

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

EMBARÀS, PART I PUERPERI

2022

RESULTATS PER UP

HOSPITAL DE L'HOSPITALET - UP 725

**Unitat d'avaluació i experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana**



**Generalitat
de Catalunya**

/Salut

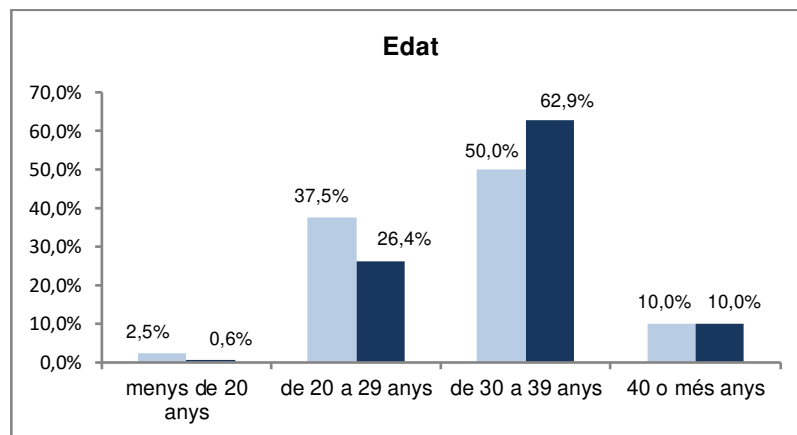
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
HOSPITAL DE L'HOSPITALET	80
CATALUNYA	4016

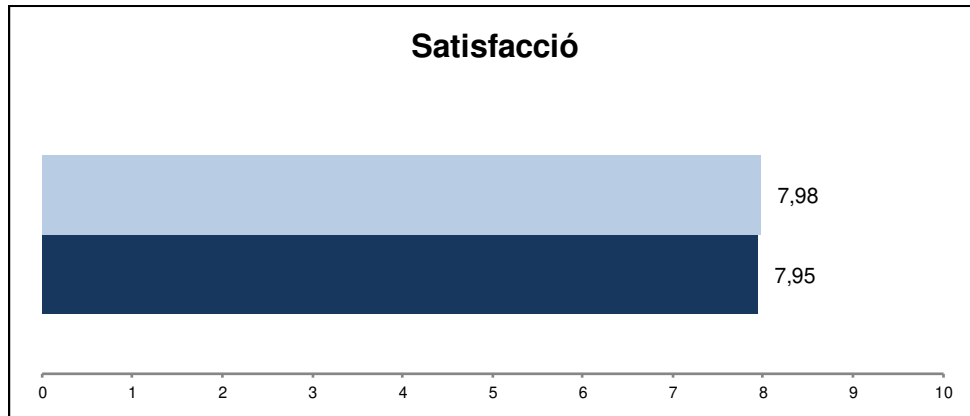
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP 2022
CATALUNYA 2022

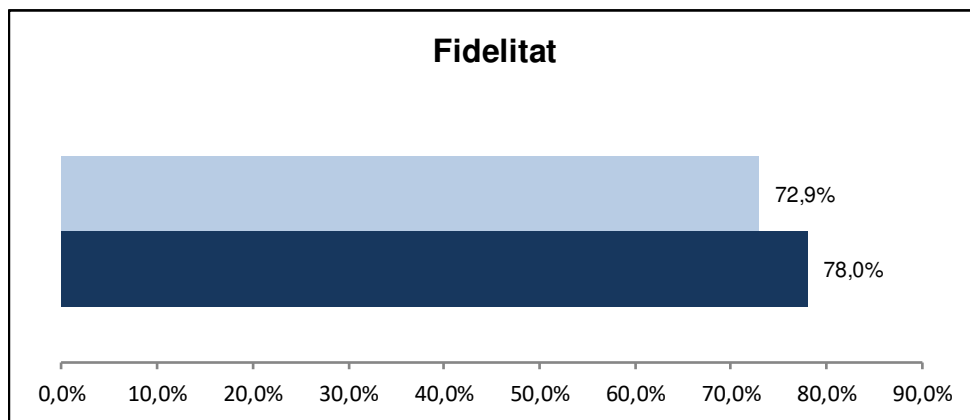


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el procés d'Embaràs, part i puerperi.



P102 Si poguéssiu triar, tornaríeu a anar a aquests mateixos serveis?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: Preguntes descriptives

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P1. És el primer cop que heu parit? N 80 NS/NC 0	Sí	54,1%	56,4%	
	No	45,9%	43,6%	
P2. L'embaràs va estar considerat de risc? N 78 NS/NC 2	Sí	23,2%	27,9%	
	No	76,8%	72,1%	

B. Resultats per àmbit: Procés assistencial

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P3. On us va visitar un cop va saber que estàveu embarassada? N 77 NS/NC 3	En un centre d'atenció primària	76,4%	80,5%	
	En un hospital	23,6%	19,5%	
P4. Qui us visitava habitualment durant l'embaràs? N 80 NS/NC 0	Llevador/a	58,4%	48,1%	
	Ginecòleg/a	10,7%	11,3%	
	Metge o metgessa del CAP	0,0%	0,3%	
	Infermer/a del CAP	1,2%	0,3%	
	Llevador/a i ginecòleg/a	29,7%	40,0%	
P6. Les proves que us van realitzar durant l'embaràs, on us les van fer? N 80 NS/NC 0	En un centre d'atenció primària	24,7%	19,3%	
	En un hospital	25,0%	23,3%	
	En el CAP i a l'hospital	50,3%	57,5%	
P12. Com considereu que va ser l'estada a l'hospital? N 80 NS/NC 0	Perfecta	35,2%	32,8%	
	Molt bé	39,5%	34,5%	
	Bé	10,7%	19,0%	
	Regular	8,4%	9,0%	
	Malament	6,1%	4,6%	
	Indicador Positiu	85,5%	86,4%	
	P14. Com considereu que es va realitzar el seguiment del vostre nadó durant l'estada a l'hospital? N 80 NS/NC 0	Perfectament	49,7%	
Molt bé		28,8%	33,8%	
Bé		14,5%	15,7%	
Regular		4,7%	5,8%	
Malament		2,3%	2,1%	
Indicador Positiu		93,0%	92,2%	
P19. Com considereu que va ser el seguiment del postpart? N 72 NS/NC 0 No vaig fer seguiment 8		Perfecte	25,9%	19,8%
	Molt bé	26,4%	27,8%	
	Bé	27,7%	26,9%	
	Regular	16,1%	17,6%	
	Dolent	3,9%	7,9%	
	Indicador Positiu	80,0%	74,5%	
	P26. Com valoreu el seguiment i control que us han realitzat durant tot el procés fins després del naixement del vostre nadó? (inclou embaràs, part i postpart) N 80 NS/NC 0	Perfecte	32,0%	25,9%
Molt bé		33,4%	38,1%	
Bé		21,2%	22,9%	
Regular		7,5%	10,3%	
Malament		5,8%	2,8%	
Indicador Positiu		86,7%	86,9%	

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P7. Com considereu que va ser la informació que us van donar sobre el seguiment del vostre embaràs? N 80 NS/NC 0 No em van donar informació 0	Perfecta	34,3%	22,6%	
	Molt bona	31,1%	35,3%	
	Bona	21,2%	30,3%	
	Regular	9,9%	9,6%	
	Dolenta	3,5%	2,3%	
	Indicador Positiu	86,7%	88,1%	
P18. Com considereu que va ser la informació que us van donar a l'hospital per quan anéssiu a casa després del part? N 78 NS/NC 0 No em van donar informació 2	Perfecta	30,5%	23,3%	
	Molt bona	34,1%	33,1%	
	Bona	24,5%	27,4%	
	Regular	8,5%	13,4%	
	Dolenta	2,4%	2,9%	
	Indicador Positiu	89,1%	83,7%	
P20. Com valoreu la informació que vau rebre per adaptar-vos i tenir cura del vostre nadó? N 75 NS/NC 0 No em van donar informació 5	Perfecta	22,3%	20,4%	
	Molt bona	38,0%	33,1%	
	Bona	30,7%	28,5%	
	Regular	8,9%	14,2%	
	Dolenta	0,0%	3,7%	
	Indicador Positiu	91,1%	82,1%	
P27. Hauríeu volgut més informació sobre algun dels aspectes següents?	Embaràs	20,1%	13,8%	
	Proves	21,3%	18,8%	
	Part	15,7%	14,8%	
	Postpart	42,9%	52,7%	
		N 80 NS/NC 0		

B. Resultats per àmbit: Tracte i professionals

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P8. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant l'embaràs?	Sempre	58,1%	50,5%				
	Gairebé sempre	24,8%	29,4%				
	Sovint	8,5%	13,5%				
	Poques vegades	8,6%	5,3%				
	Mai/gairebé mai	0,0%	1,4%				
	Indicador Positiu	91,4%	93,4%				
N	79	NS/NC	1				
P13. Com creieu que es va respectar la vostra intimitat?	Perfectament	48,8%	37,2%				
	Molt bé	25,0%	31,3%				
	Bé	18,0%	19,2%				
	Regular	3,5%	8,2%				
	Malament	4,7%	4,0%				
	Indicador Positiu	91,8%	87,8%				
N	80	NS/NC	0				
P17. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital?	Sempre	65,4%	59,8%				
	Gairebé sempre	16,3%	23,7%				
	Sovint	9,8%	8,8%				
	Poques vegades	3,8%	5,0%				
	Mai/gairebé mai	4,7%	2,8%				
	Indicador Positiu	91,6%	92,2%				
N	80	NS/NC	0				
P21. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant el seguiment del postpart?	Sempre	41,1%	38,5%				
	Gairebé sempre	26,2%	24,1%				
	Sovint	15,6%	17,5%				
	Poques vegades	7,3%	13,0%				
	Mai/gairebé mai	9,7%	7,0%				
	Indicador Positiu	83,0%	80,1%				
N	79	NS/NC	1				
P22. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els infermers i infermeres?	Perfecte	54,0%	45,8%				
	Molt bé	18,7%	31,8%				
	Bé	20,3%	14,1%				
	Regular	4,7%	5,6%				
	Malament	2,3%	2,6%				
	Indicador Positiu	93,0%	91,7%				
N	80	NS/NC	0				
P23. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els metges i metgesses?	Perfecte	52,6%	41,3%				
	Molt bé	17,5%	32,1%				
	Bé	16,8%	17,4%				
	Regular	7,3%	6,2%				
	Malament	5,8%	3,1%				
	Indicador Positiu	86,9%	90,8%				
N	80	NS/NC	0				
P24. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els llevadors i llevadores?	Perfecte	54,6%	56,7%				
	Molt bé	25,0%	27,2%				
	Bé	11,9%	10,6%				
	Regular	7,3%	3,4%				
	Malament	1,2%	2,1%				
	Indicador Positiu	91,6%	94,5%				
N	80	NS/NC	0				

B. Resultats per àmbit: Espais

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P5. Com valoreu les instal·lacions del centre on us visitàveu (sala d'espera, cadires, soroll, quantitat de gent, etc.)?				Perfectes	22,6%	15,4%	
				Molt bé	27,1%	31,7%	
				Bé	27,6%	38,2%	
				Regulars	20,3%	12,5%	
				Malament	2,3%	2,2%	
N	80	NS/NC	0	Indicador Positiu	77,3%	85,3%	

B. Resultats per àmbit: Coordinació

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P25. Considereu que els criteris dels professionals van ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del vostre nadó? (inclou embaràs, part i postpart)				Sempre	46,3%	37,7%	
				Gairebé sempre	22,6%	33,4%	
				Sovint	15,4%	16,7%	
				Poques vegades	11,0%	9,0%	
				Mai/gairebé mai	4,7%	3,2%	
N	80	NS/NC	0	Indicador Positiu	84,3%	87,8%	

B. Resultats per àmbit: Altres

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P9. Algun dels vostres acompanyants van poder estar presents durant el part? N 80 NS/NC 0 No tenia acompanyants 0	Sí, tota l'estona	76,4%	83,8%	UP
	Sí, algunes estones	18,7%	10,1%	
	No	4,9%	6,1%	CAT
	Indicador Positiu	76,4%	83,8%	
P10. Vau poder triar la persona que voleu que us acompanyés en el part? N 79 NS/NC 1	Sí	94,7%	93,7%	UP
	No	5,3%	6,3%	CAT
	Indicador Positiu	94,7%	93,7%	
P11. Quan el nadó va néixer, vau poder triar que no el separessin del vostre costat, en el cas que no fos estrictament necessari? N 77 NS/NC 0 Era necessari 3	Sí	84,0%	83,8%	UP
	No	10,0%	11,6%	
	No ho recordo	6,1%	4,6%	CAT
	Indicador Positiu	84,0%	83,8%	
P15. Us van ajudar a controlar o disminuir el dolor al part? N 78 NS/NC 0 No calia 2	Sí	87,5%	88,9%	UP
	No	12,5%	11,1%	CAT
	Indicador Positiu	87,5%	88,9%	
P16. Us van ajudar a controlar o disminuir el dolor al postpart? N 75 NS/NC 0 No calia 5	Sí	84,8%	86,0%	UP
	No	15,2%	14,0%	CAT
	Indicador Positiu	84,8%	86,0%	

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P101. Valoreu el vostre grau de satisfacció global amb el procés d'embaràs, part i puerperi N 80 NS/NC 0	Satisfacció	7,98	7,95	UP
				CAT
P102. Si poguéssiu triar, tornariéu a anar a aquests mateixos serveis? N 78 NS/NC 2	Sí	72,9%	78,0%	UP
	No	18,7%	8,6%	CAT
	No n'estic segur	8,4%	13,5%	
	Indicador positiu	72,9%	78,0%	

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2019	UP 2022	Catalunya 2022
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	87,5%	77,3%	85,3%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	88,8%	86,7%	88,1%
P8 Bones mans durant l'embaràs	93,8%	91,4%	93,4%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	80,8%	76,4%	83,8%
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	93,8%	94,7%	93,7%
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	67,6%	84,0%	83,8%
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	88,8%	85,5%	86,4%
P13 Respecte a la intimitat	92,5%	91,8%	87,8%
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	93,8%	93,0%	92,2%
P15 Ajuda pel dolor en el part	88,6%	87,5%	88,9%
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	90,2%	84,8%	86,0%
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	93,7%	91,6%	92,2%
P18 Informació a l'alta	97,5%	89,1%	83,7%
P19 Seguiment del postpart	89,7%	80,0%	74,5%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	92,3%	91,1%	82,1%
P21 Bones mans durant el postpart	85,0%	83,0%	80,1%
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	96,3%	93,0%	91,7%
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	93,8%	86,9%	90,8%
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	98,8%	91,6%	94,5%
P25 Mateixos criteris dels professionals	96,3%	84,3%	87,8%
P26 Seguiment i control de tot el procés	90,0%	86,7%	86,9%
P 101 Valoració global	8,79	7,98	7,95
P 102 Fidelitat	79,7%	72,9%	78,0%

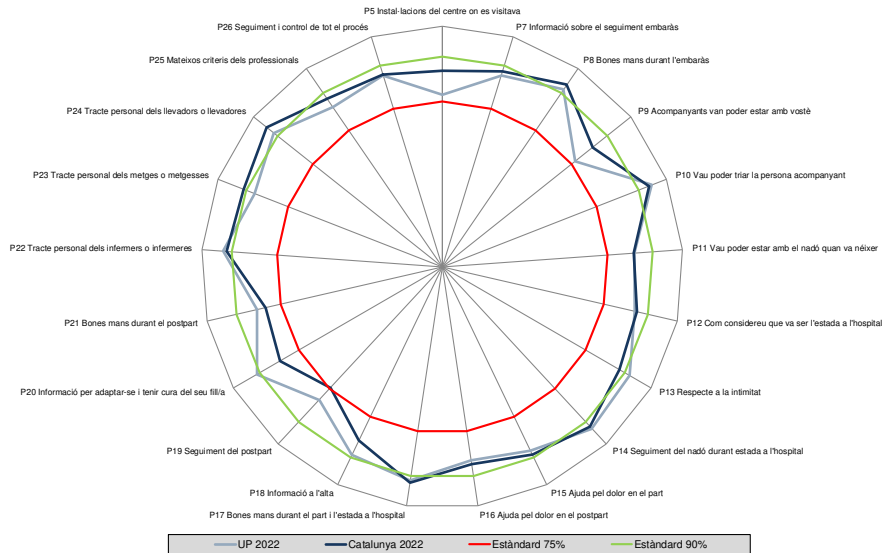
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'UP l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'UP l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

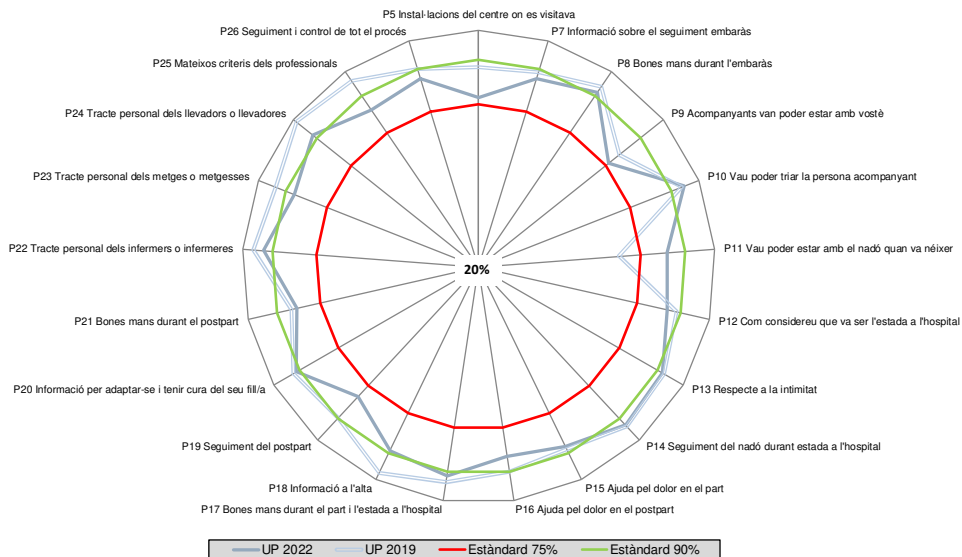
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'UP 2022 amb Catalunya 2022



D.2. Comparació de l'UP 2022 amb l'UP 2019



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2022	Millors resultats
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	77,3%	96,6%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	86,7%	95,4%
P8 Bones mans durant l'embaràs	91,4%	98,8%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	76,4%	97,8%
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	94,7%	98,8%
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	84,0%	93,8%
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	85,5%	94,3%
P13 Respecte a la intimitat	91,8%	93,0%
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	93,0%	98,0%
P15 Ajuda pel dolor en el part	87,5%	95,6%
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	84,8%	94,2%
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	91,6%	98,0%
P18 Informació a l'alta	89,1%	91,7%
P19 Seguiment del postpart	80,0%	84,3%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	91,1%	91,1%
P21 Bones mans durant el postpart	83,0%	92,4%
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	93,0%	97,5%
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	86,9%	96,8%
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	91,6%	99,3%
P25 Mateixos criteris dels professionals	84,3%	94,4%
P26 Seguiment i control de tot el procés	86,7%	96,0%
P 101 Valoració global	7,98	8,73
P 102 Fidelitat	72,9%	89,8%