

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I  
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ  
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ HOSPITALÀRIA AMB INTERNAMENT  
D'AGUTS**

**2022**

**RESULTATS PER CENTRE**

**Hospital Dos de Maig**

**Unitat d'Avaluació i Experiència de pacient  
Gerència d'Atenció Ciutadana**



**Generalitat  
de Catalunya**

**/Salut**

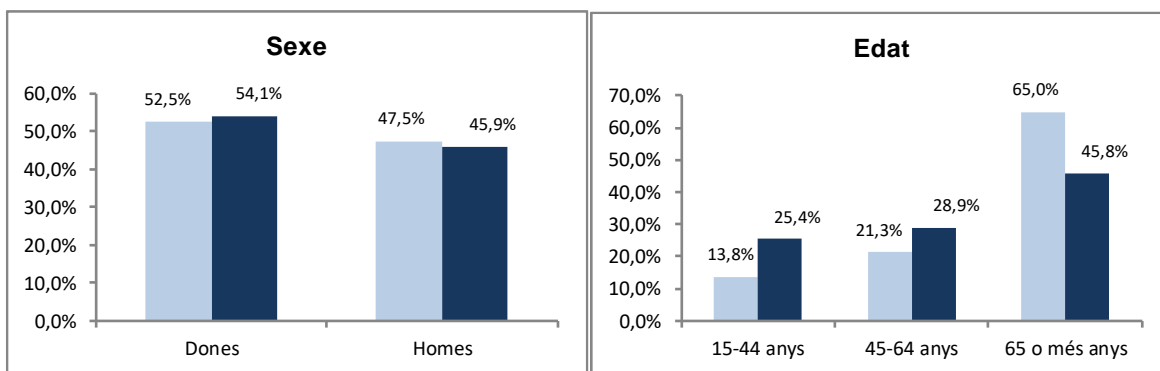
**A. Anàlisi per UP**

**A.1. Descripció de la població enquestada**

	Nombre d'enquestes
Hospital Dos de Maig	80
<b>CATALUNYA</b>	<b>4238</b>

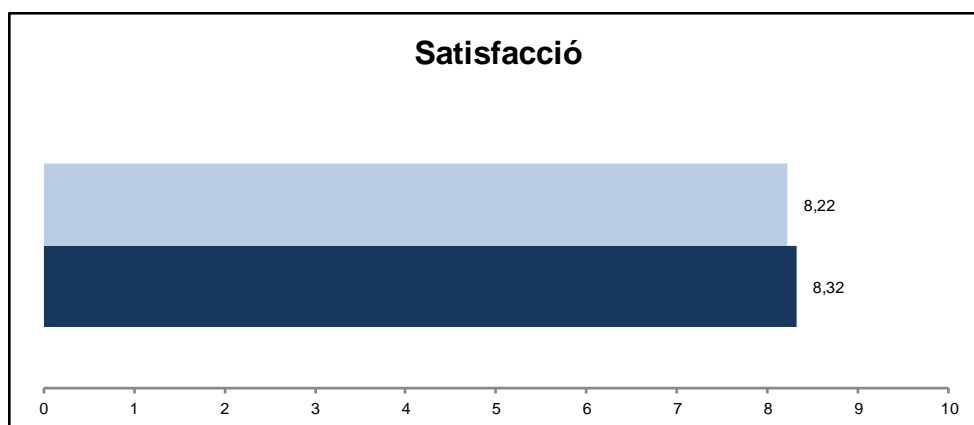
**A.1.1. Característiques sociodemogràfiques**

UP 2022
<b>CATALUNYA 2022</b>

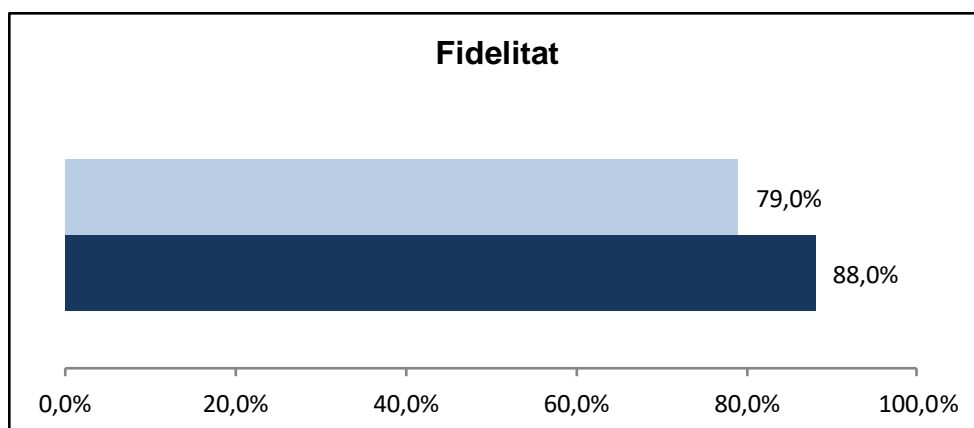


**A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat**

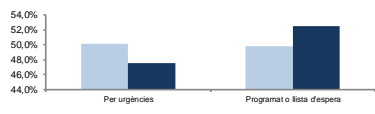


**P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu hospital**



**P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest hospital?**  
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



**B. Resultats per àmbit: accessibilitat**

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P1 Vau ingressar per urgències o teníeu el dia d'ingrés programat amb antelació (estàveu a la llista d'espera)?	Per urgències	50,2%	47,5%	
	Programat o llista d'espera	49,8%	52,5%	
N 80 NS/NC 0				
P2 Com valoreu el temps que vau estar a la llista d'espera fins al vostra ingrés?	Molt curt	9,6%	15,0%	<b>UP 2022</b> 
	Curt	18,9%	17,8%	
	Normal	41,9%	36,1%	<b>CAT 2022</b> 
	Llarg	20,9%	17,5%	
	Molt llarg	8,6%	13,7%	
	Indicador positiu	<b>70,5%</b>	<b>68,9%</b>	
N 57 NS/NC 1				
No vaig estar a llista d'espera 22				

**B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació**

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes	
P3 Un cop a l'habitació, què us van semblar les explicacions sobre el funcionament de l'hospital?	N	73	NS/NC	3	Perfectes	33,7%	30,8%	
					Molt bé	28,3%	32,7%	
					Bé	31,2%	28,8%	
					Regular	4,8%	5,5%	
					Malament	2,0%	2,1%	
					Indicador positiu	93,2%	92,4%	
No em van donar cap explicació	3							
P10 Què us van semblar les explicacions que us van donar sobre el vostre problema de salut, la vostra malaltia?	N	77	NS/NC	1	Perfectes	29,2%	29,6%	
					Molt bé	30,7%	31,4%	
					Bé	32,1%	29,0%	
					Regular	8,1%	7,6%	
					Malament	0,0%	2,4%	
					Indicador positiu	91,9%	90,0%	
No em va donar informació	2							
P11 Com valoreu la informació que us van donar sobre les proves (radiografies, exploracions, anàlisis)?	N	72	NS/NC	3	Perfecta	24,0%	26,7%	
					Molt bé	40,1%	32,5%	
					Bé	25,8%	31,7%	
					Regular	10,0%	7,1%	
					Malament	0,0%	1,9%	
					Indicador positiu	90,0%	91,0%	
No em van fer proves	4							
No em van donar informació	1							
P12 Us van demanar el consentiment informat (el permís, la signatura) abans de fer-vos les proves?	N	75	NS/NC	3	Sí	70,5%	79,8%	
					No	11,0%	7,9%	
					No ho recordo	18,6%	12,4%	
					Indicador positiu	70,5%	79,8%	
					No em van donar informació	2		
P13 Us van operar mentre estàveu a l'hospital?	N	80	NS/NC	0	Sí	48,4%	53,8%	
					No	51,6%	46,2%	
P14 Com valoreu la informació que us van donar sobre l'operació que us van fer (per exemple, us van explicar per què us la feien, quan us la farien, etc.)?	N	39	NS/NC	0	Perfecta	30,3%	35,5%	
					Molt bé	48,6%	33,5%	
					Bé	17,4%	23,9%	
					Regular	3,7%	5,4%	
					Malament	0,0%	1,8%	
					Indicador positiu	96,3%	92,9%	
No em van donar informació	0							
P15 Us van demanar el consentiment informat (el permís, la signatura) abans de fer-vos l'operació?	N	39	NS/NC	0	Sí	90,6%	93,0%	
					No	0,0%	2,1%	
					No ho recordo	9,4%	5,0%	
					Indicador positiu	90,6%	93,0%	
No em van donar informació	0							
P19 La informació que us van donar els diferents professionals (de medicina i d'infermeria) sobre el vostre problema de salut era coherent (era coincident entre ella)?	N	77	NS/NC	3	Sempre	62,8%	61,6%	
					Gairebé sempre	24,3%	22,4%	
					Sovint	7,9%	11,0%	
					Poques vegades	3,2%	3,7%	
					Mai/gairebé mai	1,9%	1,3%	
					Indicador positiu	94,9%	95,1%	
No em van donar informació	0							
P22 Quan vau marxar de l'hospital, vau entendre (o la vostra família va entendre) tot el que havíeu de fer (on havíeu d'anar, quan o com us havíeu de prendre els medicaments, etc.)?	N	78	NS/NC	2	Perfectament	44,6%	52,8%	
					Molt bé	29,1%	24,4%	
					Bé	23,2%	17,8%	
					Regular	1,9%	3,9%	
					Malament	1,1%	1,0%	
					Indicador positiu	97,0%	95,0%	
No em van explicar res	1							

**B. Resultats per àmbit: confort i espais**

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes	
P4 Valoreu en general la comoditat de l'habitació (per exemple: el llit, l'armari, la butaca, l'espai per moure-us, etc.).	N	77	NS/NC	3	Perfecta	13,6%	18,8%	
					Molt bona	25,1%	23,6%	
					Bona	41,4%	37,9%	
					Regular	14,3%	14,6%	
					Malament	5,6%	5,2%	
					Indicador positiu	80,1%	80,2%	
P5 Què us va semblar la tranquil·litat que hi havia per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, que us despertessin per donar-vos la medicació, etc.)?	N	72	NS/NC	8	Perfecta	16,8%	18,1%	
					Molt bé	29,0%	26,8%	
					Bé	36,4%	34,2%	
					Regular	12,1%	14,2%	
					Malament	5,7%	6,6%	
					Indicador positiu	82,2%	79,2%	
P6 Vau tenir problemes o inconvenients pel fet de compartir habitació amb un altre pacient?	N	53	NS/NC	8	Mai/gairebé mai	60,8%	55,6%	
					Poques vegades	29,6%	29,0%	
					Sovint	6,4%	6,8%	
					Gairebé sempre	1,7%	4,0%	
					Sempre	1,4%	4,6%	
					Indicador positiu	90,4%	84,5%	
P7 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer algun tipus de dieta. Tenint en compte això, què us va semblar el menjar de l'hospital?	N	68	NS/NC	12	Perfecte	9,8%	10,8%	
					Molt bé	17,2%	17,1%	
					Bé	40,6%	36,7%	
					Regular	20,5%	22,6%	
					Malament	11,9%	12,7%	
					Indicador positiu	67,6%	64,7%	

**B. Resultats per àmbit: tracte i professionals**

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes	
P8 Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien les infermeres i infermers?	N	78	NS/NC	2	Perfecte	46,9%	46,5%	
					Molt bé	35,6%	34,7%	
					Bé	14,2%	14,1%	
					Regular	1,1%	3,3%	
					Malament	2,1%	1,4%	
					Indicador positiu	96,8%	95,3%	
P9. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els metges i metgesses?	N	79	NS/NC	1	Perfecte	47,6%	43,6%	
					Molt bé	27,1%	34,4%	
					Bé	22,2%	16,9%	
					Regular	2,1%	3,6%	
					Malament	1,1%	1,6%	
					Indicador positiu	96,8%	94,8%	
P16 Quina disposició tenien els professionals que us van atendre per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupava de la vostra salut?	N	79	NS/NC	1	Perfecta	26,1%	30,5%	
					Molt bona	37,9%	33,5%	
					Bona	29,4%	27,2%	
					Regular	5,5%	6,2%	
					Malament	1,1%	2,5%	
					Indicador positiu	93,4%	91,2%	
P17 Què us va semblar la predisposició del metge o metgessa perquè poguéssiu donar la vostra opinió?	N	79	NS/NC	1	Perfecta	29,2%	29,3%	
					Molt bé	38,0%	31,9%	
					Bé	23,2%	29,8%	
					Regular	8,4%	6,3%	
					Malament	1,1%	2,7%	
					Indicador positiu	90,4%	91,0%	
P18 Vau tenir la sensació d'estar en bones mans?	N	78	NS/NC	2	Sempre	70,5%	65,9%	
					Gairebé sempre	17,5%	19,5%	
					Sovint	10,9%	9,7%	
					Pocs vegades	0,0%	3,6%	
					Mai/gairebé mai	1,1%	1,3%	
					Indicador positiu	98,9%	95,1%	
P20 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valoreu el respecte a la vostra intimitat (per exemple, quan us rentaven o curaven)?	N	73	NS/NC	7	Perfecte	27,5%	34,7%	
					Molt bé	39,9%	34,6%	
					Bé	29,0%	24,9%	
					Regular	2,2%	3,9%	
					Malament	1,4%	1,9%	
					Indicador positiu	96,4%	94,2%	

**B. Resultats per àmbit: altres**

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P21	Quan teníeu dolor, creieu que us van ajudar a controlar o millorar el dolor?			Sempre	62,6%	66,0%	
				Gairebé sempre	19,1%	19,3%	
				Sovint	13,8%	10,7%	
				Poques vegades	3,5%	2,8%	
				Mai/gairebé mai	1,1%	1,1%	
				Indicador positiu	95,5%	96,0%	
N	71	NS/NC	3				
	No vaig tenir dolor		6				



**B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema**

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P101 Valoreu el vostre grau de satisfacció global amb l'hospital  N      80      NS/NC      0	Satisfacció	8,22	8,32	UP 2022 
				CAT 2022 
P102 Si poguéssiu triar, tornariéu a venir a aquest hospital?  N      79      NS/NC      2	Sí	79,0%	88,0%	Up 2022 
	No	12,2%	7,3%	CAT 2022 
	No n'estic segur	8,8%	4,7%	
	Indicador positiu	79,0%	88,0%	

**C. Indicador positiu**

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2021	UP 2022	Catalunya
P2 Temps a la llista d'espera	73,8%	<b>70,5%</b>	68,9%
P3 Explicacions funcionament hospital	94,7%	<b>93,2%</b>	92,4%
P4 La comoditat de l'habitació	82,3%	<b>80,1%</b>	80,2%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	85,9%	<b>82,2%</b>	79,2%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	89,5%	<b>90,4%</b>	84,5%
P7 El menjar de l'hospital	63,9%	<b>67,6%</b>	64,7%
P8 Tracte personal de les infermeres	98,8%	<b>96,8%</b>	95,3%
P9 Tracte personal del metge	98,8%	<b>96,8%</b>	94,8%
P10 Informació sobre la seva malaltia	92,4%	<b>91,9%</b>	90,0%
P11 Informació sobre les proves	96,1%	<b>90,0%</b>	91,0%
P12 Consentiment informat abans proves	64,5%	<b>70,5%</b>	79,8%
P14 Informació sobre l'operació	100,0%	<b>96,3%</b>	92,9%
P15 Consentiment informat abans operació	90,9%	<b>90,6%</b>	93,0%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	89,7%	<b>93,4%</b>	91,2%
P17 Donar la seva opinió	92,3%	<b>90,4%</b>	91,0%
P18 Sentir-se en bones mans	92,0%	<b>98,9%</b>	95,1%
P19 Informació coherent	94,7%	<b>94,9%</b>	95,1%
P20 Respecte a la seva intimitat	96,2%	<b>96,4%</b>	94,2%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	97,1%	<b>95,5%</b>	96,0%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	98,7%	<b>97,0%</b>	95,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,80	<b>8,22</b>	8,32
P102 Continuaría venint?	83,3%	<b>79,0%</b>	88,0%

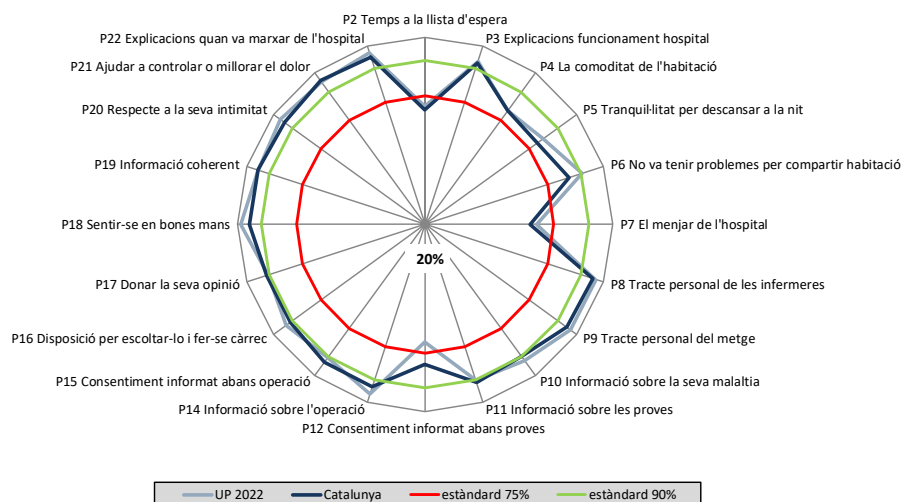
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'hospital l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'hospital l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

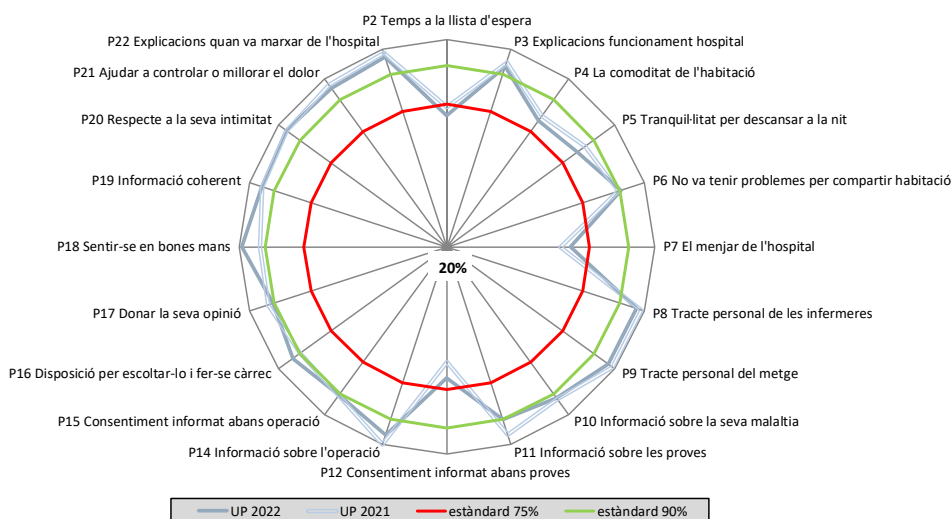
## D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

### D.1. Comparació de l'hospital 2022 amb Catalunya 2022



### D.2. Comparació de l'hospital 2022 amb l'hospital 2021



### E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2022	Millors resultats
P2 Temps a la llista d'espera	70,5%	84,1%
P3 Explicacions funcionament hospital	93,2%	98,6%
P4 La comoditat de l'habitació	80,1%	97,7%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	82,2%	93,0%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	90,4%	100%
P7 El menjar de l'hospital	67,6%	85,8%
P8 Tracte personal de les infermeres	96,8%	100,0%
P9 Tracte personal del metge	96,8%	99,4%
P10 Informació sobre la seva malaltia	91,9%	96,4%
P11 Informació sobre les proves	90,0%	96,5%
P12 Consentiment informat abans proves	70,5%	95,3%
P14 Informació sobre l'operació	96,3%	100%
P15 Consentiment informat abans operació	90,6%	100%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	93,4%	98,0%
P17 Donar la seva opinió	90,4%	96,5%
P18 Sentir-se en bones mans	98,9%	99,0%
P19 Informació coherent	94,9%	98,4%
P20 Respecte a la seva intimitat	96,4%	98,9%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,5%	99,3%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	97,0%	100,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,22	8,94
P102 Continuaria venint?	79,0%	95,9%