

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I  
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ  
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA AMB INTERNAMENT**

**2022**

**RESULTATS PER CENTRE**

1797 – C. Sociosanitari de l'Hospitalet de Ll.

**Unitat d'Experiència  
Gerència d'Atenció Ciutadana**



**Generalitat  
de Catalunya**

**/Salut**

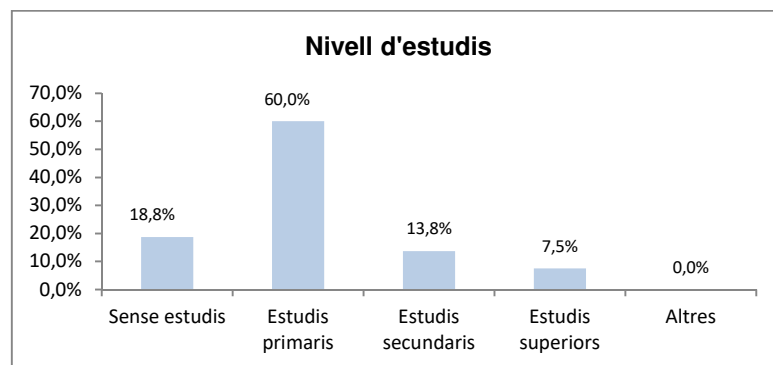
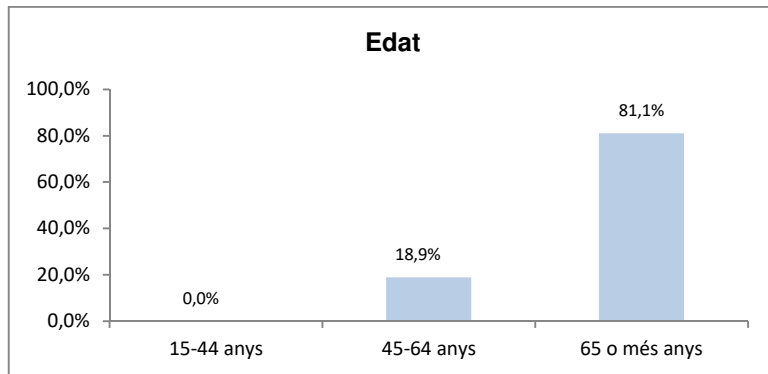
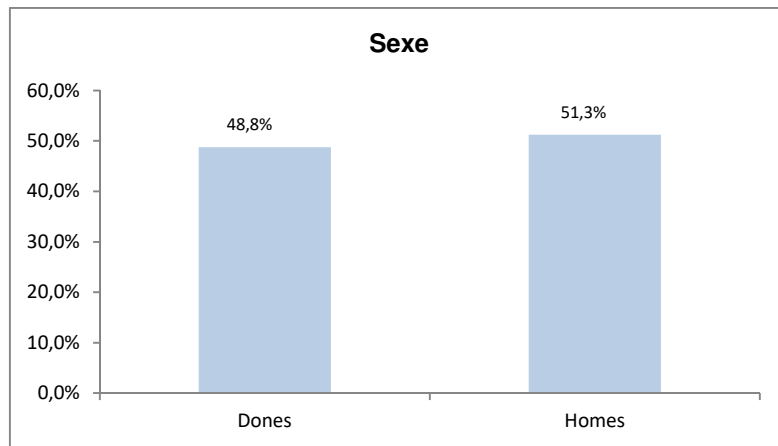
**A. Anàlisi per UP**

**A.1. Descripció de la població enquestada**

1797 - C.S. Hospitalet de Llobregat - 2022	<b>Número d'enquestes</b>
	<b>80</b>

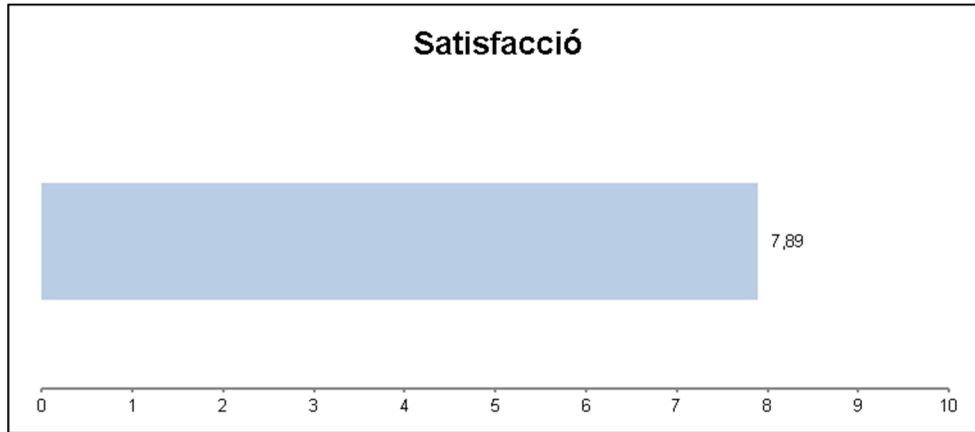
**A.1.1. Característiques sociodemogràfiques**

1797 - C.S. Hospitalet de Llobregat - 2022

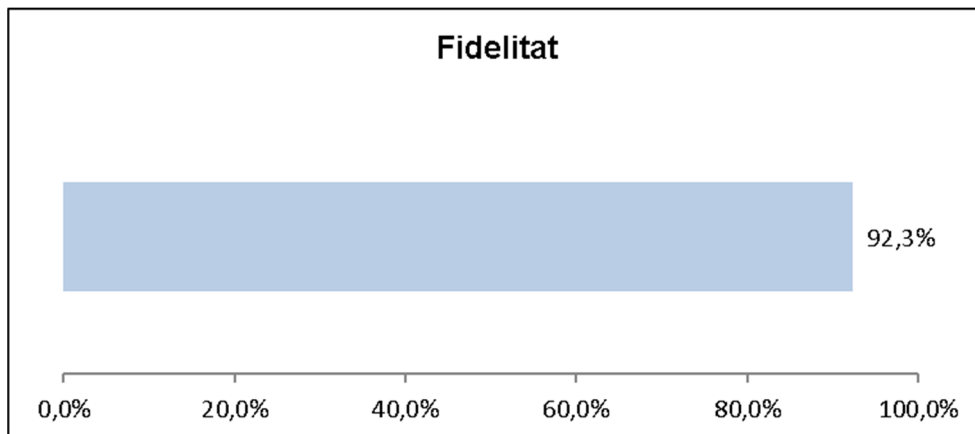


**A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat**

**P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu centre**



**P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest centre?**  
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



**B. Resultats per àmbit: confort i espais**

Enunciat	Categories	UP 2022	Distribució de respostes
P2 Ha tingut inconvenients o problemes pel fet de compartir habitació?  N 78 NS/NC 0 Tinc habitació individual 2	Mai/gairebé mai	76,9%	
	Poques vegades	6,4%	
	Sovint	3,8%	
	Gairebé sempre	10,3%	
	Sempre	2,6%	
	Indicador positiu	83,3%	
P3 Valori la tranquil·litat que hi ha, per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, que el despertin per donar-li medicació, etc.).  N 79 NS/NC 1	Perfecta	64,6%	
	Molt bona	10,1%	
	Bona	8,9%	
	Regular	12,7%	
	Malament	3,8%	
	Indicador positiu	83,5%	
P4 Valori la comoditat del llit  N 80 NS/NC 0	Perfecta	50,0%	
	Molt bona	21,3%	
	Bona	20,0%	
	Regular	5,0%	
	Malament	3,8%	
	Indicador positiu	91,3%	
P5 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta, tenint en compte això, que li sembla el menjar de l'hospital?  N 77 NS/NC 3	Perfecte	6,5%	
	Molt bé	13,0%	
	Bé	22,1%	
	Regular	41,6%	
	Malament	16,9%	
	Indicador positiu	41,6%	
P6 Què li semblen els horaris de l'hospital? Per exemple: per menjar, dormir, etc.  N 73 NS/NC 7	Perfectes	34,2%	
	Molt bé	19,2%	
	Bé	23,3%	
	Regular	19,2%	
	Malament	4,1%	
	Indicador positiu	76,7%	
P19 S'avorreix a l'hospital?  N 80 NS/NC 0	Mai/gairebé mai	13,8%	
	Poques vegades	20,0%	
	Sovint	16,3%	
	Gairebé sempre	17,5%	
	Sempre	32,5%	
	Indicador positiu	33,8%	

**B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació**

Enunciat				Categories	UP 2022	Distribució de respostes	
P7 Els professionals li demanen (han demanat) si poden informar sobre la seva salut o malaltia als seus familiars?	N	67	NS/NC	5	Sempre	64,2%	
					Gairebé sempre	16,4%	
					Sovint	3,0%	
					Poques vegades	1,5%	
					Mai/gairebé mai	14,9%	
					Indicador positiu	83,6%	
No tinc familiars que vinguin		8					
<hr/>							
P8 Des que està a l'hospital, el metge li explica com va la seva malaltia?	N	79	NS/NC	1	Sempre	79,7%	
					Gairebé sempre	10,1%	
					Sovint	3,8%	
					Poques vegades	3,8%	
					Mai/gairebé mai	2,5%	
					Indicador positiu	93,7%	
<hr/>							
P10 Com s'entenen les explicacions que li dona el metge sobre la seva malaltia?	N	76	NS/NC	4	Perfectament	90,8%	
					Molt bé	6,6%	
					Bé	1,3%	
					Regular	0,0%	
					Malament	1,3%	
					Indicador positiu	98,7%	

**B. Resultats per àmbit: tracte i professionals**

Enunciat				Categories	UP 2022	Distribució de respostes
P9 Té la sensació d'estar en bones mans?	N 79 NS/NC 1			Sempre	91,1%	
				Gairebé sempre	2,5%	
				Sovint	3,8%	
				Poques vegades	1,3%	
				Mai/gairebé mai	1,3%	
				Indicador positiu	97,5%	
P11 Com valora el tracte personal (amabilitat) que té el metge amb vostè?	N 77 NS/NC 3			Perfecte	84,4%	
				Molt bé	7,8%	
				Bé	5,2%	
				Regular	2,6%	
				Malament	0,0%	
				Indicador positiu	97,4%	
P12 Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	N 77 NS/NC 3			Perfecta	88,3%	
				Molt bona	7,8%	
				Bona	3,9%	
				Regular	0,0%	
				Malament	0,0%	
				Indicador positiu	100,0%	
P13 Quina disposició tenen les infermeres per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	N 79 NS/NC 1			Perfecta	75,9%	
				Molt bona	17,7%	
				Bona	3,8%	
				Regular	2,5%	
				Malament	0,0%	
				Indicador positiu	97,5%	
P14 Què li sembla el temps que ha d'esperar quan truca al timbre?	N 75 NS/NC 2 No truco mai 3			Molt curt	10,7%	
				Curt	22,7%	
				Normal	44,0%	
				Llarg	13,3%	
				Molt llarg	9,3%	
				Indicador positiu	77,3%	
P15 Com valora l'ajuda que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo?	N 59 NS/NC 0 No necessito ajuda 21			Perfecta	76,3%	
				Molt bona	23,7%	
				Bona	0,0%	
				Regular	0,0%	
				Malament	0,0%	
				Indicador positiu	100,0%	
P16 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat? Per exemple: quan el reïnten o el curen.	N 69 NS/NC 11			Perfecte	43,5%	
				Molt bé	33,3%	
				Bé	14,5%	
				Regular	8,7%	
				Malament	0,0%	
				Indicador positiu	91,3%	
P17 Les infermeres de l'hospital tenen un tracte personal amable amb vostè?	N 80 NS/NC 0			Sempre	83,8%	
				Gairebé sempre	12,5%	
				Sovint	3,8%	
				Poques vegades	0,0%	
				Mai/gairebé mai	0,0%	
				Indicador positiu	100,0%	
P20 Què li sembla l'ajuda que ha tingut del treballador / assistent social?	N 31 NS/NC 8 No hi he tingut contacte 41			Perfecta	38,7%	
				Molt bona	32,3%	
				Bona	19,4%	
				Regular	6,5%	
				Malament	3,2%	
				Indicador positiu	90,3%	

**B. Resultats per àmbit: coordinació**



Enunciat				Categories	UP 2022	Distribució de respostes
P21 Vostè diria que l'equip de professionals que el tracten i el cuiden treballen de manera coordinada?				Sempre	72,5%	
				Gairebé sempre	17,4%	
				Sovint	0,0%	
				Poques vegades	5,8%	
				Mai/ gairebé mai	4,3%	
N	69	NS/NC	11	Indicador positiu	89,9%	

**B. Resultats per àmbit: altres**

Enunciat				Categories	UP 2022	Distribució de respostes
P1 Li sembla que aquest hospital s'adapta a les necessitats per les quals va ingressar? (diria que de manera...)  N            75            NS/NC        5				Perfecta	65,3%	
				Molt bé	16,0%	
				Bé	10,7%	
				Regular	4,0%	
				Malament	4,0%	
				Indicador positiu	<b>92,0%</b>	
P18 Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millorar el dolor?  N            49            NS/NC        0 No he tingut dolor            31				Perfecta	69,4%	
				Molt bé	24,5%	
				Bé	2,0%	
				Regular	4,1%	
				Malament	0,0%	
				Indicador positiu	<b>95,9%</b>	



**B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema**

Enunciat	Categories	UP 2022	Distribució de respostes
P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu hospital	Satisfacció	7,89	UP 2022 
			N 0 NS/NC 0
P102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?	Sí	92,3%	UP 2022 
	No	6,4%	
	No n'estic segur	1,3%	
	Indicador positiu	92,3%	
N 78 NS/NC 2			

**C. Indicador positiu**

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	1797 - C.S. Hospitalet de Llobregat - 2022
P1 L'hospital s'adapta a les seves necessitats	92,0%
P2 No problemes al compartir habitació	83,3%
P3 Pot descansar i dormir a la nit	83,5%
P4 Comoditat del llit	91,3%
P5 Com troba el menjar	41,6%
P6 Horaris de l'hospital	76,7%
P7 Permís informació família	83,6%
P8 El metge li explica com va la malaltia	93,7%
P9 Sensació d'estar en bones mans	97,5%
P10 S'entenen les explicacions	98,7%
P11 Tracte personal metge	97,4%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec	100,0%
P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec	97,5%
P14 Temps quan truca al timbre	77,3%
P15 Valoració de l'ajuda que li donen	100,0%
P16 Respecte a la intimitat	91,3%
P17 Tracte personal infermera	100,0%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	95,9%
P19 No s'avorreix a l'hospital	33,8%
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	90,3%
P21 Coordinació equip de professionals	89,9%
P101 Satisfacció global	7,89
P102 Fidelitat	92,3%

### D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

