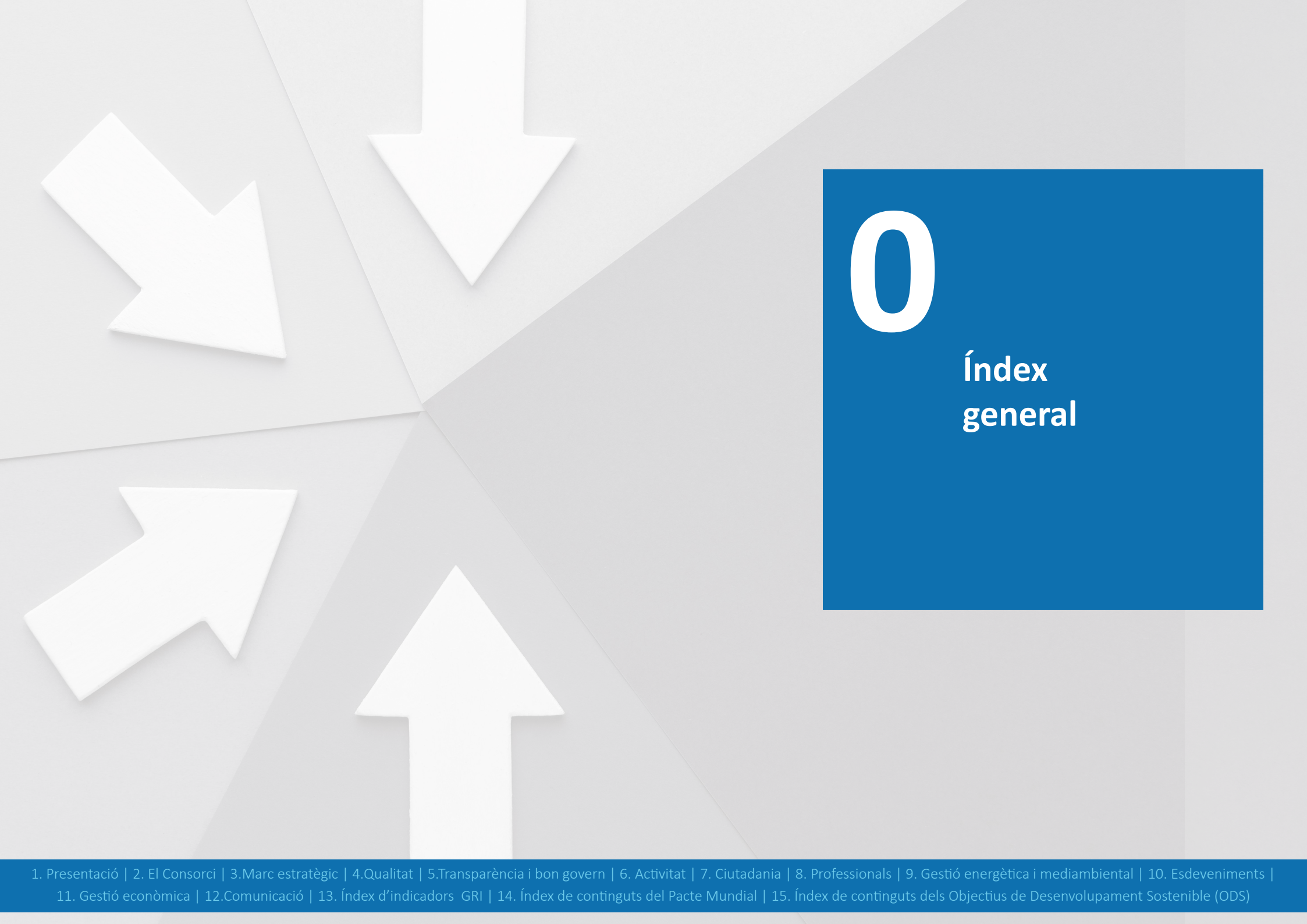


Memòria 2019





0

Índex general

	Pàgina
1. Presentació	6
2. El Consorci	8
2.1 L'entitat	9
2.3 Òrgans de govern	11
2.3 Organigrama	12
2.4 Iniciatives externes	13
2.5 Afiliació a associacions	13
3. Marc estratègic	14
3.1 Missió, visió i valors	15
3.2 Pla estratègic	16
3.3 Resultats 2019	18
4. Qualitat	32
4.1 Qualitat en gestió	33
4.2 Qualitat en l'assistència	37
5. Transparència i bon govern	40
5.1 Ètica i conducta	41
5.2 Transparència	43

		Pàgina
6. Activitat		44
	6.1 Centres d'Atenció Primària	45
	6.2 Hospitals d'aguts	46
	6.3 Hospital Sociosanitari	56
	6.4 Residències i serveis de valoració	57
	6.5. Un dia al Consorci	58
7. Ciutadania		62
	7.1 Gestions del ciutadà	63
	7.2 Opinió del ciutadà	64
	7.3 Mediació intercultural	67
	7.4 Voluntariat	68
8. Professionals		70
	8.1 Plantilla	71
	8.2 Afers socials	72
	8.3 Prevenció de Riscos i Salut Laboral	80
	8.4 Provisió de llocs de treball	85
	8.5 Formació	87
	8.6 Docència	89
	8.7 Recerca	93
	8.8 Iniciatives solidàries	97

	Pàgina
9. Gestió energètica i mediambiental	98
9.1 Consums	99
9.2 Residus	104
10. Esdeveniments	107
10.1 Actes i jornades	108
10.2 Celebracions	112
10.3 Premis i reconeixements	113
11. Gestió econòmica	117
11.1 Dades econòmiques	118
11.2 Contractació	120
12. Comunicació	121
13. Índex d'indicadors GRI	123
14. Índex de continguts del Pacte Mundial	132
15. Índex de continguts dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)	135



1 Presentació

L'any 2019 ha estat l'any de tancament de la **Planificació Estratègica més col·laborativa** que havia fet el Consorci Sanitari Integral fins al moment. Durant el període 2017-2019 s'han finalitzat un total de 320 accions/projectes (un 73% del total del pla) i s'han assolit 313 indicadors (un 71% dels definits).

Han cobrat importància temes com l'**apoderament de l'usuari** vers la seva salut, hem treballat per millorar la comunicació amb els nostres pacients, hem millorat documents dirigits a pacients a través d'equips multidisciplinaris i en definitiva, hem treballat per a la **promoció de la salut**. Ens hem acostat a les necessitats dels usuaris i hem instal·lat wifi a moltes àrees dels nostres centres.

Un dels exemples més clars d'aquest enfocament cap a la prevenció ha estat la **Cardiowalk**, dins de la Setmana del Cor. Més de 300 persones es van sumar als 5 km de passejada, amb el suport del Servei d'Atenció Primària Baix Llobregat Centre – Litoral, l'Ajuntament de Sant Joan Despí, el Centre excursionista Despí, el Col·legi de Metges de Barcelona, AstraZeneca i l'Agrupació Barça Jugadors. Un bon posicionament com a referents en promoció de la salut en el territori. I així ho van demostrar els nostres professionals als Salut Games, aconseguint la segona posició entre totes les empreses del sector salut que hi competien.

Hem treballat com **retenir el talent i hem acreditat àrees d'excel·lència**, hem potenciat la docència, la recerca i la innovació. En aquest sentit, hem creat juntament amb la UIC el Màster en Patologia i Cirurgia de Peu i Turmell amb la UIC. Hem guanyat una plaça de professor agregat de la Facultat de Medicina de la UB, un pas més per convertir-nos en hospital universitari.

El Departament de Salut va triar l'Hospital Moisès Broggi per presentar els ajuts a la **compra innovadora**. El CSI era la primera vegada que hi accedia aquest ajut, amb Salut@cat, un projecte de **telemedicina** entre CSI i ICS. Salut@cat és un dels 18 projectes innovadors impulsats per entitats de la xarxa pública de salut, amb l'objectiu de millorar la

qualitat i eficiència dels serveis i els resultats en salut en el conjunt del sistema.

I en Innovació hem tingut molts altres projectes que han sorgit de les idees dels propis professionals: hem obert nous **caixers de salut** al centres d'atenció primària per agilitzar i donar autonomia als pacients, hem incorporat **tauletes** per a les visites a domicili de l'atenció primària per ser més eficients o hem incorporat carregadors de mòbils fixes com a nou servei a l'usuari, participem a **eCare**, un projecte europeu innovador per prevenir la fragilitat de les persones grans o hem desenvolupat **TeCuide**, una aplicació dirigida a cuidadors. Tot això ha anat acompanyat d'un augment de la nostra presència en xarxes socials com Twitter. El Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia obria a mitjans d'any un compte, que s'ha convertit en un dels comptes COT amb més seguidors.

I aquest any també ha sigut de reconeixements. Ens ha omplert d'orgull de pertinença veure com un company guanyava el **Premi a l'Excel·lència del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona en Medicina d'Atenció Hospitalària**. I també com l'Àrea de Diagnòstic del Sistema Nerviós era reconeguda amb el **Premi Best Spanish Hospitals Awards**, una àrea on hi treballa l'equip del Servei de Neurologia amb col·laboració de Medicina Intensiva, Urgències, Infermeria i els serveis de suport, així com també el Servei de Documentació Clínica.

I fent balanç, també hem donat els resultats de la **Unitat de Rehabilitació Intensiva d'Ictus**, nascuda ara fa tres, una aposta de servei que s'ha consolidat i que ha donat uns excel·lents resultats: el 80% de les persones que passen per la Unitat de Rehabilitació Intensiva d'Ictus evoluciona d'una dependència severa a una lleu.

Vull finalitzar aquesta presentació amb l'**agraïment més sincer** a totes i tots els professionals del CSI que amb el seu esforç ho han fet possible.



Carles Constante
Director general del Consorci Sanitari Integral



2

El Consorci

- 2.1. L'Entitat
- 2.2. Òrgans de govern
- 2.3. Organigrama
- 2.4. Iniciatives externes
- 2.5. Afiliació a associacions



El Consorci Sanitari Integral és una **entitat jurídica pública** participada pel Servei Català de la Salut, l'Institut Català de la Salut, els ajuntaments de l'Hospitalet de Llobregat i Sant Joan Despí, el Consell Comarcal del Baix Llobregat i la Creu Roja.

L'entitat va néixer l'any 2000 per donar una resposta de qualitat a les demandes **sanitàries i socials** de les seves poblacions de referència: més de 620.000 habitants residents a **l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona** i el **Baix Llobregat**.

Avui dia compta amb més de **3.200 professionals**, repartits en centres especialitzats en atenció: primària, hospitalària (aguts i sociosanitària) i social.

- Hospitals d'**aguts**: Hospital General de l'Hospitalet, Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i Hospital Dos de Maig
- Hospital **sociosanitari**: Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet
- Centres d'**atenció especialitzada** (CAE): CAE Cornellà de Llobregat, CAE Sant Feliu de Llobregat i CAE Ronda la Torrassa
- Centres d'**atenció primària** (CAP): CAP Collbanc, CAP la Torrassa i CAP Sagrada Família (amb dues àrees bàsiques de salut (ABS), l'ABS Sagrada Família i l'ABS Collblanc).
- **Residències** per a gent gran: Residència Collblanc Companys Socials i Residència Francisco Padilla.

A més també hi compta amb:

- Un servei de valoració de la **dependència**
- Un servei de valoració del grau de **discapacitat**



Consell Rector

El Consell Rector és el màxim **òrgan de govern** del Consorci. Actualment el formen 11 persones representants de les entitats consorciades: el Servei Català de la Salut, l'Institut Català de la Salut (sense nomenar actualment), el Consell Comarcal del Baix Llobregat, l'Ajuntament de Sant Joan Despí, l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat i la Creu Roja.

Les seves funcions principals, tal i com defineixen els seus estatuts entre d'altres, són l'orientació general de les **activitats** del Consorci dins dels objectius estatutaris de l'Entitat i la consegüent **aprovació** dels plans estratègics i dels plans plurianuals d'actuació, reflectits al pressupost anual; l'aprovació dels **comptes anuals**, que comprenen el balanç de situació a final d'any, el compte de pèrdues i guanys i la memòria corresponent a l'exercici anterior, i l'aprovació de la liquidació del **pressupost** anual. Totes les actuacions tenen com a referència el codi de bon govern.

Al 2019, aquest òrgan presentava l'estructura següent:

President

(vacant)
Servei Català de la Salut

Vicepresidenta

Marta Álvarez Daroca
Servei Català de la Salut

Vocals

Josep Quitet Torner
Creu Roja de Catalunya

Jesus Husillos Gutiérrez
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat

José Antonio Pujante Conesa
Servei Català de la Salut

Antoni Poveda Zapata
Ajuntament de Sant Joan Despí

Josep Casademont Gou
Servei Català de la Salut

Carme Bertral López
Servei Català de la Salut

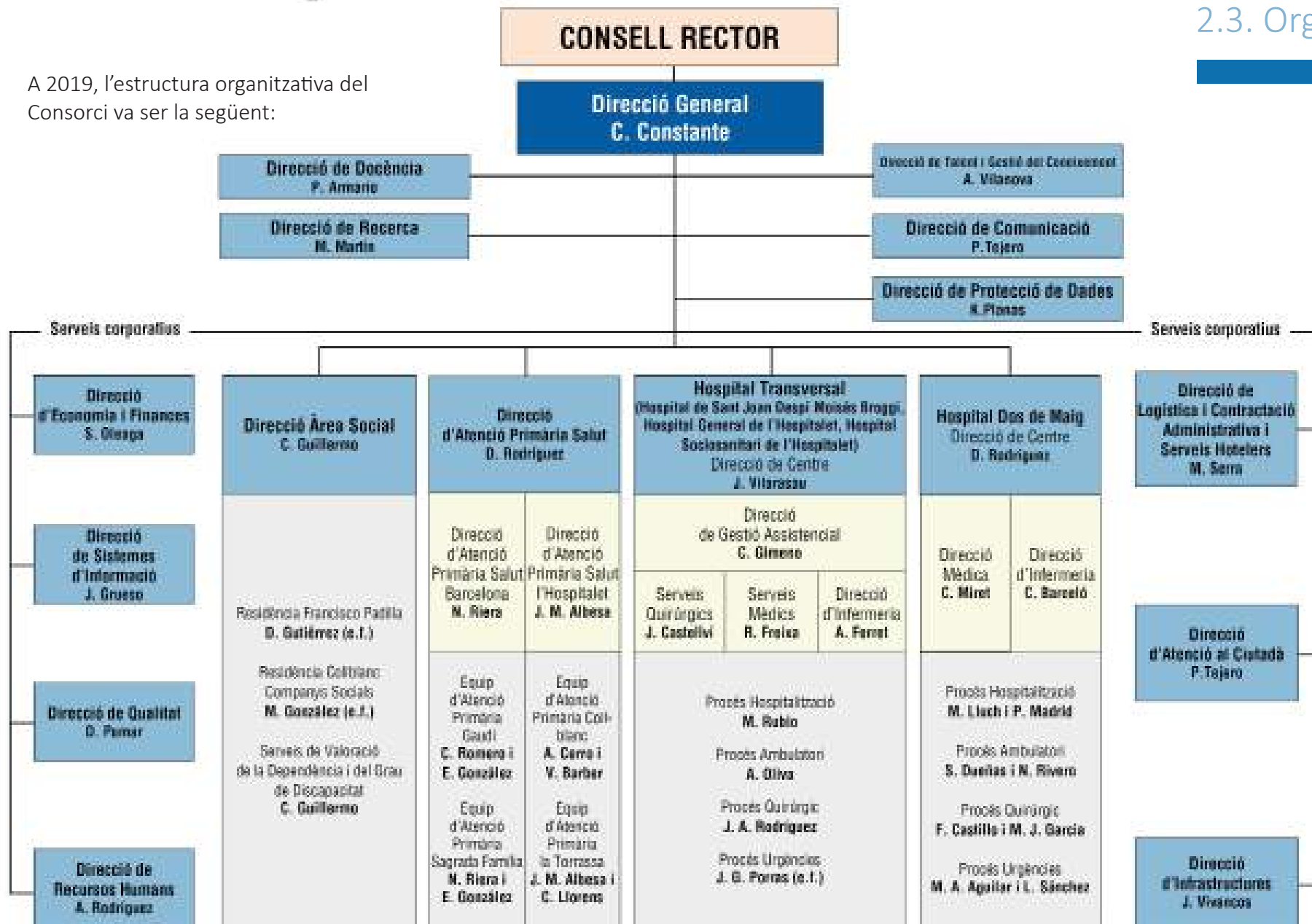
Caridad Pontes García
Servei Català de la Salut

Xavier Paz Penche
Ajuntament de Molins de Rei

Secretària

Meritxell Serra Garreta

A 2019, l'estructura organitzativa del Consorci va ser la següent:



2.4 Iniciatives externes

El Consorci Sanitari Integral està adherit a la **Xarxa Catalana d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut** (HPH-Catalunya) des del naixement de la mateixa, l'any 2011. En l'actualitat, és la seu de reunions de la Comissió Permanent, el màxim òrgan de govern. Com a centre participa en diferents grups de treball especialitzats en alfabetització en salut i salut laboral. La informació de la Xarxa està disponible a www.promociodelasaluthph.cat. L'HPH Catalunya és la representant a Espanya de la International Network of Health Promoting Hospitals and Health Services (HPH).

Igualment, es treballa estretament amb associacions sense ànim de lucre en els diferents programes que desenvolupa: voluntariat, participació, promoció de la salut, accions comunitàries o difusió de les mateixes entitats, als propis centres amb cessió d'espais.

Els quatre hospitals del Consorci estan acreditats periòdicament dins de la **Xarxa Catalana d'Hospitals Sense Fum**. Com a a categoria "Bronze" estan: l'Hospital General de l'Hospitalet, l'Hospital Dos de Maig de Barcelona i l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi. Com a categoria "Membre":

l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet. La Xarxa promou mesures de control del tabaquisme per a un ambient saludable per a tothom.

El Consorci Sanitari Integral està adherit al **Pacte Mundial de les Nacions Unides**, una iniciativa que té per objectiu aconseguir un compromís voluntari de les entitats en responsabilitat social, per mitjà de la implementació de 10 principis basats en els drets humans, laborals, mediambientals i de lluita contra la corrupció. En la memòria es recullen les accions més destacades que ha dut a terme l'entitat per integrar els principis del Pacte en la seva estratègia, cultura i pràctiques diàries. El Consorci es compromet a seguir donant suport i implementar aquests principis en el marc de la seva esfera d'influència.

D'altra banda, el Consorci també es fa partícip dels **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, un conjunt d'objectius globals per erradicar la pobresa, protegir el planeta i assegurar la prosperitat per a tots com a part d'una nova agenda de desenvolupament sostenible, definits per l'Assemblea General de Nacions Unides.

2.5 Afiliació a associacions

El Consorci està associat del **Consorti Social i Sanitari de Catalunya (CSC)**, una entitat pública de caràcter local i base associativa. El CSC exerceix la representació i defensa del prop d'un centenar d'associats, als quals presta un marc de protecció, de reforçament i desenvolupament de les seves funcions en relació als serveis socials i de salut. Tots els associats al CSC són entitats públiques o privades sense ànim de lucre.

El Consorci també està associat a la **Unió Catalana d'Hospitals (UCH)**, una associació empresarial de referència al sector sanitari i social.



3

Marc estratègic

- 3.1. Missió, visió i valors
- 3.2. Pla estratègic
- 3.3. Resultats 2019

La política de qualitat del Consorci Sanitari Integral estableix el **marc estratègic** mitjançant el qual es defineix la raó de ser del Consorci (missió), allò que el Consorci vol arribar a ser (visió) i els valors amb els quals es fa aquest camí.



Missió

Som una organització sanitària i social, integrada i compromesa amb el seu territori, que ofereix una assistència centrada en la persona.

Tenim un gran coneixement i els nostres motors són la innovació, la docència i la recerca.



Visió

Oferir una assistència humanitzada i de qualitat, amb un enfocament integral i personalitzat que aportí valor afegit als pacients i als ciutadans, i oberta als nous reptes i necessitats del territori.

Ser referents per la nostra gestió del coneixement, la captació i retenció del talent, a partir del lideratge dels nostres professionals i a la qual tots tinguem un alt sentiment de pertinença.

Ser referents en qualitat, innovació, docència, recerca i la generació de recursos que ho facin possible.



Valors

Qualitat professional

(valor pragmàtic): Fem-ho bé.

Equip

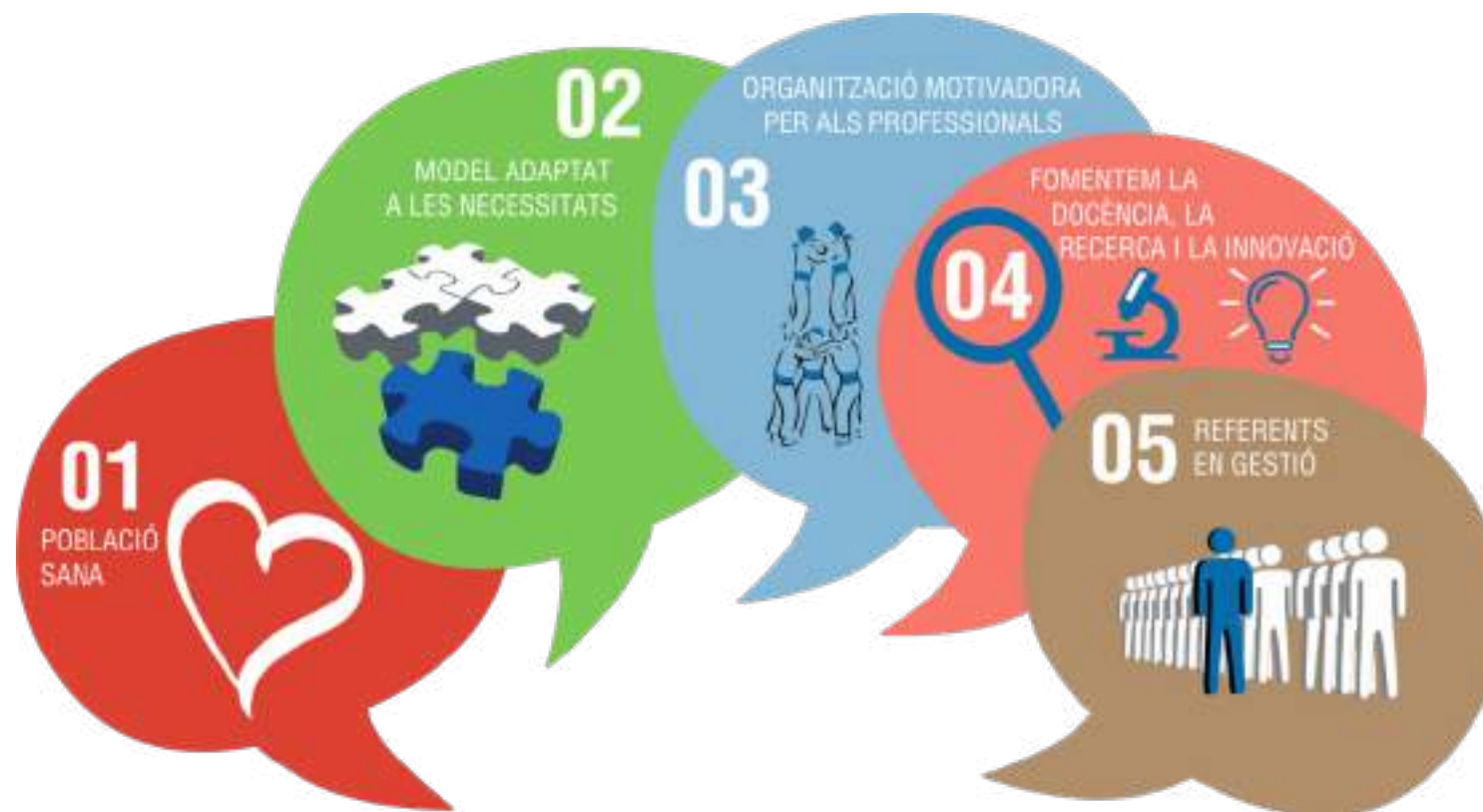
(valor central i nuclear):
Fem-ho junts.

Compromís

(valor ètic): Fem-ho!

Desenvolupament

(valor de desenvolupament):
Fem-ho millor.



El camí per anar avançant cap a la visió es concreta en el Pla estratègic. El Consell Rector, màxim òrgan de govern del Consorci Sanitari Integral, va definir a principis del 2017 els cinc eixos estratègics (cinc idees) com a pilars fonamentals de la planificació estratègica per als anys 2017, 2018 i 2019. A partir d'aquests cinc eixos o idees i, per primera vegada de forma oberta amb la participació de tots els professionals de l'entitat, s'han concretat 123 projectes per executar durant aquest període.

Aquesta planificació ha comportat la redefinició de la missió, la visió i els quatre valors corporatius, que s'han adequat a la nova situació.



Marc estratègic

3.2. Pla estratègic



Eix 1: Promoure una població activa i saludable estimulant estils de vida i hàbits que ho afavoreixin, fomentant l'apoderament de les persones envers la seva salut i tot això millorant la relació i la comunicació amb els líders i les entitats de la nostra comunitat.



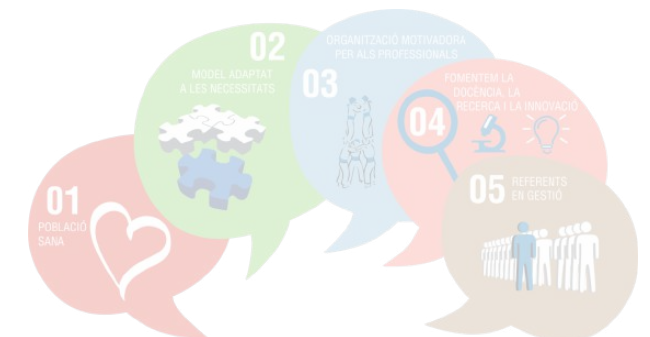
Eix 2: Definir nous projectes assistencials per als hospitals Dos de Maig i General de l'Hospitalet, així com un pla de millora de les urgències de l'Hospital de Sant Joan Despí, junt amb la revisió i millora de la qualitat del model assistencial i organitzatiu.



Eix 3: Ser referents professionals i organitzatius, per això treballarem millorant la gestió del talent, fomentant àrees d'excel·lència i potenciant la marca del CSI com a institució.

Eix 4: Es vol generar una cultura d'innovació, potenciar la docència i la recerca.

Eix 5: Gestionar els recursos de manera eficient per tal de ser capdavanters, establint aliances amb els actors del nostre territori, definint una estructura de llocs de treball que sigui coherent amb la nostra estratègia, eliminant les ineficiències per tal d'incrementar el valor afegit i generant els recursos suficients per mantenir un equilibri econòmic.

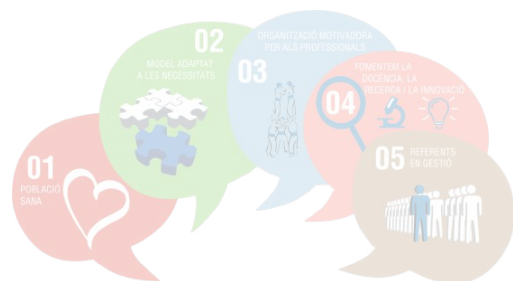




Les premisses que té aquest pla des de la seva definició són:

- Ambició:** durant el 2019 s'havien planificat 117 projectes/accions a fer.
- Participatiu:** 15 línies de treball amb equips per treballar els projectes/accions identificats.
- Orientat a l'acció:** amb 66 accions/projectes finalitzats.
- Compromès:** amb 72 objectius assolits sobre un total de 111 definits.
- Transparent:** amb reunions de seguiment trimestral i rendiment de comptes anual a tots els centres del CSI.

SEGUIMENT DEL PLA ESTRATÈGIC 2018		Avenç de les accions	% accions en data	% objectius assolits
2018		74%	67%	71%
Global PLA ESTRATÈGIC 2019		71%	61%	65%
Eix 1	Promoure una població activa i saludable	79%	67%	67%
Eix 2	Adaptar l'atenció sanitària i social a les necessitats dels ciutadans	62%	54%	50%
Eix 3	Ser referents professionals i organitzatius	68%	56%	76%
Eix 4	Ser referents en docència, recerca i innovació	89%	87%	83%
Eix 5	Gestionar els recursos per ser capdavaners	67%	55%	40%



Durant el mes d'abril del 2019 s'han fet les Jornades de rendiment de comptes de la Planificació Estratègica del 2018, oberta a tots els professionals. La presentació va anar acompanyada de 7 vídeos sobre les accions més destacades: el Programa de Cuidador Expert de Catalunya al CAP la Torrassa, la Comissió de Participació i Experiència de l'Usuari, l'Equip de Suport Integral a la Complexitat (ESIC) Dos de Maig per al malalt crònic i fràgil, la Jornada de Bones Pràctiques d'atenció centrada en la persona, la plaça de professor agregat de la Universitat de Barcelona per a Pedro Armario, Innovació i la millora de la Senyalització a les Urgències de l'Hospital Moisès Broggi, com a conseqüència d'una acció de millora de 5S. Tots els vídeos estan disponibles al Canal Youtube del Consorci Sanitari Integral.

Aquest 2019 finalitza el pla estratègic en curs i s'inicia el desenvolupament del nou pla estratègic que tindrà una durada de 3 anys des del 2020 fins el 2022.

Durant el pla estratègic 2017-2019 s'han finalitzat un total de 320 accions/projectes (un 73% del total del pla) i s'han assolit 313 indicadors (un 71% dels definits).

En funció de l'eix del pla estratègic els resultats durant l'any 2019 han estat els següents:

En funció de l'eix del pla estratègic els resultats han estat els següents:

Eix 1: Promoure una població activa i saludable

Eix 1 Promoure una població activa i saludable			Avenç de les accions	% accions en data	% objectius assolits
			79%	67%	67%
Linia 1.1	Estimular estils de vida i hàbits saludables	J.M. Albosa	85%	75%	75%
Linia 1.2	Apoderament de les persones envers la seva salut	L.M. Consuegra	76%	60%	50%
Linia 1.3	Relació i comunicació amb la comunitat	Marta Jorres	72%	60%	67%

Estimular estil vida / hàbits saludables

La Comissió per la Promoció de la Salut del CSI va presentar el nou Pla per a la Promoció de la salut, que es va validar en el Comitè Executiu. El pla té com a objectiu estimular estils de vida i hàbits saludables que ens mantinguin en un bon estat de salut, en el seu concepte més ampli. Els pilars que es van definir després del treball participatiu i transversal de la planificació estratègica, són:

- Potenciar l'atenció comunitària
- Promoure la salut i prevenir la malaltia en els nostres usuaris
- Promoure la promoció de la salut del professionals del CSI

Durant els 3 anys del Pla estratègic hi ha hagut un increment de les activitats comunitàries:

- 2017: 43 activitats
- 2018: 75 activitats
- 2019: 106 activitats

S'han creat i consolidat els grups motor de comunitària en cada territori (Barcelona i Hospitalet), els quals han treballat aquest any projectes com els "Matins fent Salut" a Barcelona pel dia Mundial de la Gent Gran; la Setmana del Cor al Baix Llobregat; el projecte "del Mercat al plat" en Barcelona i els projectes "Gaudir Millora la Salut", "Tallers de Criança" i "comissions socioeducatives ampliades" en les Àrees Bàsiques de Salut que el CSI té a L'Hospitalet. A més està consolidada la taula de salut comunitària en el districte II de L'Hospitalet.

En quant a activitats de promoció de la salut dirigides a usuaris, s'han incorporat recomanacions de promoció en el banner d'Educació en Alimentació de la Intranet (aquestes recomanacions van ser impulsades per la comissió d'Infermeria amb la creació d'un grup de treball per validar les recomanacions dietètiques que es proporcionen des del CSI).

S'ha consolidat la prescripció d'hàbits saludables (prescripció social), finalitzant l'any amb més de 180 prescripcions realitzades amb la participació de 27 professionals (Treball Social, Metge i Infermeria).

S'han desenvolupat activitats de promoció de la salut dirigides a professionals com per exemple, l'eliminació de la beguda alcohòlica de les cafeteries, l'estudi inicial per a la instal·lació de punts d'aigua potable no envasada per als treballadors i usuaris del CSI, indicadors de plats "saludables" i opcions vegetarianes en la publicació dels menús de cafeteria, incorporació de productes saludables en les màquines expenedores d'aliments dels hospitals, xerrades nutricionals a les Residències sobre la correcta hidratació de les persones grans o l'obertura de Sales de lactància a Broggi i Hospital Dos de Maig.

Apoderament de les persones envers la seva salut

Per tal d'apoderar al pacient/educador en la seva salut, durant el 2019 s'han inclòs 2 nous programes educatius en les rutes/guies assistencials d'Insuficiència renal crònica i demència, que sumen als ja existents de l'any ante-

rior de Malaltia Pulmonar Obstructiva Crònica (MPOC) i insuficiència cardíaca.

S'està treballant en dos nous Programes de Pacient Expert en Malaltia renal crònica i en tractament anticoagulant oral (TAO) i s'ha definit el Programa de Cuidador Expert en Demències, que durant el 2019 ha format a 8 nous cuidadors.

Durant el 2019 s'ha definit la metodologia de participació de l'usuari en els processos assistencials amb l'objectiu de fer una avaluació per part dels pacients de les recomanacions d'autocura recollides en les rutes assistencials. Els aspectes que s'avaluen són els següents: Què és la malaltia que tinc, com cuidar-me, quins són els signes d'alarma, què haig de fer davant dels mateixos, quins són els meus professionals de referència i com em puc comunicar amb ells. També s'ha fet formació per millorar la comunicació oral i escrita amb els usuaris, i s'han donat pautes per l'elaboració de documents comprensibles per els pacients.

Es valora molt positivament l'increment de les ordres d'adequació a l'esforç terapèutic documentades per als Pacients Crònic Complex (PCC) i Model d'Atenció a la Cronicitat Avançada (MACA). Durant el 2019 s'han documentat 1.796 ordres de 5.026 pacients PCC i MACA.

Relació i comunicació amb la comunitat

Derivat de l'anàlisi del **Mapa de Relacions amb la comunitat**, s'ha iniciat la col·laboració amb l'Ajuntament de Cornellà pel SAD de Convalescència, dirigit a tota la població i tramitat des de Treball Social de l'Hospital Transversal. Gràcies a aquest acord, ja es pot activar directament un servei d'ajut domiciliari de convalescència a Cornellà que permet reduir el temps d'espera, evitar allargar les estades hospitalàries i donar un suport domiciliari per facilitar la recuperació adaptada el màxim possible a la nova situació del pacient.

Pel que fa a la participació de familiars i pacients aquests han col·laborat amb l'anàlisi de l'acollida i procés de final de vida així com els espais de la **sala de dol de la Unitat de Pal·liatius** del Hospital Sociosanitari.

En relació amb el mapa de relacions institucionals, aquest any a més d'haver definit el mapa de relacions, s'han identificat els líders de l'activitat comunitària amb els territoris.

Notícies publicades a la Intranet de l'eix 1: 14.

Eix 2: Adaptar l'atenció sanitària i social a les necessitats dels ciutadans

				Avenç de les accions	% accions en data	% objectius assolits
Eix 2 Adaptar l'atenció sanitària i social a les necessitats dels ciutadans				62%	54%	50%
Linia 2.1	Model assistencial i organitzatiu de qualitat	Jordi Miralles		64%	60%	40%
Linia 2.2	Projectes assistencials dels hospitals	Dani Rodríguez		50%	25%	57%

Model assistencial i organitzatiu de qualitat

Per tal de desplegar el Model s'han dut a terme diferents accions en els seus quatre pilars:

Oferir la millor experiència possible a les persones

- S'ha realitzat la primera edició formativa sobre l'Adequació del llenguatge i l'Alfabetització en la salut (*health literacy*). D'aquesta iniciativa han sorgit 10 projectes de millora de revisió o creació de documents: guia d'acollida de pacients, recomanació d'exercicis de rehabilitació, recordatoris de citació... Tots els documents, abans de publicar-los, són revisats per pacients.

- S'han finalitzat 43 accions del Pla de millora sobre els resultats de l'enquesta OPINA 2017. Alguns exemples: adquisició d'un ecògraf per a l'ABS Sagrada Família; adequació del taulell i l'alerta d'incident hostil a l'ABS Collblanc; sessions formatives entre els equips del servei de valoració de la dependència i el de valoració de la discapacitat per millorar el coneixement

entre ells; s'ha aprovat el Mapa de llocs de treball 2019 del CSI; a l'Hospital Transversal s'ha millorat el canvi de torn dels metges d'Urgències i s'han identificat els referents de Seguretat de pacient a nivell d'infermeria.

- La II Jornada de Bones pràctiques CSI es va planificar per a principis del 2020 i, aquest any, amplia el marc d'actuació a tot el Model Assistencial i Organitzatiu del Consorci. La iniciativa pretén recollir tot allò que fem per a les persones usuàries, ciutadans i treballadors del Consorci de forma alineada amb el Model.

Fer servir sempre el recurs assistencial més idoni i proper a l'usuari

- S'ha fet una revisió en profunditat de les carteres de serveis dels hospitals.
- Per prevenir errades en la seguretat del pacient i reduir els seus efectes, s'ha iniciat la sistemàtica de Traçats de pacients a l'Hospital Moisès Broggi; aquesta eina és una adaptació de l'avaluació que fa la Joint Commission International.



Incrementar l'apoderament dels professionals i la visió de futur

- Hospital Transversal: s'ha fet el diagnòstic i la formació experiencial de l'equip de Direcció i s'ha elaborat el pla d'acció individual i d'equip per desplegar un nou estil de lideratge. S'han analitzat sis equips de treball que tenen la seva base en l'apoderament (Àrea d'Atenció Integrada de Risc Vascular, procés d'Atenció al Pacient Quirúrgic, Unitat del Peu, Servei de Cardiologia, Servei de Cirurgia i procés de Proves diagnòstiques i terapèutiques). S'ha definit una primera versió del Model d'apoderament des del punt de vista de l'equip de Direcció, que serà enriquit a través de la participació dels professionals mitjançant un World Café al 2020.

- Hospital Dos de Maig: s'ha fet el diagnòstic de l'equip de Direcció.
- S'han fet dues edicions (Hospital Dos de Maig i Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi) de la sessió Reinventant les organitzacions, per comprendre el canvi cultural i organitzacional que estem vivint i identificar els nous paradigmes alineats amb el projecte d'apoderament CSI.

Garantir la continuïtat assistencial clínica i de flux

S'han revisat els requeriments del nou Model d'Accreditació 2020 del Departament de Salut relacionats amb la continuïtat assistencial.

A més, s'han presentat dues comunicacions orals: una dins la XXI Jornada de la Societat Catalana de Qualitat assistencial i una altra al XXXVII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial; la primera d'elles va ser escollida per a la taula de millors comunicacions.

Projectes assistencials de l'Hospital Dos de Maig, l'Hospital General de l'Hospitalet i Urgències de l'Hospital de Sant Joan Despí

Durant el 2019 es continua amb la millora progressiva dels indicadors d'Urgències a l'Hospital Moisès Broggi, on s'ha reduït el percentatge d'ingressos d'Urgències a Hospitalització i s'ha reduït l'estada dels pacients a Urgències.

A l'Hospital Dos de Maig, no s'ha pogut finalitzar el projecte de canvi d'ubicació de l'Unitat de Cirurgia Sense Ingress, ni la incorporació de l'àrea de Barcelona a la cartera de serveis per a la Rehabilitació domiciliària i ambulatoria; projectes que es traspassen a l'any 2020.

Notícies publicades a la Intranet de l'eix 2: 4

Eix 3: Ser referents professionals i organitzatius

				Avenç de les accions	% accions en data	% objectius assolits
Eix 3 Ser referents professionals i organitzatius				68%	56%	76%
Linia 3.1	Gestió del talent	Anna Clanova		54%	40%	40%
Linia 3.2	Fomentar àrees d'excel·lència	Marika Riera		73%	67%	50%
Linia 3.3	Potenciar la Marca CSI	Fàtima Tàrrer		77%	64%	93%

Gestió del talent

S'ha consolidat la realització de l'enquesta als residents per tal de conèixer les motivacions a l'hora d'escollir centre de treball. Derivat d'aquesta enquesta s'extreu que la raó més important per escollir el centre és "Igualtat efectiva entre dones i homes quant al tracte i desenvolupament professional", seguit de "equilibri entre la meua vida personal i professional" i "possibilitats de desenvolupament professional (formació, recerca...) de l'hospital".

Durant el 2019 s'ha fet l'anàlisi funcional de necessitats de la nova aplicació que gestionarà la Borsa externa de treballadors (BET) i la Borsa interna de treballadors (BIT), que es licitarà durant el 2020.

S'han identificat les fonts més efectives de detecció del talent extern al CSI. Pel que fa al reclutament espontani, la major font és la web del CSI seguit, molt de lluny, pel lliurament presencial i, per últim, la recomanació per una

persona del CSI. En la recerca activa, en primer lloc hi ha la web, en segon lloc els col·legis oficials i finalment a través de LinkedIn.

També s'han estudiat els motius de desvinculació dels professionals que deixen el CSI (Enquesta de desvinculació):

- els comandaments haurien preferit que es quedés el 54,8% de les persones que han marxat (el 83,3% per les seves habilitats i coneixements, el 82,4% per la relació amb els companys i el 79,4% per la relació amb els comandaments).
- el 85% de les persones que han marxat diuen estar satisfetes amb el CSI i el 75% recomanarien el CSI.
- els principals motius de marxa per ordre d'importància són: oferiment professional per part d'una altra empresa, millor horari, millor jornada, millor salari, canvi o promoció de lloc de treball, desmotivació, relacions amb els

companys, motius familiars, més responsabilitats.

Durant el 2019 el Consorci Sanitari Integral ha participat en el **projecte PIMAC**, un estudi per identificar les competències d'infermeria i els seus nivells d'assoliment, conjuntament amb l'Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional de Terrassa (EUIT), l'Hospital Sant Joan de Déu de Sant Boi, el Consorci Sanitari de Terrassa (CST) i l'Institut Català d'Oncologia (ICO).

Fomentar àrees d'excel·lència

Durant aquest 2019 s'ha finalitzat la definició del projecte d'Àrees d'excel·lència i s'ha validat al Comitè Executiu la seva sistemàtica.

Per analitzar i provar la sistemàtica s'ha fet l'anàlisi de dues candidatures (HADO Barcelona i Unitat del Peu a l'Hospital Transversal). Aquesta prova ha servit per millorar la sistemàtica d'avaluació. Està pendent fer difusió de l'eina i dels resultats de les dues avaluacions.

Potenciar la Marca CSI

Aquest any s'ha fet el projecte de gestió de xarxes socials digitals corporatives, per tal de sistematitzar la gestió de peticions de nous comptes i dels criteris corporatius. Per exemple, s'ha creat el compte de **Twitter** de la Unitat del Peu: @cot_csi (juny) i d'Innovació: @innovacio_csi (octubre).

S'ha adaptat la memòria corporativa als criteris dels ODS (Objectius de

Desenvolupament Sostenible). S'han format dues persones del CSI en els ODS i una persona d'Atenció al Ciutadà i Comunicació forma part de la Comissió de Responsabilitat Social Corporativa del Consorci Social i de Salut.

S'han fet nou activitats socials per potenciar la Marca CSI, per exemple la Celebració del Dia del CSI (dirigida als professionals i les seves famílies), la participació en els Salut Games (on vam quedar segons en el rànquing) o l'organització del Cardiowalk (recorregut de 6 km amb 300 participants i amb la col·laboració del FC Barcelona, amb seu a Sant Joan Despí, origen i destinació de la passejada). D'altra banda, s'han dut a terme 94 accions de responsabilitat social corporativa com, per exemple, la Taula informativa de l'Ictus o el Lliurament obsequis malalts oncològics.

Per tal de millorar la conciliació familiar dels professionals del CSI, s'han inaugurat les sales d'al·letament a l'Hospital Moisès Broggi i a l'Hospital Dos de Maig.

També s'han introduït dos nous canals de comunicació interna: **ConneCsió** (butlletí de comunicació interna que recull les principals notícies publicades a la Intranet) i **pantalles** a les residències.

S'han desenvolupat diverses campanyes per difondre l'espai **Qui és Qui**, directori de professionals o la celebració del 10 aniversari de la Residència Collblanc Companys Socials.

Notícies publicades a la Intranet de l'eix 3: 8

Eix 4: Ser referents en docència, recerca i innovació

				Avenç de les accions	% accions en data	% objectius assolits
Eix 4 Ser referents en docència, recerca i innovació				89%	87%	83%
Linia 4.1	Afavorir la cultura d'innovació	Javier Grueso		90%	100%	77%
Linia 4.2	Potenciar la docència	Lourdes Fara		85%	75%	88%
Linia 4.3	Potenciar la recerca	Montse Martín		96%	100%	88%

Afavorir la cultura de la innovació

S'han desenvolupat solucions de **telemedicina** a diferents àmbits: Tecuide (control de demències) i Hinnovar (tractament de psoriasi i artritis soriàsica amb medicaments hospitalaris de dispensació ambulatoria –MHDA-).

Durant aquest 2019 s'ha treballat el **projecte eCare** on el CSI és un dels socis de diferents països (Polònia, Itàlia, Portugal i Espanya), projecte finançat per la Unió Europea mitjançant el Programa Marc Horitzó 2020 i dissenyat per la detecció i prevenció de la fragilitat en la tercera edat.

Des de mitjans del 2019 s'ha posat en marxa una iniciativa que va sorgir a través del CSInnova que gestiona l'equip d'Innovació del CSI per la qual els centres d'atenció primària del Consorci Sanitari Integral posaran a disposició dels seus usuaris uns caixers de salut amb els que podran dur a terme varies

accions administratives com registrar la seva arribada al centre, programar un visita, revisar el pla de medicació prescrit, demanar el justificant de visita i consultar informació relacionada amb els professionals del centre.

Un total de 21 professionals han participat de manera activa en alguns dels projectes que ha treballat innovació aquest any, com per exemple el projecte eCare, TeCuide, Hinnovar, Xatbot, Realitat Virtual o 3D.

Es va fer un Taller d'innovació-Lean per tal d'identificar el flux eficient dels processos en Quiròfan, Urgències i Hospitalització. En total van participar uns 30 professionals i es va identificar accions de millora a implementar en cadascun dels processos.

Aquest any la Jornada d'Innovació, va estar compartida amb Docència i va tractar sobre Simulació, 3D, realitat virtual, gamificació, apoderament amb



telemedicina i xarxes socials. La Jornada es va celebrar el passat 25 de novembre a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.

Es consolida la **impressió 3D** en la Unitat de Peu Diabètic del servei de Traumatologia. Aquesta tecnologia ha permès reduir en un 21% el temps d'intervenció quirúrgica dels casos tractats.

El CSI ha guanyat un dels 18 projectes que comptarà amb finançament del Servei Català de la Salut (CatSalut) i el Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER), l'acte el va presentar la consellera de Salut, Alba Vergés a l'Hospital Moisès Broggi. El projecte, coordinat des de la Direcció de Sistemes per part de la responsable d'eHealth i Innovació del CSI, proposa un model de control telemàtic per a pacients crònics en clau territorial, per això s'ha treballat amb l'Institut Català de Salut (ICS) i els seus centres d'Atenció Primària al territori assignat.

Pel que fa a la visibilitat, s'ha participat activament als grups d'innovació de **XISCAT, ITEMAS, IDIC** i s'han fet presentacions dels projectes del CSI a diferents fòrums: Mapa de Tendències, Hospital Cruces...

Potenciar la docència

Durant aquest 2019 es continua avançant en els requeriments per tal d'aconseguir ser Hospital Universitari, s'ha guanyat una plaça de professor agregat a la Facultat de Medicina de la Universitat de Barcelona i es treballa per aconseguir l'acreditació d'un altre professional del CSI.

Altres temes treballats són la generació d'un **Grup de Simulació per a la docència**. Aquest grup s'ha format com a Formadors i ha fet un Curs d'Ecografia bàsica per a tots els residents.

S'han dut a terme les enquestes als residents del curs 2018-2019 i s'ha executat aproximadament el 90% de les accions de millora identificades.

S'ha començat a generar activitat en l'**Aula Docent del CSI**, un entorn per tal de fer difusió de la nostra oferta docent, cap als nostres professionals o altres professionals d'altres centres.

S'han incrementat el nombre total de **places acreditades al CSI de 10 a 15** places per any i s'ha iniciat el procés de l'acreditació de la UD del Servei de Digestologia.



Potenciar la recerca

Per tal d'afavorir la recerca clínica i epidemiològica competitiva, s'han formalitzat durant el 2019 deu nous contractes de personal de recerca gestionats pel CSI mitjançant l'IDIBELL:

- 1 administratiu especialista B
- 1 ajudant d'investigació A
- 2 ajudants d'investigació A
- 1 auxiliar tècnic
- 2 tècnics de laboratori
- 1 tècnic especialista A
- 1 suport reumatologia
- 1 data manager d'oncologia

S'ha consolidat la participació de la **responsable d'investigació del CSI al Comitè Científic intern de l'IDIBELL**.

S'ha identificat un grup consolidat (grup de recerca en Risc Vascular) i altres incipients per a presentar a la propera convocatòria de grups d'investigació SGR.

Durant aquest 2019 s'ha creat l'aula informàtica amb accés a la plataforma SPSS®, per tal de dotar de recursos informàtics més adequats i eficients.

Respecte al volum de negoci, s'ha incrementat respecte a les dades de l'any anterior. El volum lligat a col·laboracions i donacions, s'ha incrementat en un 12% respecte al 2018; i el volum anual de negoci lligat a assaigs clínics i altres projectes, s'ha incrementat respecte a l'any anterior en un 85%.

S'ha reprès durant aquest any l'activitat de la Comissió d'Investigació del CSI, aprofitant per revisar composició i funcions amb el nou context del conveni amb l'IDIBELL.

El passat 13 de desembre es va fer la Jornada de Recerca del CSI on es va fer una avaluació de la capacitat per a la recerca dels grups d'investigació del Consorci.

Notícies publicades a la Intranet de l'eix 4: 10

Eix 5. Gestionar els recursos per ser capdavanters

Eix 5 Gestionar els recursos per ser capdavanters			Avenç de les accions	% accions en data	% objectius assolits
			67%	55%	40%
Linia 5.1	Aliances i sinergies amb proveïdors i altres actors del territori	Meritxell Benà	57%	33%	33%
Linia 5.2	Mapa de llocs de treball coherent amb l'estratègia	Alicia Garcia	64%	40%	23%
Linia 5.3	Eliminar allò que no afegeix valor	David Ferrer	70%	64%	57%
Linia 5.4	Generar recursos	Sergio Olagui	80%	100%	100%

Aliances i sinergies amb proveïdors i altres actors del territori

El 2019 s'ha assolit la meta d'estalvi econòmic en les licitacions formalitzades, arribant a la xifra d'estalvi de 359.000€.

Durant el 2019 s'ha treballat per tal d'estandarditzar el procés de contractació administrativa i en el desenvolupament d'una eina informàtica que permeti la sistematització del seguiment dels expedients, l'eina està prevista la seva implementació durant el primer semestre del 2020.

De les aliances territorials amb agents del territori planificades, estan en fase final tant el projecte d'internalització de Radiologia de l'Hospital General d'Hospitalet i de l'Hospital Dos de Maig. També està en fase final el Projecte de compra per servei en Endoscòpies.

Mapa de llocs de treball coherent amb l'estratègia

Per tal de disposar de la plantilla amb criteris d'eficiència i necessitat, s'ha validat per part del Consell Rector el nou Mapa de llocs de treball amb escenari de pressupost del 2020 i s'ha evolucionat l'eina de Meta4 per tal de monitoritzar les necessitats de manera continua en el temps.

Amb l'objectiu de millorar l'estabilitat de la plantilla durant el 2019 s'ha fet una convocatòria d'oferta pública extraordinària, que s'acabarà d'executar durant el 2020 per tal de convertir en contractes indefinits 220 places.

Respecte a l'absentisme, no s'ha pogut assolir la meta, el percentatge d'absentisme (imprevisible i justificable) ha sigut d'un 8,64% amb un increment respecte a l'any anterior (absentisme del 2018: 6,12%).



Eliminar allò que no agregui valor

Durant el 2019, cinc processos de suport s'han adherit a la sistemàtica d'avaluació de satisfacció per part dels clients interns. Els nous processos són Desenvolupar organització, Seguretat de pacient, Cuina, Assistència Crítics i Manteniment, que s'afegeixen als cinc que ja vam iniciar sistemàtica el 2018. Es dona per finalitzat el Kaizen per tal de reduir l'Estada Mitjana dels serveis de COT/Orto-geriatria i Medicina Interna de l'Hospital Transversal. Les dades finals han sigut:

- COT/Ortogeritria: Inicial: 7,46 Final: 6,77 Meta Assolida al 100%
- Medicina Interna: Inicial: 14,37 Final: 12,0 Meta Assolida al 59%

Durant el 2019 s'han realitzat un total de cinc *kaizen*.

- Millora de medicació en Residències
- Millora de les Admissions (Hospital Moisès Broggi)
- Millora del temps d'estada a urgències dels Pacients MAT 4 i 5 (Hospital Moisès Broggi)
- Millora del temps d'estada a urgències dels Pacients MAT 1, 2 i 3 (Hospital Moisès Broggi)
- Millora de Circuit dels pacients de la Unitat Funcional Interdisciplinària Sociosanitària (UFISS)

Per tal de millorar l'eficiència en les peticions de proves diagnòstiques i analítiques s'ha creat un Sistema informàtic per evitar duplicitat, que analitza la vigència de la darrera petició per tal de no demanar-ne de noves.

Amb l'objectiu de ser una organització més àgil, s'ha fet una anàlisi de com baixa la informació en cascada des de la direcció als professionals en els centres d'Atenció Primària de Barcelona, identificant una sèrie d'accions de millora que ja s'estan treballant. Aquest projecte es replicarà en la resta de l'organització.

L'equip de Qualitat ha rebut formació de com fer reunions més àgils i eficients. Dissenyarà i formarà en un model de realització de reunions que siguin eficients per a tota l'organització.

Generar recursos

S'han aconseguit els objectius d'equilibri del resultat financer i pressupostari de l'any 2019.

Se segueix avançant en el procés i en la gestió de la modernització d'estructures físiques i d'equipaments amb un executat del 123% de la xifra inicial del pressupost d'inversions aprovat.

Durant el 2019 es continua la negociació per tal de renovar els acords patrimonials dels edificis de Barcelona i Hospitalet, amb la participació del CatSalut, Creu Roja i CSI.

I finalment s'ha aprovat la proposta de Concert CatSalut 2019 amb l'anualitat 2019 del pla d'empresa incorporat, situació que millora la situació pressupostaria del CSI.

Notícies publicades a la Intranet de l'eix 5: 1



4

Qualitat

4.1. Qualitat en gestió

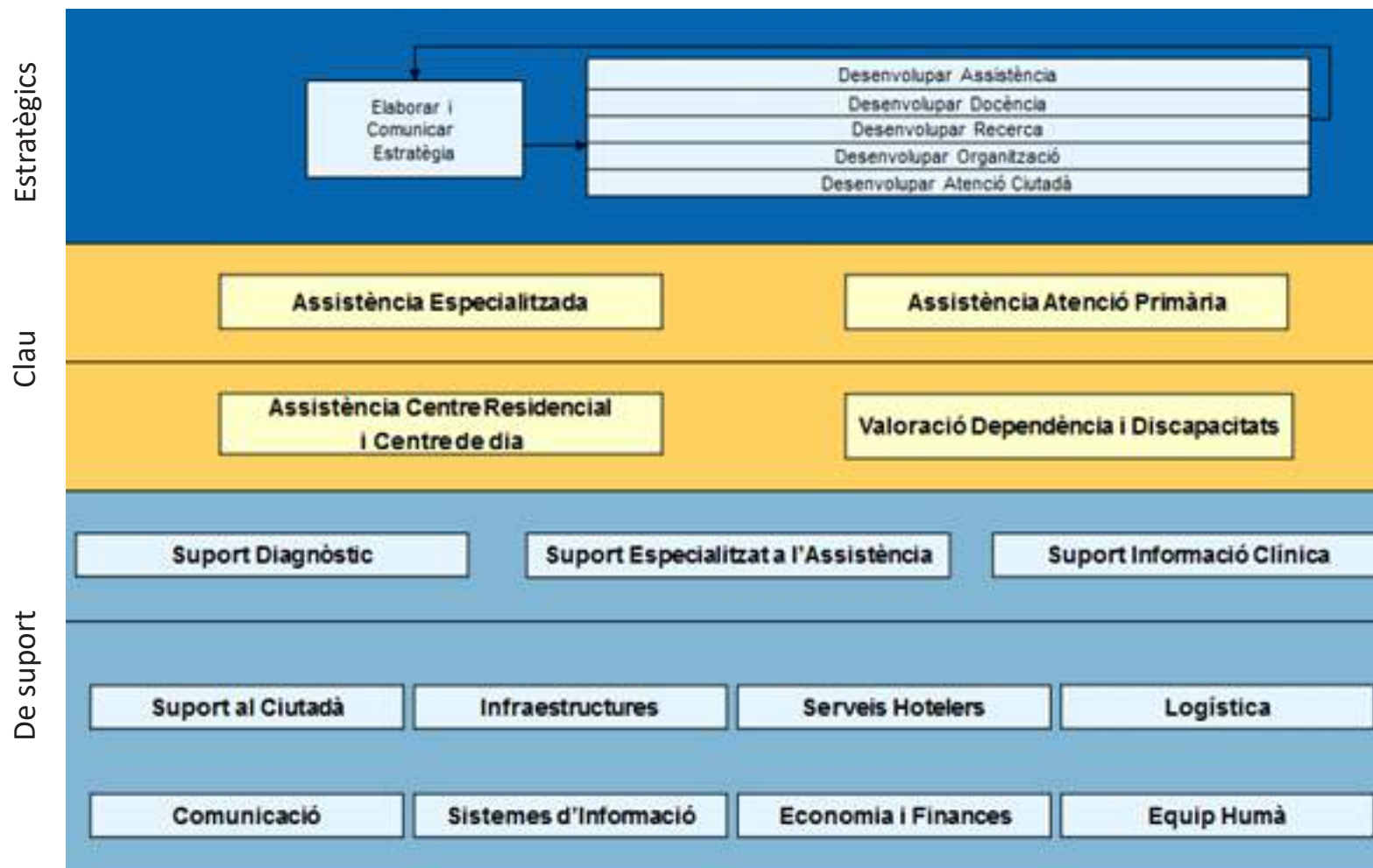
4.2. Qualitat en l'assistència



El Consorci Sanitari Integral fa servir el model EFQM (European Foundation Quality Management) de gestió de la qualitat com a model marc per al camí cap a l'excel·lència del seu sistema de gestió. El sistema de gestió per processos fonamentat en *lean healthcare* és la base per al desenvolupament d'aquesta manera d'entendre la qualitat, juntament amb les activitats fetes específicament en l'àmbit assistencial.

4.1.1 Mapa de processos

Els processos que estan en control són 55 sobre un total de 87 en tot el Consorci, és a dir, el 63% del total de processos estan en control.



4.1.2 Lean Healthcare

Un dels punts cabdals per al sistema de gestió és la metodologia *lean healthcare*, que té com a objectius principals: incrementar el valor afegit, reduint el malbaratament.

Per arribar a aquests propòsits, es fan servir diverses eines de les quals n'hi ha dues que estan força esteses en els processos de treball del Consorci: les 5S i els *kaizen*.

Kaizen: metodologia de millora continua on equips multidisciplinaris de treball analitzen un problema concret de l'organització per tal d'implementar millores en un període curt de temps i assolir uns objectius definits. Aquests anàlisis es fan en el propi lloc on hi ha el problema i amb la participació dels seus professionals.

Durant el 2019 s'han fet aquests *kaizen* de millora continua:

- Millora de l'organització de les tasques prèvies a l'esmorzar en la Residència de Collblanc Companys Socials.
- Millora de les admissions en l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.
- Millora de l'Estada Mitjana dels pacients de nivell 4 i 5 a Urgències de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.
- Millora de l'Estada Mitjana dels pacients de nivell 1, 2 i 3 a Urgències de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.
- Millora del flux de pacient en les Unitat Funcional Interdisciplinària Socio sanitària (UFISS).

Fomentar el GEMBA:
lloc on passen les coses
on s'afegeix el valor.

Fomentar el fet d'agregar
valor al pacient.

Identificar i eliminar
de manera sistemàtica
els malbarataments.



Facilitar el CANVI i cada vegada a major VELOCITAT

Estandarditzar per
evitar la variabilitat.

Visió de grup i d'empresa
i no individual o de de-
partament.

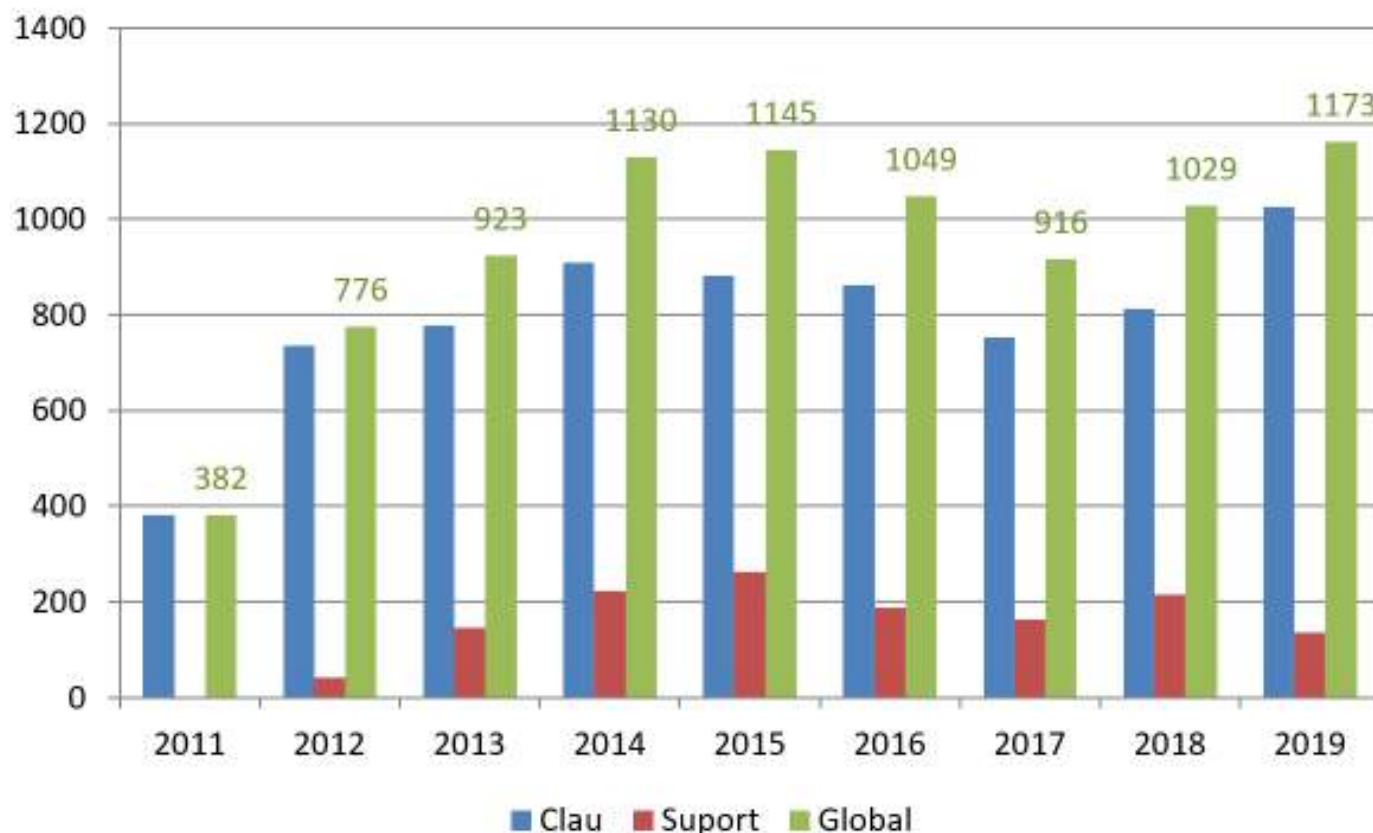
Recerca contínua de la
qualitat per a l'usuari,
professional i la societat.

SISTEMÀTICA 5S

Aquesta eina, el sentit de la qual és mantenir l'espai de treball amb unes condicions òptimes d'ordre i neteja, s'aplica mitjançant auditories periòdiques en els entorns laborals.

En el 2019 s'han realitzat 69 auditories mensuals, un 84% de les quals han assolit la meta esperada i s'han tancat 1173 accions de millora. Des que es va implantar la sistemàtica 5S al 2011, s'han tancat 8.523 accions de millora finalitzat el 2019.

Aquest any 2019 també ha suposat la renovació del *check-list* en la seva 4a versió, amb la incorporació de requeriments nous procedents de Seguretat del Pacient, Prevenció de Riscs Laborals, la Joint Comission i aportacions dels professionals. La incorporació de 13 nous requeriments i l'eliminació de 17 requeriments ja consolidats, han alleugerit la càrrega de requeriments del *check-list* per primera vegada des de la primera versió del 2011. Una altra novetat és la creació d'una zona nova a auditar, que correspon al cotxe de l'Hospitalització a Domicili.



4.2.1 Model assistencial

El model assistencial i organitzatiu és una declaració de com el Consorci Sanitari Integral vol dur a terme l'assistència, la relació entre les persones i la seva organització. El model se sustenta en quatre eixos:

- Oferir la millor experiència possible a les persones: “som persones compromeses en oferir la millor experiència possible al ciutadà, amb tracte amable, hospitalitat, acompanyament i respecte a la seva dignitat com a persona”.
- Continuitat assistencial: “volem que els ciutadans rebin i percebin els serveis sanitaris i socials que necessiten mitjançant una atenció continuada, integrada i coordinada entre nivells i àmbits assistencials”.
- Recurs idoni i proper: “volem oferir el recurs més idoni per al ciutadà; centrar l'atenció en les persones fent el que cal, com cal i on cal per ser més eficients en la gestió de recursos i temps, apropant els serveis a les seves necessitats”.
- Apoderament dels professionals i visió de futur: “volem que les decisions siguin preses pels professionals més propers a l'usuari, és a dir, apropar la capacitat de decisió a on es desenvolupa l'activitat. Volem que la capacitat de decisió sigui creixent i es fonamenti en el treball en equip. Volem que els comandaments siguin els facilitadors del model. Volem avançar-nos a les necessitats i les valoracions del ciutadà.”



4.2.2 Seguretat del pacient

La Unitat Funcional de Seguretat del Pacient del Consorci Sanitari Integral té la missió de vetllar per la seguretat dels pacients i generar cultura de seguretat entre els professionals i els pacients. La gestió de la seguretat del pacient vol potenciar el paper dels professionals del Consorci en una visió proactiva de la qualitat assistencial i amb la notificació d'esdeveniments adversos a través del sistema de notificacions

del Departament de Salut (TPSC Cloud). Durant el 2019 s'han notificat 295 incidents o esdeveniments adversos. A partir d'un itinerari específic de formació per als professionals, de les rondes de seguretat a diferents àmbits del Consorci i de la participació oberta dels grups de treball específics es busca la millor pràctica clínica cap a l'excel·lència.

	Estàndard	2019	2019	2019	2018	2018	2018
		CSI	HT	HDM	CSI	HT	HDM
Valoració del risc d'úlceres per pressió	>90%	97%	94%	98%	94%	91%	96,1%
Úlceres per pressió nosocomials (GNEAUPP)	<6-8%	2,73%	3,56%	2,49%	2,19%	4,06%	0,3%
Caigudes en pacients ingressats en hospitals d'aguts	<2/1000 estades	1,84 ‰	1,84 ‰	1,83 ‰	1,73 ‰	1,71 ‰	1,9 ‰
Caigudes amb lesió en pacients ingressats en hospitals d'aguts	0,6	0,73	0,74	0,61	0,56	0,65	0,46
Grau d'implantació llista verificació quirúrgica	100%	89,5%	91,7%	83,2%	91,9%	92,0%	91,6%
Avaluació de l'aplicació de tots els ítems que inclou la llista de verificació de seguretat quirúrgica	>85%	95,4%	94,5%	97,3%			
Transfusions errònies per identificació inadequada del pacient	0	0%	0%	0%	0,0%	0,0%	0,0%
Prevalença de pacients amb infecció relacionada amb l'atenció sanitària (infecció nosocomial)	<7%	7,67%	7,05%	11,53%	5,1%	5,0%	5,3%
Grau compliment higiene de les mans	> 60%	66,5%	63,5%	71,4%	52,0%	53,0%	43,0%
Flebitis	<10%	4,4%	4,7%	3,1%	3,3%	3,6%	2,2%
Grau de cobertura de la identificació inequívoca de pacients	>90%	96,3%	96,1%	97,0%	96,6%	96,2%	100,0%

4.2.3 Comissions, comitès i grups de treball

Aquestes són les comissions, comitès i grups de treball del Consorci Sanitari Integral en 2018:

Comissions assistencials

Comissió de Docència
Comissió de Guies Clíniques
Comissió de Millora de la Pràctica Clínica
Comissió d'Històries Clíniques
Comissió d'Investigació
Comitè d'Ètica Assistencial
Comissió de Promoció de la Salut
Comitè d'Ètica d'Investigació Clínica
Comissió de Nutrició
Comissió d'Hemoteràpia
Comissió Farmacoterapèutica
Comissió de Malalties Infeccioses i Higiene Hospitalària
Comissió de Mortalitat
Comissió de Seguretat del Pacient
Comissió de Suport Vital

Comissions mixtes

Comissió d'infermeria

Comissions no assistencials

Comissió de Política ambiental
Comissió de Senyalització
Comissió de Pla d'acollida
Comissió de Prevenció violència
Comissió de Xarxa hospital sense fum
Comissió de Participació i Experiència dels usuaris
Comissió de Protecció de dades
Comissió de Formació
Comissió de Bossa Interna de Treball

Comitès i sessions de tumors

Hematològics
De Mama
De Pulmó
De Ginecologia
De Cirurgia General
Urològic
De Carcinomatosis
Dermatològic
De Otorinolaringologia - Cap i coll
De Tiroides

Grups de treball assistencials

SAP Medication
Trastorns del son
Grup de Treball en Malaltia Inflamatòria Intestinal
Espais de reflexió Ètica en Serveis d'Intervenció Social
Seguretat del Pacient
Grup de Disfàgia orofaríngia
Grup d'Identificació inequívoca de pacients
Grup de Flebitis
Grup de Prevenció de Caigudes i Contencions
Grup de Prevenció Nafres i Ferides Cròniques
Grup de Rentat de Mans

Grups de treball no assistencials

Intranet
Unitat d'Informació
Innovació

A magnifying glass is positioned over a document that features a barcode and some text. The magnifying glass is tilted, and its lens is focused on the document. The background is a light gray with a subtle grid pattern.

5

Transparència

5.1. Ètica i conducta

5.2. Transparència

El Consorci Sanitari Integral disposa de la *Guia de valors a comportaments*, un document perquè els professionals de l'entitat puguin orientar les seves actuacions i assolir la missió i visió de la institució fent que la pràctica del dia a dia del Consorci estigui en consonància amb els seus valors. Un dels apartats principals recull un seguit de punts relacionats amb el respecte als drets fonamentals.

D'altra banda, la institució també disposa del **Codi ètic**, que defineix el comportament ètic al qual han de tendir totes les persones que hi treballen, entre les quals destaquen les relacionades amb el respecte als drets fonamentals. El Codi es revisa cada tres anys o a proposta del màxim òrgan de gestió (Comitè Executiu) o del Comitè d'Ètica Assistencial del Consorci. L'última revisió va tenir lloc al 2018.

Durant el 2016 es va definir la **Guia de conducta i imatge corporativa**, un document que recull, entre altres aspectes, els requisits que han

de complir i respectar els professionals en el desenvolupament de la seva feina diària. Inclou apartats amb principis de protecció i respecte a l'usuari i a la seva privacitat.

Per la pròpia naturalesa del Consorci Sanitari Integral, la entitat garanteix l'accés a l'**assistència sanitària universal** de les persones (article 25 de la Declaració Universal de Drets Humans).

El Consorci posa a la disposició de tots els seus públics la **Carta de Drets i Deures de la Ciutadania en relació amb la Salut i l'Atenció Sanitària de Catalunya**, publicada el desembre de 2015 i en la qual va participar dins del grup de treball que va dur a terme l'actualització i la difusió general del seu contingut. Als centres del Consorci i al web corporatiu es disposa d'aquesta informació de forma oberta i accessible per a la ciutadania.

El Consorci Sanitari Integral té constituït el **Comitè d'Ètica Assistencial**, que és un òrgan consultiu interdisciplinari que assessora a professionals, la direcció dels diferents centres i els òrgans de govern del CSI davant dels conflictes ètics que es produeixen en el sí de l'organització i que puguin repercutir, directa o indirectament, en l'activitat assistencial dels centres. Això està enfocat a la millora de la qualitat assistencial, entesa en la seva dimensió més àmplia, que inclou el respecte a la persona, al pacient, a l'usuari i als treballadors del centre. En els darrers anys ha dut a terme la revisió i actualització dels continguts ètics de diferents protocols i documents de posicionament amb repercussió assistencial en l'àmbit del Consorci.

Al 2017, el Consorci va signar un conveni amb l'Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL) per iniciar un procés de col·laboració entre les dues entitats per establir el **marc de relacions per a la integració de la recerca del Consorci a l'IDIBELL**.

Arran aquesta aliança, les funcions del Comitè d'Ètica i Investigació Clínica (CEIC) del Consorci Sanitari Integral (que tenia com a principal missió l'avaluació i l'aprovació de qualsevol tipus d'investigació feta

amb els pacients del Consorci per preservar els principis ètics en l'àmbit de la recerca de l'entitat) les va assumir el CEIC de l'Hospital de Bellvitge. En el marc d'aquest acord, dos professionals del Consorci, anteriorment membres del CEIC de l'entitat, es van incorporar al CEIC de l'Hospital de Bellvitge.

El Consorci, entitat adscrita a Codi Tipus de la Unió Catalana d'Hospitals, garanteix **la seguretat de les dades** de caràcter personal establerta en el Reglament (UE) 2016/679 General de Protecció de Dades i la Llei orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals. A través de la Comissió de Protecció de Dades i el Delegat de Protecció de Dades propi, es treballa per garantir el dret d'informació als usuaris i pacients del Consorci, així com a donar resposta a l'exercici dels drets de les persones interessades.

El Consell Rector, el màxim òrgan de govern del Consorci Sanitari Integral, va aprovar en 2014 el seu **Codi de bon govern**. Aquest document recull les funcions, responsabilitats, obligacions i deures dels membres del consell per a la bona governació de la institució.

Transparència

5.2. Transparència



La Llei catalana de transparència, accés a la informació pública i bon govern (Llei 19/2014, del 29 de desembre, publicada al DOGC núm. 6.780, de 31 del mateix mes), defineix al seu article 55.1 els **principis d'actuació ètics i de conducta** que han de guiar als alts càrrecs, entre els que es troba l'exclusió de qualsevol obsequi de valor, favor o servei que se'ls pugui oferir per raó del càrrec o que pugui comprometre l'execució de les seves funcions.

Amb aquest objectiu, des del 2015, el Consorci facilita a la ciutadania la informació de l'organització de forma integrada i actualitzada a través del Portal de transparència. L'espai és una plataforma publicada a Internet (**transparencia.csi.cat**), que permet l'accés a tota la informació, com a garantia de conducta transparent i de bona governança del Consorci.

D'altra banda, al 2015 es va crear al Consorci la **Unitat d'Informació en Matèria de transparència i Informació Pública**. La unitat d'informació desenvolupa tasques relacionades amb la coordinació, la comunicació, el suport i l'assessorament en l'àmbit de la publicitat activa i l'accés a la informació pública.

Finalment, el Consorci ha donat resposta durant el 2019 a vuit **sol·licituds d'informació** dels ciutadans relacionades amb la institució. La resposta s'ha dut a terme dins dels períodes establerts i s'ha garantit l'accés dels ciutadans a la informació pública.



6 Activitat

- 6.1. Centres d'Atenció Primària
- 6.2. Hospitals d'aguts
- 6.3. Hospital Sociosanitari
- 6.4. Residències i serveis de valoració
- 6.5. Un dia al Consorci

6.1. Centres d'Atenció Primària

	Àrea Bàsica Sagrada Família	Àrea Bàsica Collblanc	Àrea Bàsica Gaudí	Àrea Bàsica La Torrassa	Total	Variació respecte a 2018
1- Citacions / visites	155.681	140.920	155.777	193.513	645.891	3,2%
1-1 Medicina de Família	83.373	78.587	81.546	101.118	344.624	5,7%
1-2 Pediatria	6.885	9.952	13.830	17.735	48.402	1,1%
1-3 Odontologia	3.116	2.553	3.736	5.477	14.882	-0,3%
1-4 Infermeria	46.991	36.508	39.864	51.233	174.596	-0,7%
1-5 Treball Social	2.450	3.033	4.112	3.673	13.268	-1,3%
1-6 Laboratori / Ecografia	0	0	12.290	14.040	26.330	4,4%
1-7 Psicologia / Psiquiatria	606	211	133	113	1.063	24,2%
1-8 Altres visites. Consultoria i extra	12.260	10.076	266	124	22.726	5,1%
2- Visites al centre	128.517	117.894	130.883	167.528	544.822	-0,4%
3- Visites a domicili	4.757	6.436	3.969	5.024	20.186	-4,2%
4- Activitat no presencial	34.298	20.160	25.688	26.714	106.860	12,3%
4-1 Atenció telefònica	14.196	9.104	7.712	8.385	39.397	-1,3%
4-2 Visites virtuals	20.102	11.056	17.976	18.329	67.463	22,2%
5- Activitat total (2+3+4)	167.572	144.490	160.540	199.266	671.868	1,3%

Definició

(1) Cites efectuades totals, (1-1) Visites ateses per metges/esses de família, (1-2) Visites ateses per pediatres, (1-3) Visites ateses per odontòlegs/òlogues, (1-4) Visites ateses per infermers/es, (1-5) Visites ateses per treballadors/es i assistents/tes socials, (1-6) Cites per extraccions i ecografies renals i digestives, (1-7) Visites fetes per psiquiatres o psicòlegs/òlogues, (1-8) Consultoria o extra per vacances o per reforç. Poden ser de tipus diferents (inclou vistes de Medicina de Família, Treball Social i Infermeria), (2) Exclou les visites no presencials, a domicili i la telefòniques, (3) Visites a domicili fetes, (4) Suma d'atenció telefònica, (4-1) Atenció telefònica, (4-2) Visites virtuals i visites no presencials. (5) Suma de visites al centre, visites a domicili i visites no presencials.

	Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i Hospital General de l'Hospitalet	Hospital Dos de Maig	Total CSI	Variació respecte a 2018
1-Altes totals	30.859	8.355	39.214	-4,0%
1-1 Altes convencionals	20.640	3.470	24.110	-4,5%
1-1-0 Estada mitjana	6,27	5,29	6,13	0,7%
1-2 Altes cirurgia major ambulatoria	10.219	4.885	15.104	-3,1%
1-3 % Altes quirúrgiques	52,4%	69,2%	56,0%	0,5%
2-Intervencions quirúrgiques	16.375	5.770	22.145	-4,0%
- % Cirurgia major ambulatoria	61,0%	84,0%	67,0%	0,1%
3-Activitat cirurgia menor ambulatoria	16.217	3.512	19.603	-3,1%
4- Altes urgències de més de 16 hores	2.825	399	3.224	-6,4%
5- Altes Hospitalització a domicili	697	991	1.688	-2,1%
6- Visites d'Urgències	137.707	52.658	190.365	3,3%
7- Visites de consultes externes	509.725	125.786	616.934	2,4%
- Primeres visites (exclou Rehabilitació)	151.038	39.965	191.003	-0,3%
- Primeres visites Rehabilitació	11.699	2.774	14.473	6,6%
8- Sessions Hospital de Dia	49.302	10.680	59.982	7,6%
9- Equip Suport Integral a la Complexitat (sessions ESIC)	0	5.612	5.612	21,8%

(continua)

6.2. Hospitals d'aguts

	Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i Hospital General de l'Hospitalet	Hospital Dos de Maig	Total CSI	Variació respecte a 2018
10- Total de sessions de Rehabilitació	139.315	26.202	165.517	13,9%
Sessions ambulatories	82.549	21.450	103.999	0,3%
Sessions domiciliàries	14.038	1.936	15.974	21,5%
Sessions d'hospitalització	35.417	2.816	38.233	76,6%
Sessions de Logopèdia	7.311	0	7.311	7,0%
11 Proves de Diagnòstic per la Imatge	187.120	52.886	239.996	-0,3%
11-1 Resonància magnètica	17.596	3.952	21.548	6,0%
11-2 Tomografia axial computerizada	32.564	4.452	37.016	6,2%
11-3 Ecografia	18.519	4.516	23.033	-8,6%
12- Exploracions gabinets de proves	46.857	6.566	53.423	-0,5%
13 Sessions d'hemodiàlisi	14.812	0	14.812	0,2%
14 Parts totals	1.373	0	1.373	-2,9%
15 Tractaments de dolor	407	369	776	5,4%

Definició

(1) Suma d'altres convencionals (hospitalització), urgències de més 16 hores i cirurgia major ambulatoria, (1-1) Suma d'altres convencionals (hospitalització i urgències de més 16 hores), (1-1-0) Estada mitjana d'altres convencionals (hospitalització) i urgències de més 16 hores, (1-2) Altres de cirurgia major ambulatoria, (1-3) Altres convencionals amb intervencions quirúrgiques + cirurgia major ambulatoria / pel total d'altres convencionals + cirurgia major ambulatoria + altres d'urgències de més de 16 hores, (2) Intervencions quirúrgiques excepte cirurgia menor ambulatoria (exclou intervenció quirúrgica-anestèsia de qualsevol tipus), (2-1) Cirurgia major ambulatoria sobre el total de intervenció quirúrgica amb hospitalització i cirurgia major ambulatoria. Exclou clínica del dolor, (3) Inclou cirurgia menor ambulatoria feta a les sales d'operacions centrals i perifèriques i també la feta a consultes externes i la que es considera cirurgia menor ambulatoria a gabinets de proves. Inclou tota l'activitat d'Anestèsia en aquest sentit, (4) Nombre pacients visitats a Urgències amb una estada de més 16 hores, (5) Altres des d'hospitalització a domicili, (6) Urgències ateses amb sortida del hospital, (7) Visites fetes a consultes externes. Inclou primeres visites i successives també de Rehabilitació, (7-1) Primeres visites excepte Rehabilitació, (7-2) Primeres visites de Rehabilitació, (8) Sessions d'hospital de dia. En una sessió es poden fer diferents prestacions (9) L'activitat es registra com d'hospital de dia, (10) Sessions de Rehabilitació, (10-1) Sessions ambulatories de pacients, (10-2) Sessions al domicili dels pacients, (10-3) Sessions amb pacients hospitalitzats, (10-4) Sessions de Logopèdia, (11) Proves fetes per Diagnòstic per la Imatge, (11-1) Nombre de resonàncies, (11-2) Nombre de proves de tomografia axial computerizada, (11-3) Nombre d'ecografies, (12) Nombre d'exploracions dels gabinets de proves, (13) Nombre de sessions d'hemodiàlisi, (14) Nombre de parts totals, (15) Tractaments pel dolor realitzats.

6.2. Hospitals d'aguts

Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i Hospital General de l'Hospitalet	Altes convencionals	Estada mitjana	Altes cirurgia major ambulatoria	% Altes quirúrgiques	Intervencions quirúrgiques (no cma)	% Cirurgia major ambulatoria	Activitat cirurgia menor ambulatoria (cma)
Al·lèrgia	0	-	0	-	0	-	0
Anatomia	0	-	0	-	0	-	0
Anestèsia	0	-	0	-	0	-	1.161
Àrea Risc Vascular	0	-	0	-	0	-	0
Cardiologia	1.566	5,6	99	15,7%	272	36,0%	0
Cirurgia General	3.411	4,4	1.754	74,8%	4.071	42,4%	2.053
COT	2.122	5,2	1.780	89,5%	3.988	44,2%	1.776
Dermatologia	1	1,8	544	99,8%	544	99,8%	2.519
Diagnòstic per l'Imatge	0	-	0	-	0	-	182
Digestiu	510	4,5	0	0,2%	1	0,0%	0
Endocrinologia	44	8,0	0	6,8%	0	-	0
Farmàcia	0	-	0	-	0	-	0
Geriatría	2.088	9,8	0	0,9%	0	-	0
Ginecologia	271	2,5	617	91,8%	729	69,7%	141
Hematologia	0	-	0	-	0	-	0
Hospitalització Domiciliària	0	-	0	-	0	-	0
Laboratori	0	-	0	-	0	-	0
Medicina Interna	1.786	11,7	0	3,9%	0	-	0
Nefrologia	177	8,3	1	5,6%	0	-	119

(continua)

6.2. Hospitals d'aguts

Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i Hospital General de l'Hospitalet	Altes convencionals	Estada mitjana	Altes cirurgia major ambulatoria	% Altes quirúrgiques	Intervencions quirúrgiques (no cma)	% Cirurgia major ambulatoria	Activitat cirurgia menor ambulatoria (cma)
Neonatologia	171	4,3	0	0,0%	0	-	0
Neurologia	775	7,7	0	1,4%	0	-	4
Obstetrícia	1.509	2,9	68	6,2%	100	63,0%	0
Oftalmologia	35	2,6	4.450	99,1%	4.439	99,1%	6.508
Oncologia	31	8,6	0	0,0%	0	-	0
ORL	164	2,9	467	96,8%	630	72,7%	372
Ortogeriatria	446	11,5	1	91,5%	0	-	0
Pal.liatius	346	11,7	0	2,0%	0	-	0
Pneumologia	766	10,6	0	1,6%	0	-	3
Psiquiatria	0	-	0	-	0	-	0
Rehabilitació	0	-	0	-	0	-	126
Reumatologia	161	6,1	0	0,6%	0	-	662
Servei virtual	0	-	0	-	0	-	0
Treball Social	0	-	0	-	0	-	0
UCE	596	3,2	0	0,0%	0	-	0
Urgències	1.966	1,6	0	0,2%	0	-	0
Urologia	1.060	5,5	237	76,7%	1.045	22,7%	430
UVI	288	7,1	0	15,6%	4	0,0%	0
Vascular	350	15,7	201	80,6%	552	35,7%	161

(continua)

Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i Hospital General de l'Hospitalet	Visites de consultes externes	Primeres visites (exclou Rehabilitació)	Sessions Hospital de Dia
Al·lèrgia	7.274	3.327	601
Anatomia	0	0	0
Anestèsia	18.939	14.690	448
Area Risc Vascular	3.463	627	0
Cardiologia	15.513	3.732	3.032
Cirurgia General	36.074	12.804	34
COT	84.497	27.320	29
Dermatologia	29.206	14.443	150
Diagnòstic per l'Imatge	347	0	497
Digestiu	19.362	4.928	1.599
Endocrinologia	24.287	5.115	3.213
Farmàcia	18.045	1.150	0
Geriatria	1.146	419	1
Ginecologia	4.814	1.467	9
Hematologia	17.624	814	5.845
Hospitalització Domiciliària	0	0	37
Laboratori	0	0	8.503
Medicina Interna	9.408	1.943	9.453
Nefrologia	5.835	1.053	546

(continua)

Hospital de Sant Joan Despí Moisés Broggi i Hospital General de l'Hospitalet	Visites de consultes externes	Primeres visites (exclou Rehabilitació)	Sessions Hospital de Dia
Neonatologia	680	0	0
Neurologia	18.522	5.248	1.159
Obstetrícia	4.591	1.703	4
Oftalmologia	66.744	19.322	38
Oncologia	11.430	1.167	8.829
ORL	24.213	11.194	13
Ortogeriatría	0	0	0
Pal.liatius	0	0	243
Pneumologia	17.870	5.384	2.728
Psiquiatria	2.088	269	0
Rehabilitació	18.577	0	0
Reumatologia	14.947	4.062	1.378
Servei virtual	0	0	0
Treball Social	25	12	0
UCE	0	0	0
Urgències	0	0	0
Urologia	22.970	6.250	847
UVI	0	0	0
Vascular	10.722	2.595	66

6.2. Hospitals d'aguts

Hospital Dos de Maig	Altes convencionals	Estada mitjana	Altes cirurgia major ambulatoria	% Altes quirúrgiques	Intervencions quirúrgiques (no cma)	% Cirurgia major ambulatoria	Activitat cirurgia menor ambulatoria (cma)
Anestèsia	0	-	0	-	0	-	352
Cardiologia	2	7,9	0	0,0%	0	-	0
Cirurgia General	474	3,3	661	88,8%	1.010	64,7%	468
Cirurgia Màxilo Facial	3	0,9	180	97,8%	177	98,3%	252
COT	544	2,9	816	98,5%	1.341	60,7%	245
Dermatologia	0	-	606	99,8%	604	100,0%	1.792
Diagnòstic per l'Imatge	0	-	0	-	0	-	0
Digestiu	0	-	0	-	0	-	0
Endocrinologia	4	2,7	0	0,0%	0	-	0
Equip Suport Integral a la Complexitat	0	-	0	-	0	-	0
Farmàcia	0	-	0	-	0	-	0
Hematologia	0	-	0	-	0	-	0
Hospitalització Domiciliària	0	-	0	-	0	-	0

(continua)

Hospital Dos de Maig	Altes convencionals	Estada mitjana	Altes cirurgia major ambulatoria	% Altes quirúrgiques	Intervencions quirúrgiques (no cma)	% Cirurgia major ambulatoria	Activitat cirurgia menor ambulatoria (cma)
Laboratori	0	-	0	-	0	-	0
Medicina Interna	1.452	7,6	0	0,3%	0	-	0
Neurologia	1	2,2	0	0,0%	0	-	0
Nutrició i dietètica	0	-	0	-	0	-	0
Oftalmologia	31	1,0	1.878	99,4%	1.888	98,5%	292
ORL	9	0,9	286	98,0%	289	97,2%	111
Pneumologia	4	3,4	0	0,0%	0	-	0
Rehabilitació	0	-	0	-	0	-	0
Reumatologia	0	-	0	-	0	-	0
Servei virtual	0	-	0	-	0	-	0
Treball Social	0	-	0	-	0	-	0
UCE	545	6,6	0	0,2%	0	-	0
Urgències	399	1,0	0	0,0%	0	-	0
Vascular	2	1,7	458	100,0%	461	99,8%	0

(continua)

Hospital Dos de Maig	Visites de consultes externes	Primeres visites (exclou Rehabilitació)	Sessions Hospital de Dia	Sessions Rehabilitació
Anestèsia	8.767	7.033	396	0
Cardiologia	1.725	395	11	0
Cirurgia General	9.134	3.157	11	0
Cirurgia Màxilo Facial	1.802	859	5	0
COT	29.195	7.943	22	0
Dermatologia	13.911	4.389	51	0
Diagnòstic per l'Imatge	0	0	78	0
Digestiu	4.193	1.123	131	0
Endocrinologia	3.165	786	3.000	0
Equip Suport Integral a la Complexitat	0	0	0	0
Farmàcia	3.416	351	0	0
Hematologia	931	17	0	0
Hospitalització Domiciliària	0	0	9	0

(continua)

Hospital Dos de Maig	Visites de consultes externes	Primeres visites (exclou Rehabilitació)	Sessions Hospital de Dia	Sessions Rehabilitació
Laboratori	0	0	1.410	0
Medicina Interna	1.646	443	3.670	0
Neurologia	3.591	1.152	5	0
Nutrició i dietètica	767	257	59	0
Oftalmologia	22.507	5.877	17	0
ORL	5.938	2.842	6	0
Pneumologia	2.021	580	951	0
Rehabilitació	5.072	0	0	0
Reumatologia	4.790	1.372	719	0
Servei virtual	0	0	0	0
Treball Social	408	175	0	0
UCE	0	0	0	0
Urgències	26	26	0	0
Vascular	2.765	1.188	1	0

6.3. Hospital Sociosanitari

Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	2019	Variació respecte a 2018	Definició
1- Altes totals	1.562	-1,3%	Altes totals convencionals
1-1 Llarga estada	109	9,0%	Altes als serveis de llarga estada
1-2 Mitja estada	677	-3,7%	Altes als serveis de llarga estada (inclou Convalescència, Psicogeriatria Mitja estada)
1-3 Pal·liatius	412	-0,5%	Altes als serveis de pal·liatius
1-4 Subaguts	364	-0,5%	Altes de subaguts
2- Estadets totals de les altes	43.016	-4,3%	Suma d'estadets de les altes
3- Estada mitjana total	28	-3,0%	Estada mitjana dels pacients donats d'alta
3-1 Llarga estada	127	-12,1%	Estada mitjana dels pacients donats d'alta als serveis de llarga estada
3-2 Mitja estada	30	-2,1%	Estada mitjana dels pacients donats d'alta als serveis de mitja estada
3-3 Pal·liatius	13	-5,0%	Estada mitjana dels pacients donats d'alta al serveis de pal·liatius
3-4 Subaguts	10	6,0%	Estada mitjana dels pacients de subaguts donats d'alta

Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	2019	Definició
Unitat Funcional Interdisciplinària Sociosanitària-geriatria	3.208	Pacients atesos
Unitat Funcional Interdisciplinària Sociosanitària-cures pal·liatives	473	Pacients atesos
Programa d'Atenció Domiciliària-Equip de Suport	3.516	Pacients atesos
Vistes d'Equip d'Atenció Integral Ambulatòria	2.948	Visites (primera consulta i successives)
Processos d'Equip d'Atenció Integral Ambulatòria	1.659	Processos de Demència més Geriatria més Cures pal·liatives

6.4. Residències i serveis de valoració

Residència Collblanc Companys Socials	2019
Estades residencials	32.719
Índex d'ocupació acumulat	99,60%

Residència Francisco Padilla	2019
Estades residencials	29.142
Índex d'ocupació acumulat	0,998

Serveis de valoració	2019
Servei de Valoració de la Dependència	24.248
Servei de Valoració del Grau de Discapacitat	9.168

Atenció primària	ABS Gaudí	ABS Sagrada Família	ABS Collblanc	ABS la Torrassa	
1- Nombre de citacions / visites	708	641	708	880	*
1-1 Medicina de Família	379	357	371	460	*
1-2 Pediatria	31	45	63	81	*
1-3 Odontologia	14	12	17	25	*
1-4 Infermeria	214	166	181	233	*
1-5 Treball Social	11	14	19	17	*
3- Visites a domicili	13	18	11	14	**

*Resultat de dividir l'activitat per 220 dies

**Resultat de dividir l'activitat per 365 dies

Un dia a l'Atenció Primària



Hospitals d'aguts	Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi Hospital General de l'Hospitalet	Hospital Dos de Maig	
1-Altes totals	140	38	*
1-1 Altes convencionals	94	16	*
1-2 Altes cirurgia major ambulatoria	46	22	*
2-Intervencions quirúrgiques (no cma)	74	26	*
3-Activitat cirurgia menor ambulatoria (cma)	74	16	*
4- Altes urgències de més de 16 hores	13	2	*
5- Altes Hospitalització a domicili	3	5	*
6- Visites d'Urgències	377	144	**
7- Visites de consultes externes	2.317	572	*
- Primeres visites (exclou Rehabilitació)	687	182	*
- Primeres visites Rehabilitació	53	13	*
8- Sessions Hospital de Dia	224	49	*
9- Equip Suport Integral a la Complexitat (ESIC)	0	26	*
10- Total de sessions de Rehabilitació	633	119	*
11 Proves de Diagnòstic per la Imatge	851	240	*
11-1 Resonància magnètica	80	18	*
11-2 Tomografia axial computerizada	148	20	*
11-3 Ecografia	84	21	*
12- Exploracions gabinets de proves	213	30	*
13 Sessions Hemodiàlisi	67		*
14 Parts	4		**
15 Tractaments Dolor	2	2	*

*Resultat de dividir l'activitat per 220 dies

**Resultat de dividir l'activitat per 365 dies

Un dia a l'Hospital d'aguts



Totes les dades són divides per 220 dies excepte Urgències i Parts, activitat dividida per 365 dies.

Un dia a l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet

Hospital Sociosanitari		
1- Altes totals	7,1	*
1-1 Llarga estada	0,5	*
1-2 Mitja estada	3,1	*
1-3 Pal·liatiu	1,9	*
1-4 Subaguts	1,7	*
4- Sessions d'hospital de dia	35,2	*

*Resultat de dividir l'activitat per 220 dies

Un dia als serveis de valoració

Serveis de valoració	Valoracions	
Servei de Valoració de la Dependència	110	*
Servei de Valoració del Grau de Discapacitat	42	*

*Resultat de dividir l'activitat per 220 dies

Un dia als serveis de residències

Residències	Estades	
Residencials	170	**

**Resultat de dividir l'activitat per 365 dies



7

Ciutadania

- 7.1. Gestions del ciutadà
- 7.2. Opinió del ciutadà
- 7.3. Mediació intercultural
- 7.4. Voluntariat

El Consorci Sanitari Integral disposa d'un servei d'Atenció al Ciutadà que té la finalitat de contribuir a la millora de l'accessibilitat als nostres centres, amb la personalització i la humanització de l'assistència. Propera i compromesa amb les persones que vetlla per la millora continuada dels serveis, en compliment de la Carta de Drets i Deures dels Ciutadans en relació a la Salut i a l'Atenció Sanitària. La seva raó de ser és **facilitar al màxim la relació dels ciutadans i altres institucions externes** amb els centres del Consorci Sanitari Integral.

Aquesta àrea recull la **percepció dels clients i les seves expectatives** en relació als serveis que presten els centres, per tal d'identificar possibles àrees de millora i informar-ne als responsables. També ajuda a **resoldre els conflictes** que puguin derivar-se de la relació del ciutadà amb els centres sanitaris durant el seu procés assistencial.

Des d'Atenció al Ciutadà es gestionen diferents **tràmits**, ja sigui per demanar una segona opinió, o ja siguin els derivats de l'assistència, com les prestacions ortopèdiques. També **s'informa i s'assessora** al ciutadà en la gestió i tramitació del document de voluntats anticipades (DVA) i les sol·licituds per a exercir els **drets ARCO** (accés, rectificació, cancel·lació i oposició).



GESTIONS DEL CIUTADÀ 2019	26300
Accés La Meva Salut	36
Activitats Suport Professionals	467
Canvi facultatiu	147
CD Imatge (DxI) Dret Accés RGPD	2136
Documentació Clínica Dret Accés RGPD	3374
Donació	8
Dret ARCO RGPD	35
Gestionar Visita	1798
Gestió Tràmits Ciutadans	2240
Història Lateral Dret Accés RGPD	129
Història Lateral OCI	105
Informació	926
Informe d'Assistència Dret Accés RGPD	5986
Lliurament Proves Dret Accés RGPD	55
Mediació	62
Modificació Catsalut RCA	33
Mostres clíniques Dret Accés RGPD	266
PAO	7343
Producte Sanitari Exclòs	25
Registre Defuncions	146
Registre SAP RGPD	68
Rescalament Despeses	7
Segona Opinió	37
Transport Sanitari Gestió	49
Transport Sanitari Trucada	781
Voluntats Anticipades	41

Per al Consorci Sanitari Integral és indispensable i font de coneixement de la nostra actuació tenir coneixement directe i en tot moment de l'Opinió que tenen sobre la nostra organització i l'atenció que dispensem els nostres usuaris. Aquesta **Opinió**, gestionada des de la **Unitat d'Atenció al Ciutadà (UAC)**, ve a partir en gran manera pel **Grau de Satisfacció**, fruit d'un judici personal determinat tant per l'experiència personal que vers un episodi assistencial hagi obtingut, com per les expectatives dipositades en ell. Així doncs, al marge de la qualitat tècnica necessària, a partir d'aquesta Opinió obtenim informació sobre la qualitat percebuda.

Per recollir aquesta opinió dels nostres usuaris i poder identificar **àrees de millora** ho fem a partir de tres línies:

A. D'una banda es fa un minuciós abordatge de tota l'opinió que ens arribar a iniciativa dels propis usuaris: és la gestió de les **Reclamacions, Suggestiments i Agraïments**:

Registres	2017	2018	2019
Reclamacions	1.350	1.176	1.268
Reclamacions sobre l'activitat assistencial ⁽¹⁾	8,04	6,87	7,20
Suggestiments	86	76	94
Agraïments	370	350	361

(1) Nombre de reclamacions / total de l'assistència per 10.000

Tipus	Nombre	%
Reclamacions d'urgències ⁽²⁾	279	22,76
Reclamacions d'hospitalització ⁽³⁾	120	9,79
Reclamacions de consultes externes ⁽⁴⁾	638	52,04
Reclamacions quirúrgiques ⁽²⁾	189	15,41
Total	1.226	100

(2) Hospital General- Hospital Moisès Broggi- Hospital Dos de Maig

(3) Hospital General- Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet- Hospital Moisès Broggi- Hospital Dos de Maig (no inclou cirurgia major ambulatoria)

B. D'altra banda i conjuntament amb la **Unitat de Qualitat del CatSalut** (tant a nivell metodològic com logístic) des de la nostra organització es busca proactivament l'opinió en relació amb diferents processos assistencials a partir de les **Enquestes de Satisfacció**:

Any	Estudis d'opinió*	Pacients enquestats*
2017	29	1.838
2018	32	2.118
2019	31	1.768

*Inclòs PLAENSA

C. De la mateixa manera, des de la **Comissió de Participació i Experiència de l'Usuari (CPEU)** del CSI, amb la missió de promoure, articular i coordinar la participació dels ciutadans, durant el 2019 s'han dut a terme dinamitzacions a diferents grups d'usuaris i professionals per tal d'identificar àrees de millora i proposar actuacions de manera conjuntament amb els professionals de les àrees implicades:

Centres	Grups
Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	3*
Residència Collblanc	Residència
	Centre de Dia
Residència Francisco Padilla	Residència
	Centre de Dia

* En aquests grups també s'han incorporat professionals

A partir d'aquestes tres fonts metodològiques, tot havent detectat les possibles àrees de millora a partir de l'Opinió dels nostres usuaris, s'implementen les **accions de millora**:

Any	Accions millora (registrades)	% Processos involucrats* (amb estudi opinió)
2017	44	73%
2018	54	64%
2019	82	70%

* Procesos amb estudis d'opinió que han implementat les accions de millora.

Als darrers anys, la immigració i amb ella la multiculturalitat han esdevingut un fet quotidià en la composició de la societat. Des del Consorci Sanitari Integral, reconeixent aquesta evidència, s'han impulsat diferents iniciatives per tal de garantir l'accés a uns serveis sanitaris de qualitat, en condicions d'igualtat i superant les diferències lingüístiques i culturals de determinats col·lectius. En aquest sentit, l'activitat desenvolupada pel servei de **mediació intercultural** del Consorci ha esdevingut una eina bàsica per assolir aquesta estratègia. La tasca de la mediació intercultural ha facilitat el diàleg entre els professionals i els usuaris de la sanitat, tot afavorint la convivència i la cohesió social del conjunt de la ciutadania a qui el Consorci presta serveis.

L'objectiu de la mediació és millorar l'atenció sanitària de qualitat i **afavorir l'equitat en l'accés, més enllà de l'origen o cultura de l'usuari**. La mediació intercultural actua en tres àmbits: la gestió dels conflictes generats per la diversitat cultural, l'accessibilitat i adequació dels serveis a les necessitats dels nous usuaris i la promoció de relacions adequades entre grups culturalment diversos.

El servei s'ha implementat com una acció transversal adreçada a tots els professionals i usuaris de qualsevol centre del Consorci (des de l'àmbit hospitalari a l'atenció primària). A més, l'acció del servei és coordinada territorialment entre tots els centres del Consorci (ubicats a l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Sant Joan Despí, Cornellà i Sant Feliu de Llobregat). Al 2019 es va disposar d'un **mediador intercultural de serveis en àrab**. També es va oferir **mediacions en altres llengües** mitjançant acord amb una empresa de serveis externa (xinès, urdú, etcètera).

La **coordinació** del programa de mediació es fa efectiva mitjançant les respectives **Unitats d'Atenció al Ciutadà** de cadascun dels centres. Els usuaris tenen accés directe als professionals de la mediació mitjançant sol·licitud presencial o contacte telefònic. La difusió del servei amb la ubicació i l'horari de cadascun dels mediadors esdevé un aspecte clau per aconseguir una major proximitat d'aquest. Paral·lelament, s'ha establert un procediment de sol·licitud del servei de mediació que és accessible per a tots els professionals.

Accions mediació intercultural 2019	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Total
Hospital L'Hospitalet (àrab)	102	28	24	22	176
Primària L'Hospitalet (àrab)	2	3	1	1	7
Hospital Sant Joan Despí (àrab)	14	8	5	6	33
Altres idiomes (urdú i xinès)	4	2	1	3	10
Total usuaris	122	41	31	32	216

El Consorci Sanitari Integral neix l'any 2002 i recull el llegat històric de la gestió dels antics hospitals de la Creu Roja de Barcelona (1924) i de l'Hospitalet de Llobregat (1971). Els valors de la Creu Roja han estat presents des de la creació d'aquests centres, ara denominats Hospital Dos de Maig i Hospital General de l'Hospitalet. Avui és manté un acord de col·laboració en l'àmbit del voluntariat amb la Creu Roja a l'Hospitalet i s'ha ampliat amb altres entitats de voluntariat per tal que ofereixin els seus serveis en els diferents centres del Consorci (hospitalització, atenció primària, sociosanitari i residències per a gent gran).

Amb el **programa de voluntariat del CSI** es dona suport afectiu i acompanyament als pacients o les famílies, per millorar el seu benestar durant l'estada al centre, amb una atenció més humanitzada. El Consorci manté convenis de col·laboració amb diferents entitats de voluntariat: Creu Roja, Associació Espanyola Contra el Càncer, Maria Auxiliadora i l'ONG Conex. Enguany, la Pastoral de la Salut de

L'Hospitalet s'ha integrat com a entitat que participa en el programa de voluntariat a l'Hospital General i l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet. A més, altres entitats participen dels programes de voluntariat com ara Voluntaris de l'Hospitalet, la Pastoral de la Salut i altres. Les tasques dels voluntaris es concreten en tres àmbits en relació als usuaris: acompanyament, testimonial i col·laboració en les iniciatives del centre. L'acció del voluntariat es basa en un model de relació que inclou els professionals dels centres i el conjunt d'agents que hi estan implicats.

En aquest 2019, dins del marc del Dia del CSI, es va organitzar la Fira d'Entitats que va comptar amb: Maria Auxiliadora, Creu Roja l'Hospitalet, Associació de Veïns Sagrada Família, Amics de la Gent Gran, Aldees Infants, Es Purna, Silo, Associació Familiars Alzheimer Barcelona, Associació Espanyola Contra el Càncer, REMS de Sagrada Família, Proyecto Vision, Fundació Joan Salvador Gavina, Fundació Comtal, Fundació KALIDA i Fundació WASSU-UAB.

Accions de voluntariat als hospitals del Consorci Sanitari Integral

Usuaris atesos per Associacions	2018	2019
Usuaris AECC Hospitals	134	137
Usuaris Creu Roja	128	116
Usuaris Pastoral de la Salut	-	82
Usuaris Maria Auxiliadora	3.216	3.060
Total d'usuaris ingressats atesos	3.478	3.395

Visites a Hospitals	2018	2019
Hospitals (ingressats)	6.239	5.263
Hospital de Dia	290	251
Total de visites	6.529	5.514

Visites totals per Hospitals i Associacions	2018	2019
Creu Roja Hospital General de l'Hospitalet (HGH)	42	26
Creu Roja Hospital Sociosanitari (HSH)	762	582
Pastoral de la Salut HGH	-	342
AECC Hospital HSH	228	3
AECC Hospitals Hospital de Sant Joan Despí	315	371
AECC Hospital de Dia HSJDMB	290	251
Maria Auxiliadora HSJDMB	3.101	2.411
Maria Auxiliadora Hospital Dos de Maig	1.791	1.528
Visites del voluntariat	6.529	5.514

Visites per Associacions	2018	2019
AECC Hospitals HGH/HSJDMB	543	374
Pastoral de la Salut HGH	-	342
Visites Creu Roja	804	608
Visites Maria Auxiliadora	4.892	3.939
Visites Hospitals (ingressats)	6.239	5.263



8 Professionals

- 8.1. Plantilla
- 8.2. Afers socials
- 8.3. Prevenció de Riscos i Salut Laboral
- 8.4. Provisió de llocs de treball
- 8.5. Formació
- 8.6. Docència
- 8.7. Recerca
- 8.8. Iniciatives solidàries

Plantilla de personal equivalent a temps complet (PETC)

Tipus de contracte	Dona	Home	Total general
Indefinitos	1.706,17	539,78	2.245,95
Temporals	732,85	267,52	1.000,37
Total general	2.439,02	807,30	3.246,32

Tipus de contracte	Dona	Home	Total general
Temps complet	2.045,92	669,47	2.715,40
Temps parcial	393,10	137,82	530,92
Total general	2.439,02	807,30	3.246,32

Trams	Dona	Home	Total general
18-19	6,19	4,94	11,13
20-29	312,91	106,44	419,35
30-39	629,41	224,98	854,40
40-49	746,02	198,88	944,90
50-59	525,24	178,38	703,62
60-72	219,24	93,67	312,92
Total general	2.439,02	807,30	3.246,32

Classificació	Dona	Home	Total general
1 Director/a	5,00	6,00	11,00
2 Titulat/da superior	431,27	289,71	720,98
3 Metge/ssa intern/a resident	19,25	9,36	28,61
4 Titulat/da de grau mitjà	962,50	153,02	1.115,52
5 Formació professional de nivell I	509,76	150,69	660,45
6 Formació professional de nivell 2	57,39	32,64	90,03
7 Administració	343,65	113,04	456,69
8 Serveis generals	110,20	52,84	163,04
Total general	2.439,02	807,30	3.246,32



Marc de Condicions Laborals



El Consorci Sanitari Integral compta amb un acord de caràcter col·lectiu amb les diferents representacions legals i sindicals de les persones treballadores del Consorci Sanitari Integral, on es concreten el conjunt d'estipulacions en matèria laboral que representen una condició laboral distintiva pròpia, dels professionals adscrits als centres de treball i dispositius assistencials de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi, l'Hospital General de l'Hospitalet, l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet, el Centre d'Atenció Integral Dos de Maig (CAIDM-Hospital-Atenció Primària), el Centre d'Atenció Primària Collblanc-Torrassa, el Centre de Serveis Compartits i els Serveis de Valoració de la Dependència i la Discapacitat, del CSI.

Aquestes condicions són complementàries a les regulades en el vigent II Conveni Col·lectiu de treball dels Hospitals d'Aguts, Centres d'Atenció Primària, Centres Sociosanitaris i Centres de Salut Mental, concertats amb el Servei Català de la Salut i al Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors.

El pacte representa la integració, la unificació, l'extensió i la cohesió en un únic marc regulador, de les condicions laborals singulars preexistents que eren aplicables de manera disharmònica sobre el segment de professionals vinculats al conveni ressenyat.



Participació dels professionals

Des del 2015, es disposa del **Consell de Participació dels Professionals Sanitaris de l'Hospital Transversal** (Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi, Hospital General de l'Hospitalet i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet) del Consorci Sanitari Integral. Es tracta d'un òrgan consultor, format per: els òrgans executius del Consorci, una representació de comandaments i una representació de tots els professionals sanitaris de l'Hospital Transversal (metges, farmacèutics, psicòlegs, infermers, llevadores, fisioterapeutes, dietistes, treballadors socials, biòlegs, tècnics de formació professional de grau superior, de grau mitjà, auxiliars sanitaris i una representació d'especialistes en formació pel sistema de residència). El Consell té una funció assessora i consultiva dels òrgans de govern i executius del Consorci, a requeriment d'aquests, en els grans temes de les polítiques assistencials que afectin a les condicions de l'exercici professional.

Representació dels treballadors

La configuració de la representació legal de les persones treballadores activa al Consorci Sanitari Integral que es reproduïx a continuació:

Àmbit territorial	Centres de Treball	Tipus de representació	Nombre de representants per plantilla i centre	Nombre de representants en actiu	Composició sindical de la representació						Crèdit horari mensual
Síndicat					Metges de Catalunya	SATSE	CCOO	UGT	USOC	USAE	
Sant Joan Despí	Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	Comitè d'empresa	23	23	6	-	4	4	9	-	40
Hospitalet	Hospital General de l'Hospitalet	Comitè d'empresa	21	18	3	4	4	5	1	1	40
	Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	Comitè d'empresa	9	9	-	-	7	2	-	-	20
	CAP Collblanc - CAP la Torrassa	Comitè d'empresa	5	4	2	-	-	2	-	-	15
	Residència Collblanc Companys Socials	Comitè d'empresa	5	5	-	-	-	5	-	-	15
	Residència Francisco Padilla	Comitè d'empresa	5	5	-	-	-	5	-	-	15
Barcelona	CAIDM-Hospital Dos de Maig	Comitè d'empresa	13	13	2	3	3	1	3	1	30
	CAIDM- ABS Sagrada Família- ABS Gaudí	Comitè d'empresa	5	5	1	1	-	3	-	-	15
	CAIDM- SEVAD Fontsa	Delegats/des de personal	3	3	-	-	-	3	-	-	15
	CAIDM- SEVAD Hospitalet										
	CAIDM- SEVAD Barcelona										
Corporatiu	Centre de Serveis Compartits	Comitè d'empresa	9	9	-	-	2	-	7	-	20
	Total de membres		98	94	14	8	20	30	20	2	

Professionals

8.2. Afers socials

Àmbit territorial	Centres de Treball	Tipus de Representació	Nombre de representants per plantilla i centre	Nombre representats amb crèdit horari	Seccions sindicals						Crèdit horari mensual
Síndicat					Metges de Catalunya	SATSE	CCOO	UGT	USOC	USAE	
Sant Joan Despí	Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	Delegats sindicals	8	8	2	-	2	2	2	-	40
Hospitalet	Hospital General de l'Hospitalet	Delegats sindicals	8	8	-	2	2	2	1	1	40
	Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	CAP Collblanc - CAP la Torrassa	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Residència Collblanc Companys Socials	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Residència Francisco Padilla	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Barcelona	CAIDM-Hospital Dos de Maig	Delegats sindicals	5	5	-	1	1	1	1	1	30
	CAIDM- ABS Sagrada Família- ABS Gaudí	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	CAIDM- Rehabilitació	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	CAIDM- SEVAD Fontsa	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	CAIDM- SEVAD Hospitalet	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	CAIDM- SEVAD Barcelona	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Corporatiu	Centre de Serveis Compartits	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de membres			21	21	2	3	5	5	4	2	

El Consorci es constitueix en prova del suport a la **llibertat d'associació** i el recorregut de convenis, acords i pactes assolits amb la RLT dels que són testimonis entre d'altres:

- L'acord en matèria de jornada i horaris del procés d'atenció continuada d'hospitalització del dispositiu assistencial de l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet.
- L'acord de distribució del temps de treball i horaris del personal adscrit al Centre d'Atenció Primària Sagrada Família (EAP-Sagrada Família / EAP-Gaudí) del dispositiu assistencial Centre d'Atenció Integral Dos de Maig (CAIDM) del Consorci sanitari integral (CSI).
- L'acord de condicions laborals (ACL).
- L'acord d'adaptació d'horaris AC a la jornada anual d'empleats públics i el preacord d'acomodació d'horaris a jornada ACL.
- L'extensió ACL a l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet i pròrroga.
- El pacte transaccional de l'Hospital Dos de Maig (conseqüència de l'adhesió a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública).
- L'acord de Mediació de Conflicte Col·lectiu de 17.09.2009 (marca els horaris a l'Hospital Dos Maig-Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi).
- El pacte transaccional APF Hospital General de l'Hospitalet (conseqüència de l'adhesió a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública).

- El pacte transaccional APF General (conseqüència de l'adhesió a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública).
- El pacte transaccional Centre de Serveis Compartits (conseqüència de l'adhesió a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública).
- L'acord d'Harmonització per als centres d'atenció primària.

Totes elles donen garantia de l'exercici actiu del **dret a la negociació col·lectiva** al Consorci Sanitari Integral.

El Consorci Sanitari Integral té signat un conveni de col·laboració amb la Societat Catalana de Mediació i Gestió de Conflictes en l'àmbit de Salut (SCMS) per al **foment de la mediació** com a mètode per resoldre les controvèrsies entre els seus professionals i per dotar-se d'instruments per prevenir els riscos psicosocials.

La trajectòria històrica del Consorci en favor de la mediació li ha valgut el reconeixement com a soci d'honor de la SCMS.

Des del 2013, i a l'empara d'aquest conveni, s'han fet distintes actuacions tant d'assessorament, de formació i d'acompanyament a la institució, com de gestió directa dels conflictes interpersonals i col·lectius

Igualtat

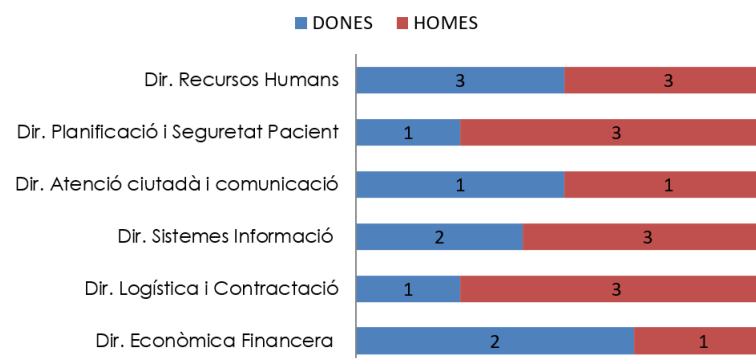
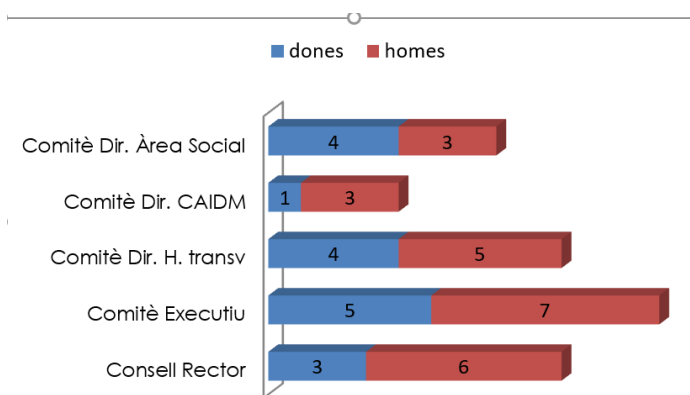
El Consorci aplica el Conveni Col·lectiu del SISCAT des del seu primer conveni de data 1 de maig de 2015, reconeix **la igualtat** retributiva entre homes i dones, i regula els períodes de descans dels professionals.

Pel que fa a la distribució per sexe de la plantilla total de professionals segregada per centres es desprèn el predomini del personal femení.

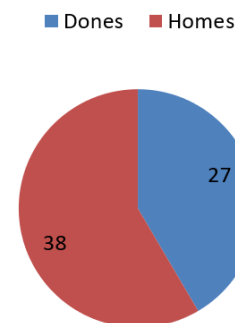
Dispositiu	Dones	Homes	Total
ABS Collblanc	46	8	54
ABS Gaudí	53	7	60
ABS Sagrada Família	45	6	51
ABS La Torrassa	48	13	61
Centre d'Atenció Integral Dos de Maig	372	128	500
Centre de Serveis Compartits	86	71	157
Hospital General de l'Hospitalet	569	175	744
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	1.152	427	1.579
Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	121	14	135
Residència Companys Socials	67	12	79
Residència Francisco Padilla	51	14	65
Servei de Valoració del Grau de Discapacitat	12	4	16
Servei de Valoració de la Dependència	34	1	35
Total general	2.656	880	3.536*

*Les dades de Pla d'Igualtat està alçades per persones físiques.

Pel que fa als òrgans de direcció i comitès del Consorci es pot constatar la tendència a la paritat entre sexes d'aquests en termes generals tal i com es mostra en els gràfics següents:



DISTRIBUCIÓ CÀRRECS



El Consorci Sanitari Integral, arran dels resultats obtinguts en la diagnosi de situació de l'organització en matèria d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes, va elaborar i implantar un **Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes** a partir del maig del 2010.

El Pla d'acció d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes té com a objectiu principal integrar la igualtat d'oportunitats entre dones i homes a l'empresa, a través d'establir accions per corregir els desequilibris detectats i establir accions per prevenir futures desigualtats i garantir l'aplicació del principi d'igualtat d'oportunitats en tots els processos de l'empresa.

El pla determina en diferents àmbits d'actuació on s'han establert accions de millora vinculades a aquells punts més prioritaris detectats a la diagnosi inicial, es desenvolupa a llarg termini i determina accions per a horitzons temporals concrets, que se succeeixen de manera consecutiva. Per a cada un d'aquests horitzons es defineixen uns objectius específics i mesurables i un conjunt d'accions a desenvolupar dins d'aquest període de temps.

Aquests àmbits defineixen els aspectes prioritaris en matèria d'igualtat a tenir en compte:

- Accés i promoció interna de les dones a qualsevol lloc de treball de l'empresa.
- Presència de dones en càrrecs de responsabilitat.
- Organització del temps de treball per afavorir la conciliació de la

vida personal i laboral.

- Prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Igualtat en matèria retributiva, l'enquadrament professional o la valoració de llocs de treball.
- Condicions de treball: tipologia de contracte, jornada i horaris de treball, formació, salut laboral i d'altres.
- Ús no discriminatori en el llenguatge, la comunicació corporativa i la publicitat.

Com a institució l'afavoriment del pla d'igualtat es troba dins els objectius estratègics del Consorci per als anys 2017-2019, com posa de manifest, entre d'altres, la incorporació a la línia 3 (CSI magnètic) de l'eix 3 (organització motivadora per als professionals) el disseny de millores en la conciliació familiar per millorar el clima laboral.

D'altra banda, el CSI ha desenvolupat:

- Un procediment d'assetjament moral, sexual, d'identitat o expressió de gènere, o per raons d'aquest, a la feina.
- Una acció divulgativa amb l'establiment d'un pòster i sistema de fitxes per informar als professionals sobre els drets en matèria de conciliació derivada de la situació de maternitat/paternitat.

Va col·laborar en l'elaboració de la "Guia de prevenció de la violència i de l'assetjament al centre de treball en el sector d'atenció a la dependència" de la Unió Catalana d'Hospitals, publicada al setembre del 2014.



8.3. Prevenció de Riscos i Salut Laboral



El Consorci Sanitari Integral elabora cada dos anys un Pla de formació en el qual hi ha un apartat específic en Seguretat i Salut Laboral que es posa a disposició de tots els professionals. Aquest àmbit formatiu disposa d'un pressupost reservat per abastir les necessitats específiques.

La formació en prevenció de riscos laborals es distribueix en tres itineraris formatius en funció de l'àrea de coneixement en la qual incideix:

- **Itinerari d'ergonomia i psicosociologia:** hi ha distintes accions formatives orientades a la prevenció i mediació dels conflictes en equips de treball, els recursos per gestionar les crisis i com gestionar la por al risc, gestió de l'estrès, mobilització de pacients i higiene postural, entre d'altres.
- **Itinerari d'higiene:** conté accions formatives orientades al risc biològic, aïllaments i malalties infeccioses, rentat de mans, etcètera.
- **Itinerari de seguretat:** la formació s'orienta als equips de primera i segona intervenció i el pla de protecció.



8.3. Prevenció de Riscos i Salut Laboral

Indicadors	2018	2019
Avaluacions de riscos laborals	19	16
Planificació de l'activitat preventiva	16	19
Informes tècnics de prevenció de riscos laborals	24	27
Simulacres	2	0
Reconeixements inicials	182	157
Reconeixements periòdics	316	409
Reconeixements de retorn al treball	206	210
Notificació d'embarassos	93	73
Número de visites	4.243	3.553
Accidents de treball (totals)	484	425
* Biològics	106	101
* Osteomusculars	185	93
* In Itinere	90	67
* Altres	103	164
Incidents hostils	147	185
Casos tractats a la comissió Treballadors Especialment Sensibles	59	60
Treballadors formats en emergències	197	316
Vacunes	203	349
Vacunes campanya de la grip *	914	1.150

*L'any 2018 correspon a la campanya vacunal 2018-2019 i, el 2019, a la campanya 2019-2020.



8.3. Prevenció de Riscos i Salut Laboral

Gestió d'incidents

Els professionals del Consorci Sanitari Integral tenen a la seva disposició el procediment d'incidents hostils per a la **comunicació i denúncia de les situacions de violència** que es puguin produir en el seu lloc de treball. Aquest procediment es vehicula a través del Servei de Prevenció i Salut Laboral del Consorci, que canalitza i tutela aquestes situacions i comunica a la Direcció les actuacions o intervencions que es requereixin. En aquest sentit, es disposa d'un registre d'incidents hostils que permet l'anàlisi i les àrees d'intervenció requerides.

Al 2019 es van registrar els incidents següents:

Gestió d'Incidents	Treballador / familiar / acompanyant		Treballador / pacient		Treballador / treballador		Total general	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Atenció Primària Barcelona	1	1	7	4	0	0	8	5
Atenció Primària Hospitalet	2	4	3	17	0	1	5	22
Hospital Dos de Maig	3	1	33	37	5	0	41	38
Hospital General de l'Hospitalet	11	7	18	19	3	1	32	27
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	22	24	23	38	1	12	46	74
Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	5	1	1	7	1	2	7	10
Residència Franciso Padilla	2	4	2	2	0	2	4	8
Residència Collblanc	3	3	0	0	0	1	3	4
Serveis de valoració	0	0	1	1	0	0	1	1
Total general	49	45	88	125	10	19	147	189

Al llarg de l'any 2019 no s'ha remés a la Comissió d'Igualtat del Consorci Sanitari Integral registre confirmat d'incidents hostils vinculats a temes d'assetjament o abús de poder.

8.3. Prevenció de Riscos i Salut Laboral

Representació dels treballadors en els comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat

Funcionament dels comitès formals treballador-entitat de salut i seguretat dins de l'organització.

Hospital Dos de Maig	3 membres de la Direcció 3 delegats de Prevenció
Hospital General de l'Hospitalet	3 membres de la Direcció 3 delegats de Prevenció
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	5 membres de la Direcció 5 delegats de Prevenció
Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	3 membres de la Direcció 3 delegats de Prevenció
Atenció Primària*	
CAP Sagrada Família	4 membres de la Direcció 4 delegats de Prevenció
CAP la Torrassa i CAP Collblanc	
Residències*	
R. Francisco Padilla	4 membres de la Direcció 4 delegats de Prevenció
R. Collblanc Companys Socials	

*Els comitès són conjunts.

El total dels treballadors (100%) amb treball o lloc de treball objecte de control per part de l'organització estan representats per comitès formals de treballador-empresa de salut i seguretat.

Tipus d'accidents de professionals empleats

Tipus d'accidents	Taxa de freqüència d'accidents*	Taxa d'incidència de malalties professionals	Taxa de dies perduts**	Taxa d'absentisme laboral
Total Consorci	17,52%	0	3.574	8,90%

*Els accidents de petita envergadura (sense baixa laboral: accidents biològics...) i els accidents *in itinere* estan inclosos en aquesta taxa.

**Dies perduts naturals. Els dies perduts comencen a comptar-se a partir del mateix dia de l'accident.

El càlcul d'aquest apartat s'ha fet comptant el nombre de la plantilla/nombre d'accidents x 1.000.

Sistema de regles aplicat al registre i la presentació d'informació d'estadístiques dels accidents: els accidents de treball s'han notificat al departament de Recursos Humans i aquests a través de l'aplicació CONTA (Generalitat de Catalunya).

El Consorci Sanitari Integral no té cap treballador o lloc de treball objecte de control per part de l'organització que estigui implicat en activitats laborals amb alta **incidència o risc alt de determinades malalties**.

Els acords formals amb sindicats inclouen la salut i la seguretat en el 100% i aborden els temes següents:

- Equips de protecció individual
- Comitès conjunts treballador-empresa de salut i seguretat
- Participació dels representants dels treballadors en inspeccions, auditories i investigacions d'accidents i seguretat
- Formacions en:
 - Gestió de conflictes
 - Gestió de l'estrès
 - Mobilitzacions de pacients
 - Higiene postural
 - Higiene de mans
 - Risc biològic
 - Equips de primera intervenció
 - Registre de personal especialment sensible
 - Altres activitats
 - Risc de protecció contra incendi
 - Registre de comunicats de risc per part dels treballadors i consensuats en els Comitès de Seguretat i Salut
 - Registre dels incidents hostils per part dels treballadors i consensuats en els Comitès de Seguretat i Salut
 - Registre d'accidents de treball per part dels treballadors i consensuats en els Comitès de Seguretat i Salut
 - Compliment de la Llei de Prevenció de Riscos



Provisió de llocs de treball

Tal i com es recull a la *Guia de valors a comportaments*, “els mèrits acadèmics, la qualificació professional, la implicació, el compromís i la capacitat de treball en equip i direcció o altres competències relacionades amb el lloc de treball han de ser els criteris utilitzats en les decisions relatives a la contractació i la promoció interna”. Aquests criteris s’apliquen en els processos de selecció de professionals.

L’any 2019 es van convocar 6 llocs de treball corresponents a 5 processos de mobilitat interna, en els quals es van gestionar 16 candidatures que van acabar amb 5 assignacions i 1 vacant va quedar deserta.

D’altra banda, es van convocar 220 llocs de treball corresponents a 164 processos selectius de les convocatòries d’oferta pública extraordinària 2017-2019, d’oferta pública extraordinària d’ocupació 2018-2020, taxa de reposició 2017 i taxa de reposició 2018. Es van gestionar 1.297 candidatures i a l’any 2019 es van adjudicar 15 llocs de treball i van quedar 2 vacants desertes corresponents a una resolució parcial d’aquestes convocatòries.

Número de	Processos de mobilitat interna	Convocatòries de places
Processos / convocatòries	5	164
Places convocades	6	220
Candidatures / Cv Gestionats	16	1.297
Assignació de places	5	15
Places desertes	1	2



Borsa interna de treball

Els professionals amb contracte indefinit poden ocupar amb caràcter transitori les vacants o buits temporals de places, dotacions complementàries per al desenvolupament de projectes o noves activitats, que es produeixin en el Consorci, quan la durada de la qual sigui igual o superiors a tres mesos, i pels motius següents:

1. Vacants durant els processos de selecció
2. Baixes maternals
3. Excedències amb reserva de lloc de treball
4. Noves activitats
5. Programes especials o estacionals
6. Baixes per incapacitat temporal

Això és viable sempre que aquesta ocupació temporal representi una millora objectiva de les condicions contractuals dels aspirants (jornada, torn, grup professional o categoria) i possibiliti el desenvolupament dels seus interessos i s'acreditin els requisits establerts en les descripcions del lloc de treball objecte d'ocupació. L'assignació d'aquestes places temporals s'efectua per ordre d'inscripció a la bossa interna de treball. Els buits temporals que es generen com a conseqüència d'aquestes assignacions es cobreixen amb professionals eventuais.

Actualment hi ha 614 persones inscrites a la bossa interna de treball. A l'any 2019 s'han rebut 55 noves sol·licituds de professionals del Consorci Sanitari Integral. Es varen gestionar 102 cobertures, de les quals 74 van ser cobertes amb professionals indefinits (14 d'aquests van ser promocions verticals) i 95 amb interinatges.

Número total de persones inscrites	614
Número de persones inscrites al 2019	55
Número de cobertures gestionades	102
Número de professionals indefinits que han accedit a la cobertura	74
Promoció vertical (canvi de categoria professional durant la cobertura) desertes	14
Número de suplents	95

Resum de dades de la bossa interna.

Borsa externa de treball

Per les característiques del Consorci Sanitari Integral (prestació de serveis els 365 dies de l'any i les 24 hores diàries, amb lliurances, programes especials, etcètera) precisa incorporar temporalment professionals per garantir una adequada prestació dels serveis. Per aquest motiu és necessari disposar d'un sistema de cobertura temporal anomenat Borsa Externa de Treball per donar una resposta ràpida i adequada a les necessitats de l'organització.

Durant l'any 2019 es van gestionar 2.133 currículums i es van tramitar 52 cobertures temporals, sent la pàgina web del Consorci Sanitari Integral la font de reclutament més exitosa

El Pla de formació del Consorci Sanitari Integral manté l'objectiu de contribuir al desenvolupament dels seus professionals, mitjançant la planificació i l'execució d'activitats formatives que donin resposta a les principals necessitats detectades des del punt de vista organitzatiu i professional.

El Pla s'estructura al voltant de la missió, visió i objectius estratègics, normativa de prevenció de riscos, seguretat del pacient i llei de protecció de dades, entre d'altres. El Pla reflecteix la voluntat de dur a terme les accions formatives d'una manera coordinada, eficient, coherent i amb la participació de tots els agents implicats. Membres de la direcció, comandaments, professionals i membres del comitè d'empresa conformen les diferents comissions de formació del Consorci, d'aquesta manera queden representats tots els agents implicats que vetllen per la pluralitat de la formació, el seu accés i la valoració de la qualitat.

Paral·lelament a les accions col·lectives, la formació individual també té un paper destacat, de manera que s'especifiquen els circuits i els criteris d'atorgament de subvencions a les accions formatives relacionades amb el desenvolupament de les persones que integren l'organització millorant habilitats, coneixements i competències, reconeixent la seva vàlua i preparant-nos per assolir els reptes que s'esdevenen.

A continuació es presenten algunes de les dades que reflecteixen l'activitat al llarg del 2019.

Participants formats per dispositiu de treball	Acció col·lectiva	Acció individual	Total
ABS Collblanc	90	4	94
ABS Gaudí	54	14	68
ABS Sagrada Família	48	19	67
ABS la Torrassa	70	19	89
Centre d'Atenció Integral Dos de Maig	513	16	529
Centre de Serveis Compartits	98	29	127
Hospital General de l'Hospitalet	790	86	876
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	969	60	1029
Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	227	4	231
Resdència Collblanc Companys Socials	41	4	45
Residència Francisco Padilla	53	4	57
Servei de Valoració de la Dependència	98	5	103
Total general	3051	264	3315

Accions realitzades	491
Col·lectives	227
Individuals	264

Professionals formats	3.315
Accions col·lectives	3.051
Accions individuals	264



Producte de formació	Accions col·lectives	Accions individuals	Total
Àmbit de Treball Social	15	1	16
Àrees de gestió	14	9	23
Atenció especialitzada	547	127	674
Atenció primària	90	32	122
Atenció social	75	12	87
Coneixement d'idiomes	-	1	1
Coneixements d'ofimàtica	-	1	1
Medicina preventiva	-	2	2
Desenvolupament de competències directives	1	1	2
Ergonomia i psicosociologia	300	-	300
Gestió administrativa	21	7	28
Gestió de la qualitat	-	8	7
Gestió de processos fonamentada en Lean Healthcare	111	-	111
Habilitats comunicatives	121		121
Habilitats de creixement personal	18	6	24
Habilitats de gestió	83	12	95
Habilitats de gestió del coneixement	12	9	21
Habilitats de treball en equip	73	5	78
Higiene	8	4	12
Informàtica, programes de gestió	16	2	18
Reanimació cardiopulmonar	473	-	473
Seguretat	423	4	427
Seguretat del pacient	320	3	323
Transversal CSI	330	18	347
Total general	3.051	264	3.315



Dades de l'Hospital Transversal:
Hospital Sant Joan Despí Moises Broggi
Hospital General de l'Hospitalet
Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet

Alumnes del curs 2019-2020		
Formació ocupacional		2
Formació professional		150
	Tècnic en Cures Auxiliars	112
	Documentació	11
	Diagnòstic per la Imatge	16
	Farmàcia	4
	Anatomia Patològica	5
	Gestió Administrativa	2
Grau d'Infermeria		309
Grau de Medicina		330
Altres graus		64
	Fisioteràpia	43
	Psicologia	6
	Farmàcia	5
	Logopedia	2
	Treball Social	2
	Nutrició	6
Postgrau i màsters		71
Altres estades		14
	TOTAL:	940

Pel que fa als professionals estudiants i residents:

- La normativa sobre protecció de dades i la intimitat del pacient es troba adaptada respecte a la formació de residents i estudiants.
- Reben formació en habilitats tècniques cruentes mitjançant simulació per evitar danys als pacients.
- Formen part de la comissió de docència, amb dret a paraula i vot, amb el mateix número que els especialistes.
- Tenen un mecanisme definit per a la comunicació d'incidències.
- Tota la informació referent als residents es fa a través d'una plataforma digital i així s'elimina la necessitat de paper.
- Es du a terme una formació anual dels professionals que participen en la docència: tutors, col·laboradors docents, professors, etc.
- Hi ha una estructura que supervisa i organitza la formació pràctica dels alumnes de diferents àmbits.
- Els convenis amb les diferents organitzacions d'origen dels alumnes, residents i professionals en general estan revisats; són vigents i estan penjats al portal de transparència de l'entitat.
- S'avalua anualment la satisfacció dels professionals residents amb bons resultats.
- Es treballa per un pla de qualitat docent d'excel·lència amb la metodologia EFQM.
- Com a innovació, es treballa per a la creació d'un grup de simulació.
- La Comissió de Docència aprova les estades formatives de professionals d'altres centres per a fomentar la formació continuada i l'intercanvi de coneixements.
- El Consorci s'alinea amb altres centres per garantir l'aprenentatge de competències i habilitats dels professionals residents de l'entitat.

Acreditació de formació continuada

Durant el 2019 es van gestionar 12 expedients d'activitats de formació continuada i van ser acreditats en la seva totalitat, d'acord amb els criteris generals, comuns i mínims acordats a la Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud, així com les especificitats pròpies del Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries.



Activitat formativa	Crèdits	Servei organitzador
Abordaje multidisciplinar del Càncer de Próstata Metastático (CPM)	0,6	Urologia
Histeroscòpia quirúrgica	4,3	Obstetrícia i Ginecologia
Abordatge Pràctic de les Malalties Cròniques Cardiològiques	1,1	Cardiologia
Multidisciplinària Pacient Crònic Complex. Actualització en tractaments	0,5	Pneumologia
Tractament quirúrgic de la patologia de peu i turmell – Estada de quatre setmanes (Reacreditació)	12,4	Cirurgia Ortopèdica
Actualització en temes de Oto-rino-laringologia (6a edició)	2,0	Otorinolaringologia
Teòric i pràctic d'electromiografia laríngia i de laringoplàstia d'infiltració de greix	1,2	Otorinolaringologia
Actualització en Otorinolaringologia per Atenció Primària	0,6	Otorinolaringologia
El lideratge dels serveis de Diagnòstic per la Imatge en l'atenció integral al pacient	1,2	Tècnics Diagnòstic per la imatge -Infermeria- Diagnòstic per la imatge
Marcapassos	0,8	Cardiologia
Sedoanalgesia en l'endoscòpia digestiva. Protocol d'actuació	0,9	Infermeria Anestesiologia
Nutrició i envelliment	0,7	Endocrinologia i nutrició

92

La Unitat Docent millor valorada per residents ha estat la de Llevadores Internes Residents, que ha rebut una valoració global d'Excel·lent.



Producció científica

Any	2017	2018	2019
Publicacions en revistes nacionals	10	21	22
Publicacions en revistes internacionals	32	41	43
Total	42	62	65

*Articles originals, revisions i notes clíniques publicades en revistes indexades.

Projectes d'investigació

Any	2017	2018	2019
Assajos clínics	10	16	15
Estudis postautorització (EPA)	15	14	18
Altres tipus de projectes	39	40	55
Total	64	70	88

Acreditació de grups de recerca

Un grup de recerca reconegut per l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) com a grup de recerca consolidat ha estat el Grup d'Investigació en Risc Vascular-2017 SGR 432 (Pedro Armario-coordinador-, Asunción Ávila, Pere Blanch, Luis Miguel Ceresuela, Manuel Jesús Gómez-Choco, Raquel Hernández del Rey, Montserrat Martín-Baranera).

Les 14 millors publicacions 2019 per ordre de factor d'impacte

Maack C, Eschenhagen T, Hamdani N, Heinzel FR, Lyon AR, Manstein DJ, Metzger J, Papp Z, Tocchetti CG, Yilmaz MB, Anker SD, Balligand JL, Bauersachs J, Brutsaert D, Carrier L, Chlopicki S, Cleland JG, de Boer RA, Dietl A, Fischmeister R, Harjola VP, Heymans S, Hilfiker-Kleiner D, Holzmeister J, de Keulenaer G, Limongelli G, Linke WA, Lund LH, Masip J, Metra M, Mueller C, Pieske B, Ponikowski P, Ristić A, Ruschitzka F, Seferović PM, Skouri H, Zimmermann WH, Mebazaa A. [Treatments targeting inotropy](#). Eur Heart J. 2019;40(44):3626-3644. (IF 24,889)

Fernández-Martos C, Pericay C, Losa F, García-Carbonero R, Layos L, Rodríguez-Salas N, Martín-Richard M, Alonso-Orduña V, Vera R, Gallego J, Capdevila J, Salud A, Nogué M, Maurel J, Guash I, Montagut C, Lopez C, Macias I, Jain RK, Garcia-Albeniz X. [Effect of Aflibercept Plus Modified FOLFOX6 Induction Chemotherapy Before Standard Chemoradiotherapy and Surgery in Patients With High-Risk Rectal Adenocarcinoma](#). The GEMCAD 1402 Randomized Clinical Trial. JAMA Oncol. 2019 Aug 29. doi: 10.1001/jamaoncol.2019.2294. [Epub ahead of print]. (IF 22,416)

Vidal J, Bellosillo B, Santos Vivas C, García-Alfonso P, Carrato A, Cano MT, García-Carbonero R, Élez E, Losa F, Massutí B, Valladares-Ayerbes M, Viéitez JM, Manzano JL, Azuara D, Gallego J, Pairet S, Capellá G, Salazar R, Tabernero J, Aranda E, Montagut C. [Ultra-selection of metastatic colorectal cancer patients using next-generation sequencing to improve clinical efficacy of anti-EGFR therapy](#). Ann Oncol. 2019; 30 (3):439-446. (IF 14,196)

Platz E, Jhund PS, Girerd N, Pivetta E, McMurray JJV, Peacock WF, Masip J, Martín-Sánchez FJ, Miró Ò, Price S, Cullen L, Maisel AS, Vrints C, Cowie MR, DiSomma S, Bueno H, Mebazaa A, Gualandro DM, Tavares M, Metra M, Coats AJS, Ruschitzka F, Seferovic PM, Mueller C; Study Group on Acute Heart Failure of the Acute Cardiovascular Care Association and the Heart Failure Association of the European Society of Cardiology. [Expert consensus document: Reporting checklist for quantification of pulmonary congestion by lung ultrasound in heart failure](#). Eur J Heart Fail. 2019; 21 (7):844-851. (IF 12,129)

Ripollés-Melchor J, Ramírez-Rodríguez JM, Casans-Francés R, Aldecoa C, Abad-Motos A, Logroño-Egea M, García-Erce JA, Camps-Cervantes Á, Ferrando-Ortolá C, Suarez de la Rica A, Cuellar-Martínez A, Marmaña-Mezquita S, Abad-Gurumeta A, Calvo-Vecino JM. [Association Between Use of Enhanced Recovery After Surgery Protocol and Postoperative Complications in Colorectal Surgery: The Postoperative Outcomes Within Enhanced Recovery After Surgery Protocol \(POWER\) Study](#). JAMA Surg. 2019 May 8. doi: 10.1001/jamasurg.2019.0995. [Epub ahead of print]. (IF 10,668)

Martí-Fàbregas J, Medrano-Martorell S, Merino E, Prats-Sánchez L, Marín R, Delgado-Mederos R, Martínez-Domeño A, Camps-Renom P, Jiménez-Xarrié E, Zedde M, Gómez-Choco M, Lara L, Boix A, Calleja A, De Arce-Borda AM, Bravo Y, Fuentes B, Hernández-Pérez M, Cánovas D, Llull L2, Zandio B, Freijo M, Casado-Naranjo I, Sanahuja J, Cocho D, Krupinski J, Rodríguez-Campello A, Palomeras E, De Felipe A, Serrano M, Zapata-Arriaza E, Zaragoza-Brunet J, Díaz-Maroto I, Fernández-Domínguez J, Lago A, Maestre J, Rodríguez-Yáñez M, Gich I; [HERO study investigators. MRI predicts intracranial hemorrhage in patients who receive long-term oral anticoagulation. Neurology. 2019;92\(21\):e2432-e2443. \(IF 8,689\)](#)

Chavarría C, Casanova MJ, Chaparro M, Barreiro-de Acosta M, Ezquiaga E, Bujanda L, Rivero M, Argüelles-Arias F, Martín-Arranz MD, Martínez-Montiel MP, Valls M, Ferreiro-Iglesias R, Llaó J, Moraleja-Yudego I, Casellas F, Antolín-Melero B, Cortés X, Plaza R, Pineda JR, Navarro-Llavat M, García-López S, Robledo-Andrés P, Marín-Jiménez I, García-Sánchez V, Merino O, Algaba A, Arribas-López MR, Banales JM, Castro B, Castro-Laria L, Honrubia R, Almela P, Gisbert JP. [Prevalence and Factors Associated With Fatigue in Patients With Inflammatory Bowel Disease: A Multicentre Study. J Crohns Colitis. 2019;13\(8\):996-1002. \(IF 7,827\)](#)

Iborra M, Beltrán B, Fernández-Clotet A, Gutiérrez A, Antolín B, Huguet JM, De Francisco R, Merino O, Carpio D, García-López S, Mesonero F, Navarro P, Ferreiro-Iglesias R, Carbajo AY, Rivero M, Gisbert JP, Piñero-Pérez MC, Monfort D, Bujanda L, García-Sepulcre MF, Martín-Cardona A, Cañete F, Taxonera C, Domènech E, Nos P; GETECCU Group (Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa). (Navarro-Llavat M). [Real-world short-term effectiveness of ustekinumab in 305 patients with Crohn's disease: results from the ENEIDA registry. Aliment Pharmacol Ther. 2019;50\(3\):278-288. \(IF 7,731\)](#)

Chaparro M, Garre A, Ricart E, Iglesias-Flores E, Taxonera C, Domènech E, Gisbert JP; ENEIDA study group. (Navarro-Llavat M). [Differences between childhood- and adulthood-onset inflammatory bowel disease: the CAROUSEL study from GETECCU. Aliment Pharmacol Ther. 2019;49\(4\):419-428. \(IF 7,731\)](#)

Calafat M, Mañosa M, Cañete F, Ricart E, Iglesias E, Calvo M, Rodríguez-Moranta F, Taxonera C, Nos P, Mesonero F, Martín-Arranz MD, Mínguez M, Gisbert JP, García-López S, de Francisco R, Gomollón F, Calvet X, Garcia-Planella E, Rivero M, Martínez-Cadilla J, Argüelles F, Arias L, Cimavilla M, Zabana Y, Domènech E; ENEIDA registry of GETECCU. (Garcia-Bosch O). [Increased risk of thiopurine-related adverse events in elderly patients with IBD. Aliment Pharmacol Ther. 2019;50\(7\):780-788. \(IF 7,731\)](#)

Martorell A, Alfageme Roldán F, Vilarrasa Rull E, Ruiz-Villaverde R, Romaní De Gabriel J, García Martínez F, Vidal D, Velasco Pastor M, Ciudad Blanco C, Segura Palacios JM, Rodríguez Bandera AI, Pascual Ramírez JC, Sancho Sánchez C, Michelena De Gorosábel N, Wortsman X. [Ultrasound as a diagnostic and management tool in hidradenitis suppurativa patients: a multicentre study](#). J Eur Acad Dermatol Venereol. 2019;33(11):2137-2142. (IF 5,113)

Deza G, Notario J, Lopez-Ferrer A, Vilarrasa E, Ferran M, Del Alcázar E, Carrascosa JM, Corral M, Salleras M, Ribera M, Puig L, Pujol RM, Vidal D, Gallardo F. [Initial results of ixekizumab efficacy and safety in real-world plaque psoriasis patients: a multicentre retrospective study](#). J Eur Acad Dermatol Venereol. 2019;33(3):553-559. (IF 5,113)

Latorre I, Muriel-Moreno B, Fernández-Sanmartín MA, Vila S, Villar-Hernández R, De Souza-Galvao ML, Stojanovic Z, Jiménez-Fuentes MA, Centeno C, Ruiz-Manzano J, Millet JP, Molina-Pinargote I, González-Díaz YD, Luque-Chacón L, Sabriá J, Prat C, Domínguez J. [Study of CD27 and CCR4 Markers on Specific CD4+ T-Cells as Immune Tools for Active and Latent Tuberculosis Management](#). Front Immunol. 2019;9:3094. doi: 10.3389/fimmu.2018.03094. eCollection (IF 4,716)

Hervás-García JV, Ramió-Torrentà L, Brieva-Ruiz L, Batllé-Nadal J, Moral E, Blanco Y, Cano-Orgaz A, Presas-Rodríguez S, Torres F, Capellades J, Ramo-Tello C. [Comparison of two high doses of oral methylprednisolone for multiple sclerosis relapses: a pilot, multicentre, randomized, double-blind, non-inferiority trial](#). Eur J Neurol. 2019;26(3):525-532. (IF 4,387)

Moreno M, Gratacós J, Torrente-Segarra V, Sanmarti R, Morlà R, Pontes C, Llop M, Juanola X; REMINEA study Group. Rodríguez-de-la-Serna A, Hernandez V, Riera E, Ortiz V, Clavaguera T, Reyner P, Sala M, Sellas A, Pitarch C, Reina D, Blanco J, Centelles M, Figuls R, Gelman M, Arasa X, Bonet M, Ciria M. [Withdrawal of infliximab therapy in ankylosing spondylitis in persistent clinical remission, results from the REMINEA study](#). Arthritis Res Ther. 2019;21(1):88. (IF 4,148)



El **Teaming**, posat en marxa el 2009 per un grup de professionals i amb el suport de la Direcció, és un projecte solidari basat en les microdonacions voluntàries dels mateixos professionals. Cada mes, es descompta un euro (o altra quantitat) de la nòmina, que es destina a finançar dos projectes solidaris a l'any. Els mateixos participants en el Teaming CSI proposen els projectes solidaris, que després tots els membres voten per ser escollits.

Els professionals que formen part del Teaming CSI van donar suport econòmic a dos projectes al llarg del 2019: Oasis, espai d'apoderament d'adolescents LGTB, de Candela Acció comunitària i feminista, i El seu futur, el nostre somni-Programa d'educació i inserció d'infants i joves al casc antic de Barcelona, de la Fundació Privada Catalana Comtal.





9

Gestió energètica i mediambiental

9.1. Consums

9.2. Residus

El Consorci Sanitari Integral, com entitat plenament dedicada al servei públic, reconeix la seva responsabilitat amb la societat i el seu entorn i, per tant, també amb l'impacte que les seves activitats puguin tenir sobre el medi ambient.

Conscient d'aquesta responsabilitat, el Consorci vol establir estratègies per garantir que les decisions i activitats dels seus centres es desenvolupin dins d'un marc de protecció i respecte pel medi ambient, que impliquin totes les persones que hi treballen i, alhora, vetllar pel compliment d'aquest compromís també per part dels seus proveïdors i subcontractats.

Amb aquest objectiu, el Consorci va constituir al 2016 la Comissió de Política Mediambiental. La finalitat és vetllar pel compliment dels compromisos adquirits per l'organització en política mediambiental i definir línies d'actuació que garanteixin l'aplicació de la normativa vigent en el desenvolupament de la seva activitat, minimitzar l'impacte ambiental que produeix i promoure accions per a la protecció i respecte del medi ambient.

Principis bàsics de la política mediambiental del Consorci

- Compliment de la legislació i reglamentació ambiental aplicable en el desenvolupament de l'activitat de tots els seus centres.
- Millora continua per a la protecció del medi ambient, amb la definició del Programa de gestió ambiental amb objectius concrets i un pla d'acció per a la seva consecució, amb el manteniment de l'equilibri entre la reducció de l'impacte mediambiental i la rendibilitat econòmica.
- Les línies d'actuació per a la protecció del medi ambient establertes són:
 - Minimitzar el consum de recursos naturals
 - Minimitzar la generació de residus i la seva perillositat
 - Maximitzar la reutilització i reciclatge de residus
 - Potenciar la compra verda i responsable:
 - a) Impulsar l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients
 - b) Incloure els compromisos de protecció del medi ambient en la compra i contractació de producte i serveis
- Implicació, formació i participació de les persones que integren l'organització en la protecció del medi ambient, per a que respectin, comparteixin i apliquin el Programa de gestió ambiental.

Accions de millora impulsades per la Comissió de Política Mediambiental en 2019

Anualment, la Comissió de Política Mediambiental planifica les accions a portar a terme durant l'any. Les accions desenvolupades durant 2019 van ser:

Objectius		Accions de millora 2019
Compliment de requeriments	Compliment de requeriments legals i normatius	Acreditació d'Hospitals d'Aguts: revisió d'estàndards exigits - Lideratge: elaboració de Política mediambiental - Persones: incloure activitats formatives de sensibilització en el Pla de Formació anual - Aliances i recursos: establiment d'un procediment de valoració i inclusió de criteris de compra verda en els concursos de material - Resultats societat: s'han inclòs indicadors de consums energètics i de reciclatge de residus en el quadre de comandament de l'organització
Consum responsable dels recursos naturals	Minimitzar el consum de recursos naturals	• Il·luminació més eficient: Canvi a bombetes led. Actualment hi ha un procediment establert pel qual totes les bombetes fallides han de ser substituïdes per LED. Impacte progressiu lent • Aixetes més eficients: amb detecció led o sistema de vàlvula. Actualment només està implantat a l'Hospital de Sant Joan Despí, no s'ha fet extensiu a d'altres centres. El canvi ha de ser progressiu.

Objectius		Accions de millora 2019
Compromís social amb el medi ambient	Minimitzar la generació de residus sanitaris i no sanitaris	• Fomentar l'ús d'utensilis propis a la cafeteria (tasses corporatives) • Substitució de bosses de recollida de roba bruta de plàstic per bosses de roba. • Utilització de xeringues pre carregades per la heparinització de vies i reducció d'agulles • Congeladors biològics: detectades les necessitats, pendent de sol·licitar l'oferta • Identificació de productes tòxics a magatzem i farmàcia per revisar la seva idoneïtat i la seva substitució. • Anatomia patològica: substitució del formaldehid per altres productes menys tòxics
	Incrementar el reciclatge de residus	• Increment en +0,8% el reciclatge de paper/cartró.
	Accions formatives i de sensibilització	• Aquest any s'ha fet la planificació de les accions formatives per portar a terme en el Pla de formació 2019-2020. • Campanya de sensibilització: ecoconsells com estalvis de pantalla. • Formació en sensibilització amb el medi ambient: dues accions formatives d'actualització en neteja i residus. • Creació d'un fòrum de recollida d'idees de professionals. • Tràmits per instal·lar un aparcament de bicicletes a l'Hospital Dos de Maig i ABS la Torrassa.

	2018	2019	Variació respecte a 2018
Aigua (m3)	111.967	121.823	+8,8%
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	57.326	67.073	17,0%
Hospital General de l'Hospitalet i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	29.917	28.896	-3,4%
Edifici Mestre Serrano	341	263	-22,9%
CAP Colblanc	900	952	5,8%
Residència Collblanc Companys Socials	4.666	5.611	-7,0%
Residència Francisco Padilla	5.366	5.611	20,3%
Hospital Dos de Maig i CAP Sagrada Família	13.451	6.517	21,4%
Electricitat (Kw/h)	20.065.804	19.328.292	-3,7%
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	11.233.760	11.086.800	-1,3%
Hospital General de l'Hospitalet i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	4.914.350	4.469.067	-9,1%
Edifici Mestre Serrano	30.133	28.822	-4,4%
CAP Colblanc	206.268	171.347	-16,9%
Residència Collblanc Companys Socials	447.564	322.735	-5,1%
Residència Francisco Padilla	320.460	484.875	51,3%
Hospital Dos de Maig i CAP Sagrada Família	2.913.269	2.764.646	-5,1%
Gas (m3)	811.351	793.505	-2,2%
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	338.825	362.359	6,9%
Hospital General de l'Hospitalet i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	224.046	205.832	-8,1%
Edifici Mestre Serrano	0	0	-
CAP Colblanc	17.430	14.681	-15,8%
Residència Collblanc Companys Socials	37.692	47.883	27,0%
Residència Francisco Padilla	44.630	42.434	-4,9
Hospital Dos de Maig i CAP Sagrada Família	148.728	120.316	-19,1%

Els consums al CAP la Torrassa i als centres d'atenció especialitzada del Consorci Sanitari Integral es comptabilitzen juntament amb la resta dels edificis on es troben, que gestiona l'Institut Català de Salut, per la qual cosa, no es disposa de dades.

Consums per activitat Hospitals	2018	2019	Variació respecte a 2018
Aigua (m3)	1,50	1,23	-0,27
Hospital Transversal Hospital de Sant Joan Despí, Hospital General de l'Hospitalet, Hospital Sociosanitari, CAP Collblanc	1,45	1,34	-0,11
Hospital Dos de Maig Hospital Dos de Maig, CAP Sagrada Família i SEVAD	0,92	0,78	-0,14
Electricitat (Kw/h)	268,8	192,3	-76,5
Hospital Transversal Hospital de Sant Joan Despí, Hospital General de l'Hospitalet, Hospital Sociosanitari, CAP Collblanc	268,8	205,9	-62,9
Hospital Dos de Maig Hospital Dos de Maig, CAP Sagrada Família i SEVAD	199,9	139,5	-60,4
Gas (m3)	10,9	10,0	-0,90
Hospital Transversal Hospital de Sant Joan Despí, Hospital General de l'Hospitalet, Hospital Sociosanitari, CAP Collblanc	9,4	10,1	0,70
Hospital Dos de Maig Hospital Dos de Maig, CAP Sagrada Família i SEVAD	10,2	9,8	-0,44

Cal tenir en compte que el consum dels Hospitals inclou el consum d'altres dispositius no inclosos en la mesura d'activitat UME (no es poden desglossar), però l'activitat d'aquests dispositius afegits és molt estable i el consum poc variable per l'activitat.

*UME: Unitat mesura d'activitat estandarditzada (Hospitals)

Gestió de residus

El departament de Serveis Hotelers del Consorci mesura mensualment la generació de residus sanitaris i no sanitaris dels diferents grups de residus, així com els residus que han sofert un tractament diferenciat pel seu reciclatge.

Tipus de residus

Els residus generats en un centre sanitari es classifiquen en dues grans classes:

- Els que no tenen risc o inespecífics, que s'inclouen als grups I i II.
- Els de risc o específics, integrats als grups III i IV.

Des del punt de vista del tipus de contaminació que presenten, els residus generats es poden classificar en dues subclasses:

- Els de contaminació biològica: grups II i III



Grup I

Residus que no procedeixen directament de les activitats assistencials: cartró, paper, envasos buits de plàstic, vidre o metall, matèria orgànica, material voluminós (residu de tallers, fustes, tèxtils...).

Grup II

Residus que deriven directament de les pràctiques i activitats sanitàries i, per tant, procedeixen d'estances en les quals es fa alguna activitat assistencial. Són residus inerts i no especials que no requereixen precaucions addicionals.

Grup III

Són residus sanitaris especials que requereixen l'adopció de mesures de prevenció en la recollida, l'emmagatzematge, el transport, el tractament i la disposició del rebuig, tant dins com fora del centre sanitari, ja que poden generar un risc per a la salut laboral i pública: restes biològiques, sang i els hemoderivats en forma líquida, les agulles i el material punxant i tallant, les vacunes vives atenuades, els residus anatòmics, els cultius, les reserves d'agents infecciosos...

Grup IV

Entre aquests residus trobem els citotòxics, els radioactius, les restes de substàncies químiques, medicaments i altres elements com piles o fluorescents.

La recollida de residus als centres d'atenció especialitzada del Consorci Sanitari Integral es fa juntament amb la resta dels edificis on es troben, que gestiona l'Institut Català de Salut, per la qual cosa, no es disposa de dades.

El volum de residus comuns GI+II generats en el CSI ha estat un 5% inferior a l'any anterior, però si ho relacionem amb l'activitat estandarditzada hospitalària (UME), la disminució seria del 7,2%, i s'hauria reduït tant a l'Hospital Transversal (-6,4%) com a l'Hospital Dos de maig (-8,9%).

Indicadors de quantitat

Volum de residus generals	2018	2019	Desviació any anterior
Grups I + II (kg)	1.608.846	1.529.104	-5,0%
Atenció Primària Hospitalet	29.770	17.550	-41,0%
Hospitalet de Sant Joan Despí Moisès Broggi	757.060	774.060	2,2%
Hospital General i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	615.531	533.539	-13,3%
Hospital Dos de Maig, CAP Sagrada Família i SEVAD	206.485	203.955	-1,2%
Residències	sense dades	sense dades	-
Grup III - biològics (litres)	389.084	379.316	-2,5%
Atenció Primària Hospitalet	3.316	4.421	33,3%
Hospitalet de Sant Joan Despí Moisès Broggi	253.163	258.231	2,0%
Hospital General i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	79.069	65.930	-16,6%
Hospital Dos de Maig, CAP Sagrada Família i SEVAD	53.471	50.734	-5,1%
Residències	65	128	
Grup IV - citostàtics (litres)	171.720	192.300	12,0%
Atenció Primària Hospitalet	360	600	66,7%
Hospitalet de Sant Joan Despí Moisès Broggi	133.080	144.810	8,8%
Hospital General i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	37.530	45.810	22,1%
Hospital Dos de Maig, CAP Sagrada Família i SEVAD	750	1.080	44,0%
Residències	sense dades	sense dades	-

Indicadors de qualitat tècnica

En relació amb el volum de residus valoritzats, aquest any s'han reciclat 124.342 kg, el 8,1% del volum de residus comuns (GI+II), un 0,8% més que l'any anterior. Cal ressaltar l'increment de reciclatge de paper/cartró a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i a l'Hospital Dos de Maig.

	2018	2019	Desviació any anterior
Paper / cartró (kg)	92.681	101.777	9,8%
Atenció Primària Hospitalet	0	0	-
Hospitalet de Sant Joan Despí Moisès Broggi	72.420	79.980	10,4%
Hospital General i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	531	477	-10,2%
Hospital Dos de Maig, CAP Sagrada Família i SEVAD	19.730	21.320	8,1%
Residències	sense dades	sense dades	-
Vidres	11.955	11.520	-3,6%
Atenció Primària Hospitalet	0	0	-
Hospitalet de Sant Joan Despí Moisès Broggi	8.000	6.900	-13,8%
Hospital General i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	3.750	3.525	-6,0%
Hospital Dos de Maig, CAP Sagrada Família i SEVAD	205	150	-26,8%
Residències	sense dades	945	-
Plàstic	11.540	11.045	-4,3%
Atenció Primària Hospitalet	0	0	-
Hospitalet de Sant Joan Despí Moisès Broggi	7.600	7.250	-4,6%
Hospital General i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	1.750	1.680	-4,0%
Hospital Dos de Maig, CAP Sagrada Família i SEVAD	2.190	2.115	-3,4%
Total de residus reciclats Grup I i II en kg	116.176	124.342	7,0%
% de residus Grup I i II reciclats	7,3%	8,1%	0,8%

10

Esdeveniments

10.1. Actes i jornades

10.2. Celebracions

10.3. Premis i reconeixements

Esdeveniments

10.1. Actes i jornades

Per a públic general

Mes	Nom de l'acte o jornada
Gener	Sessió informativa sobre el funcionament i accés al sistema de salut, organitzat per Atenció Primària d'Hospitalet
Abril /Maig	Xerrada: Com dormir bé i sentir-me bé. Consells i habilitats, organitzada per l'Associació de Veïns i Veïnes de CAP Sagrada Família
Juny	Gènere i salut ocular a Inhambane (Moçambic)
	Xerrada: Prepara't per a la calor!, organitzada per l'Associació de Veïns i Veïnes de CAP Sagrada Família
Setembre	Setmana del Cor: el CAP Collblac, el CAP Torrance i el Servei de Cardiologia de l'Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi organitzen, juntament amb l'Ajuntament de l'Hospitalet i l'Institut Català de la Salut, una setmana d'activitats per difondre hàbits cardiosaludables.
	Caminada cardiosaludable Cardiowalk. El Servei de Cardiologia de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi organitza una caminada popular de cinc quilòmetres al voltant de l'hospital com a part dels actes de la Setmana del Cor.
Octubre	Matí Fent Salut. I Jornada de Salut Comunitària. Per celebrar el Dia Mundial de la Gent Gran el CAP Sagrada Família organitza una jornada gratuïta per a majors de 65 anys
	Taller d'envelliment saludable, organitzat per l'ABS Collblanc
Novembre	Sessions de ioga a l'ABS Torrance
	Sessions de ioga a l'ABS Torrance
	Taller d'elaboració de cremes hidratants artesanals, organitzat per la Residència Francisco Padilla
Desembre	Mercat d'intercanvi solidari, organitzat per la Residència Collblanc Companys Socials amb productes elaborats pels usuaris.
	Concert de Nadal: l'orquestra Laud'Ars, de bandúrries, llaüts i guitarres, ofereix un concert de Nadal a l'auditori de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi, amb la col·laboració del centre i de l'Ajuntament de Sant Joan Despí

Per a professionals

Nom de l'acte o jornada	
Gener	L'otorinolaringologia: passat i actualitat
Febrer	Curso práctico sobre la Hiperplasia Benigna de Próstata (HBP)
Març	Salut i benestar dels metges
	Jornada de Portes Obertes del Consorci Sanitari Integral
	IX Jornada de Processos Hospital Dos de Maig
	Abordaje multidisciplinar del Cáncer de Próstata Metastásico
Abril	Activitat per als professionals amb motiu del Dia Mundial de l'Activitat Física, al CAP Collblanc
	Presentació Resultats de la Planificació Estratègica de 2018 a l'Hospital General de l'Hospitalet, l'Hospital de Sant Joan Despí, Barcelona, ABS CollBlanc i ABS Torrasa
	Primera Jornada d'Actualització en Infecció per VIH
	Unitat Funcional de Patologia d'Aorta: una visió integradora
	Jornada anual de la Societat Catalana de Cirurgia Plàstica, Reparadora i Estètica
	V Jornada de Comissions Hospital Dos de Maig
	Comissió de Suport Vital: novetats
Maig	Taller d'interpretació electrocardiografia per a Infermeria
	Presentació BS3 resums executius de resultats 2018
Juny	Curs de dilatació tubàrica amb baló (DTB) Tubavent
	IX Jornada de Diabetis. El maneig de la diabetis: entre el fàrmac, la dieta i el coaching
	Abordatge pràctic de les malalties cròniques cardiològiques
	Infecció nosocomial quirúrgica
	Curs de protecció Radiològica en Instal·lacions de sistemes digitals
	Workshop quirúrgic de coloproctologia: tractament de les hemorroides mitjançant la tècnica HAL/RAR
	I Curs de sòl pelvià i la seva implicació durant el part
	Salut presenta el nou programa d'Innovació i la compra innovadora a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi

Nom de l'acte o jornada	
Setembre	Setmana del Cor
	Caminada cardiosaludable Cardiowalk
Octubre	VI Jornada sobre les persones ostomitzades
	Sessió informativa sobre la prescripció infermera al CSI
	Seguretat dels Pacients. Què és? Qui som? Què fem?''.
	I Curs de Diagnòstic per la Imatge
	Redescobrint l'Amiloidosi
	Curs teòric pràctic d'electromiografia laríngea i de laringoplàstia d'infiltració de greix
	Sessió informativa sobre la prescripció infermera al CSI
	Visita de la consellera de Salut, Alba Vergés al CAP Sagrada Família, CUAP Hospital Dos de Maig i ESIC
Novembre	Reinventem les organitzacions
	Sessió informativa sobre la prescripció infermera al CSI
	II Curs d'actualització en otorinolaringologia per atenció primària
	IV Jornada Multidisciplinària Pacient Crònic Complex. Actualització en tractaments
	Avançar després de l'ictus: Experiència de l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet
	Prevenió de la infecció de localització quirúrgica (ILQ) a cirurgia general. Novetats PROA.
	Reinventem les organitzacions (2a edició)
	Jornada per a l'Ús Prudent dels Antibiótics
	Curs de Marcapassos
	Actualització en Fibromiàlgia
	Jornada Innovació i Docència CSI
	Presa de decisions al final de la vida en el pacient crònic avançat
	Visita del director del Servei Català de la Salut al CAP on s'ubicarà CSMA Eixample Dreta i a l'Hospital Dos de Maig

Nom de l'acte o jornada	
Desembre	Mercat d'intercanvi solidari
	Jornada de Recerca 2019
	Concert de Nadal
	Acte de reconeixement als professionals CSI 2019
	Sessió informativa sobre la prescripció infermera al CSI



10 anys de la Residència Collblanc Companys Socials

Al març vam celebrar els 10 anys de la Residència Collblanc Companys Socials. Carles Constante, director general del CSI; Jesús Husillos, membre del Consell Rector i regidor de Govern d'Igualtat i Benestar Social de l'Ajuntament de l'Hospitalet i Joan Ramon Ruiz Noguera, director general de Protecció Social del CatSalut; van inaugurar l'acte al gimnàs de la residència, on van poder conèixer i parlar amb els usuaris i usuàries del Centre de Dia, els residents i els professionals del centre. També es va presentar un vídeo commemoratiu dels 10 anys i un lipdub protagonitzat, gravat i editat per professionals de la mateixa residència.



Segona edició del Dia del CSI

El 12 de maig es va celebrar la segona edició del Dia del CSI, una jornada festiva i familiar que va reunir més de 900 professionals i les seves famílies a l'espai de l'Antiga Fabrica Damm de Barcelona, cedida per a la celebració. La jornada va tenir activitats per a totes les edats com un concert infantil, pintacares i tallers de RCP pels més petits de la casa; un taller de tall de pernil i tast, l'exhibició de tennis taula dels campions d'Espanya 2019 o la xerrada motivacional de la nedadora paralímpica Carla Casals, per als més grans. També va tenir lloc una fira d'entitats del territori i amb les que el CSI hi té relació.



Èxit de la Cardiomarch de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi

Més de tres-centes persones es van apuntar a moure el cor el 26 de setembre en una caminada de 6 km organitzada pel Servei de Cardiologia de l'Hospital de Sant Joan Despí. Era l'acte estrella dins dels més de 100 de la Setmana del Cor a tot el Baix Llobregat i Hospitalet de Llobregat, celebrat al setembre, en commemoració del Dia Mundial del Cor. Es va comptar amb el suport del FC Barcelona, de l'Ajuntament de Sant Joan Despí i de l'Associació Excursionista Despí, que va organitzar el trajecte que passava per les instal·lacions del club al municipi.



Actes de Nadal al Consorci

Com és habitual, a final de desembre de cada any té lloc el lliurament de reconeixements als professionals que fan 25 anys al Consorci o que es jubilen o causen baixa per incapacitat permanent durant l'any. En aquesta ocasió, l'acte va tenir lloc a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi. Per finalitzar l'acte, els assistents van poder gaudir de l'actuació de la Coral del Consorci.

10.3. Premis i reconeixements

Estrella de plata per al CSI del Programa Internacional Fracture Liason Services. És un reconeixement que atorga la International Osteoporosis Foundation (IOF) pel seguiment del programa FLS. L'equip multidisciplinari està format per José M. Santiago (Geriatría), Teresa Casanova (Ortogeriatría), Manuel Lafuente (COT), Dacia Cerdà (Reumatologia) i Jordi Montanyà (COT). (De dreta a esquerra en la fotografia).



Pedro Armario, cap de l'Àrea d'Atenció Integrada de Risc Vascular i coordinador de Docència Universitària del Consorci Sanitari Integral, **es convertia al febrer en professor agregat de la Universitat de Barcelona (UB)**. Recentment el Departament de Medicina de la UB- Campus Clínic ha concedit només dues places: al Consorci Sanitari Integral i a l'Hospital Clínic. Un pas més per convertir l'Hospital de Sant Joan Despí en Hospital Universitari, en paraules de Pedro Armario.



Encarna Martínez Fernández, infermera de Salut Laboral, rebia un **ajut econòmic** de la Xarxa d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut (HPH Catalunya) pel seu projecte "Com influeixen els hàbits de vida saludable, l'apoderament i la satisfacció de vida dels professionals en la satisfacció laboral". La beca va ser lliurada durant la V Jornada de Promoció de la Salut, celebrada a la seu de l'Agència de Salut Pública de Catalunya, al maig.

Al juny, Encarna guanyava el **premi nacional de salut laboral i prevenció de riscos** organitzat per la Societat Espanyola de salut i Seguretat en el Treball amb el mateix projecte.



L'Hospital Transversal (Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi, Hospital General de l'Hospitalet i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet) va estar guardonat amb els premis **Best Spanish Hospitals Awards en l'Àrea de Sistema Nerviós**. L'Àrea implica el treball en equip fet pel Servei de Neurologia i tots els serveis que hi col·laboren, com el de Medicina Intensiva, Urgències, Infermeria i els serveis de suport, així com també el Servei de Documentació Clínica.

Roman Freixa Pàmias, cap del Servei de Cardiologia de l'Hospital Transversal (Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi, Hospital General de l'Hospitalet i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet), va ser guardonat amb el **Premi a l'Excel·lència Professional en Medicina d'Atenció Hospitalària** que atorga el Col·legi Oficial de Metges de Barcelona (COMB). El lliurament tenia lloc el 21 de novembre a les Drassanes de Barcelona durant l'acte commemoratiu de 125è aniversari de la fundació del COMB.

L'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi va ser **finalista** en la categoria d'hospitals sense cirurgia cardíaca amb millors resultats en l'**índex Maturity Assessment Model in Patient Blood Management (MAPBM)**, en els II Premis MAPBM que reconeixen els hospitals que integren de forma més adequada les estratègies de maneig de sang en els seus processos assistencials i obtenen els millors resultats en seguretat i eficiència.



10.3. Premis i reconeixements

L'Hospital Dos de Maig guanya el **primer premi al III Congrés de la Societat d'Infermeria Catalana de Cirurgia ortopèdica i traumatologia (SICCOT)**. L'equip responsable del model d'intervenció Rehabilitació Intensiva en Cirurgia Ortopèdica (RICO) de l'Hospital Dos de Maig va assistir els passats 29 i 30 de maig a Andorra la Vella.



L'Hospital Dos de Maig i l'Hospital Transversal (format per l'Hospital General de l'Hospitalet-Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet-Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi) han estat guardonats en diferents indicadors als **premis de benchmarking CSC / ARQ 2019**. En el cas de l'**Hospital Dos de Maig**, el centre ha obtingut el diploma en l'indicador de **cirurgia major ambulatoria**, en el mortalitat i també en **el de reingressos**. Això vol dir que forma part d'un grup de centres que obtenen els millors resultats en aquest camp, un cop comparats amb la mitjana de tots els participants. L'Hospital Transversal ha entrat en el grup dels guardonats amb millors resultats en l'**indicador de cirurgia major ambulatoria**.



L'EAP Sagrada Família obté la **tercera posició al Repte del Dia Mundial de l'Activitat Física 2019**. Aquesta iniciativa que es va dur a terme al mes d'abril ha estat organitzada per l'Agència de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya i la Càtedra de Desenvolupament d'Organitzacions i Territoris Saludables de la Universitat de Lleida. El projecte consistia en promoure l'activitat física amb un repte saludable: cercar l'Equip d'Atenció Primària (EAP) més saludable de Catalunya i que feia més passes. Es van fer 8.407.048 passes.



La **Unitat de Salut laboral del CSI**, segon premi en la 6a Jornada Catalana d'Infermeria del Treball i Salut Laboral, per la comunicació "Immunització de les malalties prevenibles dels treballadors en els serveis d'urgències hospitalàries". La comunicació ha estat elaborada per la Unitat de Salut Laboral del Consorci Sanitari Integral (equip format per Nuria Madrid, Belén Serrano, Encarna Martínez, Eugenia Sánchez, Ruth Ripoll, Marta Maqueda i Carme Remisa) i presentada per Encarna Martínez, infermera de la Unitat Salut Laboral de l'Hospital General de l'Hospitalet.

La finalitat del treball era conèixer l'estat vacunal dels professionals dels serveis d'urgències del Consorci, amb l'objectiu de millorar l'estratègia vacunal i la salut dels treballadors i dels usuaris.



El Consorci Sanitari Integral s'ha endut **dos dels Premis Sanitat Baix Llobregat 2019** atorgats ahir pel Col·legi de Metges de Barcelona. El Premi a la **Millor Comunicació** en l'àmbit de l'Atenció Hospitalària ha estat per a un treball del Servei de Rehabilitació i Urologia de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi. El Premi Sanitat Baix Llobregat a la **Millor Publicació** en l'àmbit de l'Atenció Hospitalària va ser per a un treball del Servei de Cardiologia.



11

Gestió econòmica

11.1. Dades econòmiques

11.2. Contractació



Estalvi E-factura

El Consorci Sanitari Integral ha gestionat un total de 58.774 factures electròniques de proveïdors durant l'exercici 2019 i és la **vuitena entitat pública de Catalunya** en volum de documents d'un total de 1.651 entitats adherides. L'Administració Oberta de Catalunya estima que l'estalvi econòmic compartit entre proveïdors i el CSI és de **723.00 €**.

L'ús digital de les factures suposa un **estalvi anual** de més de 550 kg de paper (mitjana de dos folis per factura) i de l'ús de 3.000 arxivadors (es té en compte els 6 anys d'emmagatzematge de la documentació). Això, més un estalvi anual de 2.200 euros en material i dipòsit de custòdia. Alhora suposa també un estalvi d'espai que es pot destinar a un altre fi i també de temps de treball (ordenar, grapar i arxivar manualment els documents, així com de verificar i validar-los,

Balanç	2019*	2018
Actiu no corrent	120.896.969 €	123.816.140 €
Actiu corrent	58.713.117 €	55.355.987 €
Total actiu	179.610.086 €	179.172.127 €
Patrimoni net	43.978.822 €	40.845.325 €
Passiu no corrent	90.642.903 €	95.110.166 €
Passiu corrent	44.988.360 €	43.216.636 €
Total passiu	179.610.086 €	179.172.127 €

Compte de pèrdues i guanys	2019*	2018
Resultat d'exploració	3.018.670 €	-211.322 €
Resultat financer	-277.174 €	211.322 €
Resultat de l'exercici	2.741.496 €	0 €

Magnituds patrimonials	2019*	2018
Fons de maniobra (Actiu corrent-Passiu corrent)	13.724.757 €	12.139.350 €
Liquiditat (Actiu corrent-Passiu corrent)	1,31	1,28
Solvència (Actiu-Passiu exigible)	43.978.822 €	40.845.325 €
Endeutament (Exigible/Total passiu)	75,50%	77,2%

Liquidació del pressupost	2019*	2018
Drets reconeguts	250.339.787 €	238.280.458 €
Obligacions reconegudes	251.785.382 €	238.937.372 €
Saldo pressupostari de l'exercici	-1.445.596 €	-656.914 €
Crèdits finançats amb romanaments d'exercicis anteriors	560.195 €	1.353.608 €
Desviacions de finançament afectat	885.401 €	-144.978 €
Superàvit o dèficit de finançament de l'exercici	0	551.715 €

*Pendent d'informe d'auditoria.

Volum de contractació	2019	2018
Import econòmic licitat	18,40 milions €	22,7 milions €
Import econòmic adjudicat	15,93 milions €	13,4 milions €

Estalvi	3,81 %	1,89%
----------------	--------	-------

Volum de contractació	2019	2018
Expedients de contractació	98	62
Encàrrecs de gestió	9	8

120

12 Comunicació

El Consorci Sanitari Integral al 2019 va estrenar el butlletí electrònic setmanal **ConneCSió**, una nova eina de comunicació interna que s'envia a tots els professionals tots els divendres al seu correu professional amb les notícies més destacades. A més, s'han ampliat les seccions de la **Intranet**, l'espai per publicar diàriament notícies i d'activitats previstes als centres del Consorci i des d'on s'accedeix a totes les plataformes de treball dels professionals.

A finals d'any es va iniciar una publicació nova **La revista de la Residència Collblanc Companys Socials**, dirigida als familiars i usuaris de la residència, i que està elaborada per l'equip professional de la Residència Collblanc Companys Socials, amb l'assessorament del Departament de Comunicació.

Al Consorci també es conceptualitzen i dissenyen **campanyes de comunicació, actes institucionals i activitats dirigides als professionals i al públic en general**, algunes d'elles per promoure la seva salut.

D'altra banda, el Consorci disposa d'altres canals per al públic general: el web corporatiu www.csi.cat i el seu portal de transparència. A les xarxes socials, el Consorci té presència a **Facebook, LinkedIn, Twitter, Youtube i Vimeo**. Twitter ha ampliat l'activitat amb la creació de dos comptes corporatius nous: @COT_CSI i @Innovació_CSI. Disposa també de gabinet de premsa i atén les peticions de mitjans i productores.

La **senyalització de tots els centres i la millora de la navegabilitat i circuits dels usuaris** i acompanyants dins dels centres està coordinada des del Departament de Comunicació. Per això es treballa estretament amb la **Xarxa Catalana d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut** (HPH-Catalunya), on té una representant a la Comissió Permanent, màxim òrgan de govern de la Xarxa, que a més coordina el grup de treball d'alfabetització en salut (*health literacy*).

Web corporatiu	2018	2019(*)
Nombre de pàgines visualitzades	992.336	1.075.329
Usuaris	127.078	133.988
Sessions	229.311	255.577

* Font: Google Analytics. Dades a 31.12.2019

Xarxes socials (seguidors)	2018	2019(*)
LinkedIn	5.249	6.690
Facebook	1.444	1.614
Twitter	1.672	2.567

* Dades a 31.12.2019





13

Índex d'indicadors GRI

Aquesta memòria fa servir una selecció d'Estàndards GRI 2016 per presentar informació específica.

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
GRI 102: Continguts generals, 2019			
Perfil de l'organització			
102-1	Nom de l'organització		Consorti Sanitari Integral
102-2	Activitats, marques, productes i serveis	9	
102-3	Ubicació de la seu		Av. Josep Molins, 29-41, l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona
102-4	Ubicació de les operacions		Espanya
102-5	Propietat i forma jurídica	9	
102-6	Mercats servits	9	
102-7	Volum de l'organització	9, 45-61, 71, 77, 78, 119, 120	
102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors	71	
102-10	Canvis significatius en l'organització	12	Nou organigrama
102-12	Iniciatives externes	13, 33, 35, 37, 42, 67, 72	
102-13	Afiliació a associacions	13, 41, 42	
Estratègia			
102-14	Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions	7	

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
Ètica i integritat			
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	15, 37, 40, 41, 64	
102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	42, 43	
Governança			
102-18	Estructura de govern	11, 12, 78, 99, 100	
102-19	Procés de delegació d'autoritat en qüestions econòmiques, medioambientals i socials des del màxim òrgan de govern cap als càrrecs executius i altres empleats		https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consorci/Estatuts.pdf
102-20	Responsabilitat de l'àmbit executiu de temes econòmics, ambientals i socials		L'organització ha designat càrrecs executius amb responsabilitat en temes econòmics, socials i ambientals
102-21	Processos de consulta entre els grups d'interès i el màxim òrgan de govern en qüestions econòmiques, mediambientals i socials	16, 18, 21, 22, 40, 63-65, 68, 73,75	
102-22	Composició del màxim òrgan de govern i dels seus comitès	11	https://www.csi.cat/el-consorci/qui-som/index.html
102-23	President del màxim òrgan de govern	11	https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consorci/Estatuts.pdf
102-24	Nomenament i selecció del màxim òrgan de govern	11	https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consorci/Estatuts.pdf
102-26	Funció del màxim òrgan de govern en la selecció d'objectius, valors i estratègia	11, 16	https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consorci/Estatuts.pdf

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
102-29	Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials pel màxim òrgan de govern		Consell Rector fa un seguiment periòdic del Pla estratègic, arran del qual s'incorporen les millores proposades.
102-30	Eficàcia dels processos de gestió de risc		El Consell Rector fa un seguiment i control de les decisions preses sobre l'efectivitat de la gestió de riscos en els àmbits econòmic, mediam-biental i social.
102-31	Evaluació de temes econòmics, ambientals i socials		El Consell Rector revisa els impac-tes, riscos i oportunitats en els àmbits econòmic, mediambiental i social en les seves sessions or-dinàries cada dos mesos.
102-33	Comunicació de preocupacions crítiques		Les preocupacions crítiques es comuniquen al Consell Rector en les reunions planificades que es porten a terme cada dos mesos.
102-34	Naturalesa i nombre total de preocupacions crítiques		Es recull al final de cada acta els acords presos en relació a aquests temes.
102-35	Polítiques de remuneració per al màxim òrgan de govern i alts executius		https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consorci/Estatuts.pdf
102-36	Processos per determinar la remuneració del màxim òrgan de govern i alts executius		https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consorci/Estatuts.pdf http://transparencia.csi.cat/docu-ment/196/detail/#

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
Participació dels grups d'interès			
102-40	Llistat de grups d'interès	9, 71, 74, 75	
102-41	Acords de negociació col·lectiva	72, 76	El 100% dels empleats estan coberts per acords de negociació col·lectiva.
Pràctiques per a l'elaboració d'informes			
102-46	Definició dels continguts dels informes i les cobertures dels temes		Continguts definits en funció de continguts GRI, principis del Pacte Mundial i Objectius de Desenvolupament Sostenible.
102-48	Reexpressió de la informació		Memòria redefinida segons els indicadors GRI, el Pacte Mundial i Objectius de Desenvolupament Sostenible.
102-50	Període objecte de l'informe		2019
102-51	Data del darrer informe		2018
102-52	Cicle d'elaboració d'informes		Anual
102-53	Punt de contacte per a preguntes sobre l'informe		comunicacio@csi.cat
102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI		Aquesta memòria fa servir una selecció d'Estàndards GRI 2016 per presentar informació específica.
102-55	Índex de continguts GRI	123	

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
GRI 201: Acompliment econòmic, 2019			
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	119	
201-3	Obligacions del pla de beneficis definits i altres plans de jubilacions		No s'ofereixen.
GRI 205: Anticorrupció, 2019			
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	41, 42	El 100% dels alts càrrecs han signat el Codi de bon govern i el 100% dels empleats reben informació sobre els codis de bona conducta i altres guies de valors de l'entitat.
205-3	Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades		No s'han produït.
Temes materials ambientals			
GRI 302: Energia, 2019			
302-1	Consum d'energia dins l'organització	102	
GRI 303: Aigua, 2019			
303-1	Consum d'aigua per fonts	102	El consum d'aigua prové de la xarxa pública de subministrament.
303-3	Aigua reciclada i reutilitzada		No s'utilitza.

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
GRI 306: Abocaments i residus, 2019			
306-1	Abocament total d'aigües residuals, segons naturalesa i destí		Les aigües residuals generades són abocades a la xarxa de clavegueram i assimilables a domèstiques.
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació	104-106	
306-3	Vessaments significatius		No s'han produït vessaments accidentals.
306-4	Transport de residus peril·losos		No s'han produït importacions i exportacions de residus peril·losos.
306-5	Cossos d'aigua afectats per vessants d'aigua i/o vessaments		No hi ha rellevància de la incidència en la biodiversitat donat que es treballa en un entorn urbà.
GRI 307: Compliment normatiu, 2019			
307-1	Incompliment de la legislació i normativa ambiental		No s'han produït multes o sancions judicials relacionades amb el compliment de la legislació i normativa ambiental.
Temes materials socials			
GRI 401: Ocupació, 2017			
401-2	Beneficis socials per als empleats amb jornada completa que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, segons llocs on desenvolupin operacions significatives		Tots els empleats tenen els mateixos beneficis.

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
GRI 402: Relacions treballador-empresa, 2019			
402-1	Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals		Els terminis mínims per avisar en canvis operatius i Són els establerts legalment per a cada cas.
GRI 403: Salut i seguretat en el treball, 2019			
403-1	Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat	83, 84	
403-2	Tipus d'accidents i taxes de freqüència d'accidents, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de morts per accident laboral o malaltia professional	84	
403-3	Treballadors amb incidència alta o risc alt de malalties relacionades amb la seva activitat	84	
403-4	Temes de salut i seguretat tractats en acords formals amb els sindicats	84	
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats, 2019			
405-1	Diversitat dels òrgans de govern i la plantilla	71, 77, 78	
405-2	Ràtio del salari base i de la remuneració de dones en front de homes		Homes i dones perceben la mateixa remuneració segons convenis laborals
GRI 413: Comunitats locals, 2019			
413-1	Operacions amb implicació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i programes de desenvolupament	62-66, 68, 69, 108-111	
413-2	Operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en les comunitats locals		No s'han produït

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
GRI 415: Política pública, 2019			
415-1	Contribució a partits polítics i/o representants polítics		No s'han fet contribucions a partits o representants polítics.
GRI 416: Salut i seguretat dels clients, 2019			
416-1	Avaluació dels impactes en la salut i seguretat de les categories de productes i serveis per promoure millores	35-39	
GRI 417: Màrqueting i etiquetatge, 2019			
417-1	Requeriments per a la informació i l'etiquetatge productes i serveis		En els productes i serveis assistencials, la informació que s'ofereix varia segons el cas i el protocol a seguir
417-2	Casos d'incompliment relacionats amb la informació i l'etiquetatge productes i serveis		No s'han identificat incompliments de les normatives o codis
GRI 418: Privacitat del client			
418-1	Reclamacions fundamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client		Al 2019 no hem rebut cap reclamació per terceres parts ni tampoc d'autoritats reguladores. Tampoc s'ha identificat cap cas de filtracions, robatoris o pèrdues de dades de clients



14

Índex de
continguts del
Pacte Mundial

Índex de continguts del Pacte Mundial

En aquesta memòria recollim les accions més destacades que ha dut a terme el Consorci Sanitari Integral durant el 2019 per donar suport als principis del Pacte Mundial. Les accions estan relacionades amb la integració en el Pacte Mundial i els seus principis en l'estratègia corporativa, en la cultura i en les operacions diàries. El següent índex recull la pàgina on es pot trobar la informació relacionada amb el contingut de cada principi.

Principi	Pàgina
Drets humans	
1. Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans reconeguts universalment.	7, 13, 21, 22, 41, 42, 43, 63, 64-66, 84, 90
2. Les empreses han d'assegurar-se de no ser còmplices en la vulneració dels drets humans.	
Normes laborals	
3. Les empreses han de donar suport a la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.	25, 26, 30, 72-79, 90
4. Les empreses han de donar suport a l'eliminació de tota la forma de treball forçós o realitzat sota coacció.	
5. Les empreses han de donar suport a l'eradicació del treball infantil.	
6. Les empreses han de donar suport a l'abolició de les pràctiques de discriminació en l'ocupació.	

Índex de continguts del Pacte Mundial

Principi	Pàgina
Medi ambient	
7. Les empreses han de mantenir un enfocament preventiu davant els reptes ambientals.	90, 99-106, 118
8. Les empreses han de fomentar iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental.	
9. Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.	
Anticorrupció	
10. Les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, incloses l'extorsió i el suborn.	41-43



15

Índex d'Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

La memòria 2019 també recull les accions més destacades que ha dut a terme el Consorci Sanitari Integral relacionades amb el seu compromís amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). L'índex indica la pàgina on es pot trobar la informació relacionada amb cada objectiu.

(dibuix)	Objectiu de Desenvolupament Sostenible	Pàgines
	Fi de la pobresa	67, 97
	Fam zero	97
	Salut i benestar	13, 17, 20, 21, 37, 67, 68, 80-84
	Educació de qualitat	17, 28, 88-92, 108-111
	Igualtat de gènere	71, 77-79
	Agua neta i sanejament	99-106
	Energia neta i assequible	102, 103

(dibuix)	Objectiu de Desenvolupament Sostenible	Pàgines
	Treball digne i creixement econòmic	17, 25, 26, 29, 30, 72-76, 80-84, 85
	Indústria, innovació i infraestructures	17, 23, 27, 28, 33, 35, 36, 90, 93, 113-116
	Reducció de les desigualtats	30, 67, 68, 72-79, 80-84, 85, 97, 108-111
	Ciutats i comunitats sostenibles	99
	Consum i producció responsables	17, 35, 36
	Acció pel clima	99, 100-106
	Vida submarina	99

(dibuix)	Objectiu de Desenvolupament Sostenible	Pàgines
	Vida d'ecosistemes terrestres	99
	Pau, justícia i institucions sòlides	11, 23, 24, 41-43
	Aliances per aconseguir els objectius	17, 21, 30, 90



Av. Josep Molins, 29-41
08906 L'Hospitalet de Llobregat

Document dissenyat i coordinat
des de l'Àrea de Comunicació
Contacte: comunicacio@csi.cat
Imatges pròpies i de www.freepik.es

Juliol de 2020

