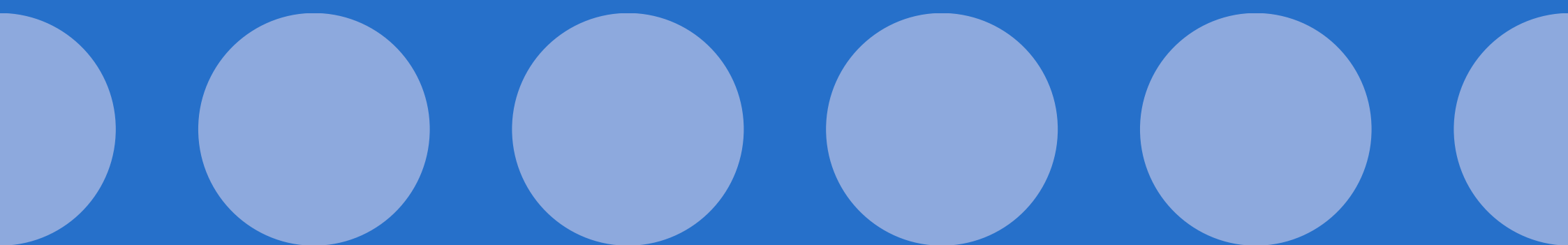


Resultats OCI 2022

Residència Collblanc-Companys Socials

- Activitat Residencial
- Activitat Centre de Dia



Yolanda Rguez. Alfonso

Opinió del Ciutadà

L'Hospitalet de Llobregat, abril'23

Metodologia Enquestes Satisfacció Familiars Residència 2022

Població Diana: Familiars dels usuaris que viuen a la Residència Collblanc-Companyes Socials i dels usuaris que acudeixen al Centre de Dia Collblanc-Companyes Socials en la data del treball de camp.

Disseny: Estudi descriptiu transversal

Subjectes Enquestats:

Familiars Residència: 23

Familiars Centre de Dia: 10

Instrument:

Enquestes autoadministrades en suport paper.

Escales Categòriques (de 5 categories) excepte:

- Sexe (2 categories) i Víncl (3 categories)
- Anys antiguitat: d'interval
- Satisfacció i valoració Covid: numèrica del 0 al 10.

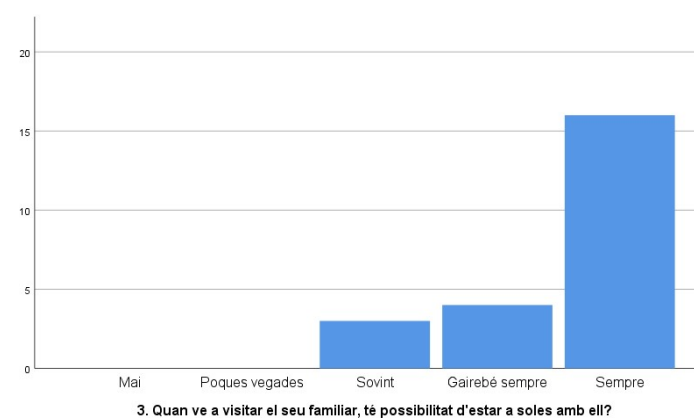
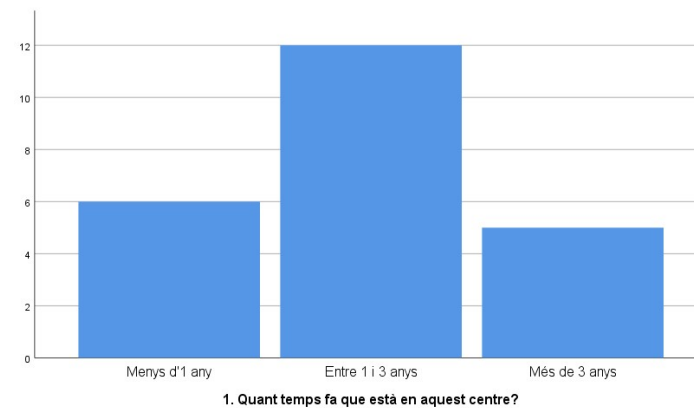
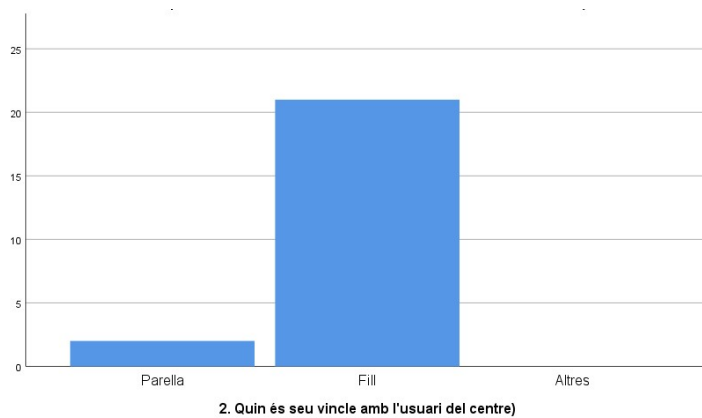
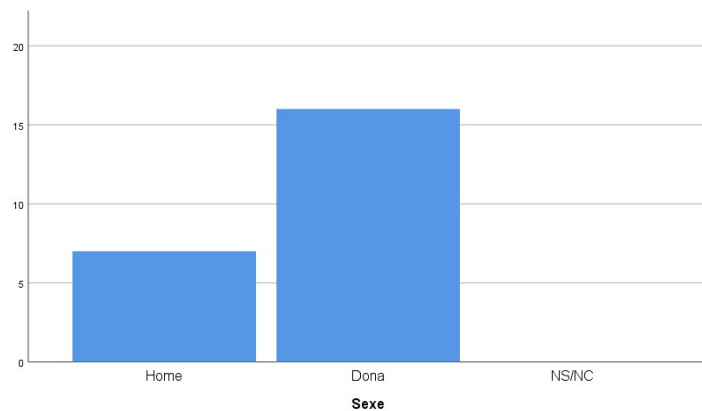
S'utilitzen dos models de qüestionari:

Familiars Residència: format per 31 preguntes de resposta tancada i 1 oberta, entre les que es troben tres preguntes de tipus demogràfic (sexe) i relacionals (temps de permanència al centre i el víncl amb l'usuari).

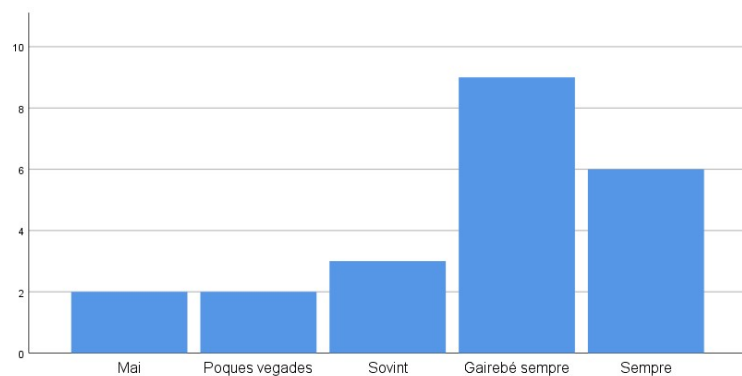
Família Centre de Dia: format per 26 preguntes de resposta tancada i 1 oberta, entre les que es troben tres preguntes de tipus demogràfic (sexe) i relacionals (temps de permanència al centre i el víncl amb l'usuari)

Anàlisi de les dades: Per a cadascuna de les preguntes, donada l'escassa mostra d'aquest exercici, es presenta la distribució de les respostes en a cada categoria. A l'indicador positiu <75% s'identifica com àrea de millora i >=90% com àrea d'excel·lència.

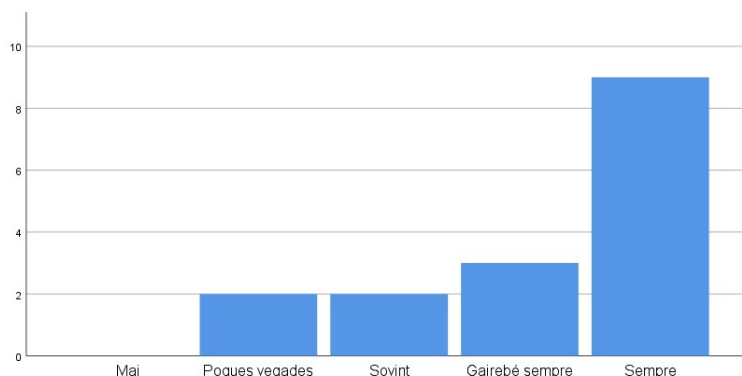
Gràfics Activitat Residencial - I



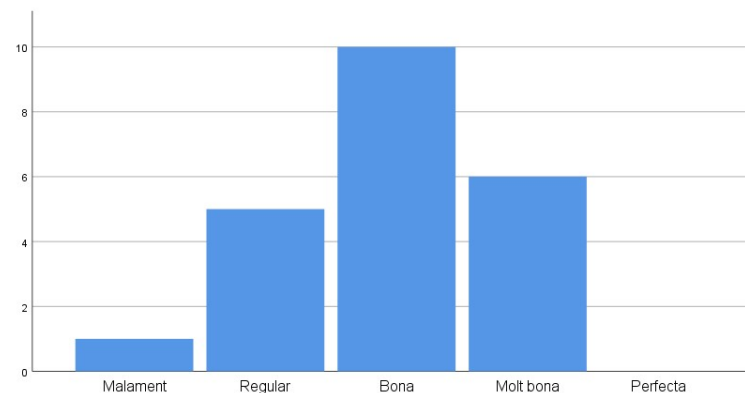
Gràfics Activitat Residencial - II



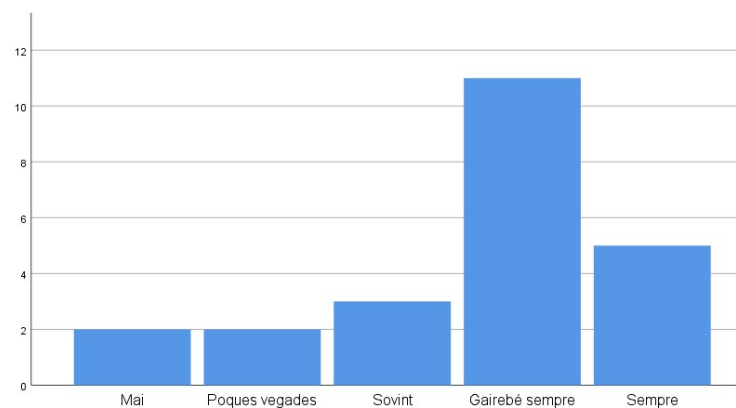
4. Considera que està informat de les activitats (psicoeducatives, festives...) que es realitzen al centre?



6. Si el seu familiar ha de fer algun tràmit forma de la residència li donen facilitats des del propi centre?

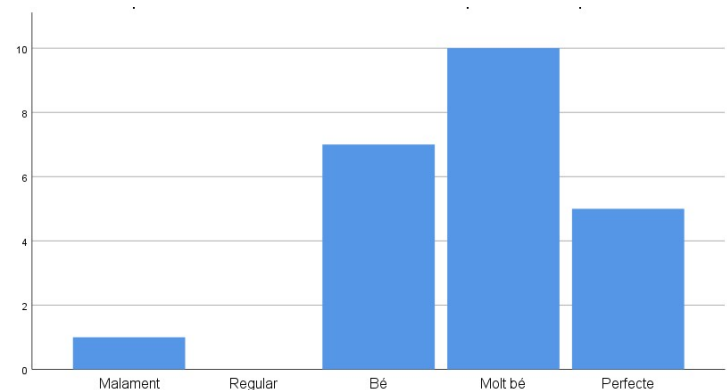


5. Com considera la informació que li proporcionen habitualment els professionals?

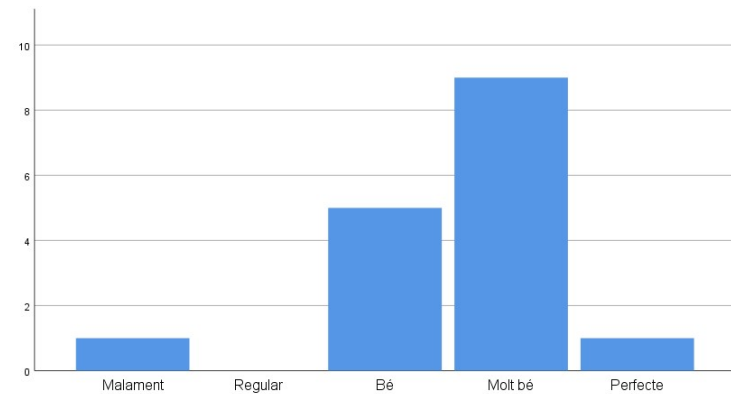


7. Pot fer totes les preguntes que desitja als professionals del centre?

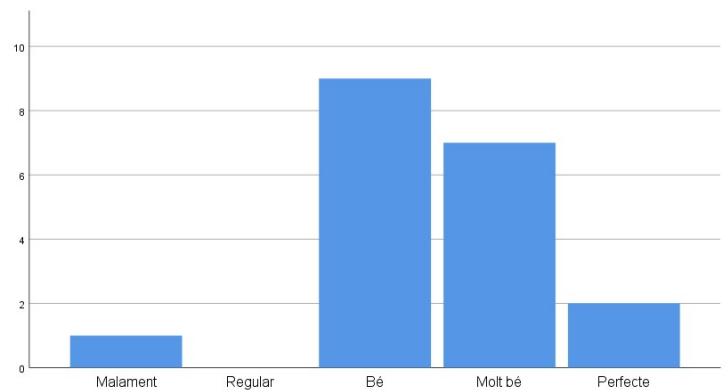
Gràfics Activitat Residencial - III



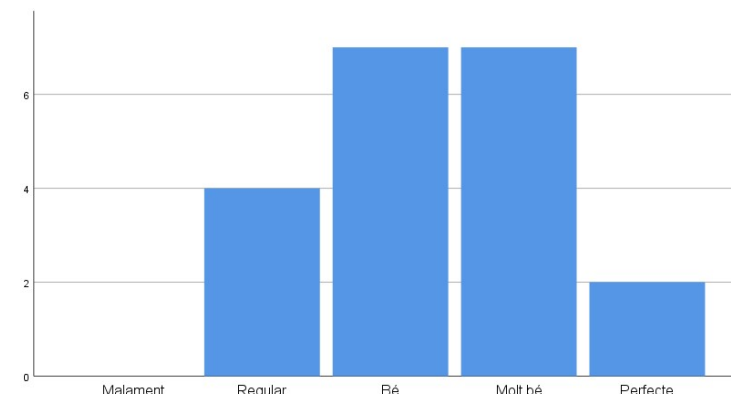
8. Com considera el tracte dels professionals cap a vostè?



9.1 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Direcció

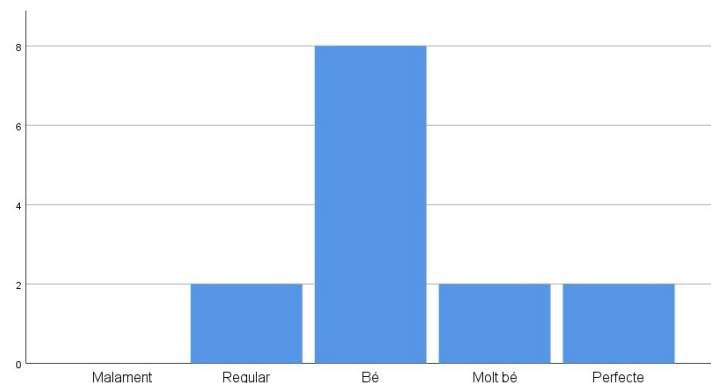


9.2 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Administració

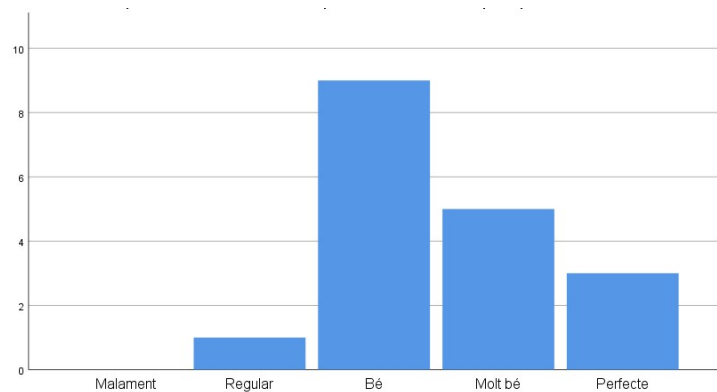


9.3 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Higiènic Sanitari

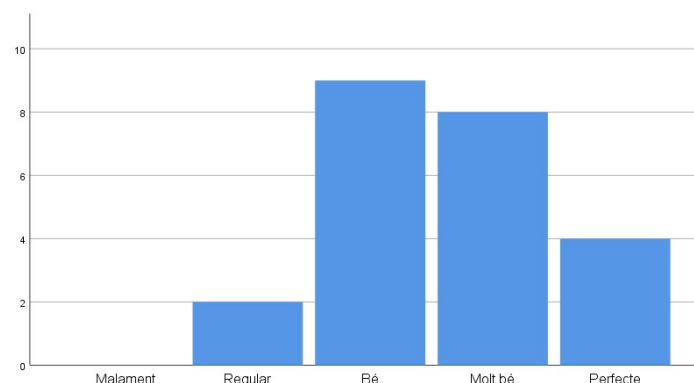
Gràfics Activitat Residencial - IV



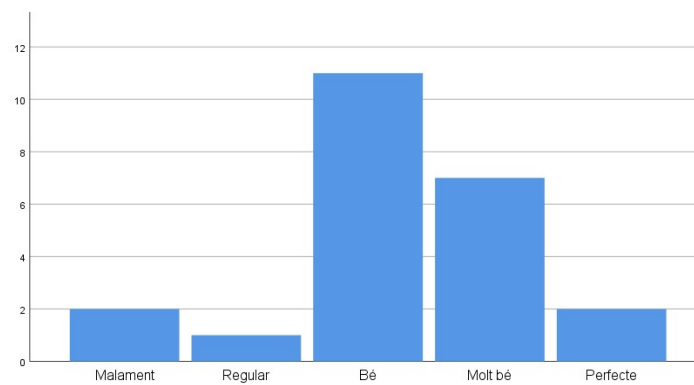
9.4 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de
Metge



9.6 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de
Psicologia

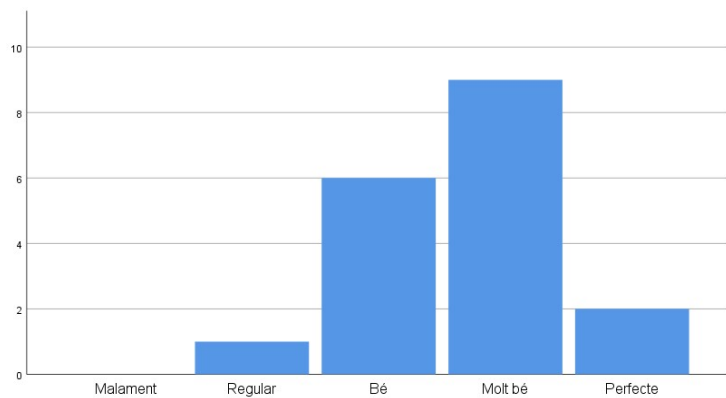


9.5 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de
Infermeria

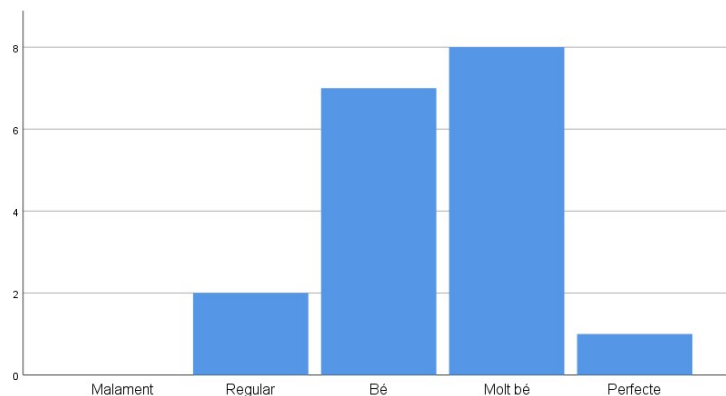


9.7 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de
Treball Social

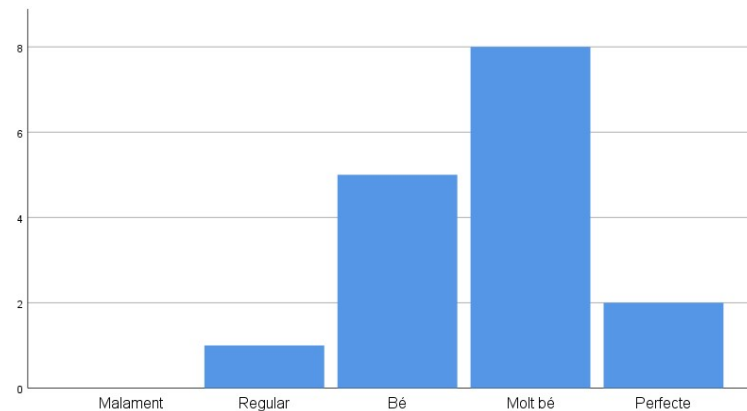
Gràfics Activitat Residencial - V



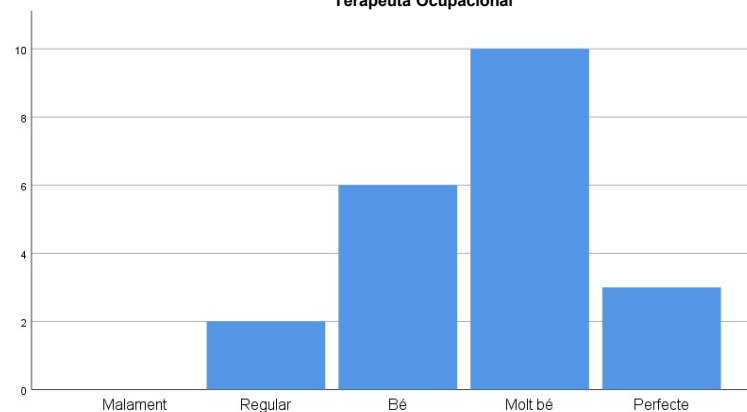
9.8 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de
Dinamitzadora



9.10 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de
Fisioterapeuta

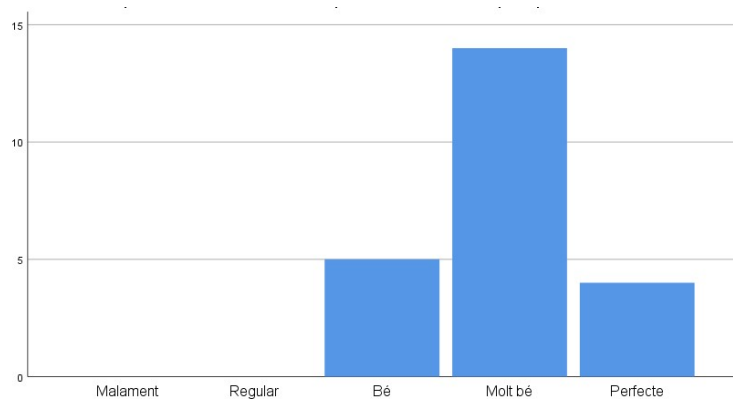


9.9 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de
Terapeuta Ocupacional

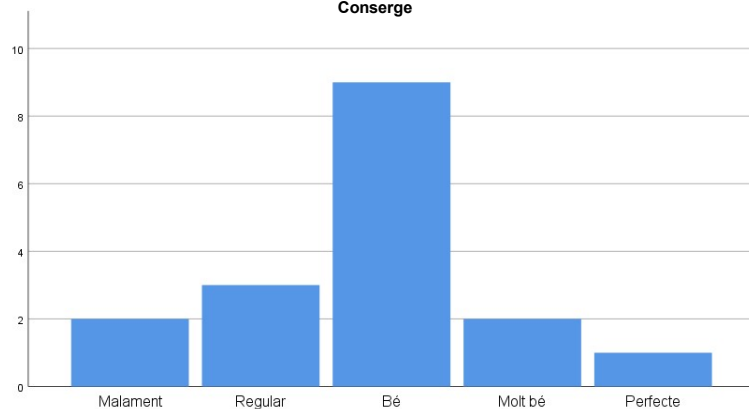


9.11 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de
Auxiliar Geriàtria

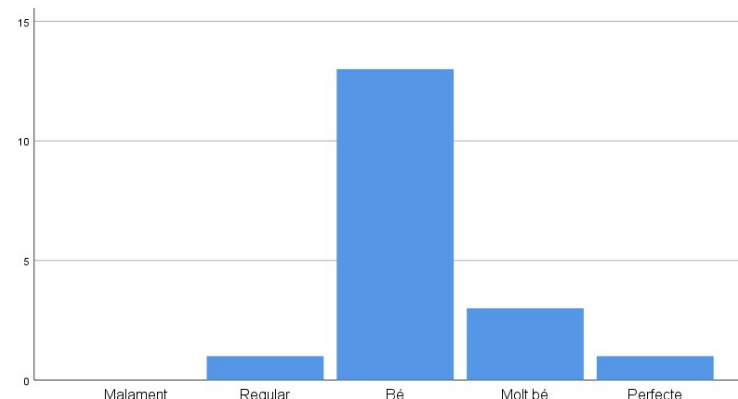
Gràfics Activitat Residencial - VI



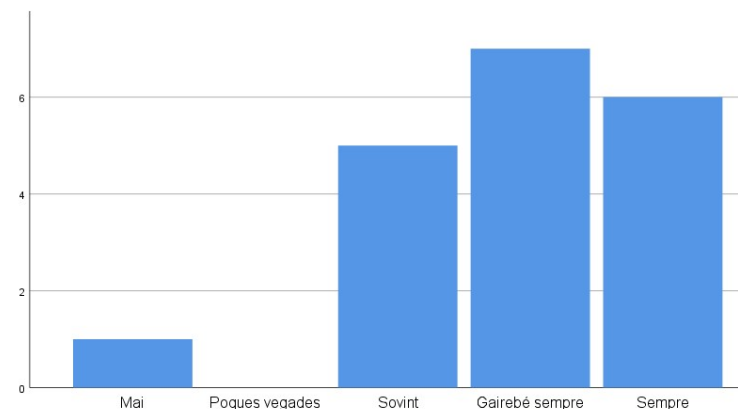
9.12 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Conserge



11. Com valora el servei de perruqueria?

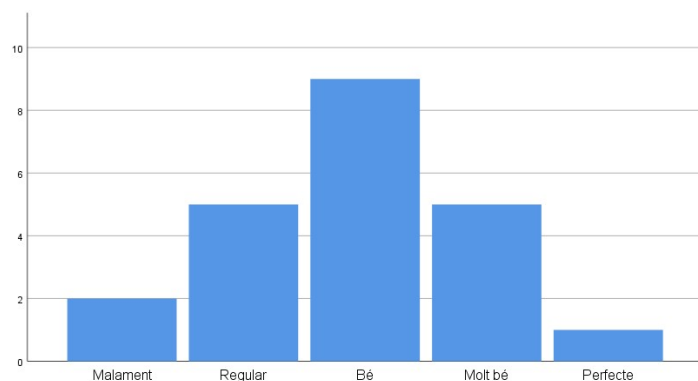


10. Com valora el servei de podologia?

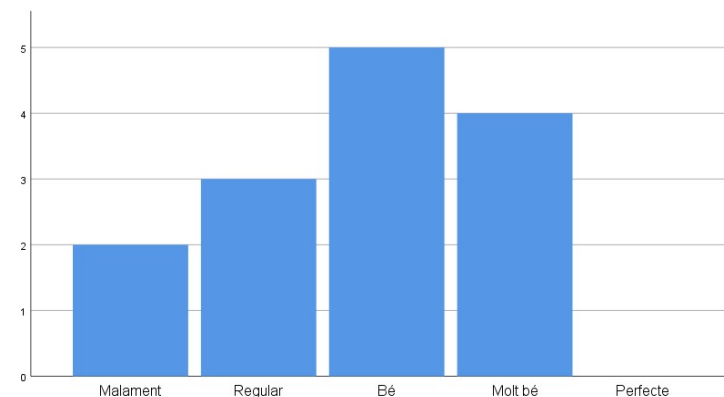


12. Considera que, quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida?

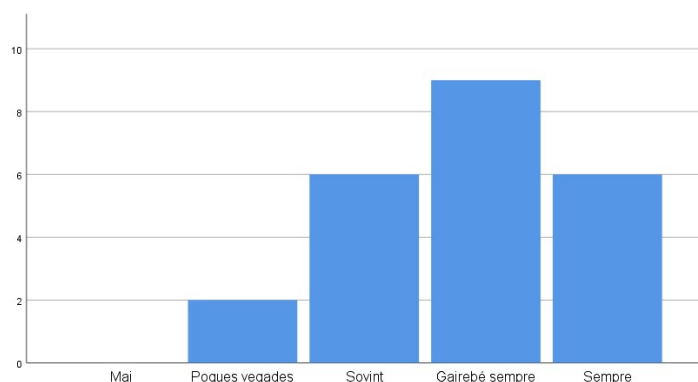
Gràfics Activitat Residencial - VII



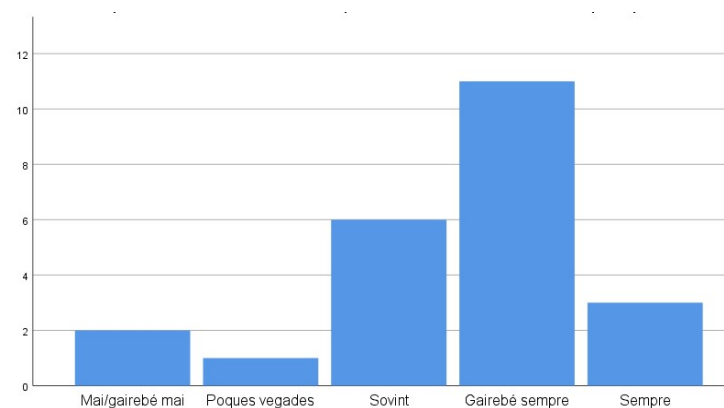
13. Com valora que és atès el seu familiar els caps de setmana i dies festius?



14. Com valora que és atès el seu familiar de nit?

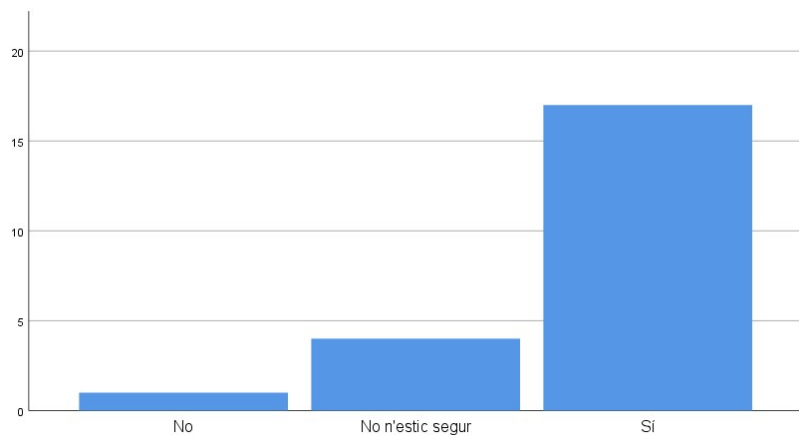


15. Considera que el seu familiar està en bones mans?

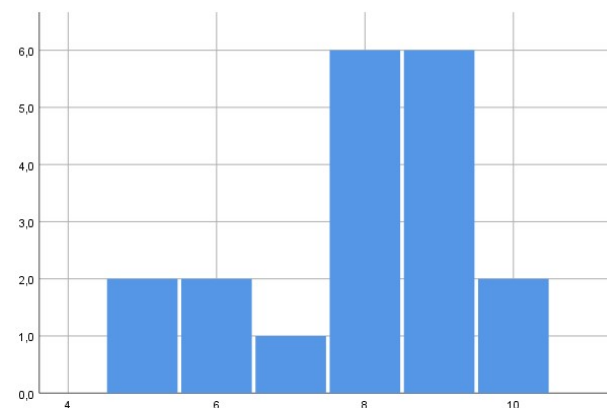


16. Considera que el centre li està oferint el servei que esperava?

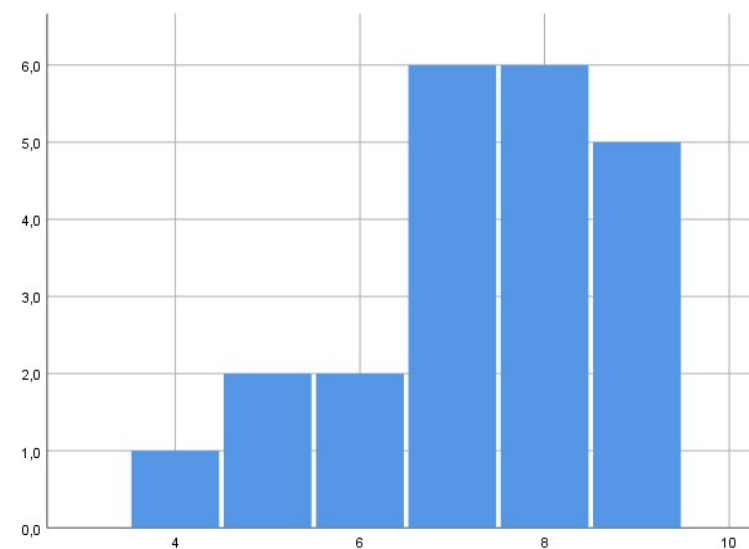
Gràfics Activitat Residencial - VIII



17. Recomanaria aquest centre a un familiar o amic?



19. Quina és la seva valoració global de l'atenció dispensada en el centre arran de la Covid-19?



18. Quina és la seva valoració global del centre?

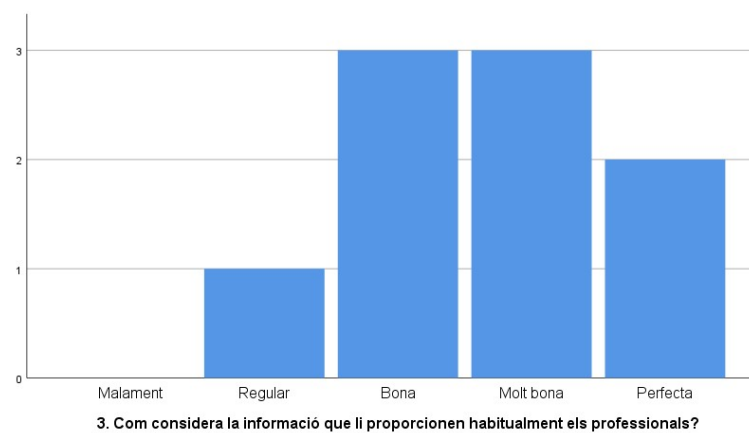
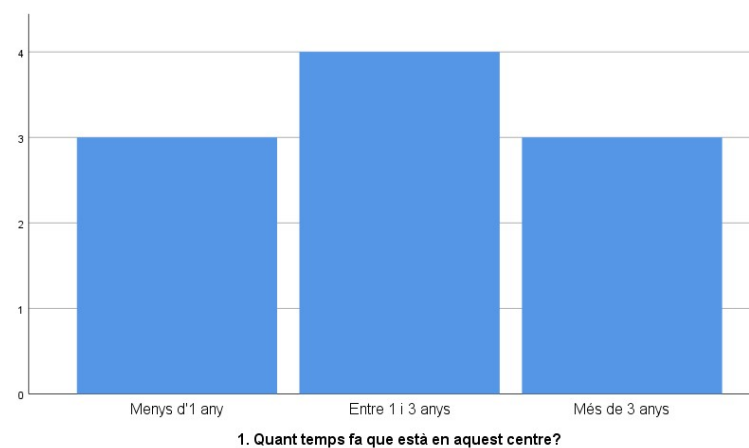
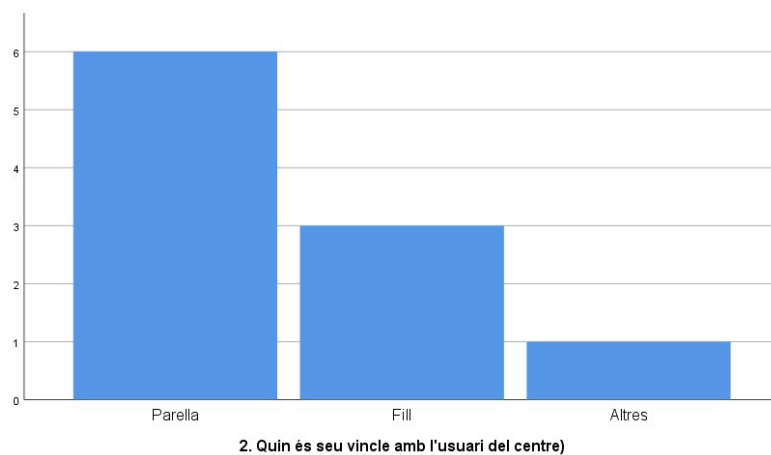
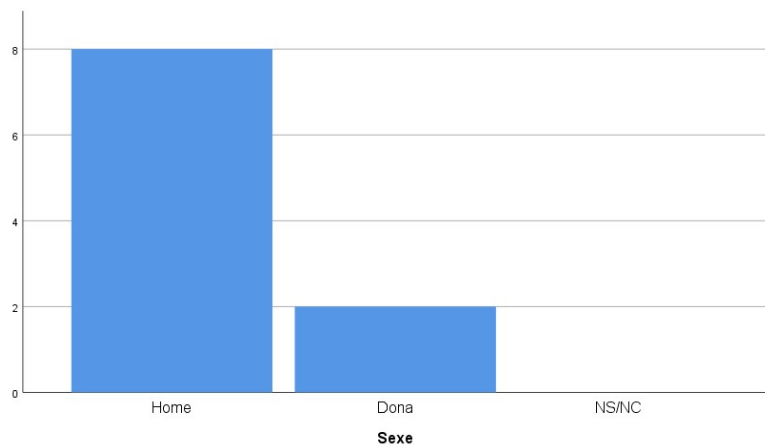
Indicador positiu Familiar Activitat Residencial

RESUM PREGUNTA FAMILIARS ACTIVITAT RESIDENCIAL	2021	2022
Possibilitat d'estar a soles amb el seu familiar	96%	100%
Informació de les activitats	78%	82%
Informació professionals	74%	73%
Facilitats des del propi centre (informes, ambulàncies, etc.)	100%	88%
Pregunta que desitja als professionals	96%	83%
Tracte dels professionals	96%	96%
Direcció	96%	94%
Administració	93%	95%
Responsable Higiénico-Sanitari	100%	80%
Metge	87%	86%
Infermeria	87%	91%
Psicòleg	93%	94%
Treballadora Social	93%	87%
Dinamitzadora/animadora	100%	94%
Terapeuta Ocupacional	100%	94%
Fisioterapeuta	100%	89%
Auxiliars de Geriatria	93%	90%
Conserge	93%	100%
Servei de Podologia	87%	94%
Servei de Perruqueria	70%	71%
Quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida	100%	95%
Atés el seu familiar els caps de setmana i festius	87%	68%
Atés el seu familiar de nit	87%	64%
Familiar en bones mans	100%	91%
Servei que esperava	92%	87%
Recomanaria aquest centre	97%	77%
Valoració global mesures Covid-19	----	7,95
Valoració global	7,8	7,32

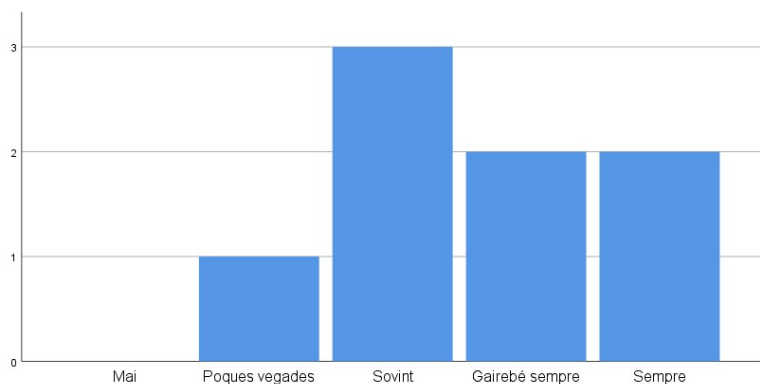
Tipologia comentaris

- Manca de personal (7)
- Insatisfacció gestió roba (5)
- Insatisfacció àpats (3)
- Insatisfacció tracte personal assistencials (2)
- Insatisfacció vigilant/conserge (2)
- Insatisfacció activitats oci
- Manca d'informació clínica
- Ampliació Horaris de visita
- Felicitar

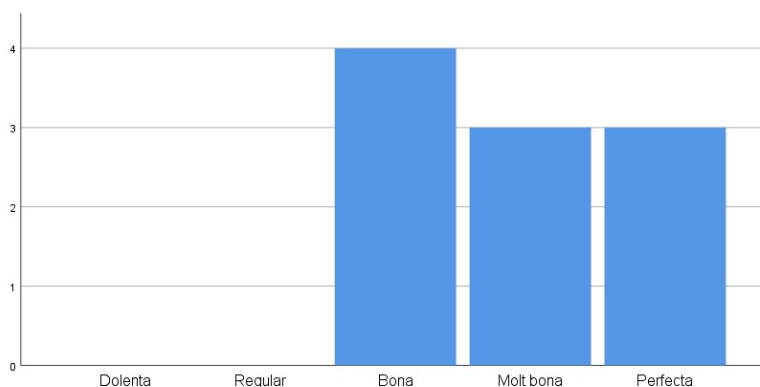
Gràfics Activitat Centre de Dia - I



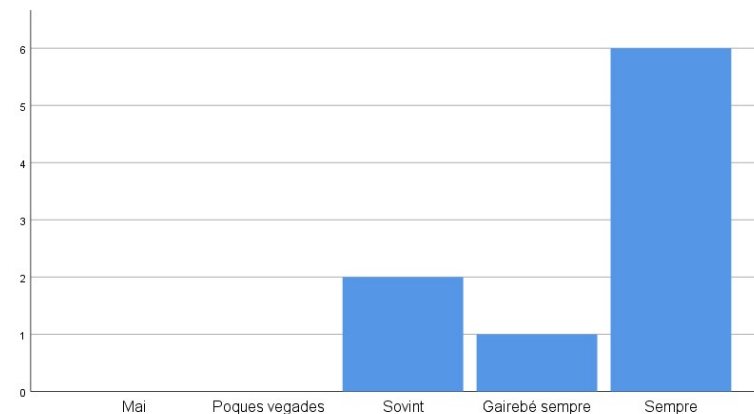
Gràfics Activitat Centre de Dia - II



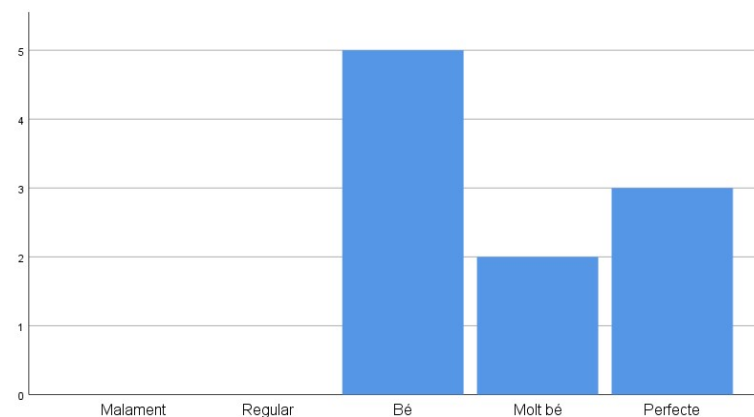
4. Considera que està informat de les activitats (psicoeducatives, festives...) que es realitzen al centre?



6. Com valora la col·laboració del centre quan el seu familiar té visites o seguiment amb algun especialista?

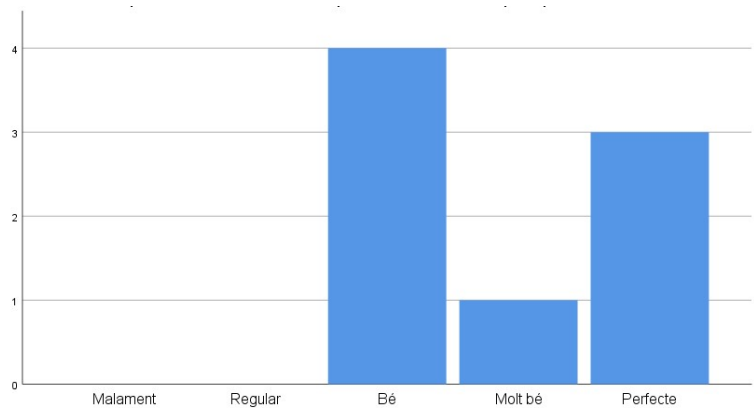


5. Pot fer totes les preguntes que desitja als professionals del centre?

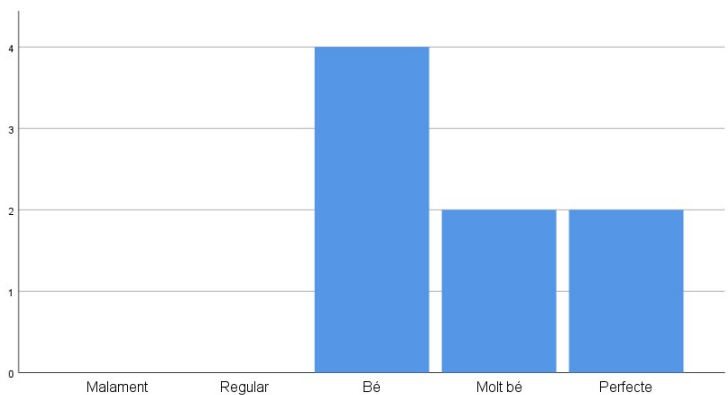


7. Com considera el tracte dels professionals cap a vostè?

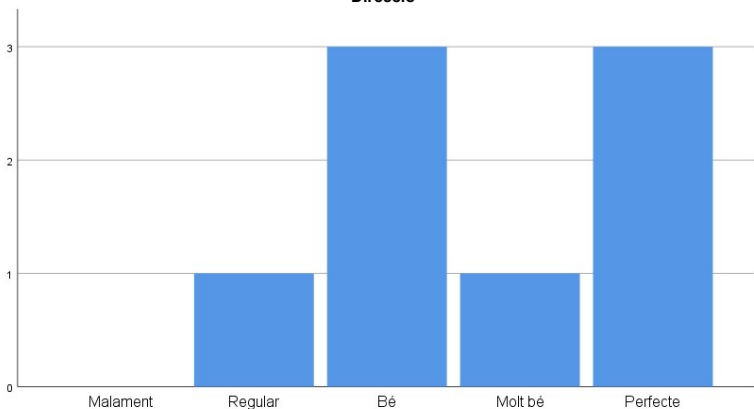
Gràfics Activitat Centre de Dia - III



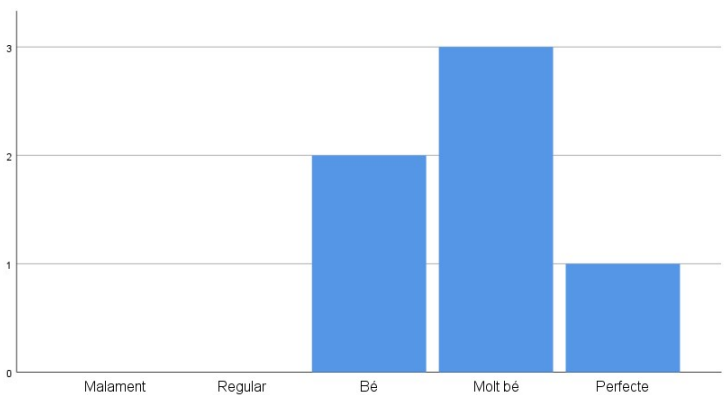
8.1 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Direcció



8.2 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Administració

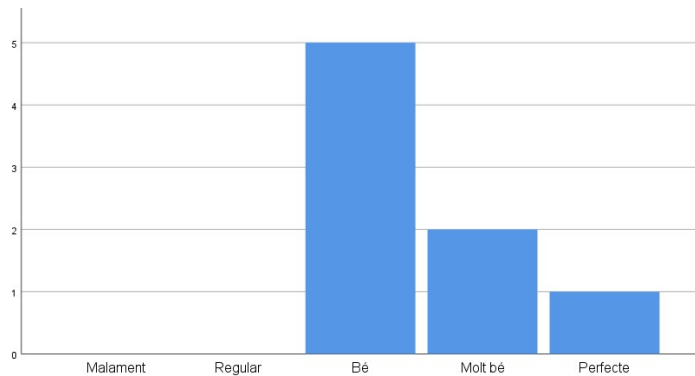


8.3 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Higiènic Sanitari



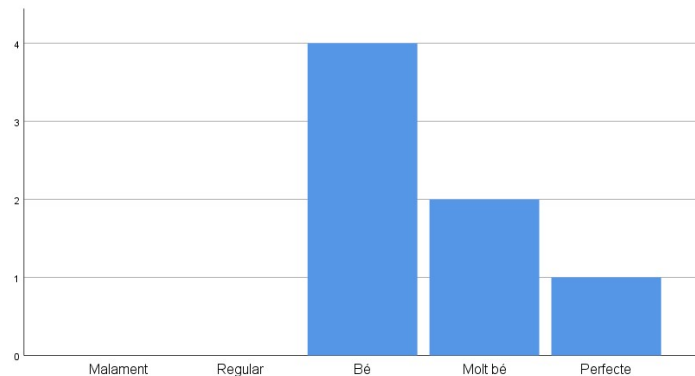
8.4 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Infermeria

Gràfics Activitat Centre de Dia - IV



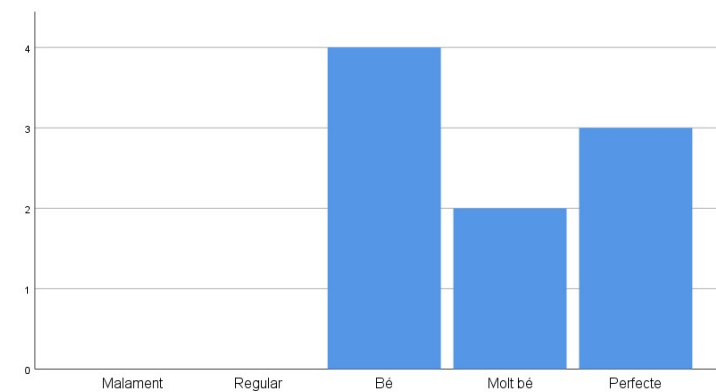
8.5 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de

Psicologia



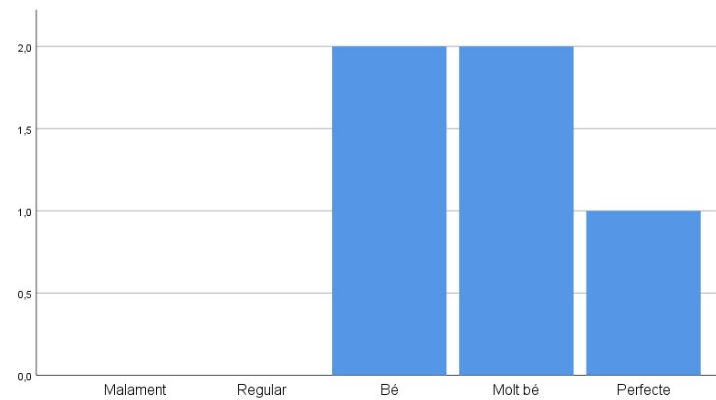
8.7 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de

Dinamitzadora



8.6 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de

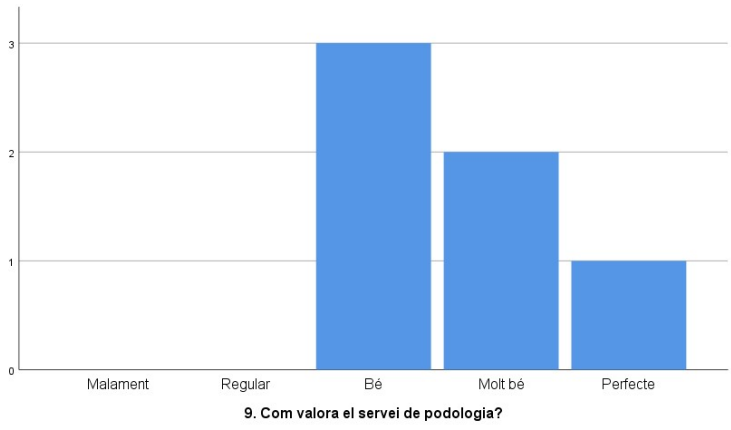
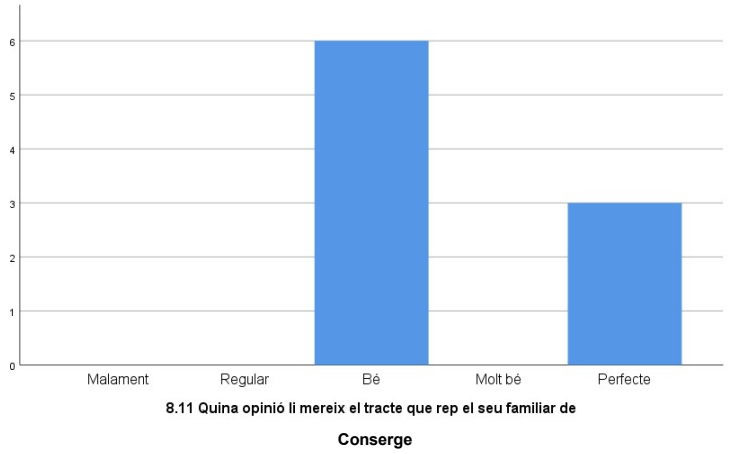
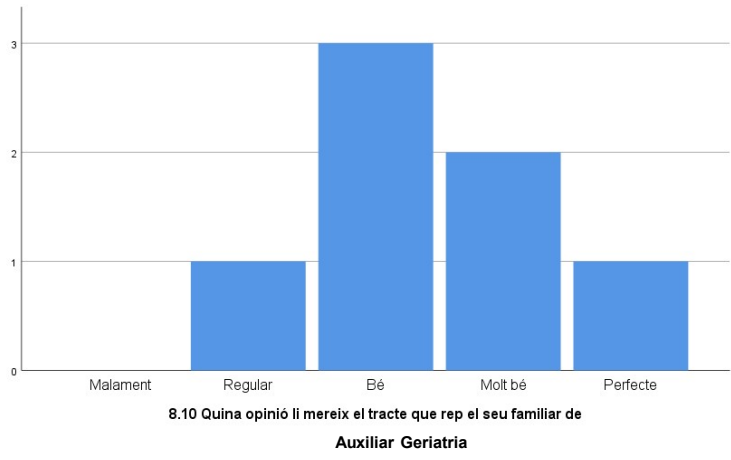
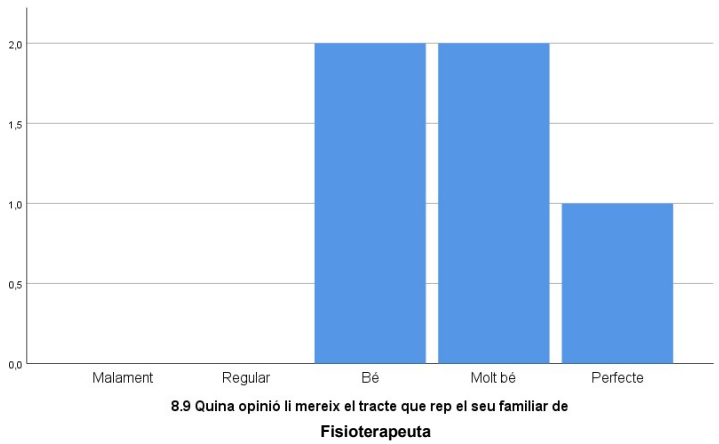
Treball Social



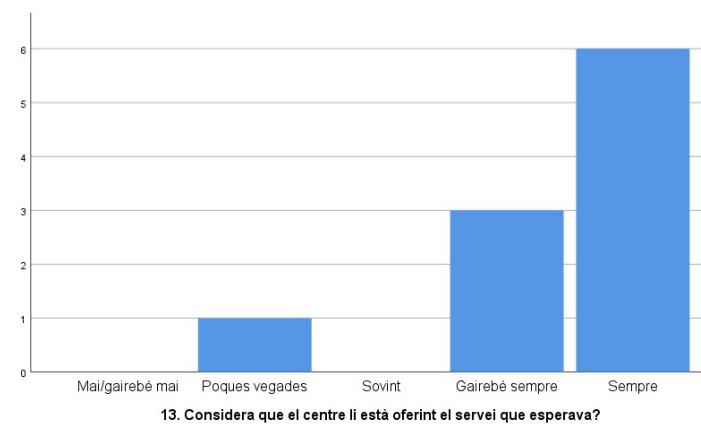
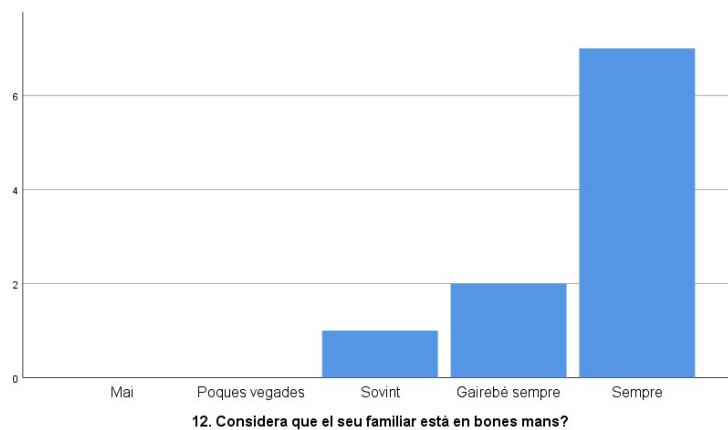
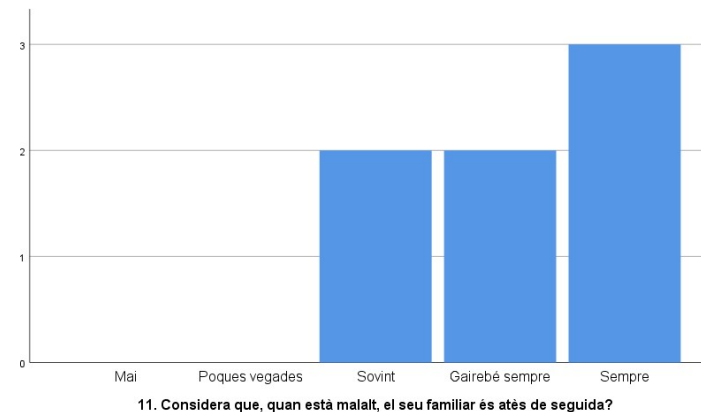
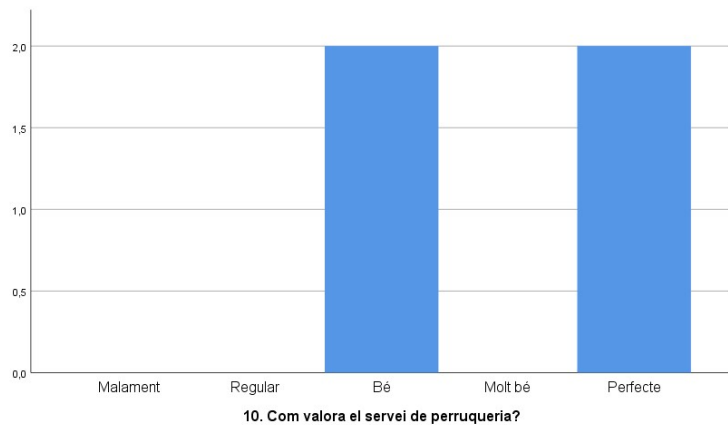
8.8 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de

Terapeuta Ocupacional

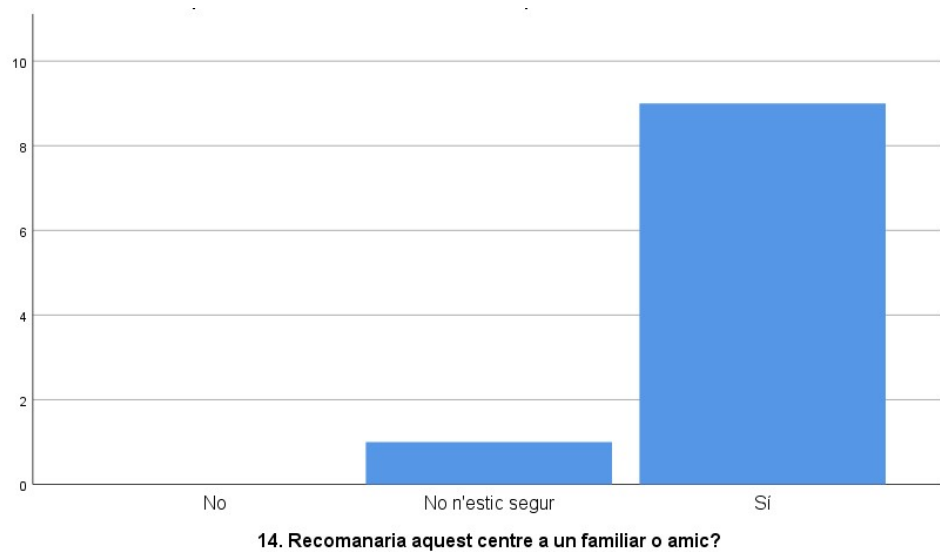
Gràfics Activitat Centre de Dia - V



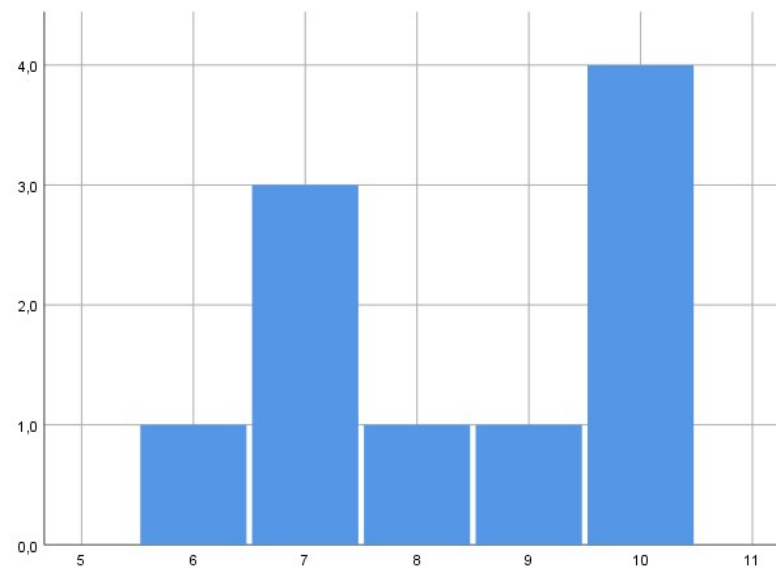
Gràfics Activitat Centre de Dia - VI



Gràfics Activitat Centre de Dia - VII



14. Recomanaria aquest centre a un familiar o amic?



15. Quina és la seva valoració global del centre?

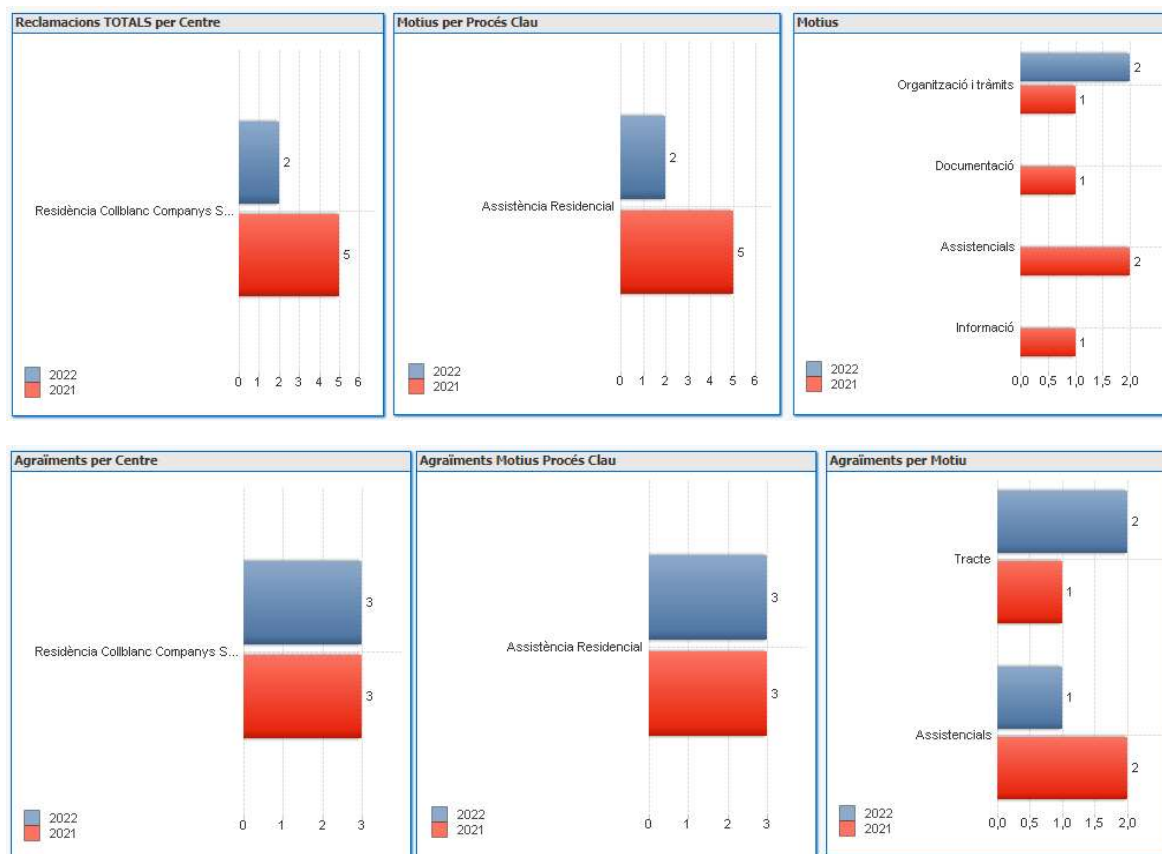
Indicador positiu Familiars Activitat Centre de Dia

RESUM PREGUNTA FAMILIARS CENTRE DE DIA	2021	2022
Informació professionals	100%	89%
Informació de les activitats	100%	88%
Preguntes professionals	100%	100%
Col·laboració del centre (informes, etc.)	100%	100%
Tracte dels professionals	100%	100%
Direcció	84%	100%
Administració	100%	100%
Responsable Higiénico-Sanitari	100%	88%
Infermeria	100%	100%
Psicòleg	100%	100%
Treballadora Social	100%	100%
Dinamitzadora/animadora	100%	100%
Terapeuta Ocupacional	100%	100%
Fisioterapeuta	100%	100%
Auxiliars de Geriatria	100%	86%
Conserge	100%	100%
Servei de Podologia	100%	100%
Servei de Perruqueria	100%	100%
Quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida	100%	100%
Familiar en bones mans	100%	100%
Servei que esperava	100%	90%
Recomanaria aquest centre	100%	90%
Valoració global	9	8,4

Tipologia comentaris

- Felicitar (2)
- Necessitat de millora tracte personal
- Necessitat de millora les activitats oci
- Necessitat de millora dels àpats

Reclamacions, Suggeriments i Agraïments 2022



- Desacord amb normes institucionals (règim visites)
- Incompliment d'horari (temps per obrir la porta)

Gràcies per la vostra atenció!

Contacta amb el
Consorti Sanitari Integral



www.csi.cat



/consorciccsi



@consorciCSI



/consorciCSI



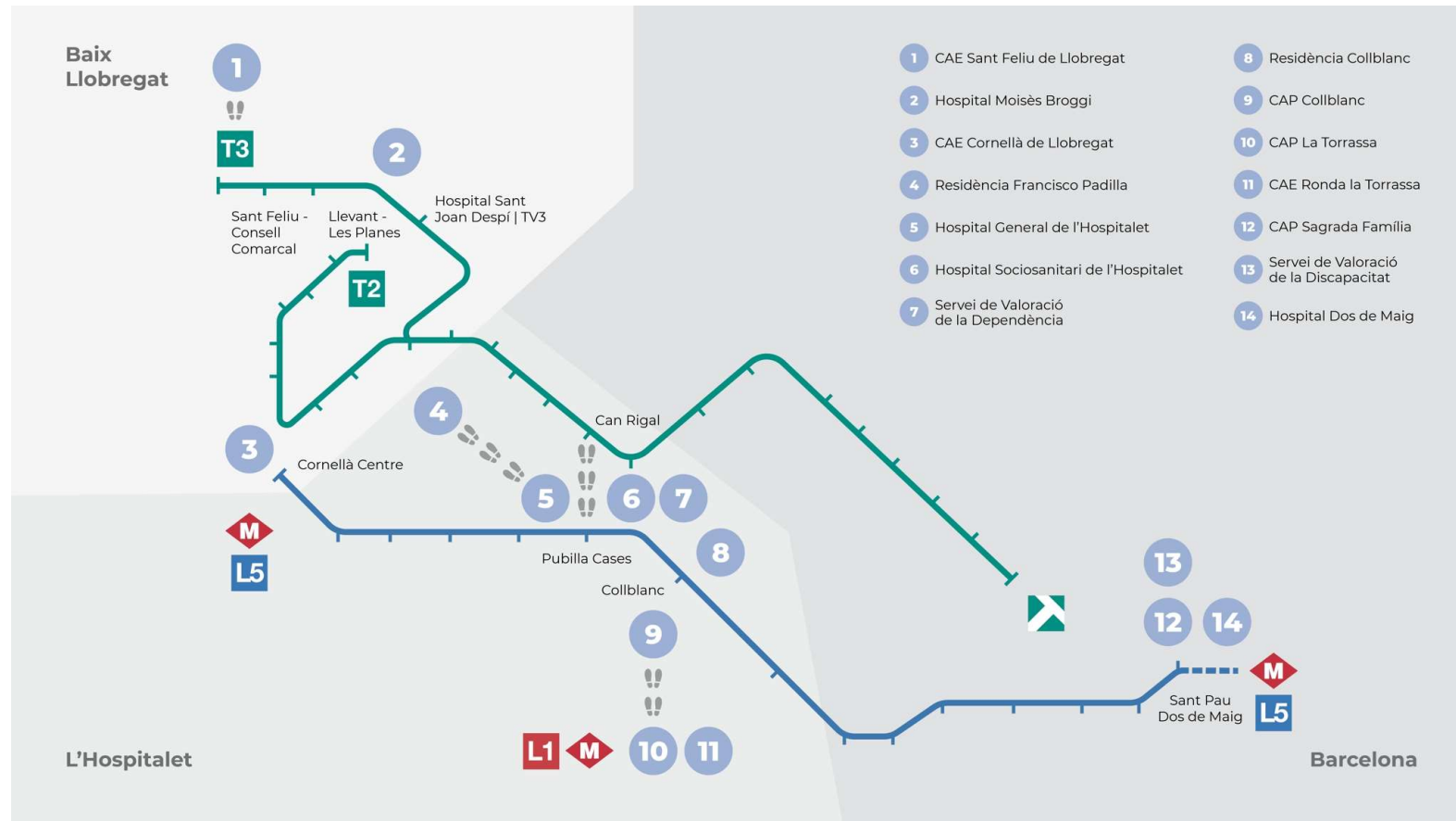
/consorciCSI



/consorciccsi



Consorti Sanitari Integral



Amb tu, per la teva salut