia - Cap i coll
Tiroides

Grups de treball assistencials

SAP Medication
Trastorns del son
Grup de Treball en Malaltia Inflamatòria Intestinal
Espais de reflexió ètica en serveis d'intervenció social
Seguretat del Pacient
Grup de Disfàgia orofaríngea
Grup d'Identificació inequívoca de pacients
Grup de Flebitis
Grup de Prevenció de caigudes i contencions
Grup de Prevenció Nafres i ferides cròniques
Grup de Rentat de mans

Grups de treball no assistencials

Intranet
Unitat d'Informació
Innovació

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

4

Transparència i bon govern

4.1. Ètica i conducta

4.2. Transparència

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Transparència i bon govern

4.1. Ètica i conducta

El Consorci Sanitari Integral disposa de la **Guia de valors a comportaments**, un document perquè els professionals de l'entitat puguin orientar les seves actuacions i assolir la missió i visió de la institució fent que la pràctica del dia a dia del Consorci estigui en consonància amb els seus valors. Un dels apartats principals recull un seguit de punts relacionats amb el respecte als drets fonamentals.

D'altra banda, la institució també disposa del **Codi ètic**, que defineix el comportament ètic al qual han de tendir totes les persones que hi treballen, entre les quals destaquen les relacionades amb el respecte als drets fonamentals. El Codi es revisa cada tres anys o a proposta del màxim òrgan de gestió (Comitè Executiu) o del Comitè d'Ètica Assistencial del Consorci. L'última revisió va tenir lloc al 2014.

Durant el 2016 es va definir la **Guia de conducta i imatge corporativa**, un document que recull, entre altres aspectes, els requisits

que han de complir i respectar els professionals en el desenvolupament de la seva feina diària. Inclou apartats amb principis de protecció i respecte a l'usuari i a la seva privacitat.

Per la pròpia naturalesa del Consorci Sanitari Integral, garantim l'accés a **l'assistència sanitària universal** de les persones (article 25 de la Declaració Universal de Drets Humans).

El Consorci va participar en el grup de treball que va dur a terme l'actualització i la difusió de la **Carta de Drets i Deures de la Ciutadania en relació amb la Salut i l'Atenció Sanitària de Catalunya**, publicada el desembre de 2015. Als centres del Consorci, s'ha dut a terme la renovació de la documentació disponible per al ciutadà en aquesta matèria (pòsters, fulletons, etcètera). També s'ha difós als canals online (web).

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Transparència i bon govern

4.1. Ètica i conducta

El Consorci Sanitari Integral té constituït el **Comitè d'Ètica Assistencial**, que és un òrgan consultiu interdisciplinari, especialment establert per a l'anàlisi i assessorament dels professionals, la direcció dels diferents centres i dels òrgans de govern del CSI davant dels conflictes ètics que es produeixen en el sí de l'organització i que puguin repercutir, directament o indirecta, en l'activitat dels centres, especialment pel que fa a l'objectiu de col·laborar en la millora de la qualitat assistencial, entesa en la seva dimensió més àmplia, que inclou el respecte a la persona, pacient, usuari i treballadors del centre. En els darrers anys, entre altres aspectes ha elaborat el Codi ètic del Consorci i ha dut a terme la revisió i unificació de documents, com els relacionats amb el Consentiment informat dels pacients.

Al 2017, el Consorci va signar un conveni amb l'Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL) que va marcar l'inici del procés de col·laboració entre les dues entitats per establir el **marc de relacions per a la integració de la recerca del Consorci a l'IDIBELL**. En aquesta primera fase, les funcions del Comitè d'Ètica i Investigació Clínica (CEIC) del Consorci Sanitari Integral (que tenia com a principal missió

l'avaluació i l'aprovació de qualsevol tipus d'investigació feta amb els pacients del Consorci per preservar els principis ètics en l'àmbit de la recerca de l'entitat) es van integrar en el CEIC de l'Hospital de Bellvitge.

El CSI està adscrit al **Codi Tipus** de la Unió Catalana d'Hospitals, que té com a objectiu el compliment de la normativa de protecció de dades. En aquest sentit du a terme auditories biennals obligatòries establertes segons l'article 96 de RLOPD 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades, que preveu l'obligació d'adoptar les mesures de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal i evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat.

El Consell Rector, el màxim òrgan de govern del Consorci Sanitari Integral, va aprovar en 2014 el seu **Codi de bon govern**. Aquest document recull les funcions, responsabilitats, obligacions i deures dels membres del consell per a la bona governació de la institució.

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Transparència i bon govern

4.2. Transparència

La llei catalana de transparència, accés a la informació pública i bon govern (Llei 19/2014, del 29 de desembre, publicada al DOGC núm. 6.780, de 31 del mateix mes), defineix al seu article 55.1 els **principis d'actuació ètics i de conducta** que han de guiar als alts càrrecs, entre els que es troba l'exclusió de qualsevol obsequi de valor, favor o servei que se'ls pugui oferir per raó del càrrec o que pugui comprometre l'execució de llurs funcions.

Des del 2015, el Consorci té en funcionament el **Portal de transparència** per complir amb les obligacions legals en matèria de transparència, accés a la informació i bon govern. El Portal es defineix com l'instrument bàsic i general per facilitar a la ciutadania la informació de forma integrada de l'organització i es configura com una plataforma electrònica de publicitat a Internet, que permet l'accés a tota la informació disponible amb la publicació periòdica i actualitzada, el Consorci garanteix la transparència de la seva activitat.

D'altra banda, al 2015 es va crear al Consorci la **Unitat d'Informació en Matèria de Transparència i Informació Pública**. La unitat d'informació desenvolupa tasques relacionades amb la coordinació, la comunicació, el suport i l'assessorament en l'àmbit de la publicitat activa i l'accés a la informació pública.

Finalment, el Consorci ha donat resposta durant el 2017 a tres **sol·licituds d'informació** dels ciutadans relacionades amb la institució. Totes respostes s'han dut a terme dins dels períodes establerts, garantint l'accés dels ciutadans a la informació pública.

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

5 Activitat

- 5.1. Centres d'Atenció Primària
- 5.2. Hospitals d'aguts
- 5.3. Hospital Sociosanitari
- 5.4. Residències
- 5.5. Serveis de valoració
- 5.6. Un dia al Consorci

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Activitat

5.1. Centres d'Atenció Primària

	ABS Sagrada Família	ABS Collblanc	ABS Gaudí	ABS Torrassa	Total
Nombre de visites	140.489	148.587	151.019	181.891	621.986
Metge de família (MF)	73.289	70.864	76.052	88.668	308.873
Pediatra	10.967	14.694	6.761	17.157	49.579
Odontòleg	2.490	3.620	3.521	5.324	14.955
Infermeria de MF i Infermeria de Pediatria	37.649	40.015	47.389	51.279	176.332
Treballadora social	6.114	6.820	4.840	3.040	20.814
Nombre de domicilis	6.620	4.628	5.620	5.600	22.468

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Activitat

5.2. Hospitals d'aguts

Hospital de Sant Joan Despí + Hospital General de l'Hospitalet		2017
Altes hospitalització		22.494
Estada mitjana		6,2
Altes cirurgia major ambulatoria		12.686
Total		35.180
Primeres visites		155.063
Visites successives		306.022
Total		461.085
Cirurgia convencional		6.543
Cirurgia major ambulatoria		12.573
Cirurgia menor ambulatoria		10.112
Total		29.228
Hospital de Dia (sessions)		44.868
Urgències (malalts atesos)		127.140
Parts		1.477

Hospital Dos de Maig		2017
Altes hospitalització		3.122
Estada mitjana		6,1
Altes cirurgia major ambulatoria		4.479
Total		7.601
Primeres visites		44.410
Visites successives		78.941
Total		123.351
Cirurgia convencional		1.114
Cirurgia major ambulatoria		4.444
Cirurgia menor ambulatoria		1.097
Total		6.655
Hospital de Dia (sessions)		9.015
Urgències (malalts atesos)		48.990

5.3. Hospital Sociosanitari / 5.4. Residències / 5.5. Serveis de valoració

Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	2017
Altes	1.533
Estades totals	40.172
Sessions Hospital de Dia	7.339
Llarga estada	8.332
Estades psicogeriatría	7.434
Estades convalsència	15.869
Estades cures pal·liatives	5.090
Subaguts	3.340
Unitat Funcional Interdisciplinària Sociosanitària (UFISS) geriàtrica	203
UFISS pal·liatives	64
Malalts atesos Programa d'Atenció domiciliària i Equips de Suport (PADES)	239
Visites Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA)	2.612
Processos EAIA	970

Residències*	2017
Estades	62.011
Sessions centres de dia	14.812

Serveis de valoració	2017
De la Dependència	23.695
De la Discapacitat	8.603

*Residència Francisco Padilla i Residència Collblanc Companys Socials.

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

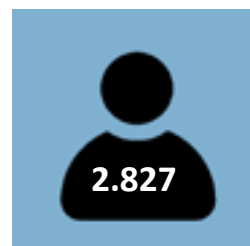
14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Activitat

5.6. Un dia al Consorci

Centres d'Atenció Primària	ABS Sagrada Família	ABS Collbanc	ABS Gaudí	ABS la Torrassa	Total
Nombre de visites	639	675	686	827	2.827
Metge de família (MF)	333	322	346	403	1.404
Pediatra	50	67	31	78	226
Odontòleg	11	16	16	24	67
Infermeria MF i Infermeria de Pediatria	171	182	215	233	801
Treballadora Social	28	31	22	14	95
Nombre de domicilis	18	13	15	15	61

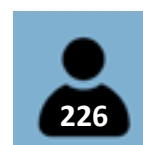
Un dia a l'Atenció Primària:



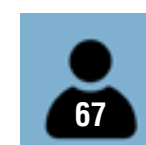
VISITES



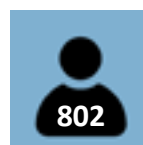
Metge de família



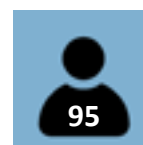
Pediatra



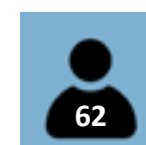
Odontòleg



Infermeria MF
Infermeria Pediatria



Treball Social



Domicilis

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Activitat

5.6. Un dia al Consorci

Hospitals d'aguts i sociosanitari	Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	Hospital General de l'Hospitalet	Hospital Dos de Maig	Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet
Urgències, pacients atesos	185	163	134	-
Visites totals	1.340	756	561	35
Sessions Rehabilitació ambulatoria	168	187	97	-
Sessions Rehabilitació domiciliària	55	0	0	-
Sessions Rehabilitació hospitalària	68	11	16	-
Sessions Logopèdia	0	30	0	-
Sessions Hospital de Dia	177	27	41	33
Sessions Hemodiàlisi	58	-	-	-
Intervencions Hospitalització	25	5	5	-
Parts	-	4	-	-
Intervencions Cirurgia Major Ambulatoria	10	47	20	-
Intervencions Cirurgia Menor Ambulatoria	14	32	5	-
Altes Hospitalització	65	19	13	7
Nombre TAC	99	36	16	-
Nombre Ressonància Magnètica	41	33	15	-
Nombre Radiografies convencionals	426	284	201	-
Nombre Ecografies	58	19	28	-
Nombre Proves diagnòstiques	524	190	160	-
Peticions Laboratori - analítiques	740	265	196	17
Determinacions Laboratori	17.853	5.897	4.973	388

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

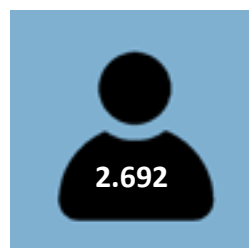
13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

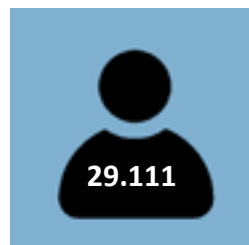
Activitat

5.6. Un dia al Consorci

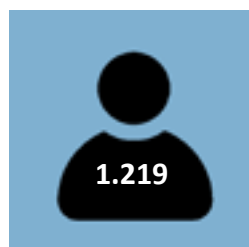
Un dia a l'Hospital d'aguts i sociosanitari:



Visites



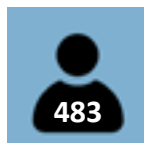
Determinacions Laboratori



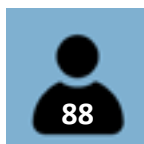
Analítiques



Rehabilitació



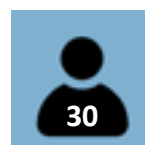
Urgències



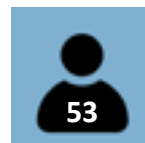
Ressonància magnètica



Biòpsies



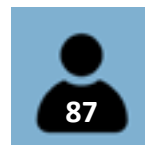
Logopèdia



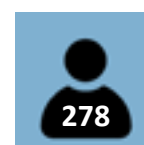
Teràpia ocupacional



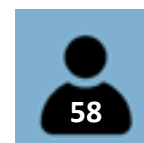
Radiografia convencional



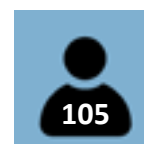
Citologies



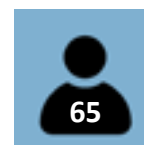
Hospital de Dia



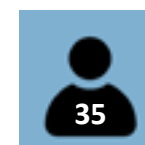
Hemodiàlisi



Ecografies



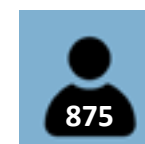
Dispensacions farmàcia



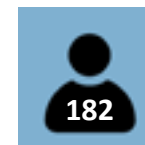
Intervencions hospitalització



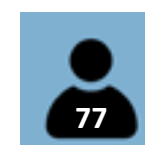
Parts



Proves diagnòstiques



Microbiologia



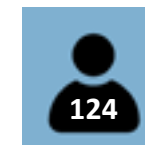
Intervencions CMA



Intervencions cma



TAC



Altes hospitalització

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Un dia als Serveis de Valoració i Residències:

Serveis de Valoració	Places
Valoracions de Dependència diàries	80
Valoracions del Grau de Discapacitat diàries	36

Residències	Places
Estades diàries a les residències	170
Sessions de Centre de dia	60

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

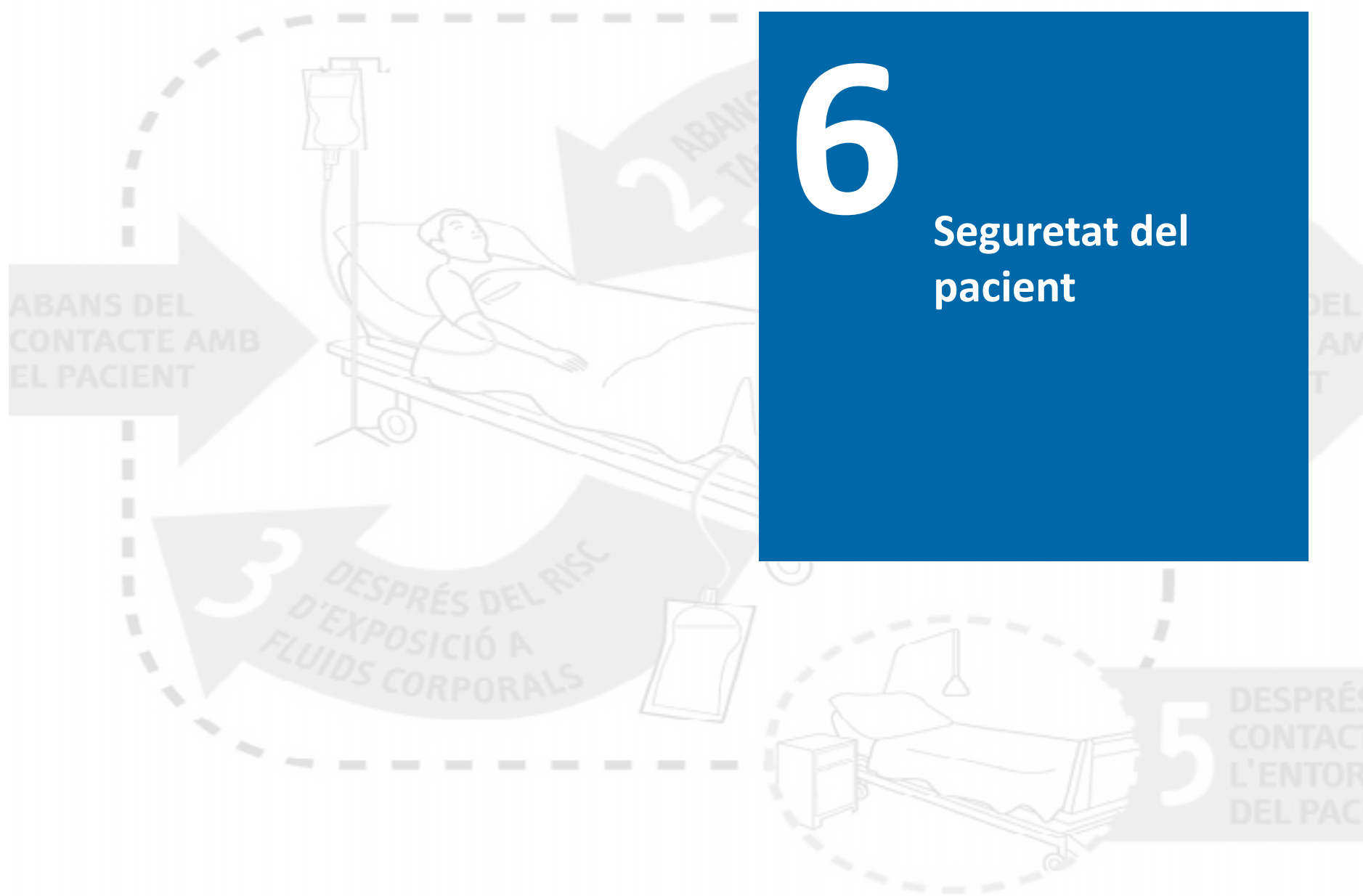
11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

HIGIENE DE MANS



6

Seguretat del pacient

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Seguretat del pacient

La Unitat Funcional de Seguretat del Pacient del CSI té la missió de **vetllar per la seguretat dels pacients** i generar cultura de seguretat entre els professionals i els mateixos pacients.

La innovació en la gestió de la seguretat del pacient vol potenciar el paper dels professionals del CSI en una visió més proactiva de la qualitat assistencial i amb la **notificació d'esdeveniments adversos** a través del sistema de notificacions del Departament de Salut (**TPSC Cloud®**).

Durant el 2017 s'han notificat 458 incidents / esdeveniments adversos.

A partir d'un **itinerari específic de formació** per als professionals, de les rondes de seguretat a tots els àmbits del CSI i de la participació oberta dels **grups de treball específics** (identificació inequívoca, rentat de mans, nafres, caigudes/contencions, disfàgia...) es busca la millor pràctica clínica cap a l'excel·lència.

Indicador	Estàndard	2016	2017
Valoració del risc d'úlceres per pressió	>90%	92,40%	90,60%
Úlceres per pressió nosocomials (GNEAUPP)	<6-8%	3,70%	1,61%
Caigudes en pacients ingressats en hospitals d'aguts	<2/1000 estades	1,43‰	1,53‰
Grau de implantació llista verificació quirúrgica	>85%	92,60%	91,60%
Avaluació de l'aplicació de tots els ítems que inclou la llista de verificació de seguretat quirúrgica	>85%	93,83%	87,30%
Transfusions errònies per identificació inadequada del pacient	0	0,26‰	0,20‰
Prevalença de pacients amb infecció relacionada amb l'atenció sanitària (infecció nosocomial)	<7%	7,04%	8,36% - 6,12%*
Grau de cobertura de la identificació inequívoca de pacients	>90%	97,70%	91,42%

*Per a 2017 les dades que apareixen són de l'Hospital Transversal (8,36%) i de l'Hospital Dos de Maig (6,12%).

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

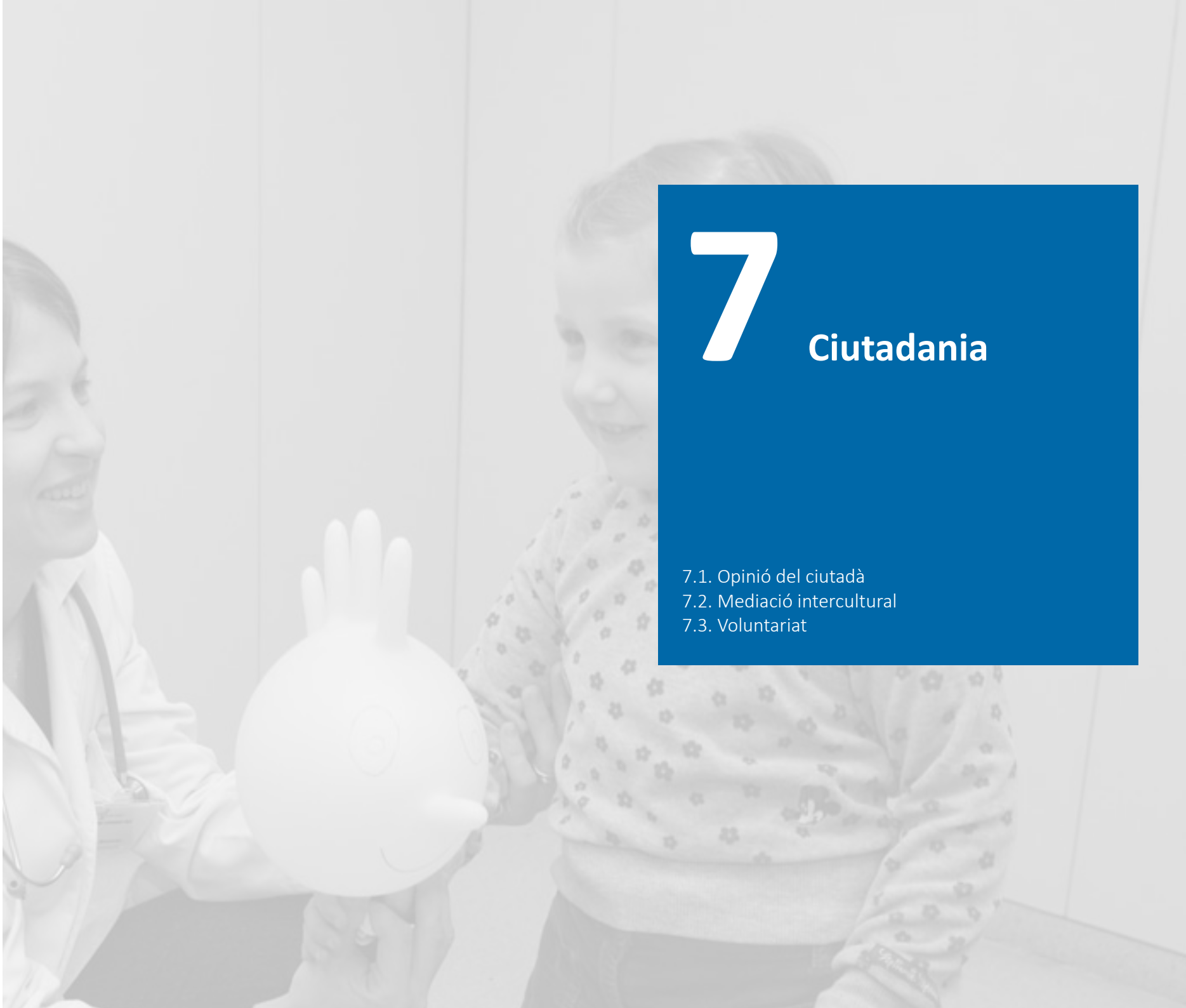
12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

7 Ciutadania

- 7.1. Opinió del ciutadà
- 7.2. Mediació intercultural
- 7.3. Voluntariat



1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Opinió del ciutadà

Registres	2016	2017
Reclamacions	1.373	1.350
Suggestiments	71	86
Agraïments	392	370

Tipus	Percentatge
Reclamacions d'urgències ⁽¹⁾	23,33%
Reclamacions d'hospitalització ⁽²⁾	11,33%
Reclamacions consultes externes ⁽³⁾	47,92%
Reclamacions quirúrgiques	10,14%

Altres dades:

Reclamacions de llista d'espera/suspensió	33,25%
Reclamacions activitat ⁽⁴⁾	8,04

(1) Hospital General - Hospital Moisès Broggi- Hospital Dos de Maig

(2) Hospital General - Hospital Moisès Broggi- Hospital Dos de Maig- Hospital Sociosanitari Hospitalet (no inclou CMA)

(3) Hospital General - Hospital Moisès Broggi- Hospital Dos de Maig CAE Torrasa- CAE Sant Feliu - CAE Cornellà

(4) Nombre de queixes / Total assistència x 10.000

Als darrers anys, la immigració i amb ella la multiculturalitat han esdevingut un fet quotidià en la composició de la nostra societat. Des del Consorci Sanitari Integral, reconeixent aquesta evidència, s'han impulsat diferents iniciatives per tal de garantir l'accés a uns serveis sanitaris de qualitat, en condicions d'igualtat i superant les diferències lingüístiques i culturals de determinats col·lectius. En aquest sentit, l'activitat desenvolupada pel servei de **mediació intercultural** del Consorci (2008-2017) ha esdevingut una eina bàsica per assolir aquesta estratègia. Durant aquests anys la tasca de la mediació intercultural ha facilitat el diàleg entre els professionals i els usuaris de la sanitat, tot afavorint la convivència i la cohesió social del conjunt de la ciutadania a qui ens adrecem.

L'objectiu de la mediació és millorar l'atenció sanitària de qualitat i **afavorir l'equitat en l'accés, més enllà de l'origen o cultura de l'usuari**. La mediació intercultural actua en tres àmbits: la gestió dels conflictes generats per la diversitat cultural, l'accessibilitat i adequació dels serveis a les necessitats dels nous usuaris i la promoció de

relacions adequades entre grups culturalment diversos.

El servei s'ha implementat com una acció transversal adreçada a tots els professionals i usuaris de qualsevol centre del Consorci (des de l'àmbit hospitalari a l'atenció primària). A més, l'acció del servei és coordinada territorialment entre tots els centres del Consorci (ubicats a l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Sant Joan Despí, Cornellà i Sant Feliu de Llobregat). Actualment es disposa de tres mediadors que ofereixen el servei en àrab, xinès i francès-Àfrica subsahariana-.

La **coordinació** del programa de mediació es fa efectiva mitjançant les respectives **Unitats d'Atenció al Ciutadà** de cadascun dels centres. Els usuaris dels nostres serveis tenen accés directe als professionals de la mediació mitjançant sol·licitud presencial o contacte telefònic. La difusió del servei amb la ubicació i l'horari de cadascun dels mediadors esdevé un aspecte clau per aconseguir una major proximitat d'aquest. Paral·lelament, s'ha establert un procediment de sol·licitud del servei de mediació que és accessible per a tots els professionals.

Mediació	2016	2017
Accions	736	493

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Ciutadania

7.3. Voluntariat

El Consorci Sanitari Integral neix l'any 2002 i recull el llegat històric de la gestió dels antics hospitals de la Creu Roja de Barcelona (1924) i de l'Hospitalet de Llobregat (1971). Els valors de la Creu Roja han estat presents des de la creació d'aquests centres, ara denominats Hospital Dos de Maig i Hospital General de l'Hospitalet. Avui és manté un acord de col·laboració en l'àmbit del voluntariat amb la Creu Roja a l'Hospitalet i s'ha ampliat amb altres entitats de voluntariat per tal que ofereixin els seus serveis en els diferents centres del Consorci (hospitalització, atenció primària, sociosanitari i residències per a gent gran).

Amb el programa de **voluntariat del CSI** es dona suport afectiu i acompanyament als pacients o les famílies, per millorar el seu be-

nestar durant l'estada al centre, amb una atenció més humanitzada. El Consorci manté **convenis de col·laboració** amb diferents entitats de voluntariat: Creu Roja, Associació Espanyola Contra el Càncer, Maria Auxiliadora i l'ONG Conex. A més, altres entitats participen dels nostres programes de voluntariat com ara Voluntaris de l'Hospitalet, la Pastoral de la Salut i altres.

Les tasques dels voluntaris es concreten en tres àmbits en relació als usuaris: acompanyament, testimonial i col·laboració en les iniciatives del centre. L'acció del voluntariat es basa en un model de relació que inclou els professionals dels centres i el conjunt d'agents que hi estan implicats.

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Ciutadania

7.3. Voluntariat

Resum voluntariat hospitals CSI

Voluntariat	2016	2017
Usuaris Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC) Hospitals	125	141
Usuaris Creu Roja	223	120
Usuaris Maria Auxiliadora	2.364	3.382

Usuaris atesos (ingressats) 2.712 3.643

Voluntariat	2016	2017
Visites Hospitals (ingressats)	6.077	7.040
Visites Hospital de Dia	576	623

Visites voluntariat (ingressats + Hospital de Dia) 6.653 7.663

Voluntariat	2016	2017
AECC Hospital General i Hospital Moisès Broggi	415	597
Visites Creu Roja	1.414	992
Visites Maria Auxiliadora	4.248	5.421

Visites hospitals (ingressats) 6.077 7.010

	2016	2017
Sessions Reiki	1.456	995
Creu Roja Hospital General	218	83
Creu Roja Hospital Sociosanitari	1.196	909
AECC Hospital Sociosanitari	33	121
AECC Hospital Moisès Broggi	382	476
AECC Hospital de Dia Moisès Broggi	576	623
Maria Auxiliadora Hospital Moisès Broggi	2.700	3.910
Maria Auxiliadora Hospital Dos de Maig	1.548	1.511

Visites voluntariat 8.109 8.628

Accions socials

Activitat	2017
Visites Hospitals (ingressats)	47
Accions de promoció de la salut vers la comunitat	33

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

8 Professionals

- 8.1. Afers socials
- 8.2. Plantilla
- 8.3. Seguretat i salut laboral
- 8.4. Formació
- 8.5. Docència
- 8.6. Recerca
- 8.7. Teaming

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Professionals

8.1. Afers socials



Marc de Condicions Laborals

L'Acord de la Mesa de Negociació del Segon Conveni Col·lectiu dels Hospitals d'aguts, Centres d'Atenció Primària, Centres socio-sanitaris i Centres de salut mental, concertats amb el Servei Català de la Salut, que recull l'acta número 5 de data 19.12.2017, i posteriorment publicat al DOGC número 7585, de data 23.03.2018, de la RESOLUCIÓ TSF/475/2018, de 14 de febrer, per la qual es disposa la seva inscripció i la publicació, ha permès l'aplicació de diferents drets en matèria laboral sobre els professionals adscrits als centres de treball i dispositius assistencials de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi, l'Hospital General de l'Hospitalet, l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet, el Centre d'Atenció Integral Sagrada Família, l'Hospital Dos de Maig, el Cen-

tre d'Atenció Primària Collblanc-Torrassa, el Centre de Serveis Compartits i els Serveis de Valoració de la Dependència i la Discapacitat, del CSI.

Aquestes condicions es complementen amb les regulades a l'Acord de Condicions Laborals de 25 de novembre de 2016, així com amb les establertes al Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors, configurant el marc normatiu de condicions laborals d'aplicació als professionals del CSI adscrits als centres de treball i dispositius assistencials referits.

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Professionals

8.1. Afers socials

Participació dels professionals

Al 2015, es van fer les eleccions dels membres **Consell de Participació dels Professionals Sanitaris de l'Hospital Transversal** (Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi, Hospital General de l'Hospitalet i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet) del Consorci Sanitari Integral. Es tracta d'un òrgan consultor, format per: els òrgans executius del Consorci, una representació de comandaments i una representació de tots els professionals sanitaris de l'Hospital Transversal (metges, farmacèutics, psicòlegs, infermers, llevadores, fisioterapeutes, dietistes, treballadors socials, biòlegs, tècnics de formació professional de grau superior, de grau mitjà, auxiliars sanitaris i una representació d'especialistes en formació pel sistema de residència). El Consell té una funció assessora i consultiva dels òrgans de govern i executius del Consorci, a requeriment d'aquests, en els grans temes de les polítiques assistencials que afectin a les condicions de l'exercici professional.

Representació dels treballadors

La configuració de la representació legal dels professionals actius al Consorci Sanitari Integral es reproduceix a continuació:

Centres de Treball	Tipus de Representació	Nombre de representants	Nombre de representants en actiu	Composició sindical de la representació							Crèdit horari mensual
				MC	SATSE	CCOO	UGT	USOC	USAE	FAPIC	
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	Comitè d'Empresa	23	23	5	1	5	4	5	0	3	40
Hospital General de l'Hospitalet	Comitè d'Empresa	21	19	5	4	4	5	2	1	-	40
Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	Comitè d'Empresa	9	9	-	-	4	1	1	3	-	20
CAP Collblanc - CAP la Torrassa	Comitè d'Empresa	5	5	2	-	-	3	-	-	-	25
Residència Collblanc Companys Socials	Comitè d'Empresa	5	5	-	-	-	5	-	-	-	25
Residència Francisco Padilla	Comitè d'Empresa	5	5	-	-	-	5	-	-	-	25
Hospital Dos de Maig	Comitè d'Empresa	13	13	2	3	3	1	3	1	-	30
ABS Sagrada Família- ABS Gaudí	Comitè d'Empresa	5	5	1	1	-	3	-	-	-	15
SEVAD Font Santa	Delegats/des de Personal	3	3	-	-	-	-	-	-	-	15
SEVAD Hospitalet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEVAD Barcelona	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-
Centre de Serveis Compartits	Comitè d'Empresa	5	0	-	-	-	5	-	-	-	15
Total Membres		94	87	15	9	16	35	11	5	3	

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Professionals

8.1. Afers socials

Centres de Treball	Tipus de Representació	Nombre de representants	Nombre representats amb crèdit horari	Seccions sindicals							Crèdit horari mensual
				MC	SATSE	CCOO	UGT	USOC	USAE	FAPIC	
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	Delegats Sindicals	11	11	2	1	2	2	2	0	2	40
Hospital General de l'Hospitalet	Delegats Sindicals	9	9	-	2	2	2	2	1	-	40
Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	Delegats Sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAP Collblanc - CAP la Torrassa	Delegats Sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Residència Collblanc Companys Socials	Delegats Sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Residència Francisco Padilla	Delegats Sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hospital Dos de Maig	Delegats Sindicals	5	5	-	1	1	1	1	1	-	30
ABS Sagrada Família - ABS Gaudí	Delegats Sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEVAD Font Santa	Delegats Sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEVAD Hospitalet	Delegats Sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEVAD Barcelona	Delegats Sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centre de Serveis Compartits	Delegats Sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centre de Serveis Compartits	Delegats Sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total membres		25	25	2	4	5	5	5	2	2	

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Professionals

8.1. Afers socials

Es constitueix en prova del suport a la **llibertat d'associació** i el recorregut de convenis, acords i pactes assolits amb la Representació Legal dels Treballadors (RLT) dels que són testimonis entre d'altres:

- L'acord de condicions laborals (ACL).
- L'acord d'adaptació d'horaris AC a la jornada anual d'empleats públics i el preacord d'acomodació d'horaris a jornada ACL.
- L'extensió ACL a l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet i pròrroga.
- El pacte transaccional de l'Hospital Dos de Maig (conseqüència de l'adhesió a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública).
- L'acord de Mediació de conflicte Col·lectiu de 17.09.2009 (marca els horaris a l'Hospital Dos Maig-Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi).
- El pacte transaccional APF Hospital General de l'Hospitalet (conseqüència de l'adhesió a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública).
- El pacte transaccional APF General (conseqüència de l'adhesió a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública).
- El pacte transaccional Centre de Serveis Compartits (conseqüència de l'adhesió a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública).
- L'acord d'harmonització per als centres d'atenció primària.

Tots ells donen garantia de l'exercici actiu del **dret a la negociació col·lectiva** al Consorci Sanitari Integral.

El Consorci Sanitari Integral (CSI) té signat un conveni de col·laboració amb la Societat Catalana de Mediació i Gestió de Conflictes en l'àmbit de Salut (SCMS) per al **foment de la mediació** com a mètode per resoldre les controvèrsies entre els seus professionals i per dotar-se d'instruments per prevenir els riscos psicosocials.

La trajectòria històrica del Consorci en favor de la mediació li ha valgut el reconeixement com a soci d'honor de la SCMS. Des del 2013, i a l'empara d'aquest conveni, s'han fet diverses actuacions tant d'assessorament, de formació i d'acompanyament a la institució, com de gestió directa dels conflictes interpersonals i col·lectius. En total comptem amb cinc intervencions d'aquest tipus durant el 2017.

Igualtat

El Consorci s'ha adherit al Conveni Col·lectiu del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya- Departament de Salut (SISCAT) a data 1 de maig de 2015, que reconeix la **igualtat** retributiva entre

homes i dones, i regula els períodes de descans dels professionals. Pel que fa a la distribució per sexe de la plantilla total de professionals segregada per centres es desprèn el predomini del personal femení.

Dispositiu	Plantilla	Dones	%dones vs plantilla centre	Homes	% homes vs plantilla centre
Atenció Primària Barcelona	95	86	91%	9	9%
Atenció Primària l'Hospitalet	93	75	81%	18	19%
Centre de Seveis Compartits	133	79	59%	54	41%
Hospital Dos de Maig	436	334	77%	102	23%
Hospital General de l'Hospitalet	751	559	74%	192	26%
Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	128	108	84%	20	16%
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	1.294	949	73%	345	27%
Residència Collblanc Companys Socials	50	49	98%	1	2%
Residència Francisco Padilla	54	46	85%	8	15%
Recerca sanitària	3	3	100%	0	0%
Serveis de Valoració de la Dependència	28	26	93%	2	7%
Servei de Valoració de la Discapacitat	14	11	79%	3	21%
TOTAL CSI	3.079	2.325	76%	754	24%

Pel que fa als òrgans de direcció i comitès del Consorci es pot constatar la paritat entre sexes d'aquests en termes generals tal i com es mostra en els següents gràfics:

Direcció d'Economia i Finances	6	1	Dones	17%
		5	Homes	83%
Direcció de Sistemes d'Informació	5	1	Dones	20%
		4	Homes	80%
Direcció d'Atenció al Ciutadà i Comunicació	6	5	Dones	83%
		1	Homes	17%
Direcció de Planificació i Seguretat del Pacient	7	5	Dones	71%
		2	Homes	29%
Direcció de Recursos Humans	6	3	Dones	50%
		3	Homes	50%
Total DIRECCIONS	30	15	Dones	50%
		15	Homes	50%
Consell Rector	10	3	Dones	30%
		7	Homes	70%
Comitè Executiu	9	4	Dones	44%
		5	Homes	56%
Comitè de Direcció de l'Hospital Transversal	12	6	Dones	50%
		6	Homes	50%
Comitè de Direcció Hospital Dos de Maig	4	1	Dones	25%
		3	Homes	75%
Comitè de Direcció d'Àrea Social	5	4	Dones	80%
		1	Homes	20%
Total COMITÈS	30	15	Dones	50%
		15	Homes	50%

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Professionals

8.1. Afers socials

El Consorci Sanitari Integral, arran dels resultats obtinguts en la diagnosi de situació de l'organització en matèria d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes, va elaborar i implantar un Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes a partir del maig del 2010.

El **Pla d'acció d'igualtat d'oportunitats** entre dones i homes té com a objectiu principal integrar la igualtat d'oportunitats entre dones i homes a l'empresa, a través d'establir accions correctores per corregir els desequilibris detectats i establir accions per prevenir futures desigualtats i garantir l'aplicació del principi d'igualtat d'oportunitats en tots els processos de l'empresa.

El pla determina en diferents àmbits d'actuació on s'han establert accions de millora vinculades a aquells punts més prioritaris detectats a la diagnosi inicial, es desenvolupa a llarg termini i determina accions per a horitzons temporals concrets, que se succeeixen de manera consecutiva. Per a cadascun d'aquests horitzons es defineixen uns objectius específics i mesurables i un conjunt d'accions a desenvolupar dins d'aquest període de temps.

Aquests àmbits defineixen els aspectes prioritaris en matèria d'igualtat a tenir en compte:

- Accés i promoció interna de les dones a qualsevol lloc de treball de l'empresa.
- Presència de dones en càrrecs de responsabilitat.
- Organització del temps de treball per afavorir la conciliació de la vida personal i laboral.
- Prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Igualtat en matèria retributiva, l'enquadrament professional o la valoració de llocs de treball.
- Condicions de treball: tipologia de contracte, jornada i horaris de treball, formació, salut laboral i d'altres.
- Ús no discriminatori en el llenguatge, la comunicació corporativa i la publicitat.

Com a institució l'afavoriment del pla d'igualtat es troba dins els objectius estratègics del Consorci per als anys 2017-2019.

D'altra banda, el CSI ha col·laborat en l'elaboració de la **Guia de prevenció de la violència i de l'assetjament al centre de treball en el sector d'atenció a la dependència** de la Unió Catalana d'Hospitals, publicada al setembre del 2014.

Plantilla de personal equivalent a temps complet (PETC)

INDEF/TEMP	DONA	HOME	Total general
Indefinits	1.786	553	2.339
Temporals	526	186	712
Total general	2.312	739	3.051

TRAMS	DONA	HOME	Total general
18-19	5	2	7
20-29	280	90	370
30-39	683	211	894
40-49	662	192	854
50-59	515	172	686
60-72	168	73	240
Total general	2.312	739	3.051

TIPUS CONTRACTE	DONA	HOME	Total general
Temps complet	1.924	617	2.541
Temps parcial	388	122	510
Total general	2.312	739	3.051

Classificació	DONA	HOME	Total general
Direcció	5	5	10
Titulats superiors	399	274	673
MIR	19	9	28
Titulats grau mitjà	920	135	1.054
FP Nivell 1	483	128	611
FP Nivell 2	54	29	83
Administració	329	111	441
Serveis generals	103	48	151
Total general	2.312	739	3.051

739



2.312

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Professionals

8.3. Seguretat i salut laboral

El Consorci Sanitari Integral elabora cada dos anys un Pla de Formació en el qual hi ha un apartat específic en Seguretat i Salut Laboral que es posa a disposició de tots els professionals. Aquest àmbit formatiu disposa d'un pressupost reservat per abastir les necessitats específiques.

La formació en seguretat i salut laboral es distribueix en tres **itineraris formatius** en funció de l'àrea de coneixement en la qual incideix:

- **Itinerari d'ergonomia i psicosociologia:** hi ha distintes accions formatives orientades a la prevenció i mediació dels conflictes en equips de treball, els recursos per gestionar les crisis i com gestionar la por al risc, gestió de l'estrès, mobilització de pacients i higiene postural, entre d'altres.
- **Itinerari d'higiene:** conté accions formatives orientades al risc biològic, aïllaments i malalties infeccioses, rentat de mans, etcètera.
- **Itinerari de seguretat:** la formació s'orienta als equips de primera i segona intervenció i el pla de protecció.

Indicadors	2016	2017
Avaluacions de riscos laborals	32	31
Planificació de l'activitat preventiva	34	17
Informes tècnics de Prevenció de Riscos Laborals (PRL)	20	30
Simulacres	3	0
Reconeixements inicials	119	133
Reconeixements periòdics	341	275
Reconeixements de retorn al treball	124	161
Notificació d'embarassos	95	77
Número de visites	2.826	3.463
Accidents de treball (totals)	405	421
* Biològics	130	120
* Osteomusculars	168	125
* <i>In itinere</i>	85	78
* Altres	22	104
Incidents hostils	146	161
Casos tractats a la comissió Treballadors Especialment Sensibles (TES)	104	60
Treballadors formats en emergències	217	102
Vacunes	193	170
Vacunes ⁽¹⁾	695	741

(1) Vacunes de la grip: l'any 2016 a la campanya vacunal 2016-2017 i l'any 2017 a la campanya vacunal 2017-2018.

Gestió d'incidents

Els professionals dels CSI tenen a la seva disposició el procediment d'Incidents Hostils per la comunicació i denúncia de les situacions de violència que es puguin produir en el seu lloc de treball. Aquest procediment es vehicula a través del Servei de Prevenció i Salut Laboral del CSI, que canalitza i tutela aquestes situacions comunicant a la Direcció les actuacions o intervencions que es requereixin.

En aquest sentit, es disposa d'un registre d'incidents hostils que permet l'anàlisi i les àrees d'intervenció requerides, a títol d'exemple per al 2017 es van registrar el següents incidents:

Gestió d'Incidents 2017	Treballador / familiar / acompanyant	Treballador / pacient	Treballador / treballador	Total general
Atenció Primària Barcelona	1	1	0	2
Atenció Primària Hospitalet	5	8	0	13
Hospital Dos de Maig	19	29	3	51
Hospital General de l'Hospitalet	11	6	0	17
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	27	36	6	69
Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	5	1	0	6
Residència Franciso Padilla	2	1	0	3
Total general	70	82	9	161

El registre i l'anàlisi de les dades permet constatar que durant l'any 2017 no s'han produït incidents hostils vinculats a temes d'assetjament o abús de poder, informació que es reporta a la Comissió d'Igualtat constituïda al Consorci Sanitari Integral.

Professionals

- Provisió de llocs de treball

Tal i com es recull a la Guia de valors a comportaments, “els mèrits acadèmics, la qualificació professional, la implicació, el compromís i la capacitat de treball en equip i direcció o altres competències relacionades amb el lloc de treball han de ser els criteris utilitzats en les decisions relatives a la contractació i la promoció interna”. Aquests criteris s'apliquen en els processos de selecció de professionals.

- Borsa interna de treball

Els professionals amb contracte indefinit poden ocupar amb caràcter transitori les vacants o buits temporals de places, dotacions complementàries per desenvolupament de projectes o noves activitats, que es produeixin en el Consorci, quan la durada de la qual sigui igual o superiors a tres mesos, i pels motius següents:

1. Vacants durant els processos de selecció
2. Baixes maternals

3. Excedències amb reserva de lloc de treball
4. Noves activitats
5. Programes especials o estacionals

Això és viable sempre que aquesta ocupació temporal representi una millora objectiva de les condicions contractuals dels aspirants (jornada, torn, grup professional o categoria) i possibiliti el desenvolupament dels seus interessos i s'acreditin els requisits establerts en les descripcions del lloc de treball objecte d'ocupació. L'assignació d'aquestes places temporals s'efectua per ordre d'inscripció a la bossa interna de treball. Els buits temporals que es generen com a conseqüència d'aquestes assignacions es cobreixen amb professionals eventuais.

Actualment hi ha 560 persones adscrites a la bossa interna de treball i des del mes de novembre del 2013, data de posada en marxa d'aquesta iniciativa, fins ara s'han realitzat 428 cobertures a través d'aquesta modalitat. Al llarg del 2017, 122 professionals indefinits han pogut cobrir temporalment places amb les característiques sol·licitades.

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial



El Pla de Formació del Consorci Sanitari Integral manté l'objectiu de contribuir al desenvolupament dels seus professionals, mitjançant la planificació i l'execució d'activitats formatives que donin resposta a les principals necessitats detectades des del punt de vista organitzatiu i professional. En aquest sentit, el present pla s'estructura al voltant de la missió, visió i objectius estratègics de la institució, sota el marc del Pla de Formació Corporatiu i del Pla Estratègic del Consorci Sanitari Integral. El Pla reflecteix la voluntat de dur a terme les accions formatives d'una manera coordinada, eficient, coherent i amb la participació de tots els professionals del Consorci.

Paral·lelament a les accions col·lectives, la formació a nivell individual també té un paper destacat, de manera que s'especifiquen els circuits i criteris d'atorgament de subvencions a les accions formatives relacionades amb el desenvolupament dels diferents llocs de treball.

Professionals

8.4. Formació

Accions Formatives 2017

Accions col·lectives (ACF):

Inscripcions gestionades: 3.632

Cursos fets: 85

Sessions fetes: 208

Professionals formats: 1.296

Accions individuals (AIF):

Inscripcions gestionades: 804

Cursos fets: 444

Sessions fetes: 467

Professionals formats: 439

Altres indicadors

Inscripcions gestionades: 4.436

Cursos fets: 529

Sessions fetes: 674

Professionals formats: 1.532

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Professionals

8.4. Formació

Itineraris	Número d'accions col·lectives	Número de Professionals	Número d'Accions individuals	Número de Professionals
Atenció Primària	11	212	53	109
Àmbit Treball Social	2	63	9	17
Àrees de Gestió	0	0	9	15
Atenció especialitzada	54	918	271	450
Atenció Social	0	0	12	31
Coneixements d'Ofimàtica	1	13	2	2
Medicina preventiva	0	0	2	4
Ergonomia i Psicosociologia	5	192	2	4
Gstí administrativa	5	157	9	14
Gestió de la Qualitat	0	0	3	6
Gestió per processos fonamentada en <i>lean healthcare</i>	3	73	1	1
Habilitats comunicatives	6	111	3	3
Habilitats de creixement personal	1	1	5	9
Habilitats de gestió	5	53	6	9
Habilitats de gestió del coneixement	3	43	2	4
Habilitats de treball en equip	7	93	-	-
Higiene	1	12	3	5
Informàtica coneixements especialitzats	0	0	2	2
Informàtica programes de gestió	2	35	4	7
Reanimació cardiopulmonar	37	512	2	3
Seguretat	19	251	2	5
Seguretat del pacient	33	735	4	4
Transversal CSI	6	113	11	16

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Professionals

8.4. Formació

CURSOS

	Accions col·lectives	Accions individuals
Tancades	201	417
Obertes	7	49
Cancel·lades	1	2

PROFESSIONALS

	Accions col·lectives	Accions individuals
Tancades	3.587	720
Obertes	34	83
Cancel·lades	10	2



8.5. Docència

La valoració global del propi servei, així com la de la formació assistencial i docent ha estat **ADEQUADA-EXCEL·LENT**, sent la Unitat **Docent de Medicina Interna i Geriatria** les millors valorades, conjuntament amb la **Unitat Docent de Llevadores Internes Residents**.

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Professionals

8.5. Docència / 8.6. Recerca

	2015-16	2016-17	2017-18
Formació ocupacional	6	0	7
Formació professional	199	229	211
Tècnic cures auxiliars	-	134	132
Dependència	-	11	8
Documentació sanitària	-	34	35
Diagnòstic per la imatge	-	24	21
Farmàcia	-	9	4
Emergències sanitàries	-	11	0
Anatomia Patològica	-	4	5
Administració i finances	-	1	5
Informàtica	-	1	1
Grau infermeria	415	380	387
Grau medicina	358	368	350
Altres graus	83	97	82
Fisioteràpia	-	61	54
Psicologia	-	10	10
Farmàcia	-	3	2
Logopèdia	-	4	0

	2015-16	2016-17	2017-18
Treball social	-	11	8
Nutrició	-	6	6
Teràpia ocupacional	-	1	0
Òptica i optometria	-	-	1
Publicitat i Relacions Públiques	-	-	1
Ciències biomèdiques	-	1	0
Altres estades	6	2	1
Postgraus i màsters	76	109	86
MIR total	29	28	29
IIR total	6	6	6
MIR Família i Salut Comunitària	36	32	34
MIR de Família i Salut Comunitària CAP Sagrada Família	5	5	5
MIR rotatoris externs CSI	59	50	60
Estades professionals	29	49	16
TOTAL	1.302	1.350	1.262
Alumnes matriculats Postgrau IQ EUIT-CSI	27	29	32

Articles publicats de recerca

Revistes espanyoles: 10

Revistes internacionals: 32

Total: 42

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

El Teaming, posat en marxa el 2009 per un grup de professionals i amb el suport de la Direcció, es tracta d'un projecte solidari basat en les microdonacions voluntàries dels mateixos professionals. Cada mes, es descompta un euro (o altra quantitat) de la nòmina, que es destina a finançar dos projectes solidaris a l'any. Els mateixos participants en el Teaming CSI proposen els projectes solidaris, que després tots els membres voten per ser escollits.

Els professionals que formen part del **Teaming CSI** van donar suport econòmic a dos projectes al llarg del 2017: **Reescrivim futur a través del Tria, de la Fundació Privada Catalana Comtal**, i **Millora de la salut en els menors de la regió de Gambo** a través de la formació en una xarxa d'assistència primària, de l'Associació Alegria Sense Fronteres.

Professionals

8.7. Teaming



1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

9

Gestió energètica i mediambiental

9.1. Consums

9.2. Residus

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Gestió energètica i mediambiental

9.1. Consums

Consums any 2016



Edifici	Elèctric (kWh)	Elèctric em. (kWh)	Aigua 1 (m3)	Gas 1 (m3)
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	11.487.509	-	77.140	311.230
Hospital General de l'Hospitalet + Sociosanitari	4.982.587	524	28.989	183.692
Mestre Serrano Hospitalet	27.590	-	214	-
Atenció Primària Hospitalet	247.574	-	1.102	10.394
Residència Collblanc Companys Socials	488.005	-	4.308	32.146
Residència Francisco Padilla	322.929	-	5.726	33.860
Hospital Dos de Maig	2.896.668	-	8.560	135.067

Consums any 2017



Edifici	Elèctric (kWh)	Elèctric em. (kWh)	Aigua 1 (m3)	Gas 1 (m3)
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	11.347.546	-	56.668	441.445
Hospital General de l'Hospitalet + Sociosanitari	4.974.887	-	28.010	210.109
Mestre Serrano Hospitalet	29.612	-	280	-
Atenció Primària Hospitalet	237.091	-	1.404	13.786
Residència Collblanc Companys Socials	509.085	-	5.014	42.510
Residència Francisco Padilla	343.008	-	5.171	58.800
Hospital Dos de Maig	2.916.485	-	14.197	114.516

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Gestió energètica i mediambiental

9.2. Residus

Gestió de residus

Residus per centre de treball segons tipologia i mètode d'eliminació

Tipus de residus

Els residus generats en un centre sanitari es classifiquen en dues grans classes:

- Els que no tenen risc o inespecífics, que s'inclouen als grups I i II.
- Els de risc o específics, integrats als grups III i IV.

Des del punt de vista del tipus de contaminació que presenten, els residus generats es poden classificar en dues subclasses:

- Els de contaminació biològica: grups II i III
- Els de contaminació química: grup IV



Grup I

Residus que no procedeixen directament de les activitats assistencials: cartró, paper, envasos buits de plàstic, vidre o metall, matèria orgànica, material voluminós (residu de tallers, fustes, tèxtils...).

Grup II

Residus que deriven directament de les pràctiques i activitats sanitàries i, per tant, procedeixen d'estances en les quals es fa alguna activitat assistencial. Són residus inerts i no especials que no requereixen precaucions addicionals.

Grup III

Són residus sanitaris especials que requereixen l'adopció de mesures de prevenció en la recollida, l'emmagatzematge, el transport, el tractament i la disposició del rebuig, tant dins com fora del centre sanitari, ja que poden generar un risc per a la salut laboral i pública: restes biològiques, sang i els hemoderivats en forma líquida, les agulles i el material punxant i tallant, les vacunes vives atenuades, els residus anatòmics, els cultius, les reserves d'agents infecciosos...

Grup IV

Entre aquests residus trobem els citotòxics, els radioactius, les restes de substàncies químiques, medicaments i altres elements com piles o fluorescents.

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Gestió energètica i mediambiental

9.2. Residus

Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi

Tipologia de residu	pes (kg)	volum (l)	Mètode d'eliminació
Transport, Recollida i Eliminació Autocompactor Cartró 20 m³	75.640	-	Reciclatge
Transport Recollida i Eliminació Contenidor 1100 l Orgànica	204.400	-	Abocador
Transport, Recollida i Eliminació Contenidor 1100 l Plàstic	7.450	-	Reciclatge
Recollida i eliminació Vidre contenidor iglú	8.800	-	Reciclatge
Total GI (cartró, orgànica, plàstic i vidre)	296.290		
Eliminació Residu sanitari GII	479.700	-	Abocador
Total GII (residu sanitari assimilable a municipal)	479.700		
Contenidor 60 l - GIII	30.775,70	239.315,70	Autoclau + Abocador
Contenidor 30 l - GIII			
Contenidor 10 l - GIII			
Contenidor 5 l - GIII			
Contenidor 1 l - GIII			
Total GIII (residu biològic i infeccions)	30.775,70	239.315,70	
Contenidor 60 l - GIV	17.306,20	125.580	Incineració
Contenidor 30 l - GIV			
Contenidor 10 l - GIV			
Total GIV (residu citostàtic)	17.306,20	125.580	
Recepció i Tractament Pròtesis	7,30		Autoclau + Abocador
Recepció i Tractament Marcapassos	1,14		Autoclau + Abocador
Medicaments caducats	210		Estabilització + Abocador

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Gestió energètica i mediambiental

9.2. Residus

Hospital General de l'Hospitalet

Tipologia de residu	pes (kg)	volum (l)	Mètode d'eliminació
Transport Recollida i Eliminació Cartró	479	-	Reciclatge
GII Residu Sanitari Contenidor 1100 l	426.900	-	Abocador
Transport, Recollida i Eliminació Vidre	3.900	-	Reciclatge
Transport, Recollida i Eliminació Plàstic	1.820	-	Reciclatge
Total GI i GII (residu sanitari assimilable a municipal)	433.099		
Contenidor 60 l - GIII	7.329,70	53.559,70	Autoclau + Abocador
Contenidor 30 l - GIII			
Contenidor 10 l - GIII			
Contenidor 5 l - GIII			
Contenidor 1,8 l - GIII			
Contenidor 1 l - GIII			
Total GIII	7.329,70	53.559,70	
Contenidor 60 l - GIV	8.397,40	30.120	Incineració
Contenidor 30 l - GIV			
Contenidor 10 l - GIV			
Total GIV (residu citostàtic)	8.397,40	30.120	
Medicaments caducats	1.035		Estabilització + Abocador
Dissolvents No Halogenat	3.893		Incineració per valoració energètica

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Gestió energètica i mediambiental

9.2. Residus

Hospital Dos de Maig

Tipologia de residu	pes (kg)	volum (l)	Mètode d'eliminació
Transport, Recollida i Eliminació Cartró 15 m³	18.180	-	Reciclatge
Transport, Recollida i Eliminació 1100 l Orgànica	40.200	-	Abocador
Transport Recollida i Eliminació 240 l Plàstic	2.265	-	Reciclatge
Transport Recollida i Eliminació 120 l Vidre	100	-	Reciclatge
Total GI (cartró, orgànica, plàstic i vidre)	60.745		
Eliminació Residu GII	152.760		Abocador
Total GII (residu sanitari assimilable a municipal)	152.760		
Contenedor 60 l - GIII	6.876,60	51.101,10	Autoclau + Abocador
Contenedor 30 l - GIII			
Contenedor 10 l - GIII			
Contenedor 5 l - GIII			
Contenedor 1,8 l - GIII			
Contenedor 1 l - GIII			
Total GIII	6.876,60	51.101,10	
Contenedor 60 l - GIV	91,50	680	Incineració
Contenedor 30 l - GIV			
Contenedor 10 l - GIV			
Total GIV (residu citostàtic)	91,50	680	
Medicaments caducats	844		Estabilització + Abocador

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Gestió energètica i mediambiental

9.2. Residus

Centres d'Atenció Primària

Tipologia de residu	pes (kg)	volum (l)	Mètode d'eliminació
CAP Torrasa			
Transport, Recollida i Eliminació Contenedor de 360 l GI i GII	8.385	-	Abocador
Contenedor 10 l - GIII	218,70	2.080	Autoclau + Abocador
Contenedor 60 l - GIV	16,20	120	Incineració
CAP Collblanc			
Transport, Recollida i Eliminació Contenedor de 360 l	5.850	-	Abocador
Contenedor 10 l - GIII	154,40	1.494	Autoclau + Abocador
Contenedor 60 l - GIV	31,10	420	Incineració
Eliminació Líquid Revelado Fixador	10	-	Incineració
CAP Sagrada Família			
Contenedor 10 l - GIII	262,80	2.263	Autoclau + Abocador
Contenedor 60 l - GIV	31,10	300	Incineració

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

10

Esdeveniments

10.1. Actes i jornades

10.2. Visites

10.3. Celebracions

10.4. Premis i reconeixements



1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Esdeveniments

10.1. Actes i jornades

Per a públic general

Data	Nom de l'acte o jornada
11 i 18.01.2017	Xerrada: Conseqüències d'un mal ús de les noves tecnologies, organitzat pel CAP la Torrassa
21.01.2017	Taller per estimular les funcions cognitives, al CAP Collblanc
25.02.2017	Jornada de portes obertes de la Cambra Hiperbàrica, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
03.03.2017	Xerrada: Primers auxilis per a pares de nens de 3-6 anys, a l'Hospitalet, organitzat pel CAP la Torrassa
07.03.2017	Xerrada: La confidencialitat en l'era informàtica, a l'auditori de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
20.03.2017	L'Hospital Dos de Maig celebra una nova edició del dia Mundial del Son
27.03.2017	Jornada de portes obertes per a futurs residents del Consorci Sanitari Integral, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
05.04.2017	Xerrada: Sexualitat saludable, al CAP Collblanc
06.04.2017	Els CAP Collblanc i la Torrassa organitzen activitats pel Dia Mundial de la Salut
18.04.2017	Xerrada: Recursos Socials de la nostra comunitat. Proporcionar eines per la gestió emocional i la bona comunicació, al CAP Collblanc
24.04.2017	Xerrada: Dubtes reals que tenen sobre sexe i afectivitat, al CAP Collblanc
26.04.2017	Xerrada: Donar a conèixer els hàbits bàsics de vida en adolescents, al CAP Collblanc
26.04.2017	Xerrada sobre la dieta de textura modificada, a l'Hospital General de l'Hospitalet
05.05.2017	Activitats amb motiu de la celebració del Dia Mundial d'Higiene de Mans, a tots els centres del Consorci Sanitari Integral

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Esdeveniments

10.1. Actes i jornades

Per a públic general

Data	Nom de l'acte o jornada
08.05.2017	Taller de memòria i hàbits saludables, al CAP la Torrassa
3, 10 i 17.05.2017	Xerrada: Alteració de l'estat d'ànim a la gent gran, a la Nova Llar de la Parròquia Sant Ignasi i l'Associació de Veïns Sagrada Família
19 i 26.05.2017	Taller d'educació diabetològica, al CAP la Torrassa
24 i 26.05.2017	Xerrada: Alertar a adolescents del joc online que incita al suïcidi, al CAP la Torrassa
26.05.2017	Dia Mundial de la Nutrició: Promocionar una bona alimentació per tenir una vida saludable, als CAP Collblanc i CAP la Torrassa
30.05.2017	Xerrada: Treballar la soledat de ser la part positiva, al CAP Collblanc
31.05.2017	Dia Mundial Sense Fum: Promocionar els bons hàbits deixant de fumar, al CAP Collblanc i CAP la Torrassa
01.06.2017	El Servei de Valoració de la Dependència fa 10 anys, a l'Hospital General de l'Hospitalet
11.06.2017	Festa de la diversitat: Promoció d'hàbits saludables i activitat física per millorar l'estat mental, al CAP Collblanc i CAP la Torrassa
12.06.2017	Taller de memòria i vida saludable, al CAP la Torrassa
17 i 28.06.2017	Xerrada: Com entrenar la memòria, a la Nova Llar de la Parròquia Sant Ignasi i Associacions de Veïns de Sagrada Família
28.06.2017	Xerrada: Som tot cor, al Centre Cívic Les Planes de Sant Joan Despí

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Esdeveniments

10.1. Actes i jornades

Per a públic general

Data	Nom de l'acte o jornada
29.06.2017	Cicle literari: desde mi realidad, al CAP la Torrassa
30.06.2017	Cicle de contes: la transformació a través de la pèrdua, al CAP Collblanc
21.06.2017 i 26.07.2017	Xerrada: Prevenció de les caigudes a casa, a la Nova Llar de la Parròquia Sant Ignasi i Associacions de Veïns de Sagrada Família
17.07.2017 i 27.09.2017	Xerrada: Nutrició a les diferents patologies, a la Nova Llar de la Parròquia Sant Ignasi i Associacions de Veïns de Sagrada Família
26.09.2017	Setmana del Cor: Xerrades i activitats, organitzades a l'Hospitalet i al Baix Llobregat
20 i 21.09.2017	Celebració del Dia del Pacient en Hemodiàlisi, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
20 i 25.10.2017	Xerrada: Com millorar l'artrosi, a la Nova Llar de la Parròquia Sant Ignasi i Associacions de Veïns de Sagrada Família
09 i 11.10.2017	Xerrada: Donar a conèixer el Programa Salut i Escola, al CAP Collblanc
16.10.2017	Xerrada: Alimentació saludable i trastorns de conducta alimentària, al CAP Collblanc i Asociación de Mujeres Pa'lante
16.10.2017	Taller: Estimulació de la memòria i hàbits saludables, al CAP la Torrassa
16.10.2017- 04.12.2017	Taller de memòria i hàbits de vida saludables, al CAP la Torrassa
18.10.2017	Xerrada: els perills del sol, a la Casa de Cultura Robert Brillas

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Esdeveniments

10.1. Actes i jornades

Per a públic general

Data	Nom de l'acte o jornada
19.10.2017	Taller d'educació positiva i hàbits saludables. Presentació i sexualitat, al CAP Collblanc
19.10.2017	Taller orientar, donar eines, ajudar els pares i mares en la seva relació amb els seus fills, al CAP Collblanc
26.10.2017	Taller d'educació positiva i hàbits saludables. Prevenció de conductes de risc, al CAP Collblanc
27.10.2017	Experiència de realitat virtual dels pacients amb psoriasi, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
02.11.2017	Taller d'educació positiva i hàbits saludables. Autoestima, al CAP Collblanc
07.11.2017	Xerrades: Vacunació de la grip, al CAP de Collblanc i el Casal Gent Gran
09.11.2017	Taller d'educació positiva i hàbits saludables- Comunicació amb els fills, al CAP Collblanc
13.11.2017	Taller hàbits saludables i alimentació per mares de nens de 0 a 3 anys, al CAP la Torrassa i Càrites
15.11.2017	Xerrada: Hàbits alimentaris saludables dels pares i mares, al Centre Cultural de Collblanc i el CAP la Torrassa
16.11.2017	Taller d'educació positiva i hàbits saludables. Prevenció de consum de drogues, al CAP Collblanc
23.11.2017	Taller d'educació positiva i hàbits saludables. Alimentació, al CAP Collblanc
24.11.2017	Premi a la innovació infermera a l'Hospital Transversal
28.11.2017	El Servei de Valoració del Grau de Discapacitat fa 10 anys, a l'Hospital General de l'Hospitalet
12.12.2017	Recollida solidària de joguines per a infants en situació de vulnerabilitat, a l'Hospital General de l'Hospitalet, l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i l'Hospital Dos de Maig
17.12.2017	Concert de Nadal de l'orquestra Laud'Ars, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
18.12.2017	El Servei d'HADO de l'HDM tanca l'any del seu 10è aniversari amb un nou reconeixement

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Esdeveniments

10.1. Actes i jornades

Per a professionals

Data	Nom de l'acte o jornada
16.01.2017	I edició del Foot and Ankle Festival, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
10.02.2017	XIV Jornada de la Societat Catalana de Cirurgia Major Ambulatòria (CMA), a l'Hospital Dos de Maig
15.02.2017	II Jornada d'Infermeria Clínica: "La Pràctica Avançada d'Infermeria. Somni o realitat", organitzada pel Consorci Sanitari Integral
24.02.2017	Curs Interhospitalari sobre el Càncer de Pròstata, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
31.03.2017	Actualització en Otorrinolaringologia en Atenció Primària, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
03.05.2017	II Jornada de Comissions de Millora de Pràctica Clínica de Catalunya, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
09-12.05.2017	Activitats del Dia Mundial d'Infermeria, a tot l'Hospital Transversal del Consorci Sanitari Integral
02.06.2017	Intensive and Practical Workshop of Surgical Hysteroscopy, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
19.05.2017	XI Advanced laparoscopic workshop on female pelvic surgical anatomy on unenbalmed cadavers, a la Universitat de Barcelona
21.06.2017	VII Jornada de Diabetis: El debut, els fàrmacs, l'entrevista i l'alimentació, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
31.05.2017	Jornada d'actualització en patologia tiroïdal, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
08.06.2017	Abordatge Pràctic de les Malalties Cròniques Cardiològiques, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
26-29.09.2017	Setmana del Cor, als centres d'Atenció Primària de l'Hospitalet del Consorci, als CAP Collblanc i CAP la Torrassa
09-10.11.2017	III Jornada d'Ortogeriatría, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
16.11.2017	XL edició del Curs d'Electrocardiografia, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Esdeveniments

10.2. Visites

Data	Tipus de visita
27.01.2017	Visita d'experta en polítiques de salut grega per conèixer de prop les polítiques de gestió i economia de la salut, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
30.03.2017	Visita de 13 alumnes del Certificat de Professionalitat d'Atenció Socio sanitària en Institucions a l'Hospital Socio sanitari de l'Hospitalet i la Residència de Collblanc Companys Socials
09.03.2017	Visita del director del Catsalut, David Elvira
25.04.2017	Visita institucional del professor José Herminio Gonçalves Gomes de l'Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, Portugal, al CAP Sagrada Família
01.06.2017	Visita a l'Hospital Socio sanitari de l'Hospitalet i l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi de vint participants internacionals que participen al Congreso Internacional de Enfermería
19.06.2017	El conseller de Salut, Antoni Comín, inaugura l'Equip de Suport Integral a la Complexitat Dos de Maig, a l'Hospital Dos de Maig
29.06.2017	Una delegació sud-coreana visita el Servei de Rehabilitació de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi per conèixer les característiques generals del dispositiu i el Servei de Rehabilitació del centre
23.10.2017	El director del CatSalut, David Elvira, visita l'Equip de Suport Integral a la Complexitat Dos de Maig, a l'Hospital Dos de Maig

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Esdeveniments

10.3. Celebracions



La Residència Collblanc Companys Socials celebra el centenari de dos residents

Maria Soria i Maria Pilar García van celebrar els seus 100 anys amb un petit homenatge al centre amb usuaris i treballadors de la residència.

Ambdues usuàries van rebre la medalla centenària de la Generalitat que atorga el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies a totes les persones residents a Catalunya que fan 100 anys d'edat.



Celebració del Dia Mundial d'Higiene de Mans

Els centres de Barcelona, l'Hospital Dos de Maig i el CAP Sagrada Família, van celebrar el Dia Mundial d'Higiene de Mans amb diverses activitats. L'edició d'enguany estava centrada en la lluita contra la resistència als antibiòtics. La campanya anava dirigida a pacients, usuaris i professionals.



Dia del Pacient en Hemodiàlisi

La Unitat d'Hemodiàlisi del Servei de Nefrologia de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi va celebrar el Dia del Pacient en Hemodiàlisi, una jornada dedicada als pacients que segueixen el tractament amb hemodiàlisi i a tot el personal sanitari que s'hi dedica.

Els diferents equips de tota la unitat han col·laborat per guarnir l'espai, han preparat un *photocall* amb disfresses, han penjat cartells positius amb somriures, han fet un esmorzar especial amb un dolç extra i han jugat al 'Pasapalabra' de diàlisi.

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial



10 anys del Servei de Valoració de la Dependència

Els professionals del Servei de Valoració de Dependència (SEVAD) han celebrat 10 anys del seu funcionament. Actualment, el Consorci disposa de cinc dels equips de SEVAD establerts a Catalunya. Físicament, es troben ubicats al recinte de l'Hospital General de l'Hospitalet, al pavelló C. Per a les persones que han sol·licitat el reconeixement de la dependència, la seva funció està lligada al conveni de col·laboració que manté el Consorci amb el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, que emet la resolució del grau i nivell de dependència.



El Servei de Valoració del Grau de Discapacitat fa 10 anys

Els professionals del Servei de Valoració del Grau de Discapacitat van celebrar el seu desè aniversari. Aquest servei es troba en marxa des de novembre de 2007 i la seva finalitat és valorar el grau de discapacitat de les persones que ho sol·licitin al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, per accedir al procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de disminució.



Acte de reconeixement als professionals del Consorci Sanitari Integral

El divendres 15 de desembre va tenir lloc el lliurament de reconeixements als professionals que van fer 25 anys al Consorci Sanitari Integral i també de tots aquells que es van jubilar o causar baixa durant el 2017.

Esdeveniments

10.3. Celebracions

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Esdeveniments

10.4. Premis i reconeixements

L'Hospital Dos de Maig i l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi van rebre el reconeixement del Departament de Salut per l'actuació dels seus professionals en l'atenció dels pacients derivats dels atemptats de Cambrils i Barcelona el 17 d'agost de 2017.



L'Hospital Transversal va rebre el Premi a la innovació infermera en les Jornades d'Infermeria de la Unió Catalana d'Hospitals, on van presentar el projecte de disseny d'una eina online per a l'equilibri de les càrregues assistencials a les unitats d'hospitalització.



El Servei d'Hospitalització Domiciliària (HADO) de l'Hospital Dos de Maig va recollir el premi Finalista al Millor Projecte en Coordinació Assistencial en els premis Best in Class 2017 de *Gaceta Mèdica*.



1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Esdeveniments

10.4. Premis i reconeixements

Premis de Benchmarking CSC / ARQ del Consorci de Salut i Social de Catalunya i Benchmarking sanitari 3.0:

Hospital Dos de Maig

- Premi al millor hospital bàsic en excel·lència quirúrgica.
- Premi al millor hospital bàsic en la categoria de Benchmark en l'indicador de cirurgia major ambulatoria.
- Premi al millor hospital bàsic en la categoria de Benchmark en l'indicador de mortalitat.
- Premi al millor hospital bàsic en la categoria de Benchmark en reingressos clínicament relacionats.

Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i Hospital General de l'Hospitalet

- Premi al millor hospital de referència en excel·lència quirúrgica.
- Premi al millor hospital de referència en la categoria de Benchmark en l'indicador de cirurgia major ambulatoria.



1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

11

Gestió econòmica

11.1. Dades econòmiques

11.2. Contractació

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Gestió econòmica

11.1. Dades econòmiques

Balanç	2016	2017*
Actiu no corrent	128.631.518 €	126.361.534 €
Actiu corrent	54.753.595 €	56.042.092 €
Total actiu	183.385.113 €	182.403.626 €
Patrimoni net	38.739.575 €	40.686.348 €
Passiu no corrent	106.379.793 €	100.901.630 €
Passiu corrent	38.265.745 €	40.815.648 €
Total passiu	183.385.113 €	182.403.626 €

Compte Pèrdues i Guanys	2016	2017*
A.1) Resultat d'exploació	-1.711.202	1.728.931
A.2) Resultat finances	-501.723	-16.411
A.5) Resultat de l'exercici	-2.212.926	1.712.520

*Pendent d'informe d'auditoria

Magnituds patrimonials	2016	2017*
Fons de maniobra (AC-PC)	16.487.850 €	15.226.444 €
Liquiditat (AC-PC)	1,43	1,37
Solvència (Actiu-Passiu exigible)	38.739.575 €	40.686.348 €
Endeutament (Exigible/Total passiu)	78,9%	77,7%

Liquidació del pressupost	2016	2017*
Drets liquidats	220.975.160 €	229.829.693 €
Obligacions reconegudes	230.018.315 €	229.305.148 €
Crèdits finançats amb romanament de tresoreria	10.240.104 €	0 €

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Gestió econòmica

11.2. Contractació

Volum de contractació	Milions d'euros
Import econòmic licitat	20 €
Import econòmic adjudicat	16 €

Estalvi del 13,49%

Volum de contractació	Total
Expedients de contractació	72
Encàrrecs de gestió	10

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

12 Comunicació

12.1. Comunicació Interna
12.2. Comunicació Externa

Amb tu, per la teva salut

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Des de **Comunicació Interna** es gestionen els dos canals principals de comunicació dirigits als professionals: la **Intranet**, un espai on es publiquen diàriament notícies i agendes d'activitats centres del Consorci, i on hi ha accés a totes les plataformes de treball dels professionals. I la **revista electrònica L'Enllaç**, que quadrimestralment informa amb articles amb profunditat sobre temes interns. També es conceptualitzen i dissenyen **campanyes de comunicació** dirigides als professionals, algunes d'elles per **promoure la seva salut**. Al llarg del 2017 es van fer les **campanyes** següents:

- Àrea maternoinfantil al Prat
- Campanya de la Grip
- Concurs fotografia
- Concurs vídeos nadalencs
- Dia Mundial Infermeria
- Dia Mundial sense Fum
- Dia Rentat de mans
- Lema
- Nou full de citació
- Opina 2017
- Salut Games 2018
- Trailwalker
- I Jornada Familiar del CSI

També s'han coordinat les **visites oficials** i altres **actes institucionals**, així com activitats dirigides als professionals.

Comunicació

12.1. Comunicació Interna

Intranet

Notícies	168
Agenda	89



1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Comunicació

12.2. Comunicació Externa



Web corporatiu*

Nombre de pàgines visualitzades	916.439
Usuaris	125.822
Sessions	212.465

Xarxes socials*



4.360 likes



1.212 seguidors



1.339 seguidors

Des de **Comunicació Externa** es gestionen els canals principals de comunicació cap a la societat: el portal web www.csi.cat i el seu **portal de Transparència**. També, les **xarxes socials** en les que estem presents: Facebook, LinkedIn, Twitter, Youtube i Vimeo. Treballa també com a **gabinet de premsa** i atén les peticions de mitjans i productores. La **senyalització** de tots els centres i la millora de la **navegabilitat** dels usuaris i acompanyants dins dels centres està coordinada des de l'Àrea de Comunicació. Per això es treballa estretament amb la Xarxa Catalana d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut (HPH-Catalunya), on estem integrats en grup de treball d'**alfabetització en salut (health literacy)**.

* Les dades de web i xarxes socials són a data 31/12/2017.

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial



13

**Índex
d'indicadors
GRI**

Aquesta memòria fa servir una selecció d'Estàndards GRI 2016 per presentar informació específica.

Estàndard GRI		Contingut	Apartat	Resposta directa
GRI 101: Fonaments, 2017				
101		Principis	2.1	
GRI 102: Continguts generals, 2017				
Perfil de l'organització				
102-1		Nom de l'organització	-	Consorci Sanitari Integral
102-2		Activitats, marques, productes i serveis	2	
102-3		Ubicació de la seu	-	Av. Josep Molins, 29-41, l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona
102-4		Ubicació de les operacions	-	Espanya
102-5		Propietat i forma jurídica	2	
102-6		Mercats servits	2	
102-7		Volum de l'organització	8, 5, 11	
102-8		Informació sobre empleats i altres treballadors	8	
102-10		Canvis significatius en l'organització	-	No n'hi ha
102-12		Iniciatives externes	2	
102-13		Afiliació a associacions	2	
Estratègia				
102-14		Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions	Presentació	
102-15		Principals impactes, riscos i oportunitats	2.2	

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Índex d'indicadors GRI

Estàndard GRI		Contingut	Apartat	Resposta directa
Ètica i integritat				
102-16		Valors, principis, estàndards i normes de conducta	4.1	
102-17		Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	4.1	
Govern				
102-18		Estructura de govern	2	
102-19		Procés de delegació d'autoritat en qüestions econòmiques, medioambientals i socials des del màxim òrgan de govern cap als càrrecs executius i altres empleats	-	www.csi.cat/el-consorci/qui-som
102-20		Indicar si l'organització ha nomenat un o més càrrecs executius responsables de qüestions econòmiques, mediambientals i socials, i si aquests càrrecs depenen directament del màxim òrgan de govern	2.4, 3.3	
102-21		Processos de consulta entre els grups d'interès i el màxim òrgan de govern en qüestions econòmiques, mediambientals i socials	3	
102-22		Composició del màxim òrgan de govern i dels seus comitès	-	www.csi.cat/el-consorci/qui-som
102-23		President del màxim òrgan de govern	2	
102-24		Nomenament i selecció del màxim òrgan de govern	2	
102-26		Funció del màxim òrgan de govern en la selecció d'objectius, valors i estratègia	2	
102-27		Mesures adoptades per a desenvolupar i ampliar el coneixement col·lectiu del màxim òrgan de govern sobre qüestions econòmiques, mediambientals i socials	-	El director general fa presentacions en temes que sol·licita l'òrgan de govern. A la intranet es publica informació genèrica i documents específics per a l'òrgan de govern.

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Índex d'indicadors GRI

Estàndard GRI		Contingut	Apartat	Resposta directa
102-28		Processos per a avaluar l'actuació del màxim òrgan de govern en qüestions econòmiques, mediambientals i socials. Mesures adoptades en resposta a l'avaluació d'aquesta actuació.	-	Es realitza un seguiment periòdic del Pla Estratègic del CSI per part del Consell Rector
102-29		Indicar el paper del màxim òrgan de govern en la identificació i la gestió dels impactes, riscos i oportunitats en els àmbits econòmic, mediambiental i social	-	Es realitza un seguiment periòdic del Pla Estratègic per part del Consell Rector i s'incorporen les millores proposades
102-30		Indicar el paper del màxim òrgan de govern en la revisió de l'efectivitat de la gestió de riscos en els àmbits econòmic, mediambiental i social per part de l'organització	-	Es fa un seguiment i control de les decisions preses
102-31		Freqüència amb què el màxim òrgan de govern revisa els impactes, riscos i oportunitats en els àmbits econòmic, mediambiental i social	-	Seguiment de la gestió de les sessions ordinàries cada dos mesos
102-33		Indicar el procés per a comunicar assumptes crítics al màxim òrgan de govern	-	Es comuniquen al Consell Rector en les reunions planificades que es porten a terme cada dos mesos i de les quals es deixa constància mitjançant acta
102-34		Indicar el caràcter i el nombre total d'assumpes crítics que s'han comunicat al màxim òrgan de govern i els mecanismes emprats per a abordar-los i resoldre'ls	-	No hi ha hagut assumptes crítics. El màxim òrgan de govern està al cas de tot
102-35		Polítiques de remuneració	8.1	
102-36		Processos per determinar la remuneració	8.1	

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Índex d'indicadors GRI

Estàndard GRI		Contingut	Apartat	Resposta directa
Participació dels grups d'interès				
102-40		Llista de grups d'interès amb què ha col·laborat l'organització	-	www.csi.cat/el-consorci/qui-som
102-41		Percentatge del total d'empleats coberts per convenis col·lectius	-	La totalitat del treballadors estan coberts pel conveni col·lectiu
Pràctiques de rendició de comptes				
102-46		Procés per a definir el contingut de la memòria i els límits dels aspectes tractats	-	Continguts GRI i anàlisi de materialitat
102-47		Aspectes materials identificats en el procés per a definir el contingut de la memòria	-	Continguts GRI i anàlisi de materialitat
102-48		Efecte de les reexpressions d'informació presentada en memòries prèvies i els motius d'aquestes reformulacions	-	Memòria redefinida segons els indicadors GRI, el Pacto Mundial i l'anàlisi de materialitat
Pràctiques per a l'elaboració d'informes				
102-50		Període objecte de l'informe	-	2017
102-51		Data del darrer informe	-	2016
102-52		Cicle d'elaboració d'informes	-	Anual
102-53		Punt de contacte per a preguntes sobre l'informe	-	informacio@csi.cat
102-55		Índex de continguts GRI	13	
Temes materials econòmics				
GRI 103: Enfocament de gestió, 2017				
103-1		Explicació del tema material i les seves fronteres	11.1	

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Índex d'indicadors GRI

Estàndard GRI		Contingut	Apartat	Resposta directa
103-2		Enfocament de gestió i components	11.1	
GRI 201: Acompliment econòmic, 2017				
201-1		Valor econòmic directe generat i distribuït	11	
201-3		Límit de les obligacions degudes a programes de prestacions socials	-	No s'ofereixen
201-4		Ajudes econòmiques atorgades per ens del govern	11.2	
GRI 205: Anticorrupció, 2017				
205-1		Nombre i percentatge de centres en els que s'han avaluat els riscos relacionats amb la corrupció i els riscos significatius detectats	4	
205-2		Polítiques i procediments de comunicació i capacitació sobre la lluita contra la corrupció	4	
205-3		Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades	-	No s'han produït
Temes materials ambientals				
GRI 301: Materials, 2017				
301-1		Materials utilitzats per pes o volum	9.2	
301-2		Material reciclat consumit	9.2	
301-3		Productes i embalatges recuperats	9.2	
GRI 302: Energia, 2017				
302-1		Consum d'energia dins l'organització	9.1	

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Índex d'indicadors GRI

Estàndard GRI		Contingut	Apartat	Resposta directa
GRI 303: Aigua, 2017				
303-1		Consum d'aigua per fonts	9.1	
303-2		Fonts d'aigua afectades significativament per extracció d'aigua	-	El consum d'aigua prové de la xarxa pública de subministrament
303-3		Aigua reciclada i reutilitzada	9.1	
GRI 306: Abocaments i residus, 2017				
306-1		Abocament total d'aigües residuals, segons naturalesa i destí	-	Les aigües residuals generades són abocades a la xarxa de clavegueram i assimilables a domèstiques
306-2		Pes total de residus gestionats, segons tipus i mètode de tractament	9.2	
306-3		Nombre total i volum dels vessaments accidentals més significatius	-	No s'han produït vessaments accidentals
306-4		Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats considerats perillosos en virtut dels annexes I, II, III i VIII del Conveni de Basilea i percentatge de residus transportats internacionalment	-	No s'han produït importacions i exportacions de residus
306-5		Identificació, mida, estat de protecció i valor de la biodiversitat de les masses d'aigua i els hàbits relacionats afectats significativament per abocaments i escorrentia procedents de l'organització	-	No hi ha rellevància de la incidència en la biodiversitat donat que es treballa en un entorn urbà
GRI 307: Compliment normatiu, 2017				
307-1		Valor monetari de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la legislació o la normativa ambiental	-	No s'han produït multes o sancions judicials relacionades amb el compliment de la legislació i normativa ambiental

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Índex d'indicadors GRI

Estàndard GRI		Contingut	Apartat	Resposta directa
Temes materials socials				
GRI 401: Ocupació, 2017				
401-1	Nombre total de nous empleats i taxa de contractació i rotació d'empleats	8.2		
401-2	Beneficis socials per als empleats amb jornada completa que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, segons llocs on desenvolupin operacions significatives	8.1		
GRI 402: Relacions Laborals, 2017				
402-1	Terminis mínims per avisar en canvis operatius i possible inclusió d'aquests en convenis col·lectius	-	Són els establerts legalment per a cada cas	
GRI 403: Salut i Seguretat Laboral, 2017				
403-1	Percentatge de treballadors que està representat en comitès formals de seguretat i salut conjunts per direcció i empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de seguretat i salut laboral	-	El 100% dels treballadors està representat. El Comitè de Seguretat i Salut és l'òrgan paritari i de participació en matèria de prevenció de riscos laborals. La seva composició es regeix per la normativa vigent.	
403-4	Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb els sindicats	-	Es regeixen pels convenis que són d'aplicació i la normativa vigent i les comissions	
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats, 2017				
405-1	Diversitat dels òrgans de govern i la plantilla	8.1		

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Índex d'indicadors GRI

Estàndard GRI	Contingut	Apartat	Resposta directa
GRI 406: No-discriminació, 2017			
406-1	Nombre de casos de discriminació i mesures correctives adoptades	-	No s'han produït
GRI 413: Comunitats locals, 2017			
413-1	Operacions amb implicació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i programes de desenvolupament	10.1	
413-2	Operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en les comunitats locals	-	No s'han produït
GRI 416: Salut i seguretat dels clients, 2017			
416-1	Percentatge de categories de productes i serveis significatius que s'han avaluat en matèria del seu impacte en la salut i seguretat per a promoure millores	3	
GRI 417: Màrqueting i etiquetatge, 2017			
417-1	Tipus d'informació que requereixen els procediments de l'organització relatius a la informació i l'etiquetatge dels seus productes i serveis	-	En els productes i serveis assistencials la informació que s'ofereix varia segons el cas i el protocol a seguir
GRI 418: Privacitat del client			
418-1	Reclamacions fundamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client	-	Al 2017 no hem rebut cap reclamació per terceres parts ni tampoc d'autoritats reguladores. Tampoc s'ha identificat cap cas de filtracions, robatoris o pèrdues de dades de clients

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial



14

Índex de
continguts del
Pacto Mundial

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Índex de continguts del Pacto Mundial

En aquesta memòria recollim les accions més destacades que ha dut a terme el Consorci Sanitari Integral durant el 2017 per donar suport als principis del Pacto Mundial. Les accions estan relacionades amb la integració en el Pacto Mundial i els seus principis en la nostra estratègia, en la cultura i en les operacions diàries. El següent índex recull la pàgina on es pot trobar la informació relacionada amb el contingut de cada principi.

Principi	Punts
Drets humans	
1. Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans reconeguts universalment.	2.1. Missió, Visió i Valors, 4.1. Ètica i conducta, 7.2. Mediació intercultural, 7.3. Voluntariat
2. Les empreses han d'assegurar-se de no ser còmplices en la vulneració dels drets humans.	
Normes laborals	
3. Les empreses han de donar suport a la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.	8.1. Afers socials, 8.2. Plantilla, 8.3. Seguretat i salut laboral, 8.4. Formació, 12. Comunicació
4. Les empreses han de donar suport a l'eliminació de tota la forma de treball forçós o realitzat sota coacció.	
5. Les empreses han de donar suport a l'eradicació del treball infantil.	
6. Les empreses han de donar suport a l'abolició de les pràctiques de discriminació en l'ocupació.	

1. Presentació

2. El Consorci

3. Política de qualitat

4. Transparència i bon govern

5. Activitat

6. Seguretat del pacient

7. Ciutadania

8. Professionals

9. Gestió energètica i mediambiental

10. Esdeveniments

11. Gestió econòmica

12. Comunicació

13. Índex d'indicadors GRI

14. Índex de continguts del Pacto Mundial

Índex de continguts del Pacto Mundial

Principi		Punts
Medi ambient		
7. Les empreses han de mantenir un enfocament preventiu davant els reptes ambientals.	9. Medi ambient	
8. Les empreses han de fomentar iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental.		
9. Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuo- ses amb el medi ambient.		
Anticorrupció		
10. Les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, incloses l'extorsió i el suborn.		2.2. Eixos i línies estratègiques, 4. Transparència i bon govern



Av. Josep Molins, 29-41
08906 L'Hospitalet de Llobregat

Document dissenyat i coordinat
des de l'Àrea de Comunicació.
Contacte: **comunicacio@csi.cat**

Juliol 2018

www.csi.cat

