

Resultats OCI 2021

Residència Collblanc-Company's Socials

- Activitat Residencial
- Activitat Centre de Dia

Opinió del Ciutadà, agost de 2022

Metodologia Enquestes Satisfacció Familiars Residència 2021

Població Diana: Familiars dels usuaris que viuen a la Residència Collblanc-Companyes Socials i dels usuaris que acudeixen al Centre de Dia Collblanc-Companyes Socials en la data del treball de camp.

Disseny: Estudi descriptiu transversal

Subjectes Enquestats:

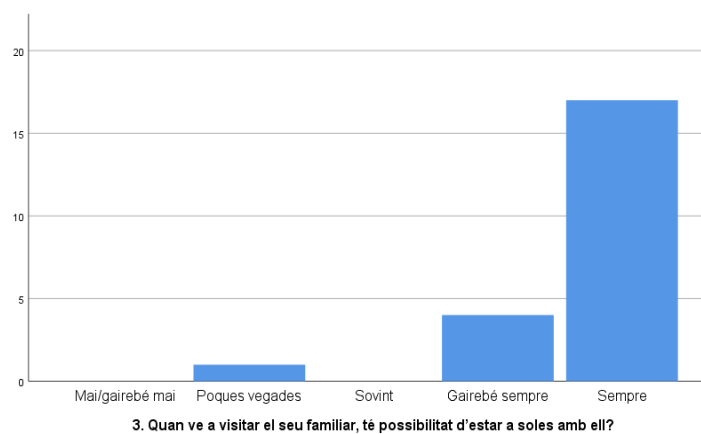
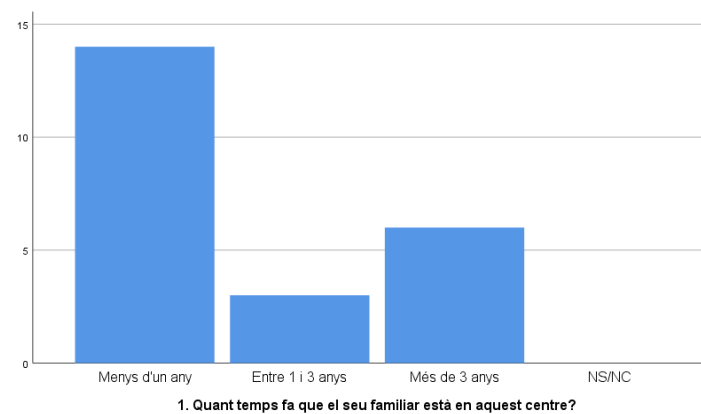
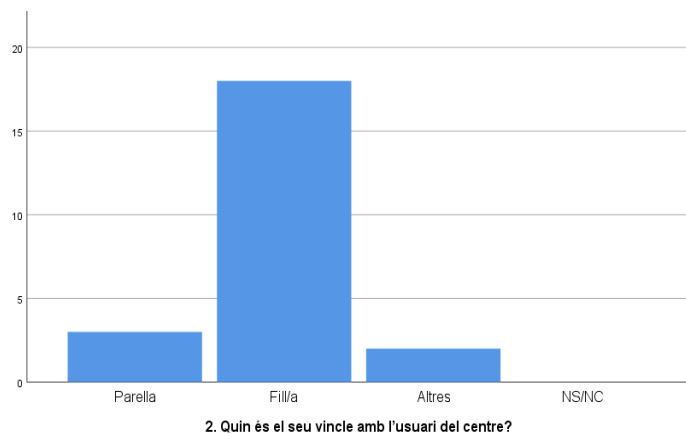
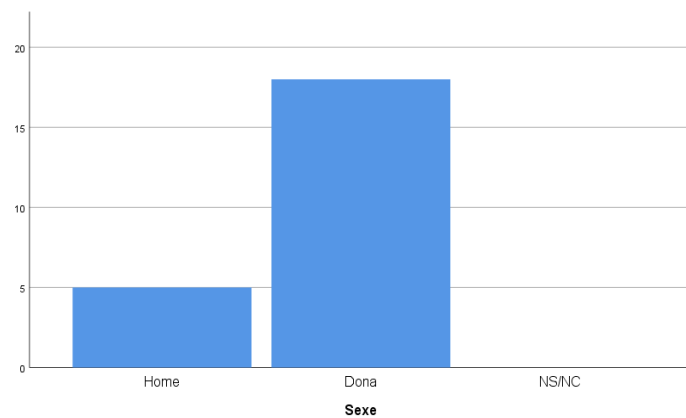
- Familiars Residència: 23
- Familiars Centre de Dia: 3

Instrument:

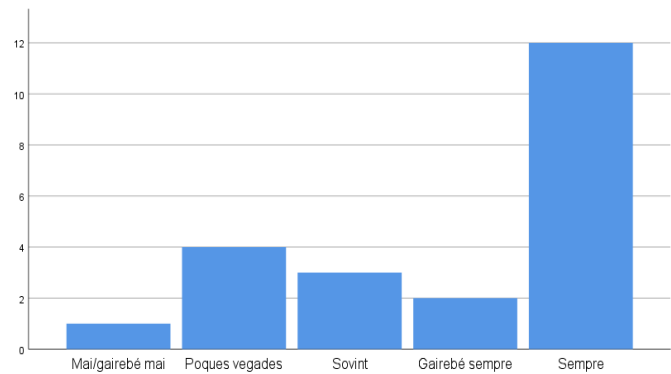
- Enquestes autoadministrades en suport paper.
- Resposta en escala ordinal de 5 categories excepte la pregunta de satisfacció global i la valoració de les mesures Covid que es valoren del 0 al 10. S'utilitzen dos models de qüestionari:
 - ✓ Familiars Residència: format per 31 preguntes de resposta tancada i 1 oberta, entre les que es troben tres preguntes de tipus demogràfic (sexe) i relacionals (temps de permanència al centre i el vincle amb l'usuari).
 - ✓ Família Centre de Dia: format per 26 preguntes de resposta tancada i 1 oberta, entre les que es troben tres preguntes de tipus demogràfic (sexe) i relacionals (temps de permanència al centre i el vincle amb l'usuari).

Anàlisi de les dades: Per a cadascuna de les preguntes, donada l'escala mostra d'aquest exercici, es presenta la distribució de les respostes en a cada categoria. A l'indicador positiu <75% s'identifica com àrea de millora i >=90% com àrea d'excel·lència.

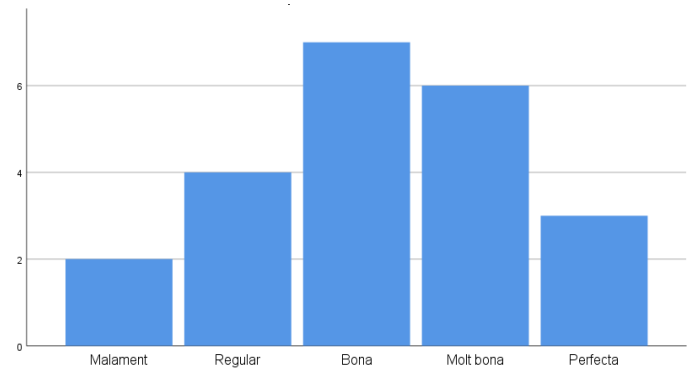
Gràfics Activitat Residencial



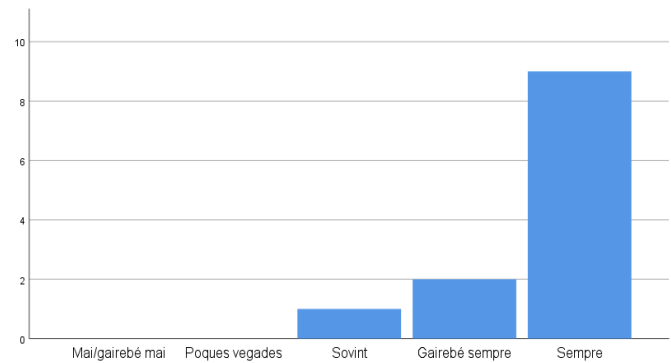
Gràfics Activitat Residencial



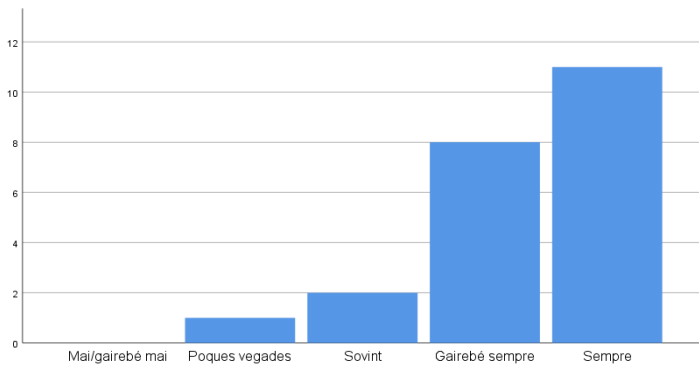
4. Considera que està informat de les activitats (psicoeducatives, festivitats, grups d'ajuda a familiars..etc.) que es realitzen al centre?



5. Com considera la informació que li proporcionen habitualment els professionals?

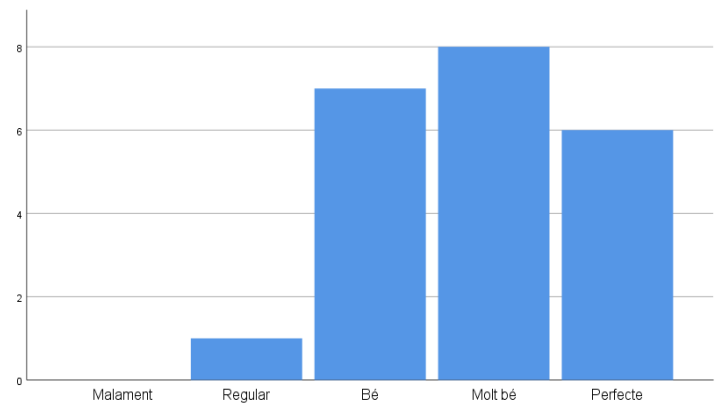


6. Si el seu familiar ha de fer algun tràmit fora de la residència li donen facilitats des del propi centre (informes, ambulància..etc.)?

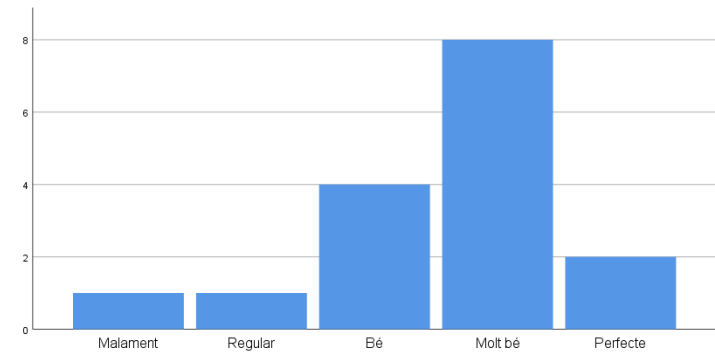


7. Pot fer tots les preguntes que desitja als professionals del centre?

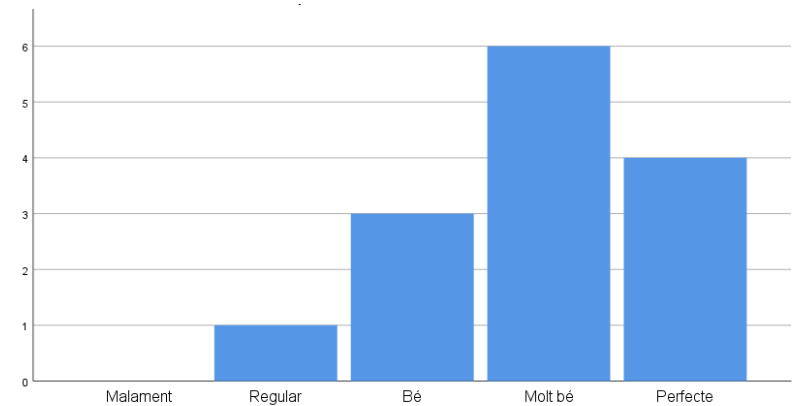
Gràfics Activitat Residencial



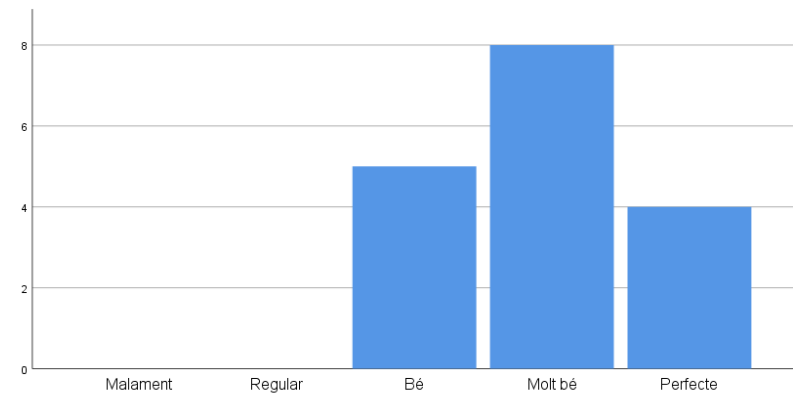
8. Com considera el tracte dels professionals cap a vostè?



9.2 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Administració

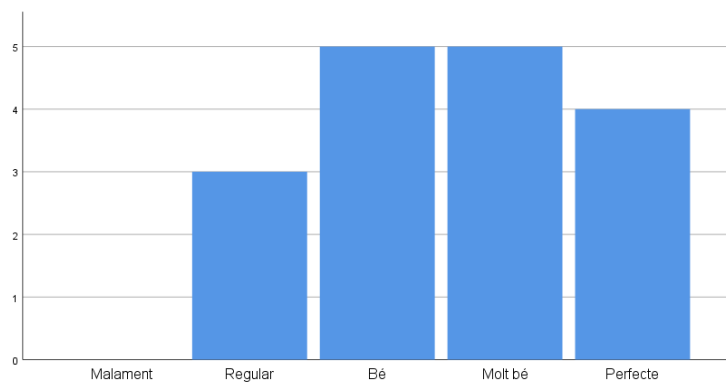


9.1 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Direcció

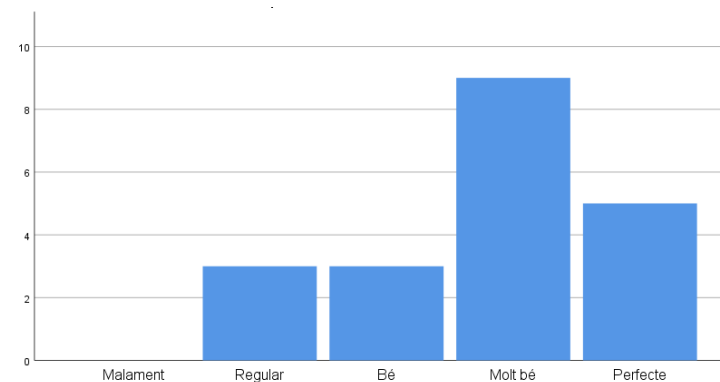


9.3 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Responsable higiènic-sanitari

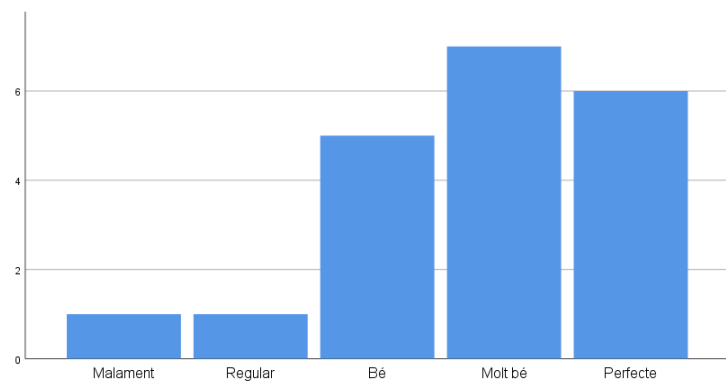
Gràfics Activitat Residencial



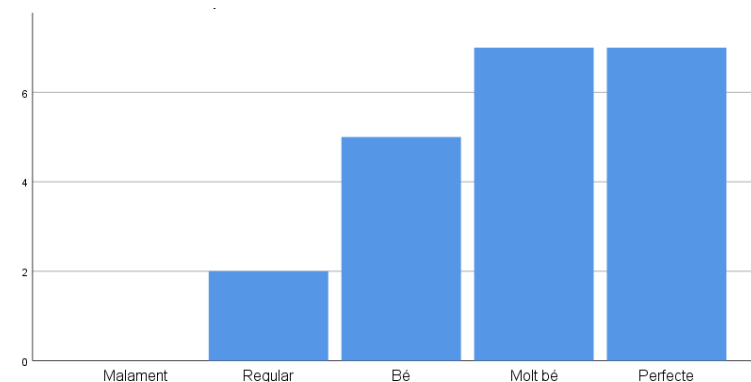
9.4 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Metge



9.5 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Infermeria

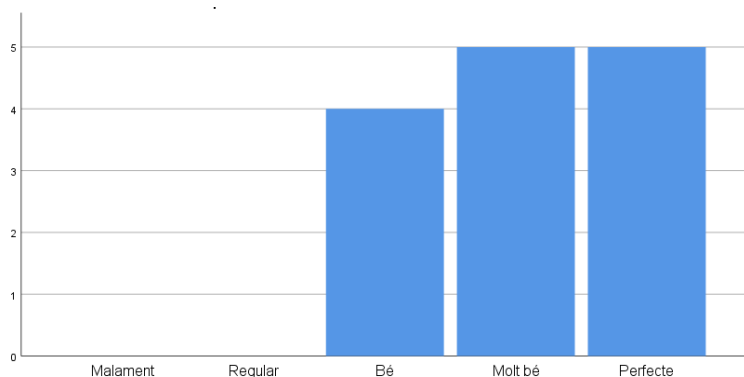


9.6 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Psicòloga

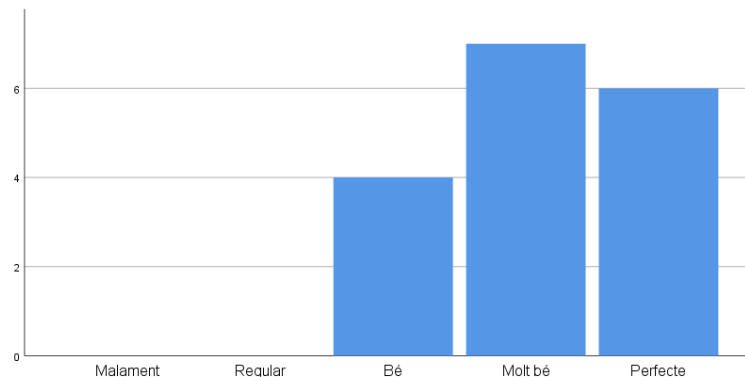


9.7 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Treballadora/assistent social

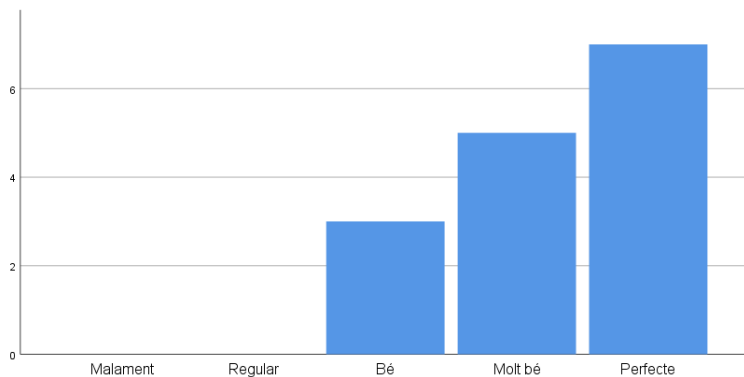
Gràfics Activitat Residencial



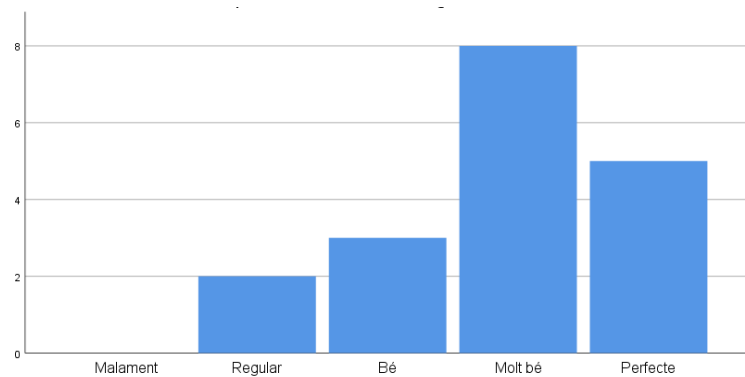
9.8 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?:
Dinamitzadora-animadora



9.9 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Terapeuta ocupacional

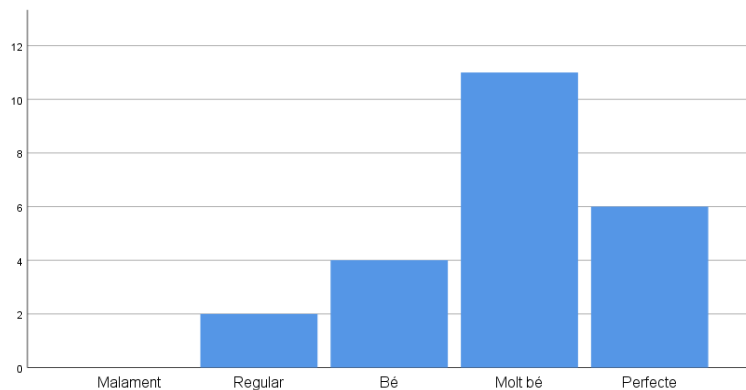


9.10 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?:
Fisioterapeuta

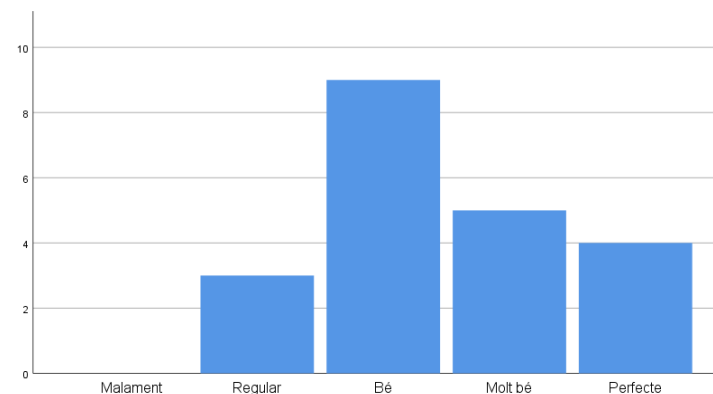


9.11 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Auxiliars de geriatria

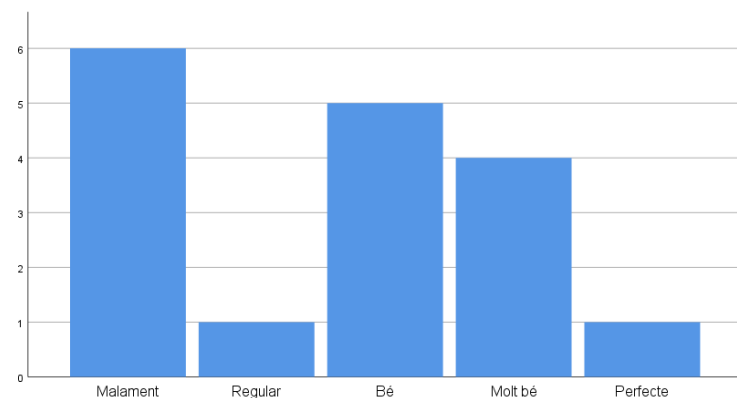
Gràfics Activitat Residencial



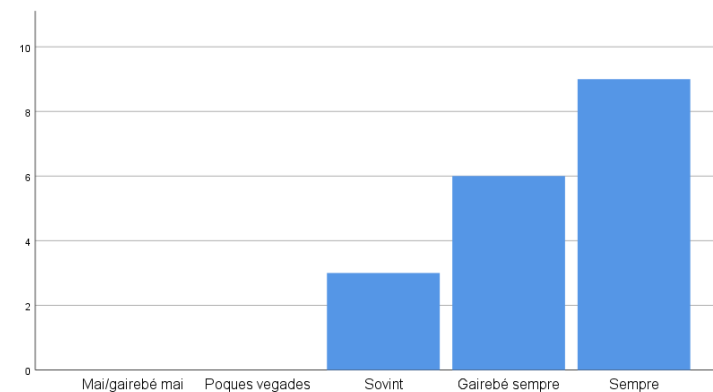
9.12 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Conserge



13. Com valora el servei de podologia?

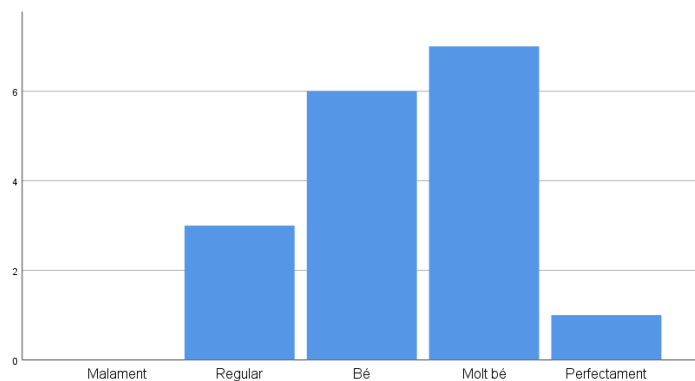


14. Com valora el servei de perruqueria?

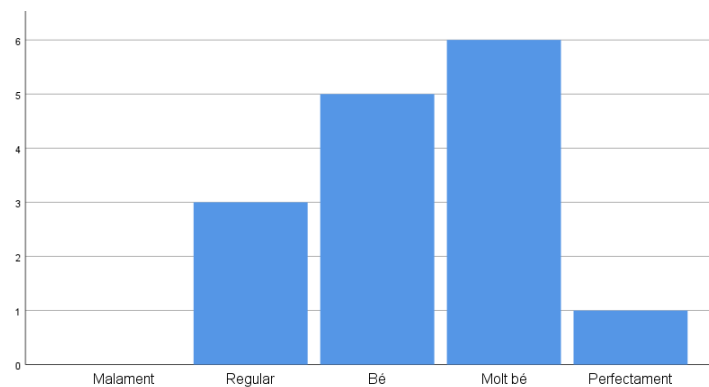


15. Considera que, quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida?

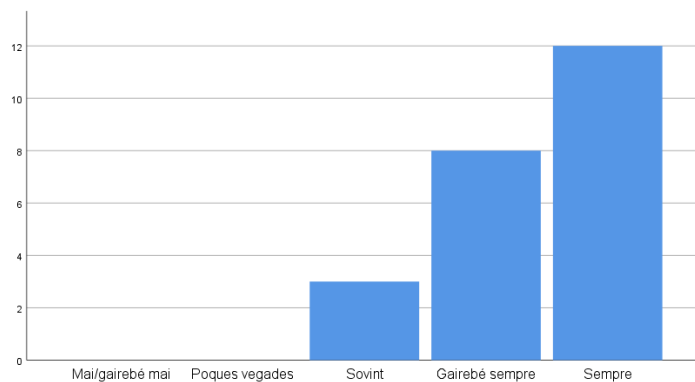
Gràfics Activitat Residencial



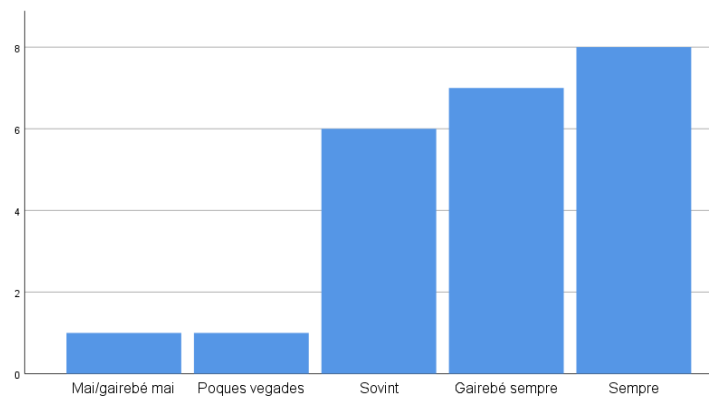
16. Com valora que es atès el seu familiar els caps de setmana i dies festius?



17. Com valora que el seu familiar és atès de nit?

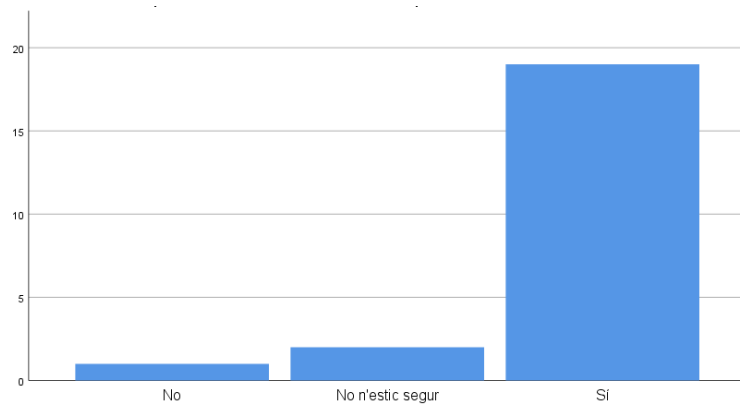


18. Considera que el seu familiar està en bones mans?

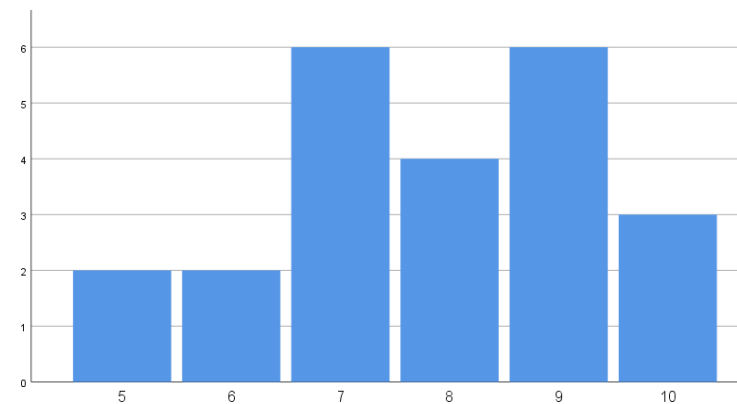


19. Considera que el centre li està oferint el servei que esperava?

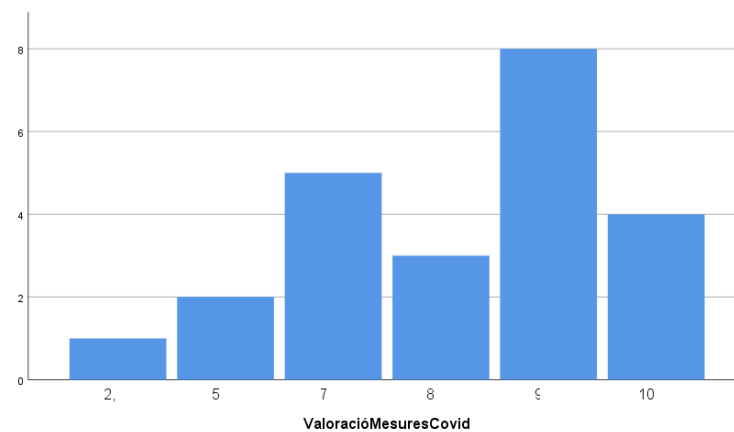
Gràfics Activitat Residencial



20. Recomanaria aquest centre a un familiar o amic?



21. Quina és la seva valoració global del centre?



Valoració Mesures Covid

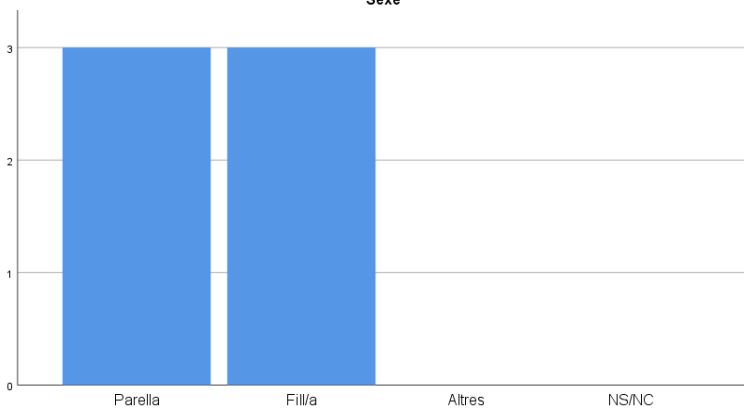
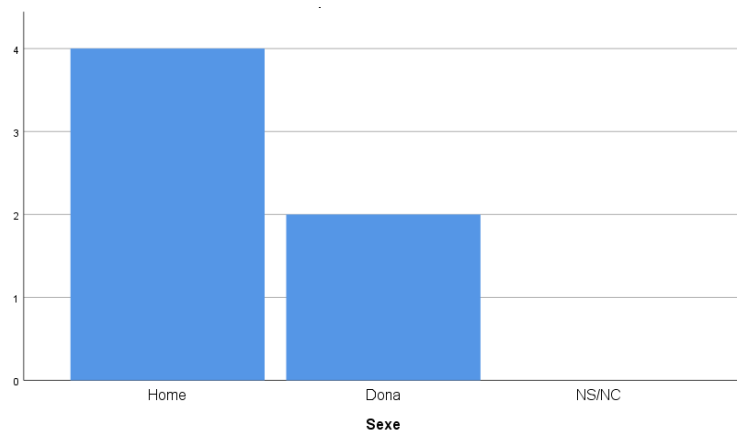
Indicador positiu Familiars Activitat Residencial

RESUM PREGUNTA FAMILIARS ACTIVITAT RESIDENCIAL	2019	2021
Possibilitat d'estar a soles amb el seu familiar	92%	96%
Informació de les activitats	100%	78%
Informació professionals	96%	74%
Facilitats des del propi centre (informes, ambulàncies, etc.)	95%	100%
Pregunta que desitja als professionals	92%	96%
Tracte dels professionals	84%	96%
Direcció	79%	96%
Administració	86%	93%
Responsable Higienico-Sanitari	79%	100%
Metge	83%	87%
Infermeria	87%	87%
Psicòleg	82%	93%
Treballadora Social	92%	93%
Dinamitzadora/animadora	100%	100%
Terapeuta Ocupacional	100%	100%
Fisioterapeuta	100%	100%
Auxiliars de Geriatria	87%	93%
Conserge	96%	93%
Servei de Podologia	80%	87%
Servei de Perruqueria	73%	70%
Quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida	95%	100%
Atés el seu familiar els caps de setmana i festius	79%	87%
Atés el seu familiar de nit	81%	87%
Familiar en bones mans	92%	100%
Servei que esperava	92%	92%
Recomanaria aquest centre	79%	97%
Valoració global	7,32	7,80

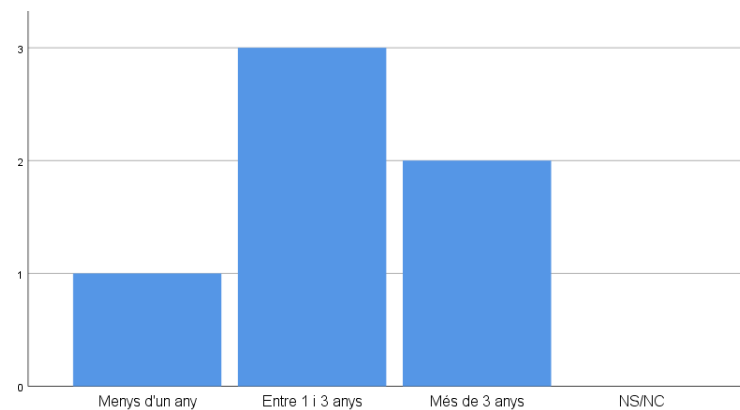
TIPOLOGIA OBSERVACIONS FAMILIARS ACTITAT RESIDENCIAL

- Documentació clínica (1)
- Vestuari dels residents (4)
- Gestió Covid (2)
- Comunicació amb les famílies (4)
- Règim i normativa de visites (2)
- Entreteniment (2)
- Manca de personal (2)

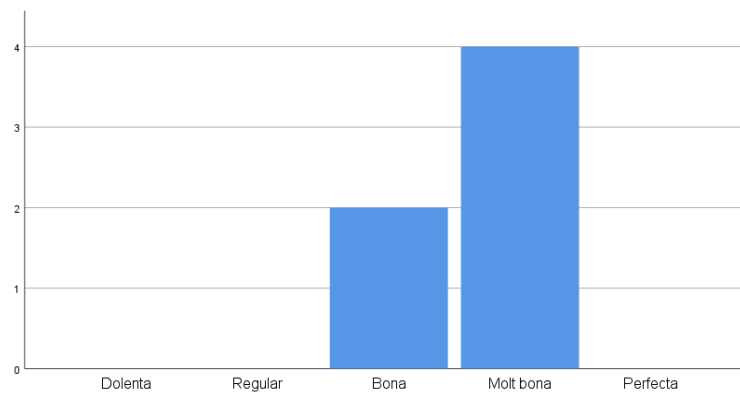
Gràfics Activitat Centre de Dia



2. Quin és el seu vincle amb l'usuari del centre?

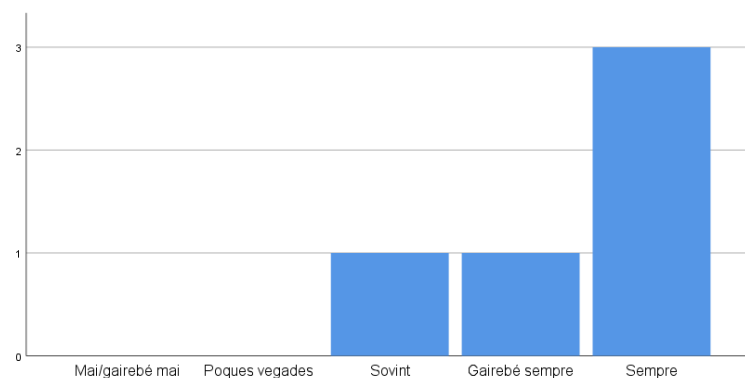


1. Quant temps fa que el seu familiar està en aquest centre?

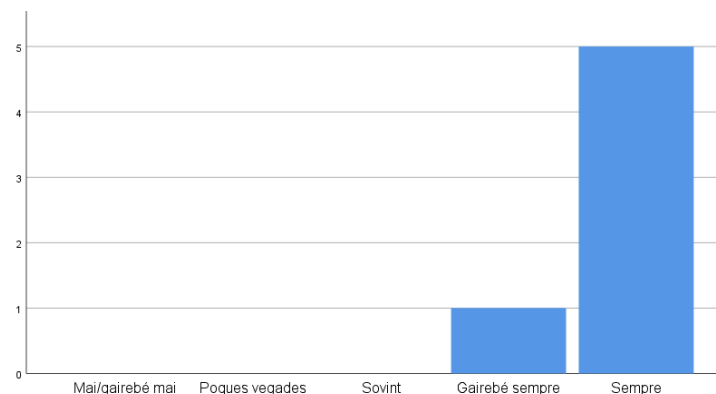


3. Com considera la informació que li proporcionen habitualment els professionals?

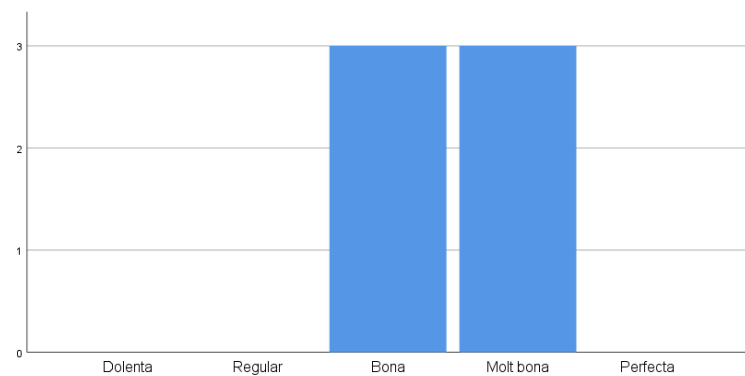
Gràfics Activitat Centre de Dia



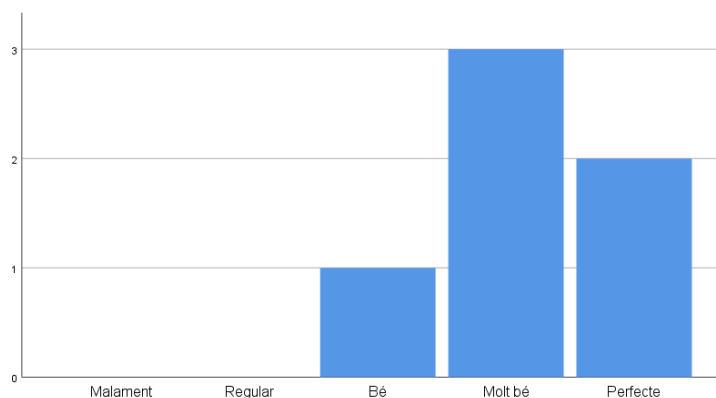
4. Considera que està informat de les activitats (psicoeducatives, festivitats, grups d'ajuda a familiars..etc.) que es realitzen al centre?



5. Pot fer totes les preguntes que desitja als professionals del centre?

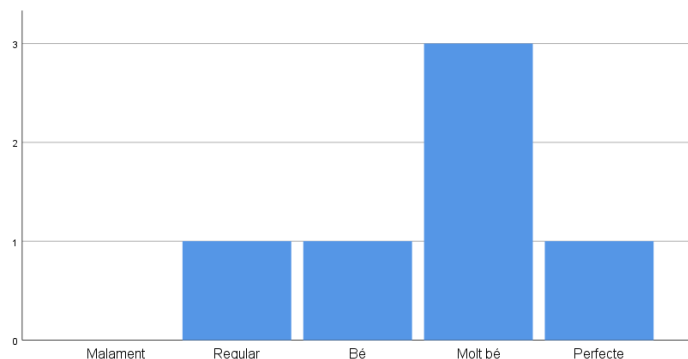


6. Com valora la col·laboració del centre quan el seu familiar té visites o seguiment amb algun especialista mèdic (informes..etc.)?

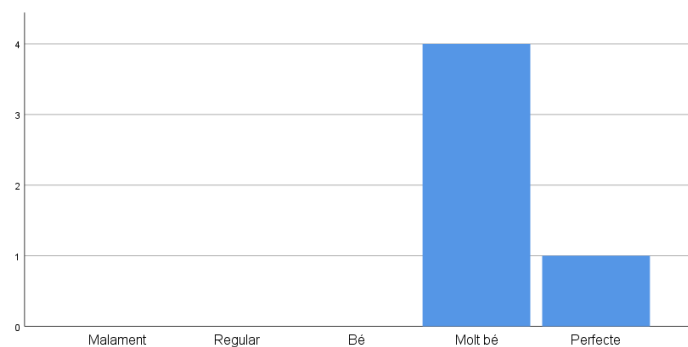


7. Com considera el tracte dels professionals cap a vostè?

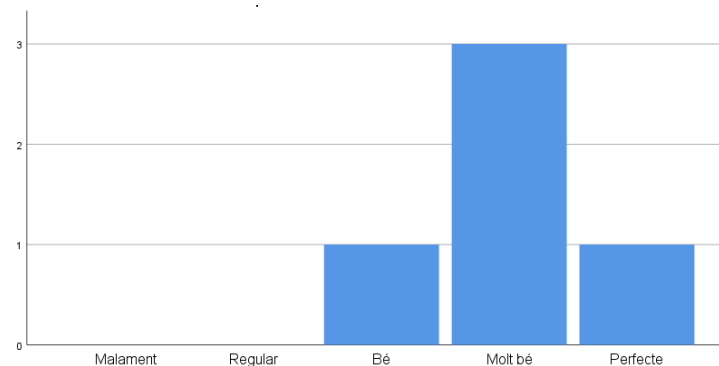
Gràfics Activitat Centre de Dia



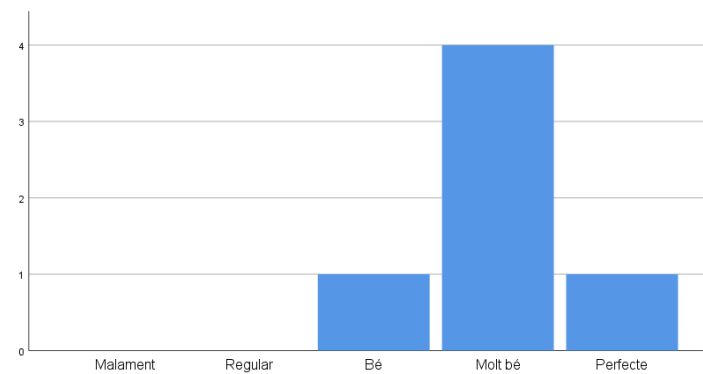
8.1 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Direcció



8.3 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Responsable higiènic-sanitari

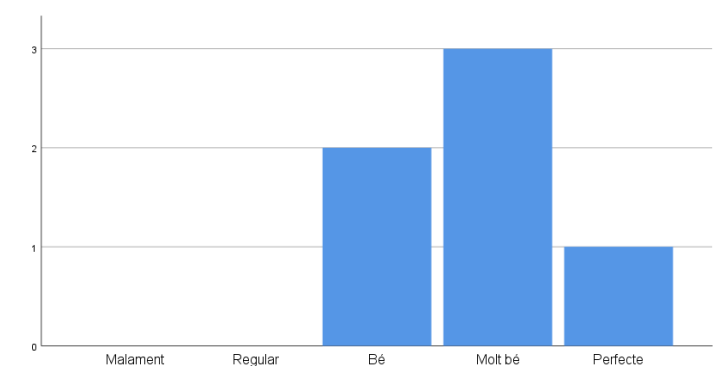


8.2 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Administració

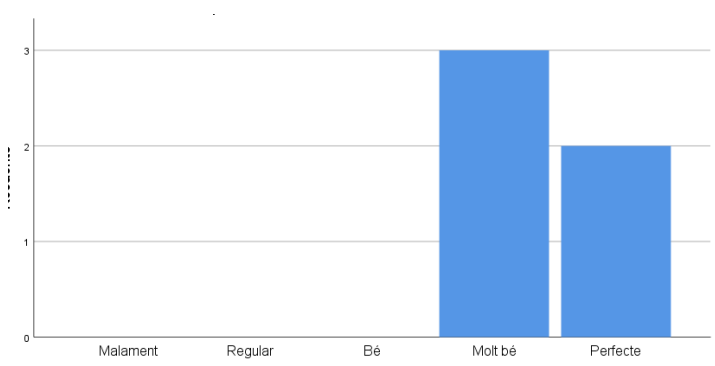


8.4 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Infermeria

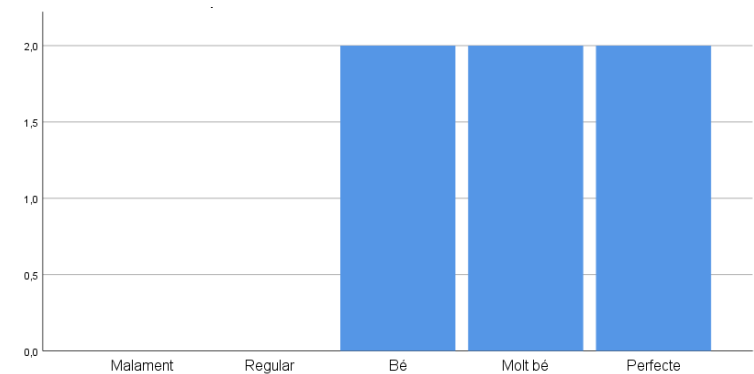
Gràfics Activitat Centre de Dia



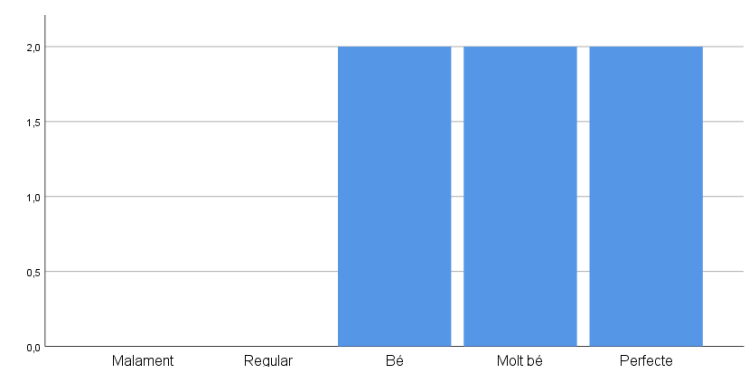
8.5 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Psicòloga



8.7 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Dinamitzadora/animadora

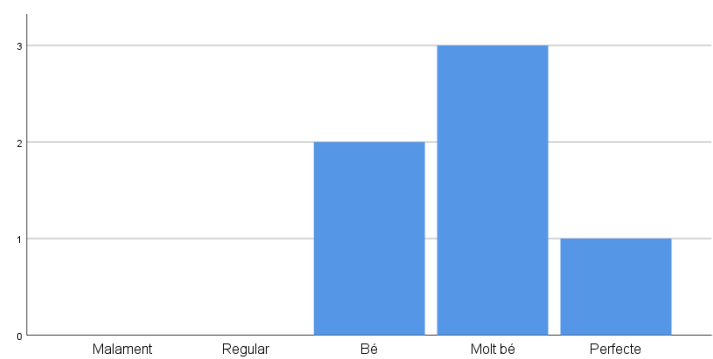


8.6 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Treballadora/assistent social

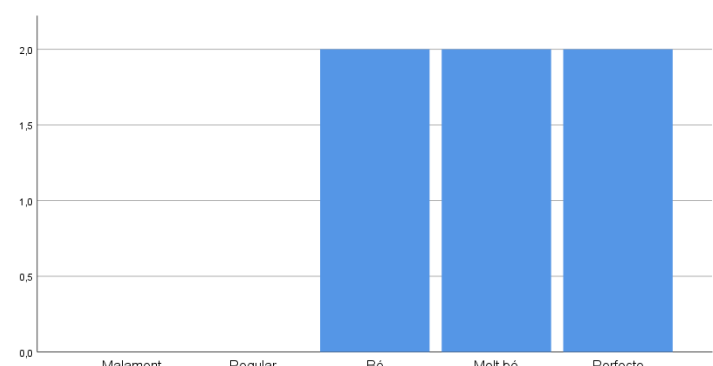


8.8 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Terapeuta ocupacional

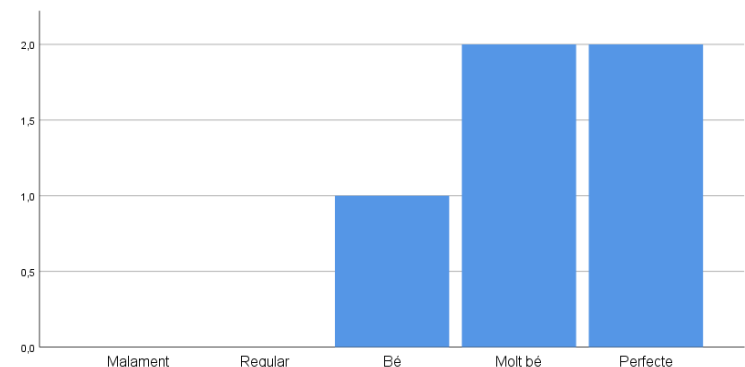
Gràfics Activitat Centre de Dia



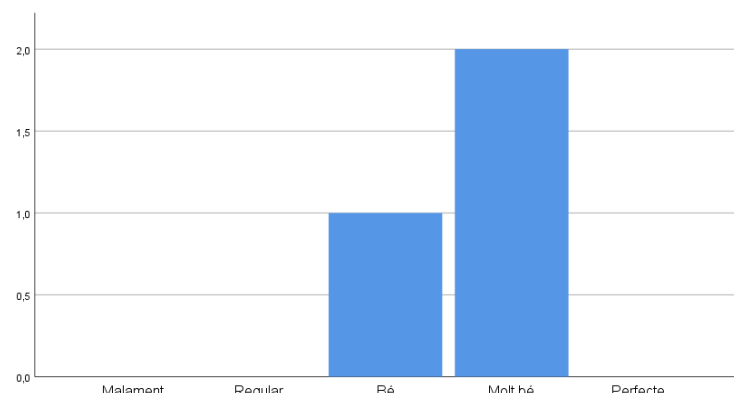
8.9 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Fisioterapeuta



8.11 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Conserge

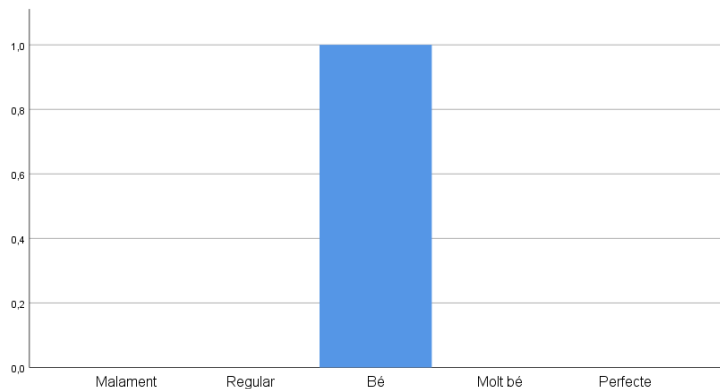


8.10 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Auxiliars de geriatria

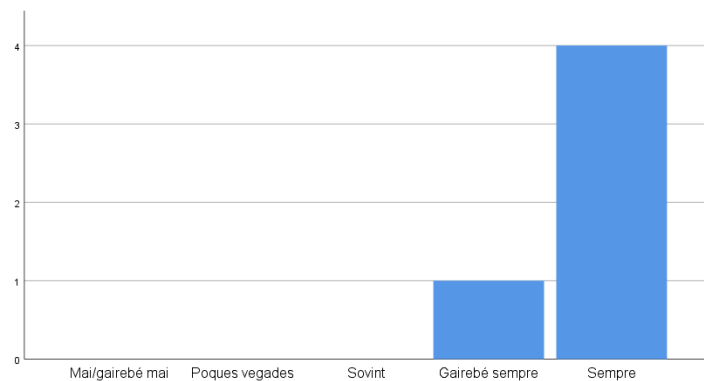


12. Com valora el servei de podologia?

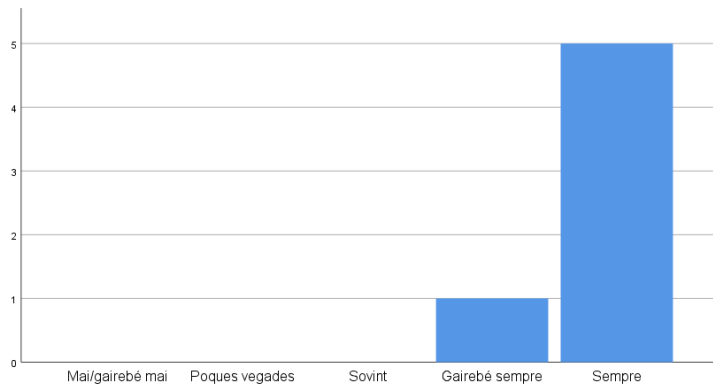
Gràfics Activitat Centre de Dia



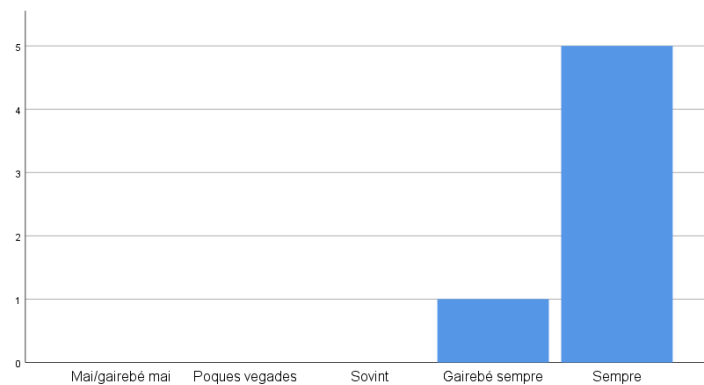
13. Com valora el servei de perruqueria?



14. Considera que, quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida?

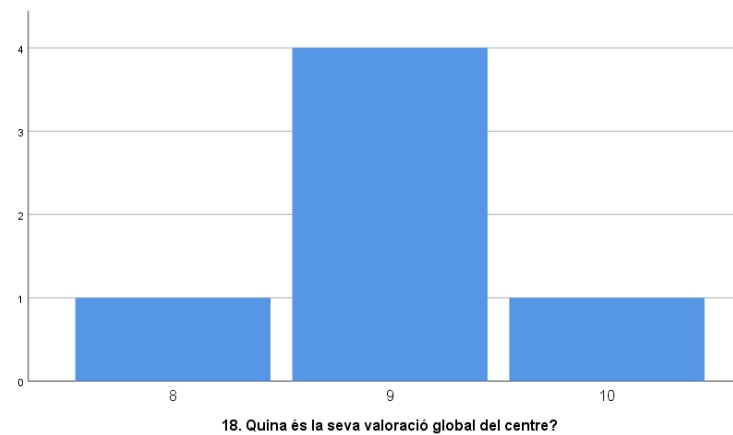
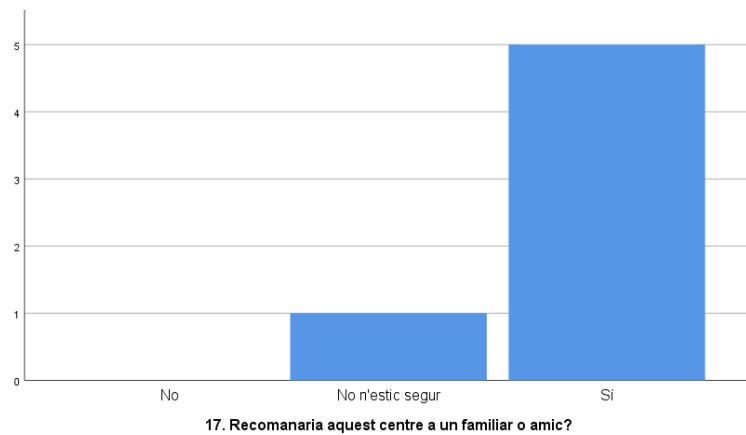


15. Considera que el seu familiar està en bones mans?



16. Considera que el centre li està oferint el servei que esperava?

Gràfics Activitat Centre de Dia



Indicador positiu Familiars Activitat Centre de Dia

RESUM PREGUNTA FAMILIARS CENTRE DE DIA	2019	2021
Informació professionals	100%	100%
Informació de les activitats	87%	100%
Preguntes professionals	94%	100%
Col·laboració del centre (informes, etc.)	100%	100%
Tracte dels professionals	100%	100%
Direcció	93%	84%
Administració	100%	100%
Responsable Higiénico-Sanitari	100%	100%
Infermeria	100%	100%
Psicòleg	94%	100%
Treballadora Social	94%	100%
Dinamitzadora/animadora	94%	100%
Terapeuta Ocupacional	93%	100%
Fisioterapeuta	93%	100%
Auxiliars de Geriatria	94%	100%
Conserge	100%	100%
Servei de Podologia	85%	100%
Servei de Perruqueria	83%	100%
Quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida	100%	100%
Familiar en bones mans	100%	100%
Servei que esperava	94%	100%
Recomanaria aquest centre	94%	100%
Valoració global	8,12	9

TIPOLOGIA OBSERVACIONS FAMILIARS ACTIVITAT CENTRE DE DIA

- Varietat àpats (1)

3
Centres d'Atenció
Primària
(CAP)

3
Centres d'Atenció
Especialitzada
(CAE)

1
Servei de
Valoració de la
Dependència

1
Servei de
Valoració de la
Discapacitat

3
Hospitals

1
Sociosanitari

2
Residències

14
Centres