

Memòria 2020



Índex general

		Pàgina
1. Presentació		5
2. El Consorci		7
	2.1 L'entitat	8
	2.3 Òrgans de govern	10
	2.3 Organigrama	11
	2.4 Iniciatives externes	12
	2.5 Afiliació a associacions	12
3. Marc estratègic		13
	3.1 Missió, visió i valors	14
	3.2 Pla estratègic	15
	3.3 Adaptació a la situació COVID19	16
	3.4. Resultats 2020	17
4. Qualitat		18
	4.1 Qualitat en gestió	19
	4.2 Qualitat en l'assistència	23
5. Transparència i bon govern		26
	5.1 Ètica i conducta	27
	5.2 Transparència	29

Índex general

		Pàgina
6. Activitat		30
	6.1 Centres d'Atenció Primària	31
	6.2 Hospitals d'Aguts	32
	6.3 Hospital Sociosanitari	36
	6.4 Residències i serveis de valoració	37
	6.5. Un dia al Consorci	38
7. Ciutadania		42
	7.1 Gestions del ciutadà	43
	7.2 Opinió del ciutadà	45
	7.3 Mediació intercultural	47
	7.4 Voluntariat	48
8. Professionals		50
	8.1 Plantilla	51
	8.2 Afers socials	52
	8.3 Prevenció de Riscos i Salut Laboral	60
	8.4 Provisió de llocs de treball	65
	8.5 Formació	67
	8.6 Docència	69
	8.7 Recerca	75
	8.8 Iniciatives solidàries	79

Índex general

		Pàgina
9. Gestió energètica i mediambiental		80
	9.1 Consums	81
	9.2 Residus	86
10. Esdeveniments		89
	Jornades i reconeixements	90
11. Gestió econòmica		91
	11.1 Dades econòmiques	92
	11.2 Contractació	94
12. Comunicació		96
13. Índex d'indicadors GRI		98
14. Índex de continguts del Pacte Mundial		107
15. Índex de continguts dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)		110

1

Presentació



Presentació

La Memòria que presentem és el resum d'un **any excepcional** marcat per una pandèmia mundial. Un any que ha impactat directament en la nostra activitat diària, en la nostra salut i en el nostre model d'organització.

Vam sortir del 2020 amb una sèrie d'**aprenentatges accelerats**: prendre decisions ràpides per guanyar temps, treballar en equip multidisciplinari, nous models assistencials...En aquest cas, la tecnologia ens va ajudar a millorar la comunicació amb els familiars i cuidadors dels nostres pacients i a desenvolupar molt més la **telemedicina**, que per a nosaltres era un projecte d'innovació, però que avui dia és molt més present a tot el sector.

Molts d'aquests **aprenentatges** sabem **que han vingut per quedar-se** i han marcat tota el desplegament d'accions i d'estratègia del 2021.

En un altre ordre de coses, hem estat privilegiats i el CatSalut ha accedit a **augmentar la nostra capacitat d'atenció al territori**. Així, al setembre començàvem les obres d'un edifici polivalent, annex a l'Hospital de Sant Joan Despí, que començava l'activitat a l'abril del 2021 amb pacients COVID19 i que

tindrà continuïtat amb l'àrea de consultes externes i hospital de dia.

Durant el 2020 se'ns va **acreditar la Unitat Docent d'Aparell Digestiu**, amb una plaça, un èxit que augmenta la nostra capacitat docent, que s'ha vist també completada per un any de gran **activitat en producció científica tant nacional com internacional** marcada per publicacions sobre COVID19.

L'eclosió de la informació en salut tant a **mitjans tradicionals com a les xarxes socials** ens ha posat als informatius diaris i ha fet augmentar la notorietat tant del Consorci Sanitari Integral com dels nostres professionals. Una infermera nostra va punxar la primera vacuna a Catalunya i va ser portada fins i tot a diaris internacionals que cobriren l'acte.

Els **agraïments** també han format part del nostre dia durant molts mesos, en manifestacions ciutadanes com aplaudiments diaris, amb exposicions als nostres centres amb missatges rebuts de tota la ciutadania i moltes altres manifestacions. Només em queda retornar aquest agraïment a totes les persones que formen part del Consorci Sanitari Integral, a les seves famílies i a tots els usuaris que hem tingut als nostres centres. **Gràcies!**



Carles Constante
Director general del Consorci Sanitari Integral

2

El Consorci

- 2.1. L'entitat
- 2.2. Els centres
- 2.3. Òrgans de govern
- 2.4. Organigrama
- 2.5. Iniciatives externes
- 2.6. Afiliació a associacions

El Consorci



El Consorci Sanitari Integral (CSI) és una entitat jurídica pública participada pel Servei Català de la Salut, l'Institut Català de la Salut, els ajuntaments de l'Hospitalet de Llobregat i Sant Joan Despí, el Consell Comarcal del Baix Llobregat i la Creu Roja.

El 2020 el Consorci celebrava els seus 20 anys. Neixia per donar resposta de qualitat a les demandes sanitàries i socials de les seves poblacions de referència de l'Hospitalet de Llobregat i la part Dreta de l'Eixample de Barcelona, i avui dia té assignada una població de més 620.000 habitants residents a l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona i el Baix Llobregat.

Més de 3.200 professionals formen part del CSI, repartits en centres especialitzats en atenció: primària, hospitalària (aguts i sociosanitària) i social.

- Hospitals d'aguts: Hospital General de l'Hospitalet, Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i Hospital Dos de Maig
- Hospital sociosanitari: Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet
- Centres d'atenció especialitzada (CAE): CAE Cornellà de Llobregat, CAE Sant Feliu de Llobregat i CAE Ronda la Torrassa
- Centres d'atenció primària (CAP): CAP Collbanc, CAP la Torrassa i CAP Sagrada Família (amb dues àrees bàsiques de salut (ABS), l'ABS Sagrada Família i l'ABS Collblanc).
- Residències per a gent gran: Residència Collblanc i Residència Francisco Padilla.

A més també hi compta amb:

- Un servei de valoració de la dependència
- Un servei de valoració del grau de discapacitat





Consell Rector

El Consell Rector és l'**òrgan màxim de govern** del Consorci. Actualment el formen 11 persones representants de les entitats consorciades: el Servei Català de la Salut, l'Institut Català de la Salut (sense nomenar actualment), el Consell Comarcal del Baix Llobregat, l'Ajuntament de Sant Joan Despí, l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat i la Creu Roja.

Les seves funcions principals, tal i com defineixen els seus estatuts entre d'altres, són l'orientació general de les **activitats** del Consorci dins dels objectius estatutaris de l'Entitat i la consegüent aprovació dels plans estratègics i dels plans plurianuals d'actuació, reflectits al **pressupost anual**; l'aprovació dels comptes anuals, que comprenen el balanç de situació a final d'any, el compte de pèrdues i guanys i la **memòria** corresponent a l'exercici anterior, i l'aprovació de la liquidació del pressupost anual. Totes les actuacions tenen com a referència el **codi de bon govern**.

Presidenta

Marta Álvarez Daroca
Servei Català de la Salut

Vicepresidenta

Mercè Salvat Guinjoan
Servei Català de la Salut

Vocals

Josep Quitet Torner
Creu Roja de Catalunya
Jesus Husillos Gutiérrez
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat
José Antonio Pujante Conesa
Servei Català de la Salut
Antoni Poveda Zapata
Ajuntament de Sant Joan Despí
Josep Casademont Gou
Servei Català de la Salut
Carme Bertral López
Servei Català de la Salut
Caridad Pontes García
Servei Català de la Salut
Xavier Paz Penche
Ajuntament de Molins de Rei

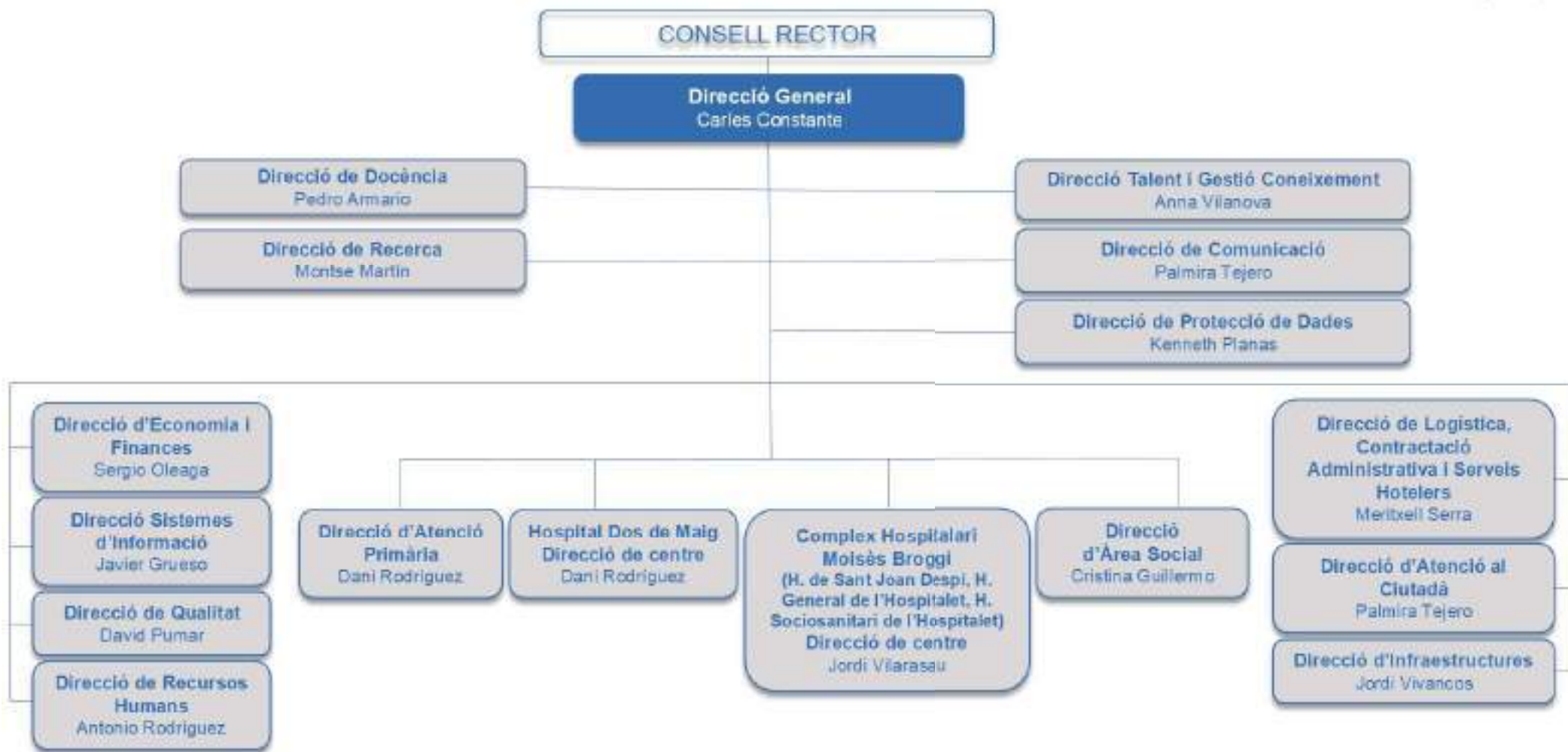
Secretària



El Consorci

2.4. Organigrama

A 2020, l'estructura organitzativa del Consorci va ser la següent:



2.5 Iniciatives externes

El Consorci Sanitari Integral està adherit a **la Xarxa Catalana d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut** (HPH-Catalunya) des del naixement de la mateixa, l'any 2011. Ostenta la Secretaria de la Xarxa i com a centre participa en diferents grups de treball especialitzats en alfabetització en salut i entorn de treball segur i saludable. La informació de la Xarxa està disponible a **www.promociodelasaluthph.cat**. L'HPH Catalunya és la representant a Espanya de la International Network of Health Promoting Hospitals and Health Services (HPH Network).

Igualment, es treballa estretament amb associacions sense ànim de lucre en els diferents programes que desenvolupa: **voluntariat, participació, promoció de la salut, accions comunitàries o difusió** de les mateixes entitats, als propis centres amb cessió d'espais.

Els quatre hospitals del Consorci estan acreditats periòdicament dins de la **Xarxa Catalana d'Hospitals Sense Fum**. Com a categoria "Bronze" estan: l'Hospital General de l'Hospitalet, l'Hospital Dos de Maig de Barcelona i l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi. Com a categoria "Membre": l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet. La Xarxa promou mesures de control del tabaquisme per a un ambient saludable per a tothom.

El Consorci Sanitari Integral està adherit al **Pacte Mundial de les Nacions Unides**, una iniciativa que té per objectiu aconseguir un compromís voluntari de les entitats en responsabilitat social, per mitjà de la implementació de 10 principis basats en els drets humans, laborals, mediambientals i de lluita contra la corrupció. En la memòria es recullen les accions més destacades que ha dut a terme l'entitat per integrar els principis del Pacte en la seva estratègia, cultura i pràctiques diàries. El Consorci es compromet a seguir donant suport i implementar aquests principis en el marc de la seva esfera d'influència.

D'altra banda, el Consorci també es fa partícip dels **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, un conjunt d'objectius globals per erradicar la pobresa, protegir el planeta i assegurar la prosperitat per a tots com a part de l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible, aprovada el 2015 per l'Assemblea General de les Nacions Unides.

2.6 Afiliació a associacions

El Consorci està associat del Consorci Social i Sanitari de Catalunya (CSC), una entitat pública de caràcter local i base associativa. El CSC exerceix la representació i defensa del prop d'un centenar d'associats, als quals presta un marc de protecció, de reforçament i desenvolupament de les seves funcions en relació als serveis socials i de salut. Tots els associats al CSC són entitats públiques o privades sense ànim de lucre. A més, el CSI també és soci de la Unió Catalana d'Hospitals (UCH), una associació empresarial de referència al sector sanitari i social.




3

Marc estratègic

- 3.1. Missió, Visió i Valors
- 3.2. Pla Estratègic
- 3.3. Adaptació a la situació COVID19
- 3.4. Resultats



La **política de qualitat** del Consorci Sanitari Integral estableix el marc estratègic mitjançant el qual es defineix la raó de ser del Consorci (missió), allò que el Consorci vol arribar a ser (visió) i els valors amb els quals es fa aquest camí.



Missió

Missió

Som una organització sanitària i social que ofereix una assistència de qualitat i que acompanya les persones al llarg de la seva vida, per tal que siguin el màxim autònoms possible.



Visió

Visió

Volem ser una organització socialment responsable, referent en humanisme i innovació, que doni resposta a les noves necessitats de la ciutadania i que promogui el desenvolupament dels professionals i l'orgull de pertinença.

Volem ser referents en qualitat, innovació, docència, recerca i la generació de recursos que ho facin possible.



Valors

Valors

Qualitat professional

(valor pragmàtic): Fem-ho bé.

Equip

(valor central i nuclear):
Fem-ho junts.

Compromís

(valor ètic): Fem-ho!

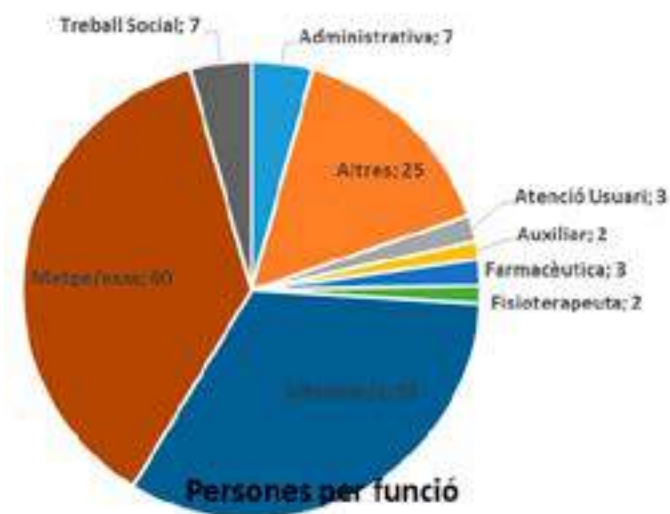
Desenvolupament

(valor de desenvolupament):
Fem-ho millor.

Entre finals del 2019 i l'inici del 2020 s'ha fet la reformulació del Pla estratègic per al període del 2020 fins al 2022.

En l'inici d'aquest procés els integrants del Comitè Executiu i del Consell Rector, han participat definint les línies mestres de l'estratègia del CSI, representat en **4 eixos i 15 línies del pla estratègic**, els responsables de les quals es van triar al gener de 2020. A partir d'aquí es van definir els 30 objectius que s'havien de treballar durant aquest **període 2020-2022**.

El següent pas va ser definir les accions per assolir els objectius. Per a aquesta fase es van realitzar **15 pluges d'idees** (una per a cada línia) i hi van participar uns **140 professionals** de tots els àmbits i centres del CSI, que van aportar **1.000 idees** que havien de definir el pla d'acció.



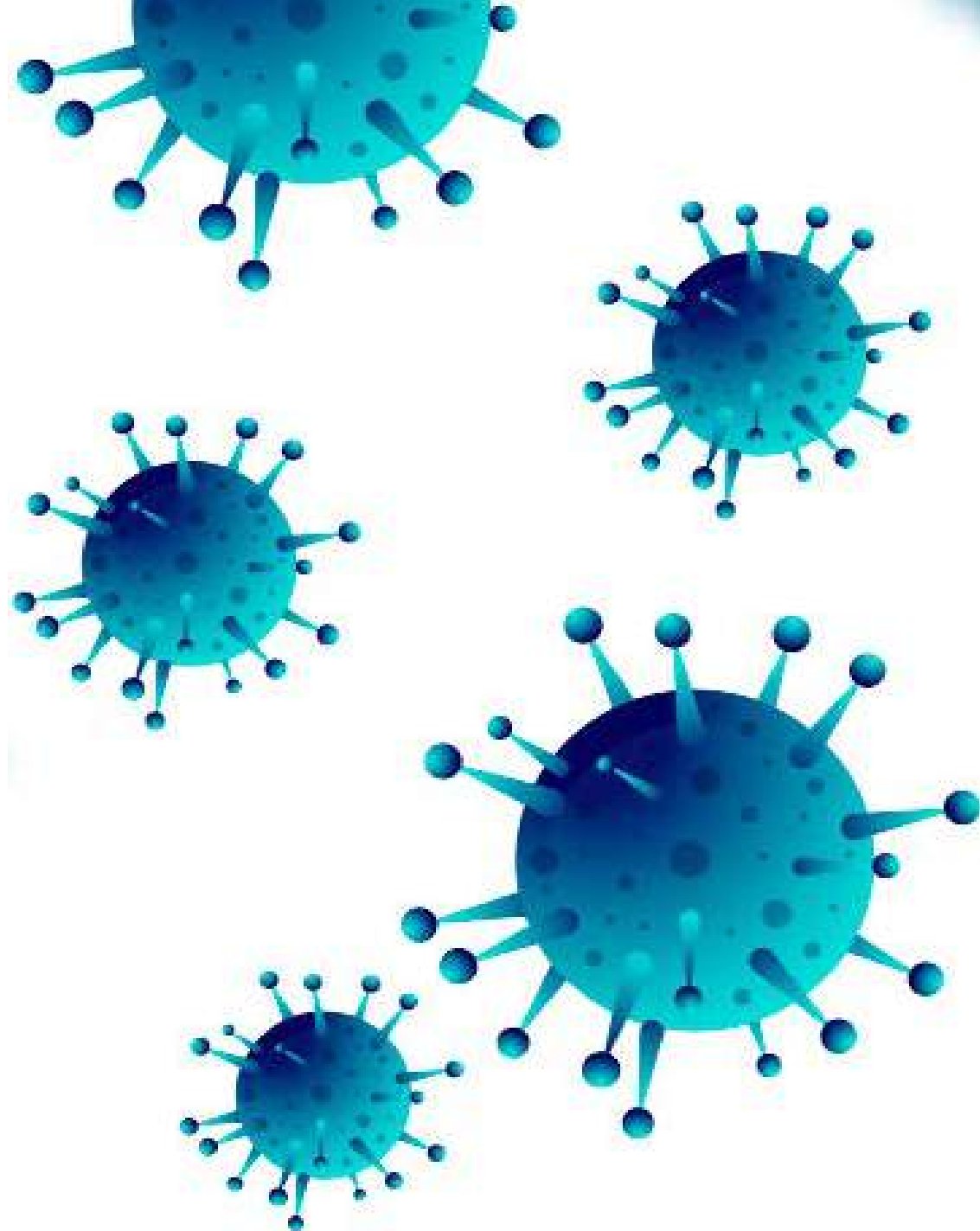
Marc estratègic

3.3. Adaptació a la situació COVID19

Abans de poder tenir dissenyat el Pla Estratègic per al 2020 i poder-lo presentar, es va haver de reestructurar degut a la situació COVID19. Durant aproximadament 3 mesos no es va poder avançar en la definició del pla. Entre els mesos de juny i juliol es van portar a terme un seguit d'accions amb l'objectiu de poder recollir l'experiència viscuda a causa de la pandèmia produïda per la COVID19, i aprofitar aquesta recollida d'informació per tal de re-formular el pla que quedaria per al 2020.

L'estudi per analitzar l'experiència viscuda per la situació COVID19 es va estructurar de la següent manera:

- 1.** Entrevistes individuals als membres del Comitè Executiu, dels comitès de direcció dels centres i a persones claus per la seva participació en el lideratge de la situació COVID, tot i no ser de cap comitè de direcció.
- 2.** Sessions de treball amb metodologia Lego Serious Play (LSP). Un equip de responsables i 6 grups de treball amb professionals de tots els àmbits, categories i nivells assistencials del Consorci.
- 3.** Enquesta online oberta a totes les persones de l'organització que va estar disponible a la Intranet per què les persones que volguessin donar la seva opinió en diferents aspectes ho poguessin fer.
- 4.** Revisió interna del servei o direcció. Els diferents serveis mèdics, equips d'infermeria, centres residencials i centres d'atenció primària, varen fer les reflexions i els anàlisis necessaris per orientar les accions futures.



Fruit d'aquesta reflexió surt una nova prioritització per al Pla Estratègic per al 2020 amb l'objectiu de prioritzar els temes que poden ajudar en aquesta situació pandèmica. **Les 8 línies que es prioritzen** segons aquest anàlisi són:

Consejería Sanitaria Integral		SEGUIMENT DEL PLA ESTRATÈGIC 2020				Avanç de les accions				% accions en data				% objectius assolits			
						T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
		2019				30%	30%	45%	71%	59%	66%	83%	61%	10%	18%	30%	65%
		Global PLA ESTRATÈGIC 2020				-	-	44%	72%	-	-	100%	64%	-	-	4%	64%
EIX 1 POBLACIÓ SANA I AUTÒNOMA		Dani Rodríguez				-	-	10%	10%	-	-	0%	0%	-	-	0%	0%
Línia 1.1	Estil de vida saludable	Sònia Ferrer / E.R. González				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Línia 1.2	Apoderament del Pacient	L.M. González				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Línia 1.3	Experiència del Ciutadà	Sandra Jimenoza				-	-	10%	10%	-	-	0%	0%	-	-	0%	0%
EIX 2 APODERAMENT DE L'PROFESSIÓ		Jordi Vilanova				-	-	35%	68%	-	-	100%	70%	-	-	0%	50%
Línia 2.1	Estil de lideratge CSI	Anna Wanova				-	-	40%	60%	-	-	100%	33%	-	-	0%	50%
Línia 2.2	Model organitzatiu CSI	Alex Santamaría				-	-	20%	50%	-	-	100%	100%	-	-	0%	0%
Línia 2.3	Reconeixement	Judith Jorda				-	-	20%	40%	-	-	100%	0%	-	-	0%	0%
Línia 2.4	Orgull de pertinença, Marca	M. Fernández				-	-	48%	100%	-	-	100%	100%	-	-	0%	100%
EIX 3 DOCÈNCIA, RECERCA I INNOVACIÓ		Javier Grueso				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Línia 3.1	Innovació	Meritxell Ozaris				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Línia 3.2	Docència	Lourdes Parra				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Línia 3.3	Recerca	Mònica Melis				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EIX 4 SOSTENIBILITAT INTERNA I EXTERNA		Sergio Oleaga				-	-	51%	77%	-	-	100%	66%	-	-	6%	100%
Línia 4.1	Sostenibilitat econòmica	Meritxell Serra				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Línia 4.2	Projectes de Futur	Jordi Vilanova				-	-	40%	40%	-	-	100%	100%	-	-	0%	100%
Línia 4.3	Eliminar allò que no afegeix valor	David Pumar				-	-	54%	94%	-	-	100%	91%	-	-	9%	100%
Línia 4.4	Establització de la plantilla i integració de la política preventiva	A. Rodríguez				-	-	40%	40%	-	-	100%	0%	-	-	0%	0%
Línia 4.5	Desenvolupament sostenible (ODS)	M.J. Muñoz				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

El resum dels resultats del Pla estratègic per al 2020, ha estat:

- El **tancament d'un 72%** de les accions del Pla definit (71% l'any anterior).
- El **64% de les accions s'han tancat en data** (61% l'any anterior).
- L'assoliment d'un **64% dels objectius definits** (65% l'any anterior).



4

Qualitat

- 4.1. Qualitat en gestió
- 4.2. Qualitat en assistència





Font: Club Excelencia en Gestión.

El Consorci Sanitari Integral fa servir el model **EFQM** (European Foundation Quality Management) de **gestió de la qualitat** com a model marc per al camí cap a l'excel·lència del seu sistema de gestió. El sistema de **gestió per processos fonamentat en lean healthcare** és la base per al desenvolupament d'aquesta manera d'entendre la qualitat, juntament amb les activitats fetes específicament en l'àmbit assistencial.

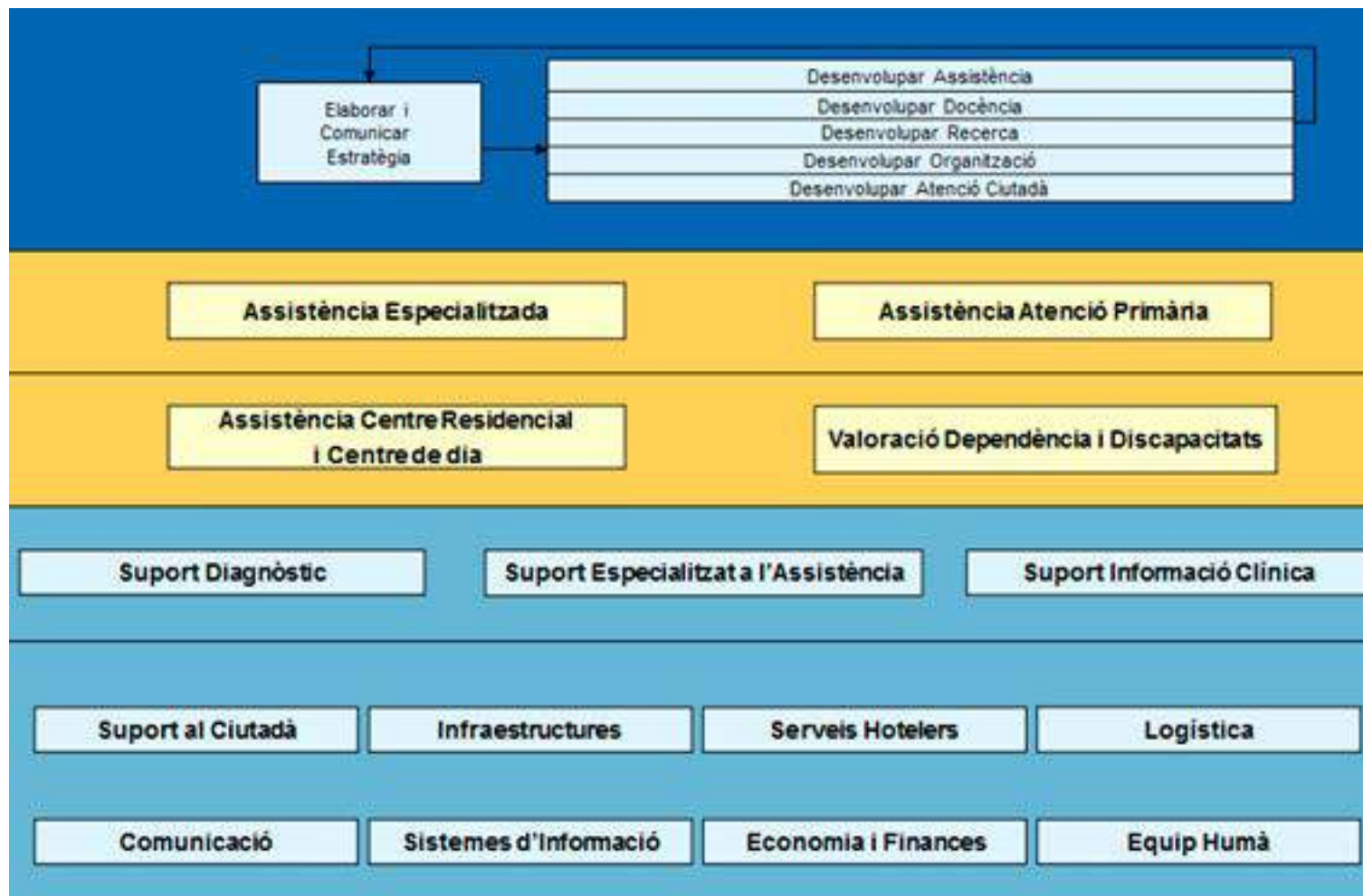
4.1.1 Mapa de processos

L'Organització té definit el seu **Mapa de processos** des de l'any 2001. El Mapa inclou tots els processos, amb independència de si el proveïdor és propi o subcontractat. Els processos estan identificats i classificats en tres grups

Processos estratègics: tenen a veure amb el plantejament estratègic o normatiu, donen línies a seguir a la resta de processos.

Processos clau: són els essencials, els relacionats amb el nucli del negoci de l'empresa, amb la seva missió. Són on es realitza l'activitat principal de l'organització afegint valor al pacient.

Processos de suport: aporten els recursos per tal que l'activitat es desenvolupi de forma eficient i eficaç. N'hi ha de dos tipus: de suport assistencial i de suport no assistencial.



Qualitat

4.1.2 Lean healthcare

Un dels punts cabdals per al sistema de gestió és la metodologia **lean healthcare**, que té com a objectius principals: incrementar el valor afegit, reduint el malbaratament. Per arribar a aquests propòsits, es fan servir diverses eines de les quals n'hi ha dues que estan força esteses

Kaizen: Metodologia de millora continua on equips multidisciplinaris de treball analitzen un problema concret de l'organització per tal d'implementar millores en un període curt de temps i assolir uns objectius definits. Aquests anàlisis es fan en el propi lloc on hi ha el problema, amb la participació dels seus professionals i amb eines d'anàlisi que venen de la **metodologia lean** com per exemple el VSM (Value stream mapping), anàlisi Pull-Push, full A3 ...

Durant el 2020 s'ha treballat per tancar els **kaizen** següents:

- Reducció estada mitjana a urgències en pacients MAT 4-5 a Hospital de Sant Joan Despí
- Reducció estada mitjana a urgències en pacients MAT 1-3, també a Sant Joan Despí
- Reorganització de la Unitat Funcional Interdisciplinària Sociosanitària (UFISS).

I s'ha treballat en dos nous:

- Millora del flux del pacient de primària a hospitalària
- Millora de la gestió de dotacions (treball previ de preparació)

4.1. Qualitat en gestió



Sistemàtica 5S

Aquesta eina, el sentit de la qual és mantenir l'espai de treball amb unes condicions òptimes d'ordre i neteja, s'aplica mitjançant auditories periòdiques en els entorns de treball.

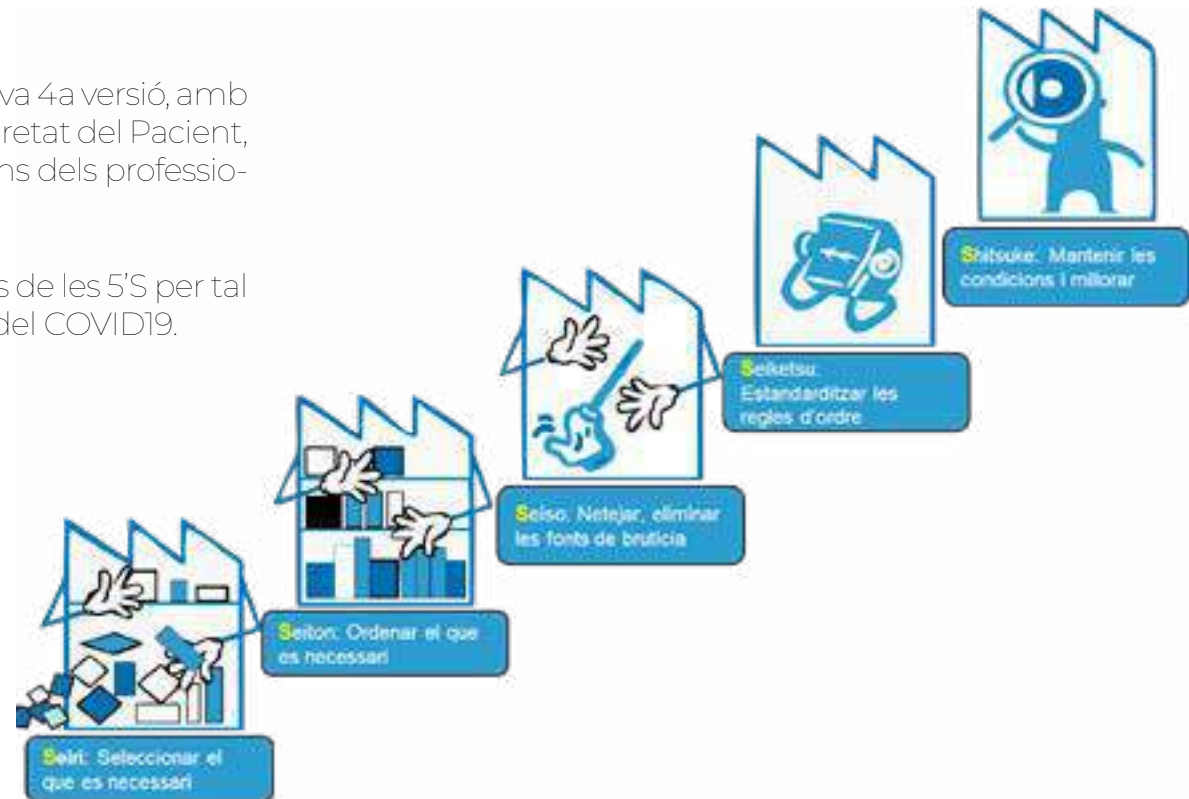
En el 2020, degut a l'impacte del COVID19, no s'ha pogut realitzar el pla de 5S establert, tot i això s'han realitzat 288 Auditories 5S i més del 90% de les realitzades han superat els objectius.

Durant el 2020 s'ha consolidat el nou Check-List 5S en la seva 4a versió, amb la incorporació de requeriments nous procedents de Seguretat del Pacient, Prevenció de Riscs Laborals, la Joint Comission i aportacions dels professionals.

També durant el 2020 s'ha fet una actualització dels criteris de les 5'S per tal d'incorporar requeriments necessaris per la nova situació del COVID19.

Durant el 2020, tot i ser un any amb molta afectació pel COVID19, s'han tancat 710 accions de millora derivades de les auditories 5S. I des de l'inici de la sistemàtica al 2011 s'han tancat ja 9.159 accions de millora. En total des de l'inici de la sistemàtica han participat 923 professionals aplicant aquesta eina.

A més s'han incorporat nous processos a la dinàmica de 5S com Tractament Renal Substitutiu i Espais de suport de les Residències (cuina i rober).



4.2.1 Model assistencial

El **model assistencial i organitzatiu** és una declaració de com el Consorci Sanitari Integral vol dur a terme l'assistència, la relació entre les persones i la seva organització. El model se sustenta en quatre eixos:

- **Oferir la millor experiència possible a les persones:** “som persones compromeses en oferir la millor experiència possible al ciutadà, amb tracte amable, hospitalitat, acompanyament i respecte a la seva dignitat com a persona”.
- **Continuïtat assistencial:** “volem que els ciutadans rebin i percebin els serveis sanitaris i socials que necessiten mitjançant una atenció continuada, integrada i coordinada entre nivells i àmbits assistencials”.
- **Recurs idoni i proper:** “volem oferir el recurs més idoni per al ciutadà; centrar l'atenció en les persones fent el que cal, com cal i on cal per ser més eficients en la gestió de recursos i temps, apropant els serveis a les seves necessitats”.
- **Apoderament dels professionals i visió de futur:** “volem que les decisions siguin preses pels professionals més propers a l'usuari, és a dir, apropar la capacitat de decisió a on es desenvolupa l'activitat. Volem que la capacitat de decisió sigui creixent i es fonamenti en el treball en equip. Volem que els comandaments siguin els facilitadors del model. Volem avançar-nos a les necessitats i les valoracions del ciutadà.”



4.2.2 Seguretat del pacient

La Unitat Funcional de Seguretat del Pacient del Consorci Sanitari Integral té la missió de vetllar per la seguretat dels pacients i generar cultura de seguretat entre els professionals i els pacients. La gestió de la seguretat del pacient vol potenciar el paper dels professionals del Consorci en una visió proactiva de la qualitat assistencial i una participació activa en l'anàlisi dels esdeveniments adversos observats. Durant el 2020 s'han notificat 235 esdeveniments adversos.

El Consorci participa en aquestes iniciatives i objectius de seguretat del pacient: identificació inequívoca del pacient, medicació segura, cirurgia segura, control d'infeccions nosocomials i higiene de mans, prevenció de les úlceres per pressió i prevenció de caigudes, entre altres. A partir d'un itinerari específic de formació per als professionals, de les rondes de seguretat a diferents àmbits del Consorci i de la participació oberta dels grups de treball específics es busca la millor pràctica clínica cap a l'excel·lència.

	Estàndard	2020			2019		
		CSI	Complex Hospitalari Moisès Broggi	Hospital Dos de Maig	CSI	Complex Hospitalari Moisès Broggi	Hospital Dos de Maig
Valoració del risc d'úlceres per pressió	>90%	97%	95%	98%	97%	94%	98%
Úlceres per pressió nosocomials (GNEAUPP)	<6-8%	2,73%	1,42%	6,30%	2,73%	3,56%	2,49%
Caigudes en pacients ingressats en hospitals d'aguts	<2/1000 estadades	2,52 ‰	2,46 ‰	2,95 ‰	1,84 ‰	1,84 ‰	1,83 ‰
Caigudes amb lesió en pacients ingressats en hospitals d'aguts	0,6	0,9	0,86	1,08	0,73	0,74	0,61
Grau d'implantació llista verificació quirúrgica	100%	88,0%	86,5%	89,4%	89,5%	91,7%	83,2%
Transfusions errònies per identificació inadequada del pacient	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Grau de cobertura de la identificació inequívoca de pacients	>95%	94,4%	94,9%	93,8%	96,3%	96,1%	97,0%
Notificacions TPSC CLOUD	-	235	162	73	295	183	83

4.2.3 Comissions, comitès i grups de treball

La participació dels professionals és important com a font d'informació per a la **millora dels nostres processos**, per això disposem d'una varietat de grups multidisciplinaris (comissions, grups de treball, equips de procés, etc.) constituïts per a determinats àmbits d'activitat, principalment assistencials. Aquests grups revisen l'activitat que s'hi desenvolupa i les guies d'actuació que hi tenen incidència, identificant i prioritant oportunitats de millora i innovacions. També s'encarreguen d'elaborar i aplicar criteris consensuats d'actuació (**protocols, trajectòries clíniques...**).

L'estructura de les comissions, comitès i grups de treball del Consorci Sanitari Integral en 2020 va ser:

Comissions assistencials

- Docència
- Millora de la Pràctica Clínica i Guies Clíniques
- Històries Clíniques
- Investigació
- Comitè d'Ètica Assistencial
- Promoció de la Salut
- Comitè d'Ètica
- Laboratori Clínic
- Ús Racional del Medicament
- CEIC
- Nutrició
- Hemoteràpia
- Farmacoterapèutica
- Malalties Infeccioses i Higiene Hospitalària
- Mortalitat
- Seguretat del Pacient
- Suport Vital

Comissions mixtes

- Infermeria

Comissions no assistencials

- Política ambiental
- Senyalització
- Pla d'acollida
- Prevenició violència
- Protecció de dades
- Xarxa hospital sense fum
- Participació i Experiència dels usuaris
- Comissió de Formació

Comitès i sessions de tumors

- Hematològics
- De Mama
- De Pulmó
- De Ginecologia
- De Cirurgia General
- Urològic
- De Carcinomatosis
- Dermatològic
- De Otorinolaringologia - Cap i coll
- De Tiroides

Grups de treball assistencials

- SAP Medication
- Trastorns del son
- Grup de Treball en Malaltia Inflamatòria Intestinal
- Grup de Treball post-COVID19
- Espais de reflexió Ètica en Serveis d'Intervenció Social
- Seguretat del Pacient
 - Grup de Disfàgia orofaríngia
 - Grup d'Identificació inequívoca de pacients
 - Grup de Flebitis
 - Grup de Prevenició de Caigudes i Contencions
 - Grup de Prevenició Nafres i Ferides Cròniques
 - Grup de Rentat de Mans
- Malalties Infeccioses i higiene hospitalària

Grups de treball no assistencials

- Informació
- Innovació

5

Transparència

- 5.1. Ètica i conducta
- 5.2. Transparència

El Consorci Sanitari Integral disposa de la **Guia de valors a comportaments**, un document perquè els professionals de l'entitat puguin orientar les seves actuacions i assolir la missió i visió de la institució fent que la pràctica del dia a dia del Consorci estigui en consonància amb els seus valors. Un dels apartats principals recull un seguit de punts relacionats amb el respecte als drets fonamentals.

D'altra banda, la institució també disposa del **Codi ètic**, que defineix el comportament ètic al qual han de tendir totes les persones que hi treballen, entre les quals destaquen les relacionades amb el respecte als drets fonamentals. El Codi es revisa cada tres anys o a proposta del màxim òrgan de gestió (Comitè Executiu) o del Comitè d'Ètica Assistencial del Consorci. L'última revisió va tenir lloc al 2018.

El 2016 es va definir la **Guia de conducta i imatge corporativa**, un document que recull, entre altres

aspectes, els requisits que han de complir i respectar els professionals en el desenvolupament de la seva feina diària. Inclou apartats amb principis de protecció i respecte a l'usuari i a la seva privacitat.

Per la pròpia naturalesa del Consorci Sanitari Integral, la entitat garanteix l'accés a l'assistència sanitària universal de les persones (article 25 de la Declaració Universal de Drets Humans).

El Consorci posa a la disposició de tots els seus públics la **Carta de Drets i Deures de la Ciutadania en relació amb la Salut i l'Atenció Sanitària de Catalunya**, publicada el desembre de 2015 i en la qual va participar dins del grup de treball que va dur a terme l'actualització i la difusió general del seu contingut. Als centres del Consorci i al web corporatiu es disposa d'aquesta informació de forma oberta i accessible per a la ciutadania.



El Consorci Sanitari Integral té constituït el **Comitè d'Ètica Assistencial**, que és un òrgan consultiu interdisciplinari que assessora a professionals, la direcció dels diferents centres i els òrgans de govern del CSI davant dels conflictes ètics que es produeixen en el sí de l'organització i que puguin repercutir, directa o indirectament, en l'activitat assistencial dels centres. Això està enfocat a la millora de la qualitat assistencial, entesa en la seva dimensió més àmplia, que inclou el respecte a la persona, al pacient, a l'usuari i als treballadors del centre. En els darrers anys ha dut a terme la revisió i actualització dels continguts ètics de diferents protocols i documents de posicionament amb repercussió assistencial en l'àmbit del Consorci.

Al 2017, el Consorci va signar un conveni amb l'Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL) per iniciar un procés de col·laboració entre les dues entitats per establir el **marc de relacions per a la integració de la recerca del Consorci a l'IDIBELL**.

Arran aquesta aliança, les funcions del Comitè d'Ètica i Investigació Clínica (CEIC) del Consorci Sanitari Integral (que tenia com a principal missió l'avaluació i

l'aprovació de qualsevol tipus d'investigació feta amb els pacients del Consorci per preservar els principis ètics en l'àmbit de la recerca de l'entitat) les va assumir el CEIC de l'Hospital de Bellvitge. En el marc d'aquest acord, dos professionals del Consorci, anteriorment membres del CEIC de l'entitat, es van incorporar al CEIC de l'Hospital de Bellvitge.

El Consorci, entitat adscrita a Codi Tipus de la Unió Catalana d'Hospitals, garanteix **la seguretat de les dades** de caràcter personal establerta en el Reglament (UE) 2016/679 General de Protecció de Dades i la Llei orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals. A través de la Comissió de Protecció de Dades i el Delegat de Protecció de Dades propi, es treballa per garantir el dret d'informació als usuaris i pacients del Consorci, així com a donar resposta a l'exercici dels drets de les persones interessades.

El Consell Rector, el màxim òrgan de govern del Consorci Sanitari Integral, va aprovar en 2014 el seu **Codi de bon govern**. Aquest document recull les funcions, responsabilitats, obligacions i deures dels membres del consell per a la bona governació de la institució.





La Llei catalana de transparència, accés a la informació pública i bon govern (Llei 19/2014, del 29 de desembre, publicada al DOGC núm. 6.780, de 31 del mateix mes), defineix al seu article 55.1 els **principis d'actuació ètics i de conducta** que han de guiar als alts càrrecs, entre els que es troba l'exclusió de qualsevol obsequi de valor, favor o servei que se'ls pugui oferir per raó del càrrec o que pugui comprometre l'execució de les seves funcions.

Amb aquest objectiu, des del 2015, el Consorci facilita a la ciutadania la informació de l'organització de forma integrada i actualitzada a través del Portal de transparència. L'espai és una plataforma publicada a Internet (**transparencia.csi.cat**), que permet l'accés a tota la informació, com a garantia de conducta transparent i de bona governança del Consorci.

D'altra banda, al 2015 es va crear al Consorci la **Unitat d'Informació en Matèria de transparència i Informació Pública**. La unitat d'informació desenvolupa tasques relacionades amb la coordinació, la comunicació, el suport i l'assessorament en l'àmbit de la publicitat activa i l'accés a la informació pública.

Finalment, el Consorci ha donat resposta durant el 2020 a **dotze sol·licituds d'informació** dels ciutadans relacionades amb la institució. La resposta s'ha dut a terme dins dels períodes establerts i s'ha garantit l'accés dels ciutadans a la informació pública.

A photograph of surgeons in an operating room, wearing blue scrubs, masks, and caps, focused on a patient. The scene is brightly lit with overhead surgical lights.

6

Activitat

- 6.1. Centres d'Atenció Primària
- 6.2. Hospitals d'Aguts
- 6.3. Hospital Sociosanitari
- 6.4. Residències i serveis de valoració
- 6.5. Un dia al Consorci

	Àrea Bàsica Sagrada Família	Àrea Bàsica Gaudí	Àrea Bàsica Collblanc	Àrea Bàsica La Torrassa	Total	Variació respecte a 2019
1- Citacions / visites	193.290	202.390	188.587	241.625	825.892	27,2%
1-1 Medicina de Família	85.691	92.929	92.130	110.737	381.487	9,5%
1-2 Pediatria	15.724	3.475	12.410	17.074	48.683	0,6%
1-3 Odontologia	589	3.372	3.076	4.673	11.710	-21,7%
1-4 Infermeria	50.015	57.468	37.982	54.233	199.698	14,7%
1-5 Treball Social	3.990	3.692	3.250	5.056	15.988	20,4%
1-6 Laboratori / Ecografia	0	0	13.943	18.994	32.937	25,1%
1-7 Psicologia / Psiquiatria	308	520	117	27	972	-8,6%
1-8 Altres visites. Consultoria i extra	0	0	49	52	101	-74,1%
2- Visites al centre	68.211	73.207	76.216	96.654	314.288	-42,6%
3- Visites a domicili	7.177	5.268	3.775	5.114	21.334	5,4%
4- Activitat no presencial	128.345	143.153	112.035	151.183	534.716	397,4%
4-1 Atenció telefònica	99.094	103.285	90.357	104.870	397.606	905,4%
4-2 Visites virtuals	29.251	39.868	21.678	46.313	137.110	101,8%
5- Activitat total (2+3+4)	203.733	221.628	192.026	252.951	870.338	28,9%

(1) Cites efectuades totals, (1-1) Visites ateses per metges/esses de família, (1-2) Visites ateses per pediatres, (1-3) Visites ateses per odontòlegs/dòlogues, (1-4) Visites ateses per infermers/es, (1-5) Visites ateses per treballadors/es i assistents/tes socials, (1-6) Cites per extraccions i ecografies renals i digestives, (1-7) Visites fetes per psiquiatres o psicòlegs/dòlogues, (1-8) Consultoria o extra per vacances o per reforç. Poden ser de tipus diferents (inclou visites de Medicina de Família, Treball Social i Infermeria), (2) Exclou les visites no presencials, a domicili i la telefòniques, (3) Visites a domicili fetes, (4) Suma d'atenció telefònica, (4-1) Atenció telefònica, (4-2) Visites virtuals i visites no presencials. (5) Suma de visites al centre, visites a domicili i visites no presencials.

	Hospital de Sant Joan Despí i Hospital General de l'Hospitalet	Hospital Dos de Maig	Total CSI	Variació respecte a 2019
1 - Altes totals	26.196	6.240	32.436	-17,3%
1-1 Altes convencionals	18.012	2.585	20.597	-14,5%
1-1-0 Estada mitjana	6,91	6,33	6,84	11,5%
1-2 Altes cirurgia major ambula- tòria	8.184	3.655	11.839	-21,8%
1-3 Percentatge d'altres quirúrgiques	45,5%	65,4%	49,3%	-11,9%
2 - Intervencions quirúrgiques	12.092	4.067	16.159	-27,1%
2-1 - % Cirurgia major ambulatòria	66,1%	86,9%	71,3%	6,4%
3 - Activitat cirurgia menor ambulatòria	7.448	3.279	10.618	-47,6%
4 - Altes urgències de més de 16 hores	2.022	84	2.106	-34,7%
5 - Altes Hospitalització a domicili	815	1.152	1.967	16,5%
6 - Visites d'Urgències	106.816	39.156	145.972	-23,3%
7 - Visites de consultes externes	415.843	107.728	511.062	-17,2%
7-1 Primeres visites (exclou Rehabi- litació)	89.477	29.327	118.804	-37,8%
7-2 Primeres visites Rehabilitació	8.038	2.098	10.136	-30,0%
8 - Sessions Hospital de Dia	44.855	13.703	58.558	-2,4%
9 - Equip Suport Integral a la Com- plexitat (sessions ESIC)	0	4.393	4.393	-21,7%

	Hospital de Sant Joan Despí i Hospital General de l'Hospitalet	Hospital Dos de Maig	Total CSI	Variació respecte a 2019
10 - Total de sessions de Rehabilitació	89.838	17.806	107.644	-35,0%
Sessions ambulatòries	43.435	14.382	57.817	-44,4%
Sessions domiciliàries	10.927	1.902	12.829	-19,7%
Sessions d'hospitalització	32.660	1.522	34.182	-10,6%
Sessions de Logopèdia	2.816	0	2.816	-61,5%
11 - Proves de Diagnòstic per la Imatge	145.681	40.933	186.614	-22,3%
11-1 Resonància magnètica	11.652	2.954	14.606	-32,2%
11-2 Tomografia axial computerizada	27.502	2.589	30.091	-18,7%
11-3 Ecografia	12.922	2.182	15.104	-34,6%
12 - Exploracions gabinets de proves	29.889	5.105	34.994	-31,4%
13 Sessions d'hemodiàlisi	13.397	0	13.397	-9,6%
14 Parts totals	1.078	0	1.078	-21,5%
15 Tractaments de dolor	109	232	341	-56,1%

Definició

(1) Suma d'altres convencionals (hospitalització), urgències de més de 16 hores i cirurgia major ambulatoria, (1-1) Suma d'altres convencionals (hospitalització i urgències de més de 16 hores), (1-1-0) Estada mitjana d'altres convencionals (hospitalització) i urgències de més de 16 hores, (1-2) Altres de cirurgia major ambulatoria, (1-3) Altres convencionals amb intervencions quirúrgiques + cirurgia major ambulatoria / pel total d'altres convencionals + cirurgia major ambulatoria + altres d'urgències de més de 16 hores, (2) Intervencions quirúrgiques excepte cirurgia menor ambulatoria (exclou intervenció quirúrgica-anestèsia de qualsevol tipus), (2-1) Cirurgia major ambulatoria sobre el total de intervenció quirúrgica amb hospitalització i cirurgia major ambulatoria. Exclou clínica del dolor, (3) Inclou cirurgia menor ambulatoria feta a les sales d'operacions centrals i perifèriques i també la feta a consultes externes i la que es considera cirurgia menor ambulatoria a gabinets de proves. Inclou tota l'activitat d'Anestèsia en aquest sentit, (4) Nombre pacients visitats a Urgències amb una estada de més de 16 hores, (5) Altres des d'hospitalització a domicili, (6) Urgències ateses amb sortida del hospital, (7) Visites fetes a consultes externes. Inclou primeres visites i successives també de Rehabilitació, (7-1) Primeres visites excepte Rehabilitació, (7-2) Primeres visites de Rehabilitació, (8) Sessions d'hospital de dia. En una sessió es poden fer diferents prestacions (9) L'activitat es registra com d'hospital de dia, (10) Sessions de Rehabilitació, (10-1) Sessions ambulatòries de pacients, (10-2) Sessions al domicili dels pacients, (10-3) Sessions amb pacients hospitalitzats, (10-4) Sessions de Logopèdia, (11) Proves fetes per Diagnòstic per la Imatge, (11-1) Nombre de resonàncies, (11-2) Nombre de proves de tomografia axial computerizada, (11-3) Nombre d'ecografies, (12) Nombre d'exploracions dels gabinets de proves, (13) Nombre de sessions d'hemodiàlisi, (14) Nombre de parts totals, (15) Tractaments pel dolor realitzats.

Complex Hospitalari Moisès Broggi: Hospital de Sant Joan Despí + Hospital General de l'Hospitalet

	Visites de consultes externes	Primeres visites (exclou Rehabilitació)	Sessions Hospital de Dia
Al·lèrgia	7.274	3.327	601
Anatomia	0	0	0
Anestèsia	18.939	14.690	448
Area Risc Vascular	3.463	627	0
Cardiologia	15.513	3.732	3.032
Cirurgia General	36.074	12.804	34
COT	84.497	27.320	29
Dermatologia	29.206	14.443	150
Diagnòstic per l'Imatge	347	0	497
Digestiu	19.362	4.928	1.599
Endocrinologia	24.287	5.115	3.213
Farmàcia	18.045	1.150	0
Geriatría	1.146	419	1
Ginecologia	4.814	1.467	9
Hematologia	17.624	814	5.845
Hospitalització Domiciliària	0	0	37
Laboratori	0	0	8.503
Medicina Interna	9.408	1.943	9.453
Nefrologia	5.835	1.053	546

	Visites de consultes externes	Primeres visites (exclou Rehabilitació)	Sessions Hospital de Dia
Neonatologia	680	0	0
Neurologia	18.522	5.248	1.159
Obstetricia	4.591	1.703	4
Oftalmologia	66.744	19.322	38
Oncologia	11.430	1.167	8.829
ORL	24.213	11.194	13
Ortogeriatría	0	0	0
Paliatiu	0	0	243
Pneumologia	17.870	5.384	2.728
Psiquiatria	2.088	269	0
Rehabilitació	18.577	0	0
Reumatologia	14.947	4.062	1.378
Servei virtual	0	0	0
Treball Social	25	12	0
UCE	0	0	0
Urgències	0	0	0
Urologia	22.970	6.250	847
UVI	0	0	0
Vascular	10.722	2.595	66

Hospital Dos de Maig

	Visites de consultes externes	Primeres visites (exclou Rehabilitació)	Sessions Hospital de Dia
Anestèsia	8.767	7.033	396
Cardiologia	1.725	395	11
Cirurgia General	9.134	3.157	11
Cirurgia Màxilo Facial	1.802	859	5
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	29.195	7.943	22
Dermatologia	13.911	4.389	51
Diagnòstic per l'Imatge	0	0	78
Digestiu	4.193	1.123	131
Endocrinologia	3.165	786	3.000
Equip Suport Integral a la Complexitat	0	0	0
Farmàcia	3.416	351	0
Hematologia	931	17	0
Hospitalització Domiciliària	0	0	9

	Visites de consultes externes	Primeres visites (exclou Rehabilitació)	Sessions Hospital de Dia
Laboratori	0	0	1.410
Medicina Interna	1.646	443	3.670
Neurologia	3.591	1.152	5
Nutrició i dietètica	767	257	59
Oftalmologia	22.507	5.877	17
ORL	5.938	2.842	6
Pneumologia	2.021	580	951
Rehabilitació	5.072	0	0
Reumatologia	4.790	1.372	719
Servei virtual	0	0	0
Treball Social	408	175	0
UCE	0	0	0
Urgències	26	26	0
Vascular	2.765	1.188	1

Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	2020	Variació respecte a 2019	Definició
1- Altes totals	1.362	-14,0%	Altes totals convencionals
1-1 Llarga estada	95	-5,0%	Altes als serveis de llarga estada
1-2 Mitja estada	604	-14,1%	Altes als serveis de llarga estada (inclou Convalescència, Psicogeriatría Mitja estada)
1-3 Pal·liatius	339	-18,1%	Altes als serveis de pal·liatius
1-4 Subaguts	324	-11,5%	Altes de subaguts
2- Estades totals de les altes	34.269	-23,7%	Suma d'estades de les altes
3- Estada mitjana total	25	-11,4%	Estada mitjana dels pacients donats d'alta
3-1 Llarga estada	100	-30,8%	Estada mitjana dels pacients donats d'alta als serveis de llarga estada
3-2 Mitja estada	27	-12,0%	Estada mitjana dels pacients donats d'alta als serveis de mitja estada
3-3 Pal·liatius	13	-2,3%	Estada mitjana dels pacients donats d'alta al serveis de pal·liatius
3-4 Subaguts	12	34,2%	Estada mitjana dels pacients de subaguts donats d'alta
4- Sessions d'hospital de dia	1.493	-80,8%	Nombre de sessions d'hospital de dia

Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	2020	Variació respecte 2019	Definició
Unitat Funcional Interdisciplinària Sociosanitària-geriatria	2.604	-18,8%	Pacients atesos
Unitat Funcional Interdisciplinària Sociosanitària-cures pal·liatives	339	-28,3%	Pacients atesos
Programa d'Atenció Domiciliària-Equip de Suport	250	8,2%	Pacients atesos
Vistes d'Equip d'Atenció Integral Ambulatòria	2.549	-13,5%	Visites (primera consulta i successives)
Processos d'Equip d'Atenció Integral Ambulatòria	1.394	-16,0%	Processos de Demència més Geriatria més Cures pal·liatives

Residència Collblanc	2019	2020
Estades residencials	32.719	24.730
Índex d'ocupació acumulat	99,60%	75,08%

Residència Francisco Padilla	2019	2020
Estades residencials	29.142	26.466
Índex d'ocupació acumulat	99,80%	90,39%

Serveis de valoració	2019	2020
Servei de Valoració de la Dependència	24.248	17.618
Servei de Valoració del Grau de Discapacitat	9.168	8.085

	ABS Gaudí	ABS Sagrada Família	ABS Collblanc	ABS la Torrassa	
1- Nombre de citacions / visites	920	879	857	1.098	*
1-1 Medicina de Família	422	390	419	503	*
1-2 Pediatria	16	71	56	78	*
1-3 Odontologia	15	3	14	21	*
1-4 Infermeria	261	227	173	247	*
1-5 Treball Social	17	18	15	23	*
2- Visites a domicili	14	20	10	14	**

*Resultat de dividir l'activitat per 220 dies

**Resultat de dividir l'activitat per 365 dies



3.754
Visites

1.734
Medicina
de Família

73
Treball
Social

908
Infermeria

58
Visites
a domicili

221
Pediatria

53
Odontologia

Hospitals d'aguts	Hospital de Sant Joan Despí + Hospital General de l'Hospitalet	Hospital Dos de Maig	
1 -Altes totals	119	28	*
1-1 Altes convencionals	82	12	*
1-2 Altes cirurgia major ambulatoria	37	17	*
2 -Intervencions quirúrgiques (no cma)	55	18	*
3 -Activitat cirurgia menor ambulatoria (cma)	34	15	*
4 - Altes urgències de més de 16 hores	9	0	*
5 - Altes Hospitalització a domicili	4	5	*
6 - Visites d'Urgències	293	107	**
7 - Visites de consultes externes	1.890	490	*
- Primeres visites (exclou Rehabilitació)	407	133	*
- Primeres visites Rehabilitació	37	10	*
8 - Sessions Hospital de Dia	204	62	*
9 - Equip Suport Integral a la Complexitat (ESIC)	0	20	*
10 - Total de sessions de Rehabilitació	408	81	*
11 Proves de Diagnòstic per la Imatge	662	186	*
11-1 Resonància magnètica	53	13	*
11-2 Tomografia axial computerizada	125	12	*
11-3 Ecografia	59	10	*
12 - Exploracions gabinets de proves	136	23	*
13 - Sessions Hemodiàlisi	61	0	*
14 - Parts	4	0	**
15 - Tractaments del Dolor	0	1	*

*Resultat de dividir l'activitat per 220 dies
 **Resultat de dividir l'activitat per 365 dies

Activitat

6.5. Un dia a Hospitals d'aguts

Visites
2.380



Proves
radiològiques
848



Exploracions
gabinets
159



Primeres visites **540**

Sessions
de Rehabilitació **489**

Urgències **400**

Hospital de Dia **266**

Altes totals **147**

Tomografies Axials
Computeritzades (TAC) **137**

Altes hospitalàries **94**

Ecografies **69**

Sessions d'hemodiàlisi **61**

Cirurgia Major Ambulatòria **54**

Cirurgia Menor Ambulatòria **49**

Primeres visites de
Rehabilitació **46**

Equip de Suport Integral
a la Complexitat (ESIC) **20**

Hospitalització a Domicili **9**

Parts **4**

Ressonàncies magnètiques **66**

Totes les dades són divides per 220 dies excepte Urgències i Parts, activitat dividida per 365 dies.

Activitat

6.5. Un Dia al Consorci: Hospitals socisanitària, residències i valoracions

Un dia a l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet

1- Altes totals	6,2	*
1-1 Llarga estada	0,4	*
1-2 Mitja estada	2,7	*
1-3 Pal·liatiu	1,5	*
1-4 Subaguts	1,5	*
2- Sessions d'hospital de dia	6,8	*

*Resultat de dividir l'activitat per 220 dies

Un dia als serveis de valoració

Servei de Valoració de la Dependència	80	*
Servei de Valoració del Grau de Discapacitat	37	*

*Resultat de dividir l'activitat per 220 dies

Un dia als serveis de residències

Residències	Estades	
Residencials	140	**

**Resultat de dividir l'activitat per 365 dies

7

Ciutadania

- 7.1. Gestions del ciutadà
- 7.2. Opinió del ciutadà
- 7.3. Mediació intercultural
- 7.4. Voluntariat



El Consorci Sanitari Integral disposa d'un servei d'Atenció al Ciutadà que té la finalitat de contribuir a la millora de l'accessibilitat als nostres centres, amb la personalització i la humanització de l'assistència. Propera i compromesa amb les persones que vetlla per la millora continuada dels serveis, en compliment de la Carta de Drets i Deures dels Ciutadans en relació a la Salut i a l'Atenció Sanitària. La seva raó de ser és **facilitar al màxim la relació dels ciutadans i altres institucions externes** amb els centres del Consorci Sanitari Integral. Aquesta àrea identifica la **percepció dels clients i les seves expectatives** en relació amb els serveis que presten els centres, per tal de proposar possibles millores i informar-ne als responsables. També ajuda a resoldre els conflictes que puguin derivar-se de la relació del ciutadà amb els centres sanitaris durant el seu procés assistencial.

Des d'Atenció al Ciutadà es gestionen diferents **tràmits**, ja sigui per demanar una segona opinió, o ja siguin els derivats de l'assistència, com les prestacions ortopèdiques. També s'**informa i s'assessora** al ciutadà en la gestió i tramitació del document de **voluntats anticipades (DVA)** i les sol·licituds per a exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició (**drets ARCO**).



GESTIONS DEL CIUTADÀ 2020	19.162
Accés La Meva Salut	30
Activitats Suport Professionals	656
Canvi facultatiu	114
CD Imatge (DxI) Dret Accés RGPD	1.196
Documentació Clínica Dret Accés RGPD	2.446
Donació	2
Drets ARCO	19
Gestionar Visita	1.605
Gestió Tràmits Ciutadans	2.119
Història Lateral Dret Accés RGPD	147
Història Lateral OCI	11
Informació	1.235
Informe d'Assistència Dret Accés RGPD	3.943
Lliurament Proves Dret Accés RGPD	29
Mediació	17
Modificació Catsalut RCA	5
Mostres clíniques Dret Accés RGPD	108
PAO	4.345
Producte Sanitari Exclòs	11
Registre Defuncions	625
Registre SAP RGPD	3
Rescabament Despeses	10
Segona Opinió	26
Transport Sanitari Gestió	230
Transport Sanitari Trucada	211
Voluntats Anticipades	19

La crisi sanitària de la COVID19 ha suposat un alt grau de motivació i esforç, on ens hem vist obligats a prioritzar, modular la nostra activitat i establir un ritme d'activitat per a cada lloc i circumstància en funció de les necessitats, les demandes i els recursos propis, definint línies d'actuació d'acord amb l'organització i tenint present l'escenari canviant a cada minut.

Ens hem reinventat per donar resposta a les demandes generades pel confinament poblacional i les circumstàncies: Trucades d'Informació del Serveis d'urgències dels nostres hospitals, trucades a familiars amb resultats PCR, enviament de resultats PCR, derivacions a Suport de Dol CSI, lliurament d'informes èxits i altres, lliurament de pertinences de defuncions a les seves famílies, trucades per desprogramar visites d'atenció primària, distribució de cartes i dibuixos per a pacients i professionals i altres gestions.

Així mateix, es va donar resposta al protocol conjunt entre els centres de salut i les funeràries.

En la situació de restricció de visites es va crear un circuit de recollida d'objectes personals pels pacients ingressats i els diferents circuits de visites de familiars autoritzades.

Atenció al Ciutadà ha participat en la operativa dissenyada per facilitar la comunicació amb les famílies, regular les visites dels acompanyants dels pacients i controlar l'accés al centre respectant les mesures de seguretat.

És innegable que la situació viscuda amb la pandèmia COVID ha estat un gran impacte emocional i, com acostuma a passar en aquestes situacions límits, les relacions humanes es veuen reforçades i s'estableixen vincles molt forts. Atenció al Ciutadà s'ha consolidat com un suport valuós als equips assistencials.

Com a la resta de processos i serveis, la pandèmia generada arran del coronavirus SARS-CoV-2 ha generat un canvi significatiu durant el 2020, tant en la relació i l'opinió dels nostres usuaris envers els professionals i els centres sanitaris i socials com en la dinàmica de treball intern del propi procés d'Opinió del Ciutadà.

Així els propis usuaris, essent conscients de la situació que s'estava vivint, durant uns mesos van ajornar la necessitat d'expressar la seva opinió així com les demandes que consideraven no eren urgents. Com a resultat, es va produir un considerable descens en quant al número de **Reclamacions, Suggeriment i Agraïments** cap als diferents centres del CSI.

Paral·lelament a aquest fet, donada la significativa reducció d'activitat no urgent en els àmbits de l'atenció ambulatoria i l'atenció quirúrgica que es va haver de dur a terme per poder fer front a nivell assistencial a la situació de pandèmia, des de la **Unitat de Qualitat del CatSalut** es van aturar tots els estudis d'opinió planificats pel 2020. Tanmateix, donada la situació i treballant a l'uníson, des del propi CSI vam aturar els estudis planificats que teníem previst fer complementant al propi PLAENSA: com a conseqüència, durant aquest exercici no s'ha disposat de cap **Enquesta de Satisfacció**.

		ATENCIÓ ESPECIALITZADA			ATENCIÓ SOCISANIT.	ATENCIÓ PRIMÀRIA				ATENCIÓ SOCIAL		
		HDM	HSJD	HGH	HSS	GAUDÍ	SAGRADA FAMÍLIA	COLLBLANC	TORRASSA	FRANCISCO PADILLA	COMPANYNS SOCIALS	SEVAD
RECLAMACIONS	2019	193	936	244	27	26	8	15	12	4	10	2
	2020	109	585	163	18	21	16	18	13	0	2	2
AGRAÏMENTS	2019	66	284	36	21	7	6	3	2	2	0	1
	2020	56	157	18	18	5	7	2	1	79	13	0
SUGGERIMENTS	2019	15	66	6	10	5	4	1	1	0	0	0
	2020	6	17	3	7	2	0	0	1	0	0	0

Ciutadania

De la mateixa manera, donades les estrictes restriccions en quan l'accessibilitat de persones als centres per evitar contagis i la propagació del coronavirus, limitant-se a aquells pacients que presentaven situació aguda o de malignitat i requerien per tant d'atenció urgent o preferent, també ens vam veure en l'obligació d'aturar l'activitat de la **Comissió de Participació i Experiència de l'Usuari (CPEU)**.

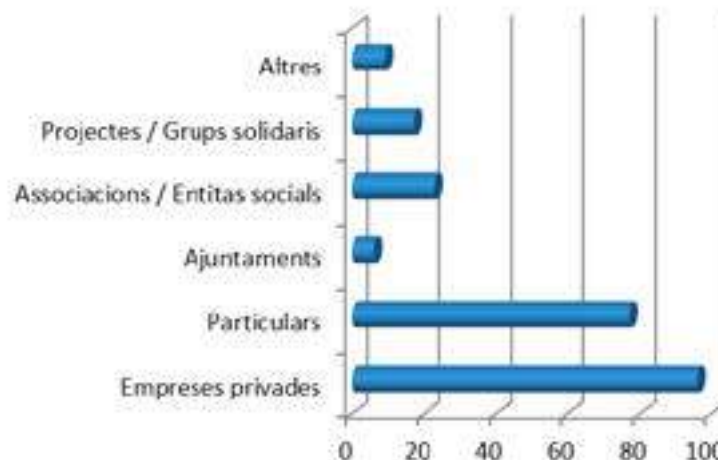
No obstant això, en aquest context de limitació i restricció per poder obtenir l'opinió dels nostres usuaris, es va generar espontàniament i a partir de la iniciativa social i comunitària de la població tot un moviment solidari i participatiu per donar un cop de mà a les institucions en la mida de les possibilitats de cadascú. D'aquesta manera, des del propi procés, tot reconduint l'activitat, es van gestionar tant les donacions i col·laboracions que a nivell particular, social i institucional es van fer, com el nostre agraïment institució d'elles.



Tipus de Col·laboracions



Origen de les col·laboracions



Als darrers anys, la immigració i amb ella la multiculturalitat han esdevingut un fet quotidià en la composició de la societat. Des del Consorci Sanitari Integral, reconeixent aquesta evidència, s'han impulsat diferents iniciatives per tal de garantir l'accés a uns serveis sanitaris de qualitat, en condicions d'igualtat i superant les diferències lingüístiques i culturals de determinats col·lectius. En aquest sentit, l'activitat desenvolupada pel servei de **mediació intercultural** del Consorci ha esdevingut una eina bàsica per assolir aquesta estratègia. La tasca de la mediació intercultural ha facilitat el diàleg entre els professionals i els usuaris de la sanitat, tot afavorint la convivència i la cohesió social del conjunt de la ciutadania a qui el Consorci presta serveis.

L'objectiu de la mediació és millorar l'atenció sanitària de qualitat i **afavorir l'equitat en l'accés, més enllà de l'origen o cultura de l'usuari**. La mediació intercultural actua en tres àmbits: la gestió dels conflictes generats per la diversitat cultural, l'accessibilitat i ade-

quació dels serveis a les necessitats dels nous usuaris i la promoció de relacions adequades entre grups culturalment diversos.

El servei s'ha implementat com una acció transversal adreçada a tots els professionals i usuaris de qualsevol centre del Consorci (des de l'àmbit hospitalari a l'atenció primària). A més, l'acció del servei és coordinada territorialment entre tots els centres del Consorci (ubicats a l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Sant Joan Despí, Cornellà i Sant Feliu de Llobregat). Al 2019 es va disposar d'un **mediador intercultural de serveis en àrab**. També es va oferir **mediacions en altres llengües** mitjançant acord amb una empresa de serveis externa (xinès, urdú, etcètera).

La **coordinació** del programa de mediació es fa efectiva mitjançant les respectives **Unitats d'Atenció al Ciutadà** de cadascun dels centres. Els usuaris tenen accés directe als professionals de la mediació mitjançant sol·licitud presencial o contacte telefònic. La difusió del servei amb la ubicació i l'horari de cadascun dels mediadors esdevé un aspecte clau per aconseguir una major proximitat d'aquest. Paral·lelament, s'ha establert un procediment de sol·licitud del servei de mediació que és accessible per a tots els professionals.

Accions mediació intercultural 2019	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Total
Hospital L'Hospitalet (àrab)	83	23	15	19	140
Primària L'Hospitalet (àrab)	1	0	2	2	5
Hospital Sant Joan Despí (àrab)	8	2	5	2	12
Altres idiomes (urdú i xinès)	2	2	1	2	7
Total usuaris	94	27	18	25	157



Enguany el **programa de Voluntariat del CSI** s'ha vist impactat pel tancament dels centres a les visites, i per aquest motiu hi ha hagut un descens de les interaccions amb els usuaris dels nostres dispositius. Tot i així, un cop s'han començat a obrir les visites, s'ha comptat amb la col·laboració de diferents entitats.

Amb el aquest **programa** es dona suport afectiu i acompanyament als pacients o les famílies, per millorar el seu benestar durant l'estada al centre, amb una **atenció més humanitzada**. El Consorci manté convenis de col·laboració amb diferents entitats de voluntariat: Creu Roja, Associació Espanyola Contra el Càncer, Maria Auxiliadora i l'ONG Conex. Enguany, la Pastoral de la Salut de L'Hospitalet s'ha integrat com a entitat que participa en el programa de voluntariat a l'Hospital General i l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet. A més, altres entitats participen dels programes de voluntariat com ara Voluntaris de l'Hospitalet, la Pastoral de la Salut i altres. Les tasques dels voluntaris es concreten en tres àmbits en relació als usuaris: acompanyament, testimonial i col·laboració en les iniciatives del centre. L'acció del voluntariat es basa en un model de relació que inclou els professionals dels centres i el conjunt d'agents que hi estan implicats.

Usuaris atesos per Associacions	2019	2020
Usuaris AECC Hospitals	137	41
Usuaris Creu Roja	116	24
Usuaris Pastoral de la Salut	82	38
Usuaris Maria Auxiliadora	3.060	232
Total d'usuaris ingressats atesos	3.395	335

Visites per Associacions	2019	2020
AECC Hospitals HGH/HSJDMB	374	136
Pastoral de la Salut HGH	342	156
Visites Creu Roja	608	115
Visites Maria Auxiliadora	3.939	411
Visites Hospitals (ingressats)	5.243	818

Accions de voluntariat als hospitals del Consorci Sanitari Integral

Visites totals per Hospitals i Associacions	2019	2020
Creu Roja Hospital General de l'Hospitalet (HGH)	26	1
Creu Roja Hospital Sociosanitari (HSH)	582	114
Pastoral de la Salut HGH	342	156
AECC Hospital HSH	3	8
AECC Hospitals Hospital de Sant Joan Despí	371	128
AECC Hospital de Dia HSJDMB	251	31
Maria Auxiliadora HSJDMB	2.411	311
Maria Auxiliadora Hospital Dos de Maig	1.528	100
Visites del voluntariat	5.514	849



Visites a Hospitals	2019	2020
Hospitals (ingressats)	5.263	818
Hospital de Dia	251	31
Total de visites	5.514	849

8

Professionals

- 8.1. Plantilla
- 8.2. Afers socials
- 8.3. Prevenció de Riscos i Salut Laboral
- 8.4. Provisió de llocs de treball
- 8.5. Formació
- 8.6. Docència
- 8.7. Recerca
- 8.8. Iniciatives solidàries





Plantilla de personal equivalent a temps complet (PETC)

Tipus de contracte	Dona	Home	Total general
Indefinites	1.648,55	533,13	2.181,68
Temporals	887,32	333,43	1.220,76
Total general	2.535,87	866,57	3.402,44

Tipus de contracte	Dona	Home	Total general
Temps complet	2.146,98	720,94	2.867,91
Temps parcial	388,90	145,63	534,53
Total general	2.535,87	866,57	3.402,44

Trams	Dona	Home	Total general
18-19	5,68	6,87	12,56
20-29	371,80	128,50	500,31
30-39	618,33	224,47	842,80
40-49	762,65	217,78	980,43
50-59	540,31	186,83	727,13
60-75	237,10	102,12	339,21
Total general	2.535,87	866,57	3.402,44

Classificació	Dona	Home	Total general
1 Direcció	5,00	8,00	13,00
2 Titulacions superiors	441,32	303,64	744,97
3 Metge/ssa intern/a resident	20,06	8,32	28,38
4 Titulacions de grau mitjà	991,12	159,31	1.150,43
5 Formació professional de nivell I	551,50	173,38	724,88
6 Formació professional de nivell 2	60,04	38,08	98,11
7 Administració	354,25	121,22	475,46
8 Serveis generals	112,59	54,61	167,20
Total general	2.535,87	866,57	3.402,44

866,57  |  2.535,87

Marc de Condicions Laborals

El Consorci Sanitari Integral compta amb un acord de caràcter col·lectiu amb les diferents representacions legals i sindicals de les persones treballadores del Consorci Sanitari Integral, on es concreten el conjunt d'estipulacions en matèria laboral que representen una condició laboral distintiva pròpia, dels professionals adscrits als centres de treball i dispositius assistencials de l'Hospital de Sant Joan Despí, l'Hospital General de l'Hospitalet, l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet, el Centre d'Atenció Integral Dos de Maig (CAIDM-Hospital-Atenció Primària), el Centre d'Atenció Primària Collblanc-Torrassa, el Centre de Serveis Compartits i els Serveis de Valoració de la Dependència i la Discapacitat.

Aquestes condicions són complementàries a les regulades en el vigent II Conveni Col·lectiu de treball dels Hospitals d'Aguts, Centres d'Atenció Primària, Centres Sociosanitaris i Centres de Salut Mental, concertats amb el Servei Català de la Salut i al Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors.

El pacte representa la integració, unificació, extensió i cohesió en un únic marc regulador, de les condicions laborals singulars preexistents que eren aplicables de manera disharmònica sobre el segment de professionals vinculats al conveni ressenyat.



Des del 2015, es disposa del **Consell de Participació dels Professionals Sanitaris de l'Hospital Transversal** (Hospital de Sant Joan Despí, Hospital General de l'Hospitalet i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet) del Consorci Sanitari Integral. Es tracta d'un òrgan consultor, format per: els òrgans executius del Consorci, una representació de comandaments i una representació de tots els professionals sanitaris de l'Hospital Transversal (metges, farmacèutics, psicòlegs, infermers, llevadores, fisioterapeutes, dietistes, treballadors socials, biòlegs, tècnics de formació professional de grau superior, de grau mitjà, auxiliars sanitaris i una representació d'especialistes en formació pel sistema de residència). El Consell té una funció assessora i consultiva dels òrgans de govern i executius del Consorci, a requeriment d'aquests, en els grans temes de les polítiques assistencials que afectin a les condicions de l'exercici professional.



La configuració de la representació legal de les persones treballadores activa al Consorci Sanitari Integral és la següent:

Àmbit territorial	Centres de Treball	Tipus de representació	Nombre de representants per plantilla i centre	Nombre de representants en actiu	Composició sindical de la representació						Crèdit horari mensual
					Metges de Catalunya	SATSE	CCOO	UGT	USOC	USAE	
Síndicat					Metges de Catalunya	SATSE	CCOO	UGT	USOC	USAE	
Sant Joan Despí	Hospital de Sant Joan Despí	Comitè d'empresa	23	23	6	-	4	4	9	-	40
Hospitalet	Hospital General de l'Hospitalet	Comitè d'empresa	21	18	3	4	4	5	1	1	40
	Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	Comitè d'empresa	9	9	-	-	7	2	-	-	20
	CAP Collblanc - CAP la Torrassa	Comitè d'empresa	5	4	2	-	-	2	-	-	15
	Residència Collblanc Companys Socials	Comitè d'empresa	5	5	-	-	-	5	-	-	15
	Residència Francisco Padilla	Comitè d'empresa	5	5	-	-	-	5	-	-	15
Barcelona	CAIDM-Hospital Dos de Maig	Comitè d'empresa	13	13	2	3	3	1	3	1	30
	CAIDM- ABS Sagrada Família- ABS Gaudí	Comitè d'empresa	5	5	1	1	-	3	-	-	15
	SEVAD - Discapacitat	Delegats/des de personal	3	3	-	-	-	3	-	-	15
Corporatiu	Centre de Serveis Compartits	Comitè d'empresa	9	9	-	-	2	-	7	-	20
	Total de membres		98	94	14	8	20	30	20	2	

Àmbit territorial	Centres de Treball	Tipus de representació	Nombre de representants per plantilla i centre	Nombre representats amb crèdit horari	Seccions sindicals						Crèdit horari mensual
					Metges de Catalunya	SATSE	CCOO	UGT	USOC	USAE	
Síndicat					Metges de Catalunya	SATSE	CCOO	UGT	USOC	USAE	
Sant Joan Despí	Hospital de Sant Joan Despí Moisés Broggi	Delegats sindicals	8	8	2	-	2	2	2	-	40
Hospitalet	Hospital General de l'Hospitalet	Delegats sindicals	8	8	-	2	2	2	1	1	40
	Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	CAP Collblanc - CAP la Torrassa	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Residència Collblanc Companys Socials	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Residència Francisco Padilla	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Barcelona	CAIDM-Hospital Dos de Maig	Delegats sindicals	5	5	-	1	1	1	1	1	30
	CAIDM- ABS Sagrada Família-ABS Gaudí	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	CAIDM - Rehabilitació	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	CAIDM- SEVAD Font Santa	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	CAIDM- SEVAD Hospitalet	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	CAIDM- SEVAD Barcelona	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Corporatiu	Centre de Serveis Compartits	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de membres			21	21	2	3	5	5	4	2	

El Consorci es constitueix en prova del suport a la **llibertat d'associació** i el recorregut de convenis, acords i pactes assolits amb la RLT dels que són testimonis entre d'altres:

- L'acord en matèria de jornada i horaris del procés d'atenció continuada d'hospitalització del dispositiu assistencial de l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet.
- L'acord de distribució del temps de treball i horaris del personal adscrit al Centre d'Atenció Primària Sagrada Família (EAP-Sagrada Família / EAP-Gaudí) del dispositiu assistencial Centre d'Atenció Integral Dos de Maig (CAIDM)
- L'acord de condicions laborals (ACL).
- L'acord d'adaptació d'horaris AC a la jornada anual d'empleats públics i el preacord d'acomodació d'horaris a jornada ACL.
- L'extensió ACL a l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet i pròrroga.
- El pacte transaccional de l'Hospital Dos de Maig (conseqüència de l'adhesió a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública).
- L'acord de Mediació de conflicte Col·lectiu de 17.09.2009 (marca els horaris a l'Hospital Dos Maig-Hospital de Sant Joan Despí).
- El pacte transaccional APF Hospital General de l'Hospitalet (conseqüència de l'adhesió a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública).
- El pacte transaccional APF General (conseqüència de l'adhesió a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública).
- El pacte transaccional Centre de Serveis Compartits

(conseqüència de l'adhesió a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública).

- L'acord d'Harmonització per als centres d'atenció primària.

Totes elles donen garantia de l'exercici actiu del dret a la **negociació col·lectiva** al Consorci Sanitari Integral.

El CSI té signat un conveni de col·laboració amb la Societat Catalana de Mediació i Gestió de Conflictes en l'àmbit de Salut (SCMS) per al **foment de la mediació** com a mètode per resoldre les controvèrsies entre els seus professionals i per dotar-se d'instruments per prevenir els riscos psicosocials.

La trajectòria històrica del Consorci en favor de la mediació li ha valgut el reconeixement com a soci d'honor de la SCMS.

Des del 2013, i a l'empara d'aquest conveni, s'han fet distintes actuacions tant d'assessorament, de formació i d'acompanyament a la institució, com de gestió directa dels conflictes interpersonals i col·lectius.



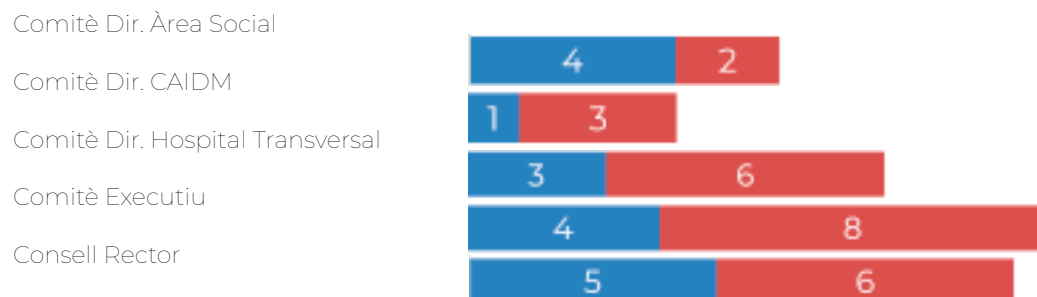
Igualtat

El Consorci aplica el Conveni Col·lectiu del SISCAT des del seu primer conveni de data 1 de maig de 2015, reconeix la **igualtat** retributiva entre homes i dones, i regula els períodes de descans dels

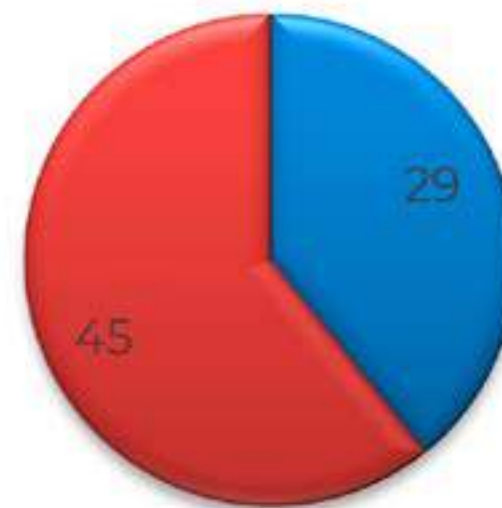
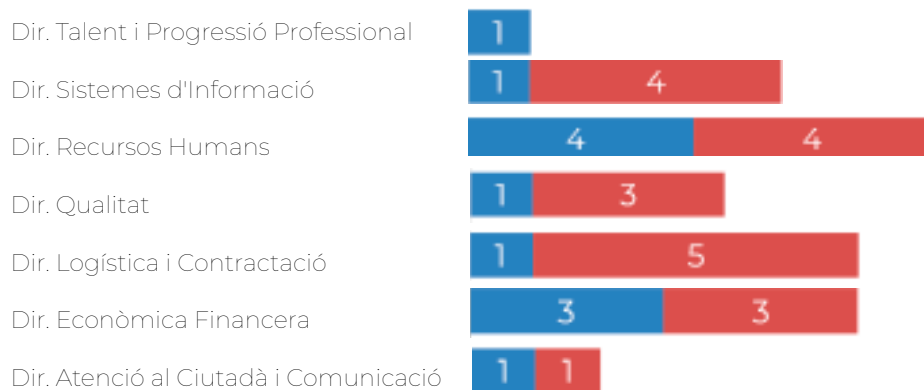
professionals. Pel que fa a la distribució per sexe de la plantilla total de professionals segregada per centres es desprèn el predomini del personal femení.

Dispositiu	Dones	Homes	Total
ABS Collblanc	47,16	9,63	56,79
ABS Gaudí	52,94	7,43	60,36
ABS Sagrada Família	43,43	5,39	48,82
ABS La Torrassa	49,81	11,79	61,61
Acció Comunitària i Salut Pública	43,43	5,19	48,62
Centre d'Atenció Integral Dos de Maig	368,77	132,56	501,33
Centre de Serveis Compartits	78,34	74,46	152,80
Hospital General de l'Hospitalet	527,50	161,52	689,02
Hospital de Sant Joan Despí	1.096,16	421,91	1.518,07
Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	119,36	17,51	136,87
Recerca Sanitària	3,83	0	3,83
Residència Collblanc	59,28	6,80	66,08
Residència Francisco Padilla	45,86	12,37	58,24
Total general	2.535,87	866,57	3.402,44

Pel que fa als òrgans de direcció i comitès del Consorci es pot constatar la tendència a la paritat entre sexes d'aquests en termes generals tal i com es mostra en els gràfics següents:



Distribució de càrrecs



■ DONES ■ HOMES

El Consorci Sanitari Integral, arran dels resultats obtinguts en la diagnosi de situació de l'organització en matèria d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes, va elaborar i implantar un **Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes** a partir del maig del 2010.

El Pla d'acció d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes té com a objectiu principal integrar la igualtat d'oportunitats entre dones i homes a l'empresa, a través d'establir accions per corregir els desequilibris detectats i establir accions per prevenir futures desigualtats i garantir l'aplicació del principi d'igualtat d'oportunitats en tots els processos de l'empresa.

El pla determina en diferents àmbits d'actuació on s'han establert accions de millora vinculades a aquells punts més prioritaris detectats a la diagnosi inicial, es desenvolupa a llarg termini i determina accions per a horitzons temporals concrets, que se succeeixen de manera consecutiva. Per a cadascun d'aquests horitzons es defineixen uns objectius específics i mesurables i un conjunt d'accions a desenvolupar dins d'aquest període de temps.

Aquests àmbits defineixen els **aspectes prioritaris en matèria d'igualtat** a tenir en compte:

- Accés i promoció interna de les dones a qualsevol lloc de treball de l'empresa.
- Presència de dones en càrrecs de responsabilitat.

- Organització del temps de treball per afavorir la conciliació de la vida personal i laboral.
- Prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Igualtat en matèria retributiva, l'enquadrament professional o la valoració de llocs de treball.
- Condicions de treball: tipologia de contracte, jornada i horaris de treball, formació, salut laboral i d'altres.
- Ús no discriminatori en el llenguatge, la comunicació corporativa i la publicitat.

Com a institució, l'afavoriment del Pla d'igualtat es troba dins dels objectius estratègics del Consorci vigents, com ho posa de manifest, l'orientació d'algunes de les línies que integren els eixos que la componen.

D'altra banda, el CSI ha desenvolupat:

- Un procediment d'assetjament moral, sexual, d'identitat o expressió de gènere, o per raons d'aquest, a la feina.
- Una acció divulgativa amb l'establiment d'un pòster i sistema de fitxes per informar als professionals sobre els drets en matèria de conciliació derivada de la situació de maternitat/paternitat.
- Va col·laborar en l'elaboració de la *Guia de prevenció de la violència i de l'assetjament al centre de treball en el sector d'atenció a la dependència* de la Unió Catalana d'Hospitals, publicada al setembre del 2014.





El Consorci Sanitari Integral elabora cada dos anys un Pla de formació en el qual hi ha un apartat específic en Seguretat i Salut Laboral que es posa a disposició de tots els professionals. Aquest àmbit formatiu disposa d'un pressupost reservat per abastir les necessitats específiques.

La formació en prevenció de riscos laborals es distribueix en tres itineraris formatius en funció de l'àrea de coneixement en la qual incideix:

- **Itinerari d'ergonomia i psicopsicologia:** hi ha distintes accions formatives orientades a la prevenció i mediació dels conflictes en equips de treball, els recursos per gestionar les crisis i com gestionar la por al risc, gestió de l'estrès, mobilització de pacients i higiene postural, entre d'altres.
- **Itinerari d'higiene:** conté accions formatives orientades al risc biològic, aïllaments i malalties infeccioses, rentat de mans, etcètera.
- **Itinerari de seguretat:** la formació s'orienta als equips de primera i segona intervenció i el pla de protecció.

Indicadors	2019	2020
Avaluacions de riscos laborals	16	28
Planificació de l'activitat preventiva	19	2
Informes tècnics de prevenció de riscos laborals	27	25
Simulacres	0	1
Reconeixements inicials	157	61
Reconeixements periòdics	409	54
Reconeixements de retorn al treball + Reconeix. post-covid	210	417
Notificació d'embarassos	73	72
Número de visites	3.553	7.729
Accidents de treball (totals)	425	470
* Biològics	101	120
* Osteomusculars	93	64
* In Itinere	67	58
* Altres	164	67
* COVID19	-	162
Incidents hostils	185	126
Casos tractats a la comissió Treballadors Especialment Sensibles	60	45
Treballadors formats en emergències	316	83
Vacunes	349	145
Vacunes campanya de la grip *	1.150	1.300

* L'any 2019 correspon a la campanya vacunal 2019-2020 i l'any 2020 a la campanya 2020-2021.



Gestió d'incidents

Els professionals del Consorci Sanitari Integral tenen a la seva disposició el procediment d'incidents hostils per **a la comunicació i denúncia de les situacions de violència** que es puguin produir en el seu lloc de treball. Aquest procediment es vehicula a través del Servei de Prevenció i Salut Laboral del Consorci, que canalitza i tutela aquestes situacions i comunica a la Direcció les actuacions o intervencions que es requereixin. En aquest sentit, es disposa d'un registre d'incidents hostils que permet l'anàlisi i les àrees d'intervenció requerides.

Al 2020 es van registrar els incidents següents:

Gestió d'Incidents	Treballador / familiar /acompanyant		Treballador / pacient		Treballador / treballador		Total general	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Atenció Primària Barcelona	1	2	4	0	0	0	5	2
Atenció Primària Hospitalet	4	2	17	8	1	0	22	10
Hospital Dos de Maig	1	2	37	11	0	1	38	14
Hospital General de l'Hospitalet	7	7	19	17	1	2	27	26
Hospital de Sant Joan Despí	24	14	38	36	12	15	74	65
Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	1	3	7	2	2	2	10	7
Residència Franciso Padilla	4	0	2	0	2	0	8	0
Residència Collblanc	3	0	0	0	1	0	4	0
Serveis de valoració	0	1	1	0	0	0	1	1
Total general	45	31	125	74	19	20	189	125

Al llarg de l'any 2020 no s'ha constatat registre d'entrada d'incidents hostils vinculats a temes d'assetjament o abús de poder objecte d'informació a la Comissió d'Igualtat del Consorci Sanitari Integral.



Representació dels treballadors en els comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat

Funcionament dels comitès formals treballador-entitat de salut i seguretat dins de l'organització.

Hospital Dos de Maig	3 membres de la Direcció 3 delegats de Prevenció
Hospital General de l'Hospitalet	3 membres de la Direcció 3 delegats de Prevenció
Hospital de Sant Joan Despí	5 membres de la Direcció 5 delegats de Prevenció
Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	3 membres de la Direcció 3 delegats de Prevenció
Atenció Primària*	
CAP Sagrada Família	4 membres de la Direcció 4 delegats de Prevenció
CAP la Torrassa i CAP Collblanc	
Residències*	
Francisco Padilla	4 membres de la Direcció 4 delegats de Prevenció
Collblanc	
Centre de Serveis Compartits	2 membres de la Direcció
	3 delegats de Prevenció

*Els comitès són conjunts.

El total dels treballadors (100%) amb treball o lloc de treball objecte de control per part de l'organització estan representats per comitès formals de treballador-empresa de salut i seguretat.



Tipus d'accidents de professionals empleats

	Taxa de freqüència d'accidents (TFA)*	Taxa d'incidència de malalties professionals (TIEP)	Taxa de dies perduts** Taxa d'absentisme laboral	Taxa d'absentisme laboral
Total Consorci	82,72%	0	3,574	8,90%

*Els accidents de petita envergadura (sense baixa laboral: accidents biològics...) i els accidents in itinere estan inclosos en aquesta taxa.

**Dies perduts naturals. Els dies perduts comencen a comptar-se a partir del mateix dia de l'accident.

El càlcul d'aquest apartat s'ha fet comptant el nombre de la plantilla/hombre d'accidents x 1.000.

Sistema de regles aplicat al registre i la presentació d'informació d'estadístiques dels accidents: els accidents de treball s'han notificat al departament de Recursos Humans i aquests a través de l'aplicació CONTA (Generalitat de Catalunya).

El Consorci Sanitari Integral no té cap treballador o lloc de treball objecte de control per part de l'organització que estigui implicat en activitats laborals amb **alta incidència o risc alt de determinades malalties.**

Els acords formals amb sindicats inclouen la salut i la seguretat en el 100% i aborden els temes següents:

- Equips de protecció individual
- Comitès conjunts treballador-empresa de salut i seguretat
- Participació dels representants dels treballadors en inspeccions, auditories i investigacions d'accidents i seguretat
- Formacions en:
 - Gestió de conflictes
 - Gestió de l'estrès
 - Mobilitzacions de pacients
 - Higiene postural
 - Higiene de mans
 - Risc biològic
 - Equips de primera intervenció
 - Registre de personal especialment sensible
 - Altres activitats
 - Risc de protecció contra incendi
 - Registre de comunicats de risc per part dels treballadors i consensuats en els Comitès de Seguretat i Salut
 - Registre dels incidents hostils per part dels treballadors i consensuats en els Comitès de Seguretat i Salut
 - Registre d'accidents de treball per part dels treballadors i consensuats en els Comitès de Seguretat i Salut
 - Compliment de la Llei de Prevenció de Riscos



Professionals

8.4. Provisió de llocs de treball

Tal i com es recull a la *Guia de valors a comportaments*, “els **mèrits acadèmics, la qualificació professional, la implicació, el compromís i la capacitat de treball en equip i direcció** o altres competències relacionades amb el lloc de treball han de ser els criteris utilitzats en les decisions relatives a la contractació i la promoció interna”. Aquests criteris s’apliquen en els processos de selecció de professionals.

L’any 2020 es van convocar dos llocs de treball corresponents a dos processos de convocatòria interna/externa i es van gestionar 20 candidatures en total. Es va assignar un lloc de treball i l’altre lloc ha quedat pendent d’assignar (Taula 1).

D’altra banda, es van resoldre 49 llocs de treball corresponents a les convocatòries d’oferta pública extraordinària 2017-2019, d’oferta pública extraordinària d’ocupació 2018-2020, taxa de reposició 2017 i taxa de reposició 2018 (Taula 2).

En aquestes convocatòries, es van generar 61 places de resultes. Es van gestionar 430 candidatures i es van assignar 5 places a l’any 2020 (Taula 3).

Taula 1: Convocatòries 2020

Número de:	Processos de mobilitat interna	Convocatòries de places
Processos / convocatòries	0	2
Places convocades	0	2
Candidatures / Cv Gestionats	0	20
Assignació de places	0	1
Places pendents d’assignar	0	1
Places desertes	0	0

Taula 2: Convocatòries anteriors al 2020

Número de:	Processos de mobilitat interna	Convocatòries de places
Processos / convocatòries	0	0
Places convocades	0	0
Candidatures / Cv Gestionats	0	0
Assignació de places	0	49
Places desertes	0	0

Taula 3: Resultes convocatòries anteriors al 2020

Número de:	Processos de mobilitat interna	Convocatòries de places
Processos de resultes	0	49
Places de resultes	0	61
Candidatures / Cv Gestionats	0	430
Assignació de places de resultes	0	5
Places desertes de resultes	0	0

Professionals

8.4. Provisió de llocs de treball

Borsa Interna de Treball (BIT)

Els professionals amb contracte indefinit poden ocupar amb caràcter transitori les vacants o buits temporals de places, dotacions complementàries per desenvolupament de projectes o noves activitats, que es produeixen en el Consorci, quan la durada de la qual sigui igual o superiors a tres mesos, i pels motius següents:

1. Vacants durant els processos de selecció
2. Baixes maternals
3. Excedències amb reserva de lloc de treball
4. Noves activitats
5. Programes especials o estacionals
6. Baixes per incapacitat temporal

Això és viable sempre que aquesta ocupació temporal representi una millora objectiva de les condicions contractuals dels aspirants (jornada, torn, grup professional o categoria) i possibiliti el desenvolupament dels seus interessos i s'acreditin els requisits establerts en les descripcions del lloc de treball objecte d'ocupació. L'assignació d'aquestes places temporals s'efectua per ordre d'inscripció a la bossa interna de treball. Els buits temporals que es generen com a conseqüència d'aquestes assignacions es cobreixen amb professionals eventuais.

Actualment hi ha 634 persones inscrites a la bossa interna de treball. A l'any 2020 s'han rebut 35 noves sol·licituds de professionals del Consorci Sanitari Integral. Es varen gestionar 48 cobertures, de les quals 31 van ser cobertes amb professionals indefinits (3 d'aquests van ser promocions verticals) i 36 amb interinatges.

Número total de persones inscrites	634
Número de persones inscrites al 2020	35
Número de cobertures gestionades	48
Número de professionals indefinits	31
Promoció vertical (canvi de categoria professional durant la cobertura)	3
Número de suplents	36

Resum de dades de la BIT.

Borsa Externa de Treball (BET)

Per les característiques del Consorci Sanitari Integral (prestació de serveis els 365 dies de l'any i les 24 hores diàries, amb lliurances, programes especials, etc.) precisa incorporar temporalment professionals per garantir una adequada prestació dels serveis. Per aquest motiu, és necessari disposar d'un sistema de cobertura temporal anomenat Borsa Externa de Treball per donar una resposta ràpida i adequada a les necessitats de l'organització.

Durant l'any 2020 es van gestionar 2252 currículums i es van tramitar 67 cobertures temporals, sent la pàgina web del Consorci Sanitari Integral la font de reclutament més exitosa (www.csi.cat).

Número de candidatures / Currículums gestionats	2.252
Número de cobertures gestionades	67
Número de persones contractades per BET	55
Font de reclutament exitosa	web del CSI

Resum de dades de la BET.



El **Pla de formació** 2019-2020 del Consorci Sanitari Integral manté l'objectiu de contribuir al **desenvolupament** dels seus professionals, mitjançant la planificació i l'execució d'activitats formatives que donin resposta a les principals necessitats detectades des del punt de vista organitzatiu i professional.

El Pla s'estructura al voltant de la missió, visió i objectius estratègics, normativa de prevenció de riscos, seguretat del pacient i llei de protecció de dades, entre d'altres. El Pla reflecteix la voluntat de dur a terme les accions formatives d'una manera coordinada, eficient, coherent i amb la participació de tots els agents implicats. Membres de la direcció, comandaments, professionals i membres del comitè d'empresa conformen les diferents comissions de formació del Consorci, d'aquesta manera queden representats tots els agents implicats que vetllen per la pluralitat de la formació, el seu accés i la valoració de la qualitat.

Paral·lelament a les accions col·lectives, la formació individual també té un paper destacat, de manera que s'especifiquen els circuits i els criteris d'atorgament de subvencions a les accions formatives relacionades amb el desenvolupament de les persones que integren l'organització millorant habilitats, coneixements i competències, reconeixent la seva vàlua i preparant-nos per assolir els reptes que s'esdevenen.

A continuació es presenten algunes de les dades que reflecteixen l'activitat al llarg del 2020 i que ha estat marcat per la COVID19, situació que ha deixat en segon pla la formació, anul·lant accions col·lectives previstes i un elevat nombre de jornades i congressos que es van posposar sense data de realització en el 2020.

Participants formats per centre de treball	Número d'accions	Professionals
ABS Collblanc	8	47
ABS Gaudí	3	3
ABS Sagrada Família	6	9
ABS la Torrassa	6	59
Acció Comunitària i Salut Pública	6	37
Hospital Dos de Maig	33	285
Centre de Serveis Compartits	23	113
Hospital General de l'Hospitalet	65	573
Hospital de Sant Joan Despí	73	1.508
Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	19	126
Recerca Sanitària	1	4
Residència Collblanc	6	30
Residència Francisco Padilla	6	18
Total general	255	2.866

Accions realitzades	152
Col·lectives	53
Individuals	99

Professionals formats	2.812
Accions col·lectives	2.651
Accions individuals	161

El balanç de l'any 2020 ha estat d'estancament i disminució envers la línia de creixement dels últims anys degut a la COVID19 però amb l'objectiu posat en aspectes de millora de la formació online i l'aula

corporativa CSI i pensant en oferir als professionals del CSI la formació de qualitat que requereixen els i les professionals per seguir sent un Consorci en constant evolució.

Producte de formació	Accions col·lectives		Accions individuals	
	Accions	Participacions	Accions	Participacions
Àrees de gestió	0	0	3	5
Atenció especialitzada	11	1.186	60	91
Atenció primària	1	93	6	9
Atenció social	1	14	5	9
Coneixements d'ofimàtica	0	0	2	2
Desenvolupament de competències directives	0	0	1	1
Docència	4	61	0	0
Ergonomia i psicociologia	5	652	3	3
Gestió de la qualitat	2	4	4	6
Gestió de processos fonamentada en <i>lean healthcare</i>	0	0	1	2
Habilitats comunicatives	4	62	2	7
Habilitats de creixement personal	4	70	1	4
Habilitats de gestió	5	35	0	0
Habilitats de gestió del coneixement	2	67	0	0
Higiene	3	133	0	0
Informàtica, coneixements especialitzats	0	0	1	1
Reanimació cardiopulmonar	5	113	1	3
Seguretat	3	99	3	10
Seguretat del pacient	3	62	2	2
Transversal CSI	0	0	4	6
Total general	53	2.651	99	161

	Complex Hospitalari Moisès Broggi	Hospital Dos Maig	CAP la Torrassa	CAP Collblanc	CAP Sagrada	Total
Grau de Medicina	286	10				296
Grau d'Infermeria	222	59	7	1	5	294
Grau de Fisioteràpia	77					77
Grau de Treball Social	6	2			1	9
Grau en Logopèdia	8					8
Grau de Farmàcia	3	1				4
Grau de Nutrició	3					3
Grau de Teràpia Ocupacional	2					2
Grau de Psicologia	1					1
Total estudiants de Grau	608	72	7	1	6	694

	Complex Hospitalari Moisès Broggi	Hospital Dos de Maig	CAP la Torrassa	Total
Màster Infermeria Quirúrgica, Anestèsia i Teràpia del dolor	8			8
Màster Infermeria Malalt Crític i Emergències	1			1
Màster Semipresencial Infermeria de Urgències Hospitalàries	4			4
Màster Infermeria Pediàtrica			2	2
Màster Treball Social Sanitari	1	1	1	3
Màster Neuropsicologia Clínica Infantil i d'Adults	2			2
Màster de Psicologia General Sanitària	6			6
Total estudiants de Màster	22	1	3	26

		Complex Hospitalari Moisès Broggi	Hospital Dos Maig	Total
Cicles Formatius grau mitjà	Cures Auxiliar d'Infermeria	37	20	57
	Farmàcia i Parafarmàcia	5	2	7
	Sistemes Microinformàtics i Xarxes	3	1	4
Cicles Formatius grau superior	Anatomia Patològica	5		5
	Documentació i Administració Sanitària	14		14
	Imatge per al Diagnòstic i Medicina Nuclear	32	3	35
	Integració social		1	1
Total estudiants de Formació Professional		96	27	123

Professionals

8.6. Docència: Mapa Docent Formació Sanitària Especialitzada

ESTRUCTURA DOCENT CSI	ACREDITACIÓ	AMPLIACIÓ	PLACES ACREDITADES MIR/IIR)	TUTORS	RESIDENTS TOTALS
COMPLEX HOSPITALARI MÒISÈS BROGGI					
Unitats docents (UD)					
MEDICINA INTERNA	1991	1997	2/0	2	8
CIRURGIA GRAL I APARELL DIGESTIU	1992	2019	2/0	2	7
C. ORTOPÈDICA I TRAUMATOLOGIA	1995	2019	2/0	2	7
ANESTESSIOLOGIA I REANIMACIÓ	2004		1/0	1	4
UDM GERIATRIA	2006 (2019 UDM)	2019	2/3	2/2	5/4*
UDM OBSTETRÍCIA I GINECOLOGIA	2007 (2010 UDM)		1/3	1/2	4/6
APARELL DIGESTIU	2021		1	1	1**
Dispositiu docent					
UDM AFIC COSTA PONENT	1995		10/6-8	NA	43/6-8***
CAP SAGRADA FAMÍLIA. CENTRE DOCENT					
UDM AFIC UDACEBA	2009 (2012 UDM)		2/2	5/1	8/1
HOSPITAL DOS DE MAIG					
Dispositiu docent					
UDM AFIC BARCELONA CENTRE	1995		5-6	NA	20

(*) Residents Geriatria.- La Unitat Docent Multidisciplinària de Geriatria es va acreditar amb 2 residents MIR/any i 3 residents IIR/any, fent-s efectiva la incorporació de residents per al curs 2021-2022

(**) Resident Aparell Digestiu.- L'acreditació de la Unitat Docent d'Aparell Digestiu es va acreditar amb 1 resident /any, sent la primera incorporació prevista per al curs 2021-2022

(***) Residents IIR Costa de Ponent.- En la línia de col·laboració amb la Unitat Docent de Costa de Ponent, s'acorda la incorporació d'entre 6 i 8 IIRS de Medicina Familiar i Comunitària per al proper curs 2021-2022



Professionals

8.6. Docència: Rotacions externes i estades professionals

Rotacions externes i estades formatives	
COMPLEX HOSPITALARI MOISÈS BROGGI	
Rotacions de residents externs	17
Estades formatives de professionals externs	9
HOSPITAL DOS DE MAIG	
Rotacions de residents externs	10
Estades formatives de professionals externs	1

Pel que fa als professionals estudiants i residents:

- La normativa sobre protecció de dades i la intimitat del pacient es troba adaptada respecte a la formació de residents i estudiants.
- Reben formació en habilitats tècniques cruentes mitjançant simulació per evitar danys als pacients.
- Formen part de la comissió de docència, amb dret a paraula i vot, amb el mateix número que els especialistes.
- Tenen un mecanisme definit per a la comunicació d'incidències.
- Tota la informació referent als residents es fa a través d'una plataforma digital i així s'elimina la necessitat de paper.
- Es du a terme una formació anual dels professionals que participen en la docència: tutors, col·laboradors docents, professors, etc.
- Hi ha una estructura que supervisa i organitza la formació pràctica dels alumnes de diferents àmbits.
- Els convenis amb les diferents organitzacions d'origen dels

alumnes, residents i professionals en general estan revisats; són vigents i estan penjats al portal de transparència de l'entitat.

- S'avalua anualment la satisfacció dels professionals residents amb bons resultats.
- Es treballa per un pla de qualitat docent d'excel·lència amb la metodologia EFQM.
- Com a innovació, es treballa per a la creació d'un grup de simulació.
- La Comissió de Docència aprova les estades formatives de professionals d'altres centres per a fomentar la formació continuada i l'intercanvi de coneixements.
- El Consorci s'alinea amb altres centres per garantir l'aprenentatge de competències i habilitats dels professionals residents de l'entitat.



Producció científica

Any	2018	2019	2020
Publicacions en revistes nacionals	21	18	27
Publicacions en revistes internacionals	41	42	69
Total	42	60	96

*Articles originals, revisions i notes clíniques publicades en revistes indexades.

Projectes d'investigació

Any	2018	2019	2020
Assajos clínics	16	15	24
Estudis postautorització (EPA)	14	18	18
Altres tipus de projectes	40	55	58
Total	70	88	100

Accreditació de grups de recerca

Un grup de recerca reconegut per l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) com a grup de recerca consolidat ha estat el Grup d'Investigació en Risc Vascular-2017 SGR 432 (Pedro Armario -coordinador-, Asunción Ávila, Pere Blanch, Luis Miguel Ceresuela, Manuel Jesús Gómez-Choco, Raquel Hernández del Rey, Montserrat Martín-Baranera).



Les 15 millors publicacions 2020 per ordre de factor d'impacte

Bakris GL, Agarwal R, Anker SD, Pitt B, Ruilope LM, Rossing P, Kolkhof P, Nowack C, Schloemer P, Joseph A, Filippatos G, for the FIDELIO-DKD Investigators. (Ibernon M) [Effect of Finerenone on Chronic Kidney Disease Outcomes in Type 2 Diabetes](#). N Engl J Med. 2020 Dec 3;383(23):2219-2229. doi: 10.1056/NEJMoa2025845. Epub 2020 Oct 23. (IF 74.698)

Bassegoda O, Huelin P, Ariza X, Solé C, Juanola A, Gratacós-Ginès J, Carol M, Graupera I, Pose E, Napoleone L, Albertos S, de Prada G, Cervera M, Fernández J, Fabrellas N, Poch E, Solà E, Ginès P. [Development of chronic kidney disease after acute kidney injury in patients with cirrhosis is common and impairs clinical outcomes](#). J Hepatol. 2020 Jun;72(6):1132-1139. doi: 10.1016/j.jhep.2019.12.020. Epub 2020 Jan 15.(IF 20,582)

Harjola VP, Parissis J, Bauersachs J, Brunner-La Rocca HP, Bueno H, Celutkiene J, Chioncel O, Coats AJS, Collins SP, de Boer RA, Filippatos G, Gayat E, Hill L, Laine M, Lassus J, Lommi J, Masip J, Mebazaa A, Metra M, Miro O, Mortara A, Mueller C, Mullens W, Peacock WF, Pentikainen M, Piepoli MF, Polyzogopoulou E, Rudiger A, Ruschitzka F, Seferovic P, Sionis A, Teerlink JR, Thum T, Varpula M, Weinstein JM, Yilmaz MB. [Acute coronary syndromes and acute heart failure: a diagnostic dilemma and high-risk combination. A statement from the Acute Heart Failure Committee of the Heart Failure Association of the European Society of Cardiology](#). Eur J Heart Fail. 2020 Apr 29. doi: 10.1002/ejhf.1831. Online ahead of print. (IF 11,627)

Chioncel O, Parissis J, Mebazaa A, Thiele H, Desch S, Bauersachs J, Harjola VP, Antohi EL, Arrigo M, Gal TB, Celutkiene J, Collins SP, DeBacker D, Iliescu VA, Jankowska E, Jaarsma T, Keramida K, Lainscak M, Lund LH, Lyon AR, Masip J, Metra M, Miro O, Mortara A, Mueller C, Mullens W, Nikolaou M, Piepoli M, Price S, Rosano G, Vieillard-Baron A, Weinstein JM, Anker SD, Filippatos G, Ruschitzka F, Coats AJS, Seferovic P. [Epidemiology, pathophysiology and contemporary management of cardiogenic shock - a position statement from the Heart Failure Association of the European Society of Cardiology](#). Eur J Heart Fail. 2020 May 29. doi: 10.1002/ejhf.1922. Online ahead of print. (IF 11,627)

Ramírez-Maldonado E, López Gordo S, Pueyo EM, Sánchez-García A, Mayol S, González S, Elvira J, Memba R, Fondevila C, Jorba R. [Immediate Oral Refeeding in Patients With Mild and Moderate Acute Pancreatitis: A Multicenter, Randomized Controlled Trial \(PADI trial\)](#). *Ann Surg*. 2020 Nov 13. doi: 10.1097/SLA.0000000000004596. Online ahead of print. (IF 10,130)

Berenguer J, Ryan P, Rodríguez-Baño J, Jarrín I, Carratalà J, Pachón J, Yllescas M, Arriba JR, COVID-19@Spain Study Group. [Characteristics and predictors of death among 4035 consecutively hospitalized patients with COVID-19 in Spain](#). *Clin Microbiol Infect*. 2020 Nov;26(11):1525-1536. doi: 10.1016/j.cmi.2020.07.024. Epub 2020 Aug 4. (IF 7,117)

Battista Migliori G, Min Thong P, Akkerman O, Alffenaar JW, Álvarez-Navascués F, Assao-Neino MM, Bernard PV, Biala JS, Blanc FX, Bogorodskaya EM, Borisov S, Buonsenso D, Calnan M, Castellotti PF, Centis R, Chakaya JM, Cho JG, Codecasa LF, D'Ambrosio L, Denholm J, Enwerem M, Ferrarese M, Galvão T, García-Clemente M, García-García JM, Gualano G, Gullón-Blanco JA, Inwentarz S, Ippolito G, Kunst H, Maryandyshev A, Melazzini M, Queiroz Mello FCD, Muñoz-Torrico M, Bung Njungfiyini P, Palmero DJ, Palmieri F, Piccioni P, Piubello A, Rendon A, Sabriá J, Saporiti M, Scognamiglio P, Sharma S, Silva DR, Souleymane MB, Spanevello A, Tabernerero E, Tadolini M, Tchangou ME, Yatta Thornton AB, Tiberi S, Udwadia ZF, Sotgiu G, Min Ong CW, and Goletti D. [Worldwide Effects of Coronavirus Disease Pandemic on Tuberculosis Services, January–April 2020](#). *Emerg Infect Dis*. 2020 Nov;26(11):2709-2712. doi: 10.3201/eid2611.203163. Epub 2020 Sep 11. (IF 6,259)

Mehdipoor G, Jimenez D, Bertolotti L, Fidalgo A, Muñoz-Torrero JFS, González-Martinez JP, Blanco-Molina A, Aibar MA, Bonnefoy PB, Khorasani R, Prince MR, Bikdel B, Monreal M, RIETE Investigators. [Patient-Level, Institutional, and Temporal Variations in Use of Imaging Modalities to Confirm Pulmonary Embolism](#). *Circ Cardiovasc Imaging*. 2020 May;13(5):e010651. doi: 10.1161/CIRCIMAGING.120.010651. Epub 2020 May 16. (IF 6,690)

Bhangu A, RIFT Study Group on behalf of the West Midlands Research Collaborative. (Gómez Facundo H) [Evaluation of appendicitis risk prediction models in adults with suspected appendicitis](#). *Br J Surg*. 2020 Jan;107(1):73-86. doi: 10.1002/bjs.11440. Epub 2019 Dec 3 (IF 6,676)

Chapman SJ, autoría conjunta: EuroSurg Collaborative. (Gómez Facundo H) [Safety of hospital discharge before return of bowel function after elective colorectal surgery](#) Br J Surg. 2020 Apr;107(5):552-559. doi: 10.1002/bjs.11422. Epub 2020 Jan 24. (IF 6,676)

Del Alcázar E, Suárez-Pérez J, Armesto S, Rivera R, Herrera-Acosta E, Herranz P, Martín I, Montesinos E, Hospital M, Vilarrasa E, Ferran M, Ruiz-Villaverde R, Sahuquillo-Torralba A, Ruiz-Genao D, Pérez-Barri S, Muñoz C, Llamas M, Valentí F, Mitxelena M, López-Ferrer A, Carretero G, Vidal D, Mollet J, Belinchón I, Carrascosa JM. [Real-world Effectiveness and Safety of Apremilast in Psoriasis at 52 Weeks](#): J Eur Acad Dermatol Venereol. 2020 Dec;34(12):2821-2829. doi: 10.1111/jdv.16439. Epub 2020 Jun 17. (IF 5,248)

Coppola M, Villar-Hernández R, van Meijgaarden KE, Latorre I, Muriel Moreno B, Garcia-Garcia E, Franken KLMC, Prat C, Stojanovic Z, De Souza Galvão ML, Millet JP, Sabriá J, Sánchez-Montalva A, Noguera-Julian A, Geluk A, Domínguez J, Ottenhoff THM. [Cell-Mediated Immune Responses to in vivo-Expressed and Stage-Specific Mycobacterium tuberculosis Antigens in Latent and Active Tuberculosis Across Different Age Groups](#). Front Immunol. 2020 Feb 11;11:103. doi: 10.3389/fimmu.2020.00103. eCollection 2020. (IF 5,085)

Fernández-Montolí ME, Tous S, Medina G, Castellarnau M, García-Tejedor A, de Sanjosé S. [Long-term predictors of residual or recurrent cervical intraepithelial neoplasia 2-3 after treatment with a large loop excision of the transformation zone: a retrospective study](#). BJOG. 2020 Feb;127(3):377-387. doi: 10.1111/1471-0528.15996. Epub 2019 Dec 14. (IF 4,663)

Riera-Mestre A, Camafort M, Suriñach JM, Muñoz Rodríguez FJ, Padilla F, Francisco-Pascual J, Arranz JM, Martínez Rubio A, Villuendas Sabaté R, Freixa-Pamias R, Suarez C, Santamaría A. [Anticoagulación del paciente anciano pluripatológico con fibrilación auricular no valvular: papel del rivaroxabán](#). Rev Esp Cardiol Supl. 2020;19(A):3-10 (IF 4,642)

Torres MT, Vila L, Manresa JM, Casamitjana R, Prieto G, Toran P, Falguera G, Francés L, The Iodegest Study Group. [Impact of Dietary Habit, Iodine Supplementation and Smoking Habit on Urinary Iodine Concentration During Pregnancy in a Catalonia Population](#). Nutrients. 2020 Aug 31;12(9):2656. doi: 10.3390/nu12092656. (IF 4,546)

El **Teaming**, posat en marxa el 2009 per un grup de professionals i amb el suport de la Direcció, és un projecte solidari basat en les microdonacions voluntàries dels mateixos professionals. Cada mes, es descompta un euro (o altra quantitat) de la nòmina, que es destina a finançar dos projectes solidaris a l'any. Els mateixos participants en el Teaming CSI proposen els projectes solidaris, que després tots els membres voten per ser escollits.

Els professionals que formen part del Teaming CSI van donar suport econòmic a dos projectes al llarg del 2020: l'**Associació Polseres Candela**, que recapta fons per a la recerca del càncer infantil i la **Fundació Emalaikat**, per millorar la salut dermatològica de la població de Malawi, a Àfrica.



9

Gestió energètica i mediambiental

9.1. Consums
9.2. Residus



El Consorci Sanitari Integral, com entitat plenament dedicada al servei públic, reconeix la seva responsabilitat amb la societat i el seu entorn i, per tant, també amb l'impacte que les seves activitats puguin tenir sobre el medi ambient.

Conscient d'aquesta responsabilitat, el Consorci vol establir estratègies per garantir que les decisions i activitats dels seus centres es desenvolupin dins d'un marc de protecció i respecte pel medi ambient, que impliquin totes les persones que hi treballen i, alhora, vetllar pel compliment d'aquest compromís també per part dels seus proveïdors i subcontractats.

Amb aquest objectiu, el Consorci va constituir al 2016 la **Comissió de Política Mediambiental**. La finalitat és vetllar pel compliment dels compromisos adquirits per l'organització en política mediambiental i definir línies d'actuació que garanteixin l'aplicació de la normativa vigent en el desenvolupament de la seva activitat, minimitzar l'impacte ambiental que produeix i promoure accions per a la protecció i respecte del medi ambient.

Principis bàsics de la política mediambiental del Consorci:

- Compliment de la legislació i reglamentació ambiental aplicable en el desenvolupament de l'activitat de tots els seus centres.
- Millora continua per a la protecció del medi ambient, amb la definició del Programa de gestió ambiental amb objectius concrets i un pla d'acció per a la seva consecució, amb el manteniment de l'equilibri entre la reducció de l'impacte mediambiental i la rendibilitat econòmica.
- Les línies d'actuació per a la protecció del medi ambient establertes són:
 - Minimitzar el consum de recursos naturals
 - Minimitzar la generació de residus i la seva perillositat
 - Maximitzar la reutilització i reciclatge de residus
 - Potenciar la compra verda i responsable:
 - a) Impulsar l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients
 - b) Incloure els compromisos de protecció del medi ambient en la compra i contractació de producte i serveis
- Implicació, formació i participació de les persones que integren l'organització en la protecció del medi ambient, per a que respectin, comparteixin i apliquin el Programa de gestió ambiental.



Accions de millora impulsades per la Comissió de Política Mediambiental en 2020




Anualment, la Comissió de Política Mediambiental planifica les accions a portar a terme durant l'any. Les accions desenvolupades durant 2020 s'han vist impactades per l'arribada de la COVID19, tot i així els objectius i accions previstes eren aquestes:

Objectius		Accions de millora del Pla 2019-2020
Compliment de requeriments	Compliment de requeriments legals i normatius	<p>Acreditació d'Hospitals d'Aguts: revisió d'estàndards exigits</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lideratge: elaboració de Política mediambiental - Persones: incloure activitats formatives de sensibilització en el Pla de Formació anual - Aliances i recursos: establiment d'un procediment de valoració i inclusió de criteris de compra verda en els concursos de material - Resultats societat: s'han inclòs indicadors de consums energètics i de reciclatge de residus en el quadre de comandament de l'organització
Consum responsable dels recursos naturals	Minimitzar el consum de recursos naturals	<ul style="list-style-type: none"> · Il·luminació més eficient: Canvi a bombetes led. Actualment hi ha un procediment establert pel qual totes les bombetes fallides han de ser substituïdes per LED. Impacte progressiu lent · Aixetes més eficients: amb detecció led o sistema de vàlvula. Actualment només està implantat a l'Hospital de Sant Joan Despí, no s'ha fet extensiu a d'altres centres. El canvi ha de ser progressiu.

Objectius		Accions de millora del Pla 2019-2020
Compromís social amb el medi ambient	Minimitzar la generació de residus sanitaris i no sanitaris	<ul style="list-style-type: none"> · Fomentar l'ús d'utensilis propis a la cafeteria (tasses corporatives) · Substitució de bosses de recollida de roba bruta de plàstic per bosses de roba. · Utilització de xeringues pre carregades per la heparinització de vies i reducció d'agulles · Congeladors biològics: detectades les necessitats, pendent de sol·licitar l'oferta · Identificació de productes tòxics a magatzem i farmàcia per revisar la seva idoneïtat i la seva substitució. · Anatomia patològica: substitució del formaldehid per altres productes menys tòxics
	Incrementar el reciclatge de residus	<ul style="list-style-type: none"> · Increment en +0,8% el reciclatge de paper/cartró.
	Accions formatives i de sensibilització	<ul style="list-style-type: none"> · Aquest any s'ha fet la planificació de les accions formatives per portar a terme en el Pla de formació 2019-2020. · Campanya de sensibilització: ecoconsells com estalvis de pantalla. · Formació en sensibilització amb el medi ambient: dues accions formatives d'actualització en neteja i residus. · Creació d'un fòrum de recollida d'idees de professionals. · Tràmits per instal·lar un aparcament de bicicletes a l'Hospital Dos de Maig i ABS la Torrassa.

Gestió energètica i mediambiental

9.1. Consums

	2019	2020	Variació respecte a 2020
 Aigua (m3)	121.823	109.525	-10,1%
Hospital de Sant Joan Despí	67.073	63.381	-5,5%
Hospital General de l'Hospitalet i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	28.896	26.399	-8,6%
Edifici Mestre Serrano	263	125	-52,5%
CAP Colblanc	952	919	-3,5%
Residència Collblanc Companys Socials	5.611	5.166	-7,9%
Residència Francisco Padilla	5.611	4.020	-38,3%
Hospital Dos de Maig i CAP Sagrada Família	6.517	9.515	-23,9%
 Electricitat (Kw/h)	19.328.292	20.544.694	6,3%
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	11.086.800	12.416.493	12,0%
Hospital General de l'Hospitalet i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	4.469.067	4.442.295	-0,6%
Edifici Mestre Serrano	28.822	36.564	26,9%
CAP Colblanc	171.347	174.229	1,7%
Residència Collblanc Companys Socials	322.735	493.634	53,0%
Residència Francisco Padilla	484.875	337.085	-30,5%
Hospital Dos de Maig i CAP Sagrada Família	2.764.646	2.644.394	-4,3%
 Gas (m3)	793.505	784.913	-1,1%
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	362.359	331.811	-8,4%
Hospital General de l'Hospitalet i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	205.832	223.111	8,4%
Edifici Mestre Serrano	0	0	-
CAP Colblanc	14.681	14.086	-4,1%
Residència Collblanc Companys Socials	47.883	47.676	-0,4%
Residència Francisco Padilla	42.434	49.657	17,0%
Hospital Dos de Maig i CAP Sagrada Família	120.316	118.572	-1,4%

Cal destacar que al Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi es va començar a fer l'edifici nou, provocant un increment de consum elèctric. A tots els centres continuem canviant totes les llums per led gestiona l'Institut Català de Salut, per la qual cosa, no es disposa de dades.



Consums per activitat Hospitals	2019	2020	Variació en percentatge respecte a 2019
Aigua (m3)	1,23	1,34	-8,5
Hospital Transversal Hospital de Sant Joan Despí, Hospital General de l'Hospitalet, Hospital Sociosanitari, CAP Collblanc	1,34	1,52	-6,5
Hospital Dos de Maig Hospital Dos de Maig, CAP Sagrada Família i SEVAD	0,78	0,63	-23,9
Electricitat (Kw/h)	192,3	263,64	6,4
Hospital Transversal Hospital de Sant Joan Despí, Hospital General de l'Hospitalet, Hospital Sociosanitari, CAP Collblanc	205,9	285,79	8,3
Hospital Dos de Maig Hospital Dos de Maig, CAP Sagrada Família i SEVAD	139,5	175,74	-4,3
Gas (m3)	10,0	9,2	-2,2
Hospital Transversal Hospital de Sant Joan Despí, Hospital General de l'Hospitalet, Hospital Sociosanitari, CAP Collblanc	10,1	9,53	-2,4
Hospital Dos de Maig Hospital Dos de Maig, CAP Sagrada Família i SEVAD	9,8	14,83	8,4

Cal tenir en compte que el consum dels Hospitals inclou el consum d'altres dispositius no inclosos en la mesura d'activitat UME (no es poden desglossar), però l'activitat d'aquests dispositius afegits és molt estable i el consum poc variable per l'activitat.

*UME: Unitat mesura d'activitat estandarditzada (Hospitals)



Gestió de residus

El departament de Serveis Hotelers del Consorci mesura mensualment la generació de residus sanitaris i no sanitaris dels diferents grups de residus, així com els residus que han sofert un tractament diferenciat pel seu reciclatge.

Tipus de residus

Els residus generats en un centre sanitari es classifiquen en dues grans classes:

- Els que no tenen risc o inespecífics, que s'inclouen als grups I i II.
- Els de risc o específics, integrats als grups III i IV.

Des del punt de vista del tipus de contaminació que presenten, els residus generats es poden classificar en dues subclasses:

- Els de contaminació biològica: grups II i III
- Els de contaminació química: grup IV

Grup I

Residus que no procedeixen directament de les activitats assistencials: cartró, paper, envasos buits de plàstic, vidre o metall, matèria orgànica, material voluminós (residu de tallers, fustes, tèxtils...).

Grup II

Residus que deriven directament de les pràctiques i activitats sanitàries i, per tant, procedeixen d'estances en les quals es fa alguna activitat assistencial. Són residus inerts i no especials que no requereixen precaucions addicionals.

Grup III

Són residus sanitaris especials que requereixen l'adopció de mesures de prevenció en la recollida, l'emmagatzematge, el transport, el tractament i la disposició del rebuig, tant dins com fora del centre sanitari, ja que poden generar un risc per a la salut laboral i pública: restes biològiques, sang i els hemoderivats en forma líquida, les agulles i el material punxant i tallant, les vacunes vives atenuades, els residus anatòmics, els cultius, les reserves d'agents infecciosos...

Grup IV

Entre aquests residus trobem els citotòxics, els radioactius, les restes de substàncies químiques, medicaments i altres elements com piles o fluorescents.

La recollida de residus als centres d'atenció especialitzada del Consorci Sanitari Integral es fa juntament amb la resta dels edificis on es troben, que gestiona l'Institut Català de Salut, per la qual cosa, no es disposa de dades.



El volum de residus comuns GI+II generats en el CSI ha estat un 5,6% inferior a l'any anterior, però s'ha de tenir en compte que l'activitat assistencial s'ha reduït en els centres hospitalaris com a conseqüència de la pandèmia. Pel contrari, i com cab esperar, s'ha produït un important increment de residu infeccions i/o biològic (+137,2%) a tots els centres

Indicadors de quantitat

Volum de residus generals	2019	2020	Desviació any anterior
Grups I + II (kg)	1.529.104	1.443.988	-5,6%
Atenció Primària Hospitalet	17.550	25.480	45,2%
Hospitalet de Sant Joan Despí	774.060	653.660	-15,6%
Hospital General i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	533.539	581.000	8,9%
Hospital Dos de Maig, CAP Sagrada Família i SEVAD	203.955	183.848	-9,9%
Residències	sense dades	sense dades	-
Grup III - biològics (litres)	379.316	899.588	137,2%
Atenció Primària Hospitalet	4.421	20.245	357,9%
Hospitalet de Sant Joan Despí	258.231	583.192	125,8%
Hospital General i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	65.930	162.438	146,4%
Hospital Dos de Maig, CAP Sagrada Família i SEVAD	50.734	133.713	163,6%
Residències	128		-
Grup IV - citostàtics (litres)	192.300	160.320	-6,6%
Atenció Primària Hospitalet	600	660	83,3%
Hospitalet de Sant Joan Despí	144.810	113.430	-14,8%
Hospital General i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	45.810	45.630	21,6%
Hospital Dos de Maig, CAP Sagrada Família i SEVAD	1.080	600	-20,0%
Residències	sense dades	sense dades	-

Indicadors de qualitat tècnica

En relació al volum de residus valoritzats, aquest any s'han reciclat 111.165 Kg de paper/cartró, plàstic i vidre, el 7,7% del volum de residus comuns (GI+II) generats, un 0,4% menys que l'any anterior. Cal ressaltar l'increment de reciclatge de paper/cartró i plàstic en HGH i Sociosanitari i de vidre en Hospital Dos de Maig.

La disminució del volum de residus reciclats respecte a l'any anterior (-10,6%) està relacionat amb la disminució de l'activitat assistencial com a conseqüència de la pandèmia.

	2019	2020	Desviació any anterior
Paper / cartró (kg)	101.777	98.930	-2,8%
Hospitalet de Sant Joan Despí Moisès Broggi	79.980	78.000	-2,5%
Hospital General i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	477	1590	233,3%
Hospital Dos de Maig, CAP Sagrada Família i SEVAD	21.320	19.340	-9,3%
Vidres	11.520	7.885	-31,6%
Hospitalet de Sant Joan Despí Moisès Broggi	6.900	3.800	-44,9%
Hospital General i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	3.525	2.135	-39,4%
Hospital Dos de Maig, CAP Sagrada Família i SEVAD	150	1.950	1200,0%
Residències	945	sense dades	-
Plàstic	11.045	4.350	-60,6%
Hospitalet de Sant Joan Despí Moisès Broggi	7.250	1.400	-80,7%
Hospital General i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	1.680	2.700	60,7%
Hospital Dos de Maig, CAP Sagrada Família i SEVAD	2.115	250	-88,2%
Total de residus reciclats Grup I i II en kg	124.342	111.165	-10,6%
% de residus Grup I i II reciclats	8,1%	7,7%	-0,4%
Hospitalet de Sant Joan Despí Moisès Broggi	12,2%	12,7%	0,7%
Hospital General i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	1,1%	1,1%	0,1%
Hospital Dos de Maig, CAP Sagrada Família i SEVAD	11,6%	11,7%	0,7%

10

Esdeveniments

Jornades i reconeixements





Celebrades les XXX Jornades de la societat catalana de Medicina física i Rehabilitació

Enguany, les jornades tenien com a títol Telerehabilitació i xarxes socials: connecting people i es van centrar en la nova forma de relació entre professionals i pacients i els nous canals de comunicació que han sorgit arrel de la COVID19.

Les jornades van estar organitzades pel Servei de Rehabilitació del Consorci Sanitari Integral de forma online i han rebut per primer cop l'acreditació europea UEMS-EACCME (European Union of Medical Specialists (UEMS) - European Accreditation Council for Continuing Medical Education (EACCME®)



El Servei de Digestologia aconseguix l'acreditació per una plaça de resident

El Servei de Digestologia ha aconseguit l'acreditació per una plaça de resident per al curs 2002/2023. El Consorci Sanitari Integral té acreditades pel Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad les següents especialitats docents: Anestesiologia i Reanimació, Cirurgia General i Aparell Digestiu, Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia, Geriatria, Medicina Interna, Medicina Familiar i Comunitària-ACEBA, Infermeria Familiar i Comunitària-ACEBA, Infermeria Geriàtrica, Infermeria Obstetricoginecològica i Obstetrícia i Ginecologia.

1r curs de Tractament Quirúrgic de Fractures, edició online

El 1r curs de Tractament Quirúrgic de Fractures organitzat pel Servei de COT de l'Hospital Moisès Broggi i Hospital General de l'Hospitalet serà online, i tindrà lloc el tercer dimarts de cada mes d'octubre a juny de 2021, en 9 sessions.

Certificat de qualitat al Servei de Cardiologia de l'Hospital Moisès Broggi

El Servei de Cardiologia de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi ha estat certificat com a centre d'excel·lència del programa SEC-CALIDAD-Atención Primaria de la Sociedad Española de Cardiología (SEC).

La proposta d'acreditació té un caràcter definitiu.

El projecte SEC-Calidad té com a objectiu la millora de la prevenció, diagnòstic i tractament de les malalties cardiovasculars, a més de promoure un millor estat de salut cardiovascular en la societat civil.

La web del CSI www.csi.cat recull totes les notícies més destacades del moment, així com les nostres xarxes socials.



11

Gestió econòmica

11.1. Dades econòmiques

11.2. Contractació



Estalvi E-factura

El Consorci Sanitari Integral ha gestionat un total de **52.658 factures electròniques** de proveïdors durant l'exercici 2020 i és la **setena entitat pública de Catalunya** en volum de documents d'un total de 1.675 entitats adherides. L'Administració Oberta de Catalunya estima que l'estalvi econòmic compartit entre proveïdors i el CSI és de **647.693 €**.

L'ús digital de les factures suposa un **estalvi anual** de més de 550 kg de paper (mitjana de dos folis per factura) i de l'ús de 3.000 arxivadors (es té en compte els 6 anys d'emmagatzematge de la documentació). Això, més un estalvi anual de 2.200 euros en material i dipòsit de custòdia. Alhora suposa també un estalvi d'espai que es pot destinar a un altre fi i també de temps de treball (ordenar, grapar i arxivar manualment els documents, així com de verificar i validar-los, que es deixa de fer).



Balanç	2020*	2019
Actiu no corrent	124.903.485 €	120.896.969 €
Actiu corrent	65.923.915 €	58.713.117 €
Total actiu	190.827.400 €	179.610.086 €
Patrimoni net	60.478.265 €	43.978.822 €
Passiu no corrent	87.979.870 €	90.642.903 €
Passiu corrent	42.369.265 €	44.988.360 €
Total passiu	190.827.400 €	179.610.086 €

Compte de pèrdues i guanys	2020*	2019
Resultat d'exploració	13.781.984,45	3.018.670,29
Resultat finances	-317.064,39	-277.174,44
Resultat de l'exercici	13.464.920,06	2.741.495,85

*Pendent d'informe d'auditoria.

Magnituds patrimonials	2020*	2019
Fons de maniobra (Actiu corrent-Passiu corrent)	23.554.649 €	13.724.757 €
Liquiditat (Actiu corrent-Passiu corrent)	1,56	1,31
Solvència (Actiu-Passiu exigible)	60.478.265 €	43.978.822 €
Endeutament (Exigible/Total passiu)	68,3%	75,5%

Liquidació del pressupost	2020*	2019
Drets reconeguts	282.995.661 €	250.339.787 €
Obligacions reconegudes	279.201.209 €	251.785.382 €
Saldo pressupostari de l'exercici	3.794.452 €	-1.445.596 €
Crèdits finançats amb romanaments d'exercicis anteriors	0 €	560.195 €
Desviacions de finançament afectat	1.737.636 €	885.401 €
Superàvit o dèficit de finançament de l'exercici	5.532.088 €	0 €

Volum de contractació (en milions d'euros)	2020	2019
Import econòmic licitat	21,27	18,40
Import econòmic adjudicat	18,81	15,93
Estalvi	4,99	3,81 %

Volum de contractació	2020	2019
Expedients de contractació	66	98
Encàrrecs de gestió	7	9



L'exercici 2020 s'ha conclòs a nivell de contractació administrativa a nivell de número de contractes tancats.

PROCEDIMENT ADJUDICACIÓ	TIPUS DE CONTRACTE	TOTAL	% SOBRE EL TOTAL
EMERGÈNCIA	1. OBRES	1	0,04%
	3. SUBMINISTRAMENTS	1.462	53,77%
	5. SERVEIS	109	4,01%
TOTAL EMERGÈNCIA		1.572	57,82%
BASAT EN ACORD MARC	3. SUBMINISTRAMENTS	46	1,69%
	5. SERVEIS	1	0,04%
TOTAL BASAT EN ACORD MARC		47	1,73%
MENOR	1. OBRES	3	0,11%
	3. SUBMINISTRAMENTS	296	10,89%
	5. SERVEIS	722	26,55%
TOTAL MENOR		1.021	37,55%
OBERT	1. OBRES	2	0,07%
	3. SUBMINISTRAMENTS	46	1,69%
	5. SERVEIS	31	1,14%
TOTAL OBERT		79	2,91%
TOTAL GENERAL		2.719	100,00%

Pel que fa a imports el total de contractació tancada en euros ha estat de:



PROCEDIMENT ADJUDICACIÓ	TIPUS DE CONTRACTE	TOTAL	% SOBRE EL TOTAL
EMERGÈNCIA	1. OBRES	209.447	0,43%
	3. SUBMINISTRAMENTS	4.982.455	10,20%
	5. SERVEIS	2.370.584	4,86%
TOTAL EMERGÈNCIA		7.562.486	15,49%
BASAT EN ACORD MARC	3. SUBMINISTRAMENTS	5.878.948	12,04%
	5. SERVEIS	120.000	0,25%
TOTAL BASAT EN ACORD MARC		5.998.948	12,29%
MENOR	1. OBRES	40.377	0,08%
	3. SUBMINISTRAMENTS	1.141.585	2,34%
	5. SERVEIS	811.967	1,66%
TOTAL MENOR		1.993.929	4,08%
OBERT	1. OBRES	112.537	0,23%

12

Comunicació



Comunicació

El Consorci Sanitari Integral al 2020 va fer **un canvi d'identitat gràfica**, amb motiu del seu **20è aniversari**. El principal canvi va ser passar del símbol de la creu  al punt  Seguint amb el model assistencial i un dels seus pilars, la humanització de l'assistència, s'han treballat missatges i formats de documents que van dirigits a pacients per fer-los més comprensibles i atractius i seguint els principis d'alfabetització per a la salut i de millora de la comunicació dirigida a pacients. En aquest mateix sentit, s'ha treballat la **Senyalització** de diferents centres, amb l'objectiu de simplificar circuits i millorar la navegabilitat (accés als serveis i diferents espais) dels usuaris i acompanyants dins dels centres.

Mentre la **presència** dels nostres centres i professionals a **mitjans de comunicació es va triplicar durant el 2020**, les **Xarxes Socials** van ser un dels principals canals de comunicació, i en aquest sentit el Consorci va apostar per multiplicar la seva presència especialment a **Twitter** on va arribar a obrir fins a 10 comptes corporatius (@consorciCSI, @COT_CSI, @innovacioCSI, @Docència_CSI, @Oftalmo_CSI, @UrgènciesCSI, @Farmàcia_CSI i @UCI_CSI), que compte ja amb més de 6.000 seguidors, mentre al 2019 només eren 3.

D'altra banda, també les Xarxes socials també es van fer servir per arribar als pacients i es van començar a desenvolupar continguts específics al canal de **Youtube**, especialment en temes de Rehabilitació i amb gran números de visualitzacions.

Altres xarxes com **Facebook** o **LinkedIn** ens van ajudar a compartir tots els agraïments de la societat al col·lectiu de professionals de la salut i va ser un esplèndid aparador de totes les accions individuals o col·lectives de suport.

Pel que fa a la Comunicació interna (dirigida als professionals), es va desenvolupar una **app de comunicació interna** CSIntranet (disponible per Android i IOS) amb l'objectiu de donar eines, informació i recursos per als professionals del CSI en el seu dia a dia.

Web corporatiu	2019	2020(*)
Nombre de pàgines visualitzades	1.075.329	1.224.397
Usuaris	133.988	145.475
Sessions	255.577	277.927

* Font: Google Analytics.: any 2020.

Xarxes socials (seguidors)	2019	2020(*)
LinkedIn	6.690	8.754
Facebook	1.614	2.691
Twitter @ConsorciCSI	2.567	2.774
Youtube	132	837

* Dades a 31.12.2020



13

Índex d'indicadors GRI



Índex d'indicadors GRI

Aquesta memòria fa servir una selecció d'Estàndards GRI 2016 per presentar informació específica.

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
GRI 102: Continguts generals, 2020			
Perfil de l'organització			
102-1	Nom de l'organització		Consorti Sanitari Integral
102-2	Activitats, marques, productes i serveis	8	
102-3	Ubicació de la seu		Av. Josep Molins, 29-41, l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona
102-4	Ubicació de les operacions		Espanya
102-5	Propietat i forma jurídica	8	
102-6	Mercats servits	8	
102-7	Volum de l'organització	8, 31-47, 51, 57, 58, 93, 94	
102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors	51	
102-10	Canvis significatius en l'organització	11	Nou organigrama (2018)
102-12	Iniciatives externes	12, 19, 21, 23, 28, 47, 52	
102-13	Afiliació a associacions	12, 27, 28	
Estratègia			
102-14	Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions	6	
102-15	Principals impactes, riscos i oportunitats	15-16	

Índex d'indicadors GRI

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
Ètica i integritat			
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	14, 23, 27-29, 45	
102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	28-29	
Governança			
102-18	Estructura de govern	10, 11, 58, 81, 83	
102-19	Procés de delegació d'autoritat en qüestions econòmiques, medioambientals i socials des del màxim òrgan de govern cap als càrrecs executius i altres empleats		https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consorci/Estatuts.pdf
102-20	Responsabilitat de l'àmbit executiu de temes econòmics, ambientals i socials		L'organització ha designat càrrecs executius amb responsabilitat en temes econòmics, socials i ambientals
102-21	Processos de consulta entre els grups d'interès i el màxim òrgan de govern en qüestions econòmiques, mediambientals i socials	15, 16, 19-20, 26, 43-45, 47, 53, 55	
102-22	Composició del màxim òrgan de govern i dels seus comitès	10	https://www.csi.cat/el-consorci/qui-som/index.html
102-23	President del màxim òrgan de govern	10	https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consorci/Estatuts.pdf
102-24	Nomenament i selecció del màxim òrgan de govern	10	https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consorci/Estatuts.pdf
102-26	Funció del màxim òrgan de govern en la selecció d'objectius, valors i estratègia	10, 15	https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consorci/Estatuts.pdf
102-27	Mesures adoptades per desenvolupar i ampliar el coneixement col·lectiu del màxim òrgan de govern sobre qüestions econòmiques, mediambientals i socials		El director general fa presentacions en temes que sol·licita l'òrgan de govern. A la intranet es publica informació genèrica i documents específics per a l'òrgan de govern.

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
102-29	Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials pel màxim òrgan de govern		Consell Rector fa un seguiment periòdic del Pla estratègic, arran del qual s'incorporen les millores proposades.
102-30	Eficàcia dels processos de gestió de risc		El Consell Rector fa un seguiment i control de les decisions preses sobre l'efectivitat de la gestió de riscos en els àmbits econòmic, mediam-biental i social.
102-31	Evaluació de temes econòmics, ambientals i socials		El Consell Rector revisa els impactes, riscos i oportunitats en els àmbits econòmic, mediam-biental i social en les seves sessions ordinàries cada dos mesos.
102-33	Comunicació de preocupacions crítiques		Les preocupacions crítiques es comuniquen al Consell Rector en les reunions planificades que es porten a terme cada dos mesos.
102-34	Naturalesa i nombre total de preocupacions crítiques		Es recull al final de cada acta els acords presos en relació a aquests temes.
102-35	Polítiques de remuneració per al màxim òrgan de govern i alts executius		https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consor-ci/Estatuts.pdf
102-36	Processos per determinar la remuneració del màxim òrgan de govern i alts executius		https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consor-ci/Estatuts.pdf http://transparencia.csi.cat/document/196/detail/#

Índex d'indicadors GRI

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
Participació dels grups d'interès			
102-40	Llistat de grups d'interès	8, 51, 54-55	
102-41	Acords de negociació col·lectiva	52-56	El 100% dels empleats estan coberts per acords de negociació col·lectiva.
Pràctiques per a l'elaboració d'informes			
102-46	Definició dels continguts dels informes i les cobertures dels temes		Continguts definits en funció de continguts GRI, principis del Pacte Mundial i Objectius de Desenvolupament Sostenible.
102-48	Reexpressió de la informació		Memòria redefinida segons els indicadors GRI, el Pacte Mundial i Objectius de Desenvolupament Sostenible.
102-50	Període objecte de l'informe		2019
102-51	Data del darrer informe		2018
102-52	Cicle d'elaboració d'informes		Anual
102-53	Punt de contacte per a preguntes sobre l'informe		comunicacio@csi.cat
102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI		Aquesta memòria fa servir una selecció d'Estàndards GRI 2016 per presentar informació específica.
102-55	Índex de continguts GRI	98	

Índex d'indicadors GRI

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
GRI 201: Acompliment econòmic, 2020			
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	93	
201-3	Obligacions del pla de beneficis definits i altres plans de jubilacions		No s'ofereixen.
GRI 205: Anticorrupció, 2020			
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	27-29	El 100% dels alts càrrecs han signat el Codi de bon govern i el 100% dels empleats reben informació sobre els codis de bona conducta i altres guies de valors de l'entitat.
205-3	Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades		No s'han produït.
Temes materials ambientals			
GRI 302: Energia, 2020			
302-1	Consum d'energia dins l'organització	81	
GRI 303: Aigua, 2020			
303-1	Consum d'aigua per fonts	85	El consum d'aigua prové de la xarxa pública de subministrament.
303-3	Aigua reciclada i reutilitzada		No s'utilitza.

Índex d'indicadors GRI

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
GRI 306: Abocaments i residus, 2020			
306-1	Abocament total d'aigües residuals, segons naturalesa i destí		Les aigües residuals generades són abocades a la xarxa de clavegueram i assimilables a domèstiques.
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació	104-106	
306-3	Vessaments significatius		No s'han produït vessaments accidentals.
306-4	Transport de residus perillosos		No s'han produït importacions i exportacions de residus perillosos.
306-5	Cossos d'aigua afectats per vessants d'aigua i/o vessaments		No hi ha rellevància de la incidència en la biodiversitat donat que es treballa en un entorn urbà.
GRI 307: Compliment normatiu, 2020			
307-1	Incompliment de la legislació i normativa ambiental		No s'han produït multes o sancions judicials relacionades amb el compliment de la legislació i normativa ambiental.
Temes materials socials			
GRI 401: Ocupació, 2017			
401-2	Beneficis socials per als empleats amb jornada completa que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, segons llocs on desenvolupin operacions significatives		Tots els empleats tenen els mateixos beneficis.

Índex d'indicadors GRI

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
GRI 402: Relacions treballador-empresa, 2020			
402-1	Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals		Els terminis mínims per avisar en canvis operatius i Són els establerts legalment per a cada cas.
GRI 403: Salut i seguretat en el treball, 2020			
403-1	Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat	63-64	
403-2	Tipus d'accidents i taxes de freqüència d'accidents, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de morts per accident laboral o malaltia professional	64	
403-3	Treballadors amb incidència alta o risc alt de malalties relacionades amb la seva activitat	64	
403-4	Temes de salut i seguretat tractats en acords formals amb els sindicats	64	
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats, 2020			
405-1	Diversitat dels òrgans de govern i la plantilla	51, 57-58	
405-2	Ràtio del salari base i de la remuneració de dones en front de homes		Homes i dones perceben la mateixa remuneració segons convenis laborals
GRI 413: Comunitats locals, 2020			
413-1	Operacions amb implicació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i programes de desenvolupament	42-49, 90-93	
413-2	Operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en les comunitats locals		No s'han produït

Índex d'indicadors GRI

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
GRI 415: Política pública, 2020			
415-1	Contribució a partits poitics i/o representants polítics		No s'han fet contribucions a partits o representants polítics.
GRI 416: Salut i seguretat dels clients, 2020			
416-1	Avaluació dels impactes en la salut i seguretat de les categories de productes i serveis per promoure millores	20-25	
GRI 417: Màrqueting i etiquetatge, 2020			
417-1	Requeriments per a la informació i l'etiquetatge productes i serveis		En els productes i serveis assistencials, la informació que s'ofereix varia segons el cas i el protocol a seguir
417-2	Casos d'incompliment relacionats amb la informació i l'etiquetatge productes i serveis		No s'han identificat incompliments de les normatives o codis
GRI 418: Privacitat del client			
418-1	Reclamacions fundamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client		Al 2020 no hem rebut cap reclamació per tercers parts ni tampoc d'autoritats reguladores. Tampoc s'ha identificat cap cas de filtracions, robatoris o pèrdues de dades de clients

14

Índex de continguts del Pacte Mundial



APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Índex de continguts del Pacte Mundial

En aquesta memòria recollim les accions més destacades que ha dut a terme el Consorci Sanitari Integral durant el 2020 per donar suport als principis del Pacte Mundial. Les accions estan relacionades amb la integració en el Pacte Mundial i els seus principis en l'estratègia corporativa, en la cultura i en les operacions diàries. El següent índex recull la pàgina on es pot trobar la informació relacionada amb el contingut de cada principi.

Principi	Pàgina
Drets humans	
1. Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans reconeguts universalment.	6, 12, 17, 27-29, 43-46, 64, 74
2. Les empreses han d'assegurar-se de no ser còmplices en la vulneració dels drets humans.	
Normes laborals	
3. Les empreses han de donar suport a la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.	17, 52-59, 74
4. Les empreses han de donar suport a l'eliminació de tota la forma de treball forçós o realitzat sota coacció.	
5. Les empreses han de donar suport a l'eradicació del treball infantil.	
6. Les empreses han de donar suport a l'abolició de les pràctiques de discriminació en l'ocupació.	

Índex de continguts del Pacte Mundial

Principi	Pàgina
Medi ambient	
7. Les empreses han de mantenir un enfocament preventiu davant els reptes ambientals.	74, 81-88, 92
8. Les empreses han de fomentar iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental.	
9. Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.	
Anticorrupció	
10. Les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, incloses l'extorsió i el suborn.	27-29








15

Índex d'Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)










Índex ODS




La memòria 2020 també recull les accions més destacades que ha dut a terme el Consorci Sanitari Integral relacionades amb el seu compromís amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). L'índex indica la pàgina on es pot trobar la informació relacionada amb cada objectiu.

Objectiu de Desenvolupament Sostenible		Pàgines
	Fi de la pobresa	47, 79
	Fam zero	79
	Salut i benestar	12, 14, 23, 47-48, 60-64
	Educació de qualitat	15, 68-72, 89
	Igualtat de gènere	51, 57-59
	Agua neta i sanejament	81-88
	Energia neta i assequible	81-88

Índex ODS

	Objectiu de Desenvolupament Sostenible	Pàgines
	Treball digne i creixement econòmic	15, 18, 52-56, 60-65
	Indústria, innovació i infraestructures	15, 19-22, 74-75m 89-90
	Reducció de les desigualtats	47-48, 52-59, 60-65, 79
	Ciutats i comunitats sostenibles	81
	Consum i producció responsables	15, 19-22
	Acció pel clima	81-88
	Vida submarina	81

Índex ODS

	Objectiu de Desenvolupament Sostenible	Pàgines
	Vida d'ecosistemes terrestres	81
	Pau, justícia i institucions sòlides	10, 27-29
	Aliances per aconseguir els objectius	15, 74



**Consorci
Sanitari
Integral**

Amb tu, per la teva salut



Av. Josep Molins, 29-41
08906 L'Hospitalet de Llobregat

Document dissenyat i coordinat
des del Departament de Comunicació
Contacte: **comunicacio@csi.cat**
Imatges pròpies i de www.freepik.es

Juliol de 2021

www.csi.cat