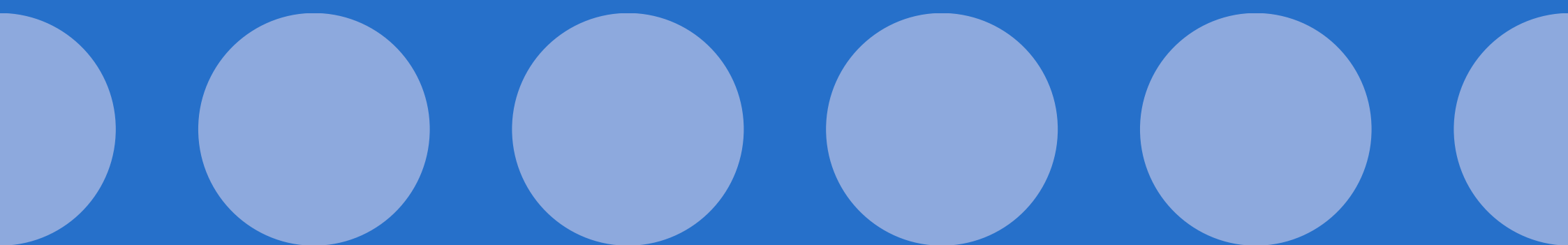


Resultats OCI 2022

Residència Francisco Padilla

- Activitat Residencial
- Activitat Centre de Dia



Yolanda Rguez. Alfonso

Opinió del Ciutadà

L'Hospitalet de Llobregat, abril'23

Metodologia Enquestes Satisfacció Familiars Residència 2022

Població Diana: Familiars dels usuaris que viuen a la Residència Francisco Padilla que acudeixen al Centre de Dia Francisco Padilla en la data del treball de camp.

Disseny: Estudi descriptiu transversal

Subjectes Enquestats:

Familiars Residència: 22

Familiars Centre de Dia: 19

Instrument:

Enquestes autoadministrades en suport paper.

Escales Categòriques (de 5 categories) excepte:

- Sexe (2 categories) i Vincle (3 categories)
- Anys antiguitat: d'interval
- Satisfacció i valoració Covid: numèrica del 0 al 10.

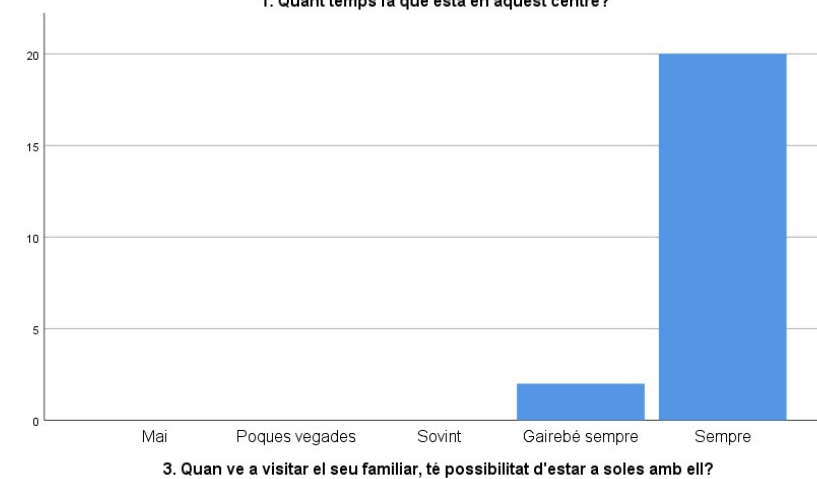
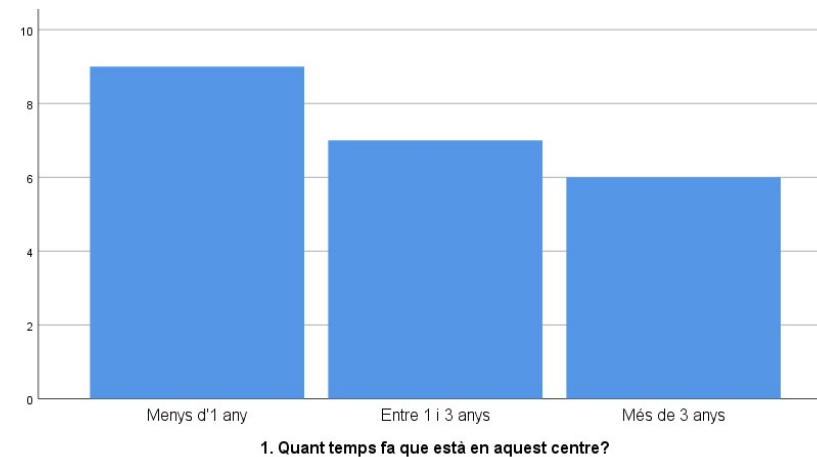
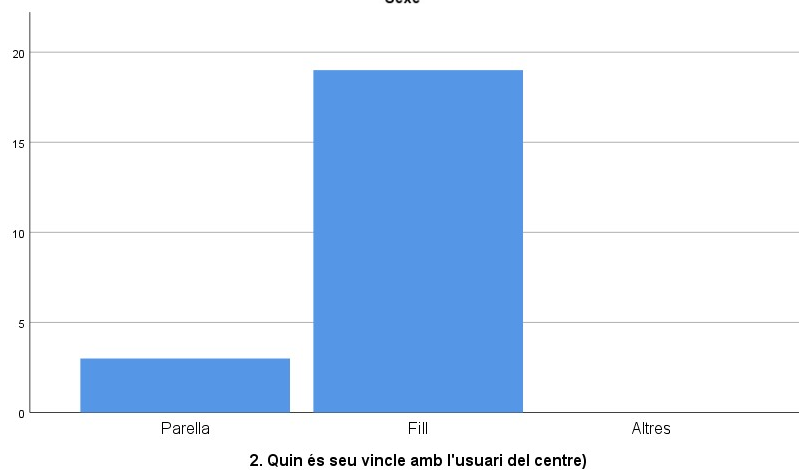
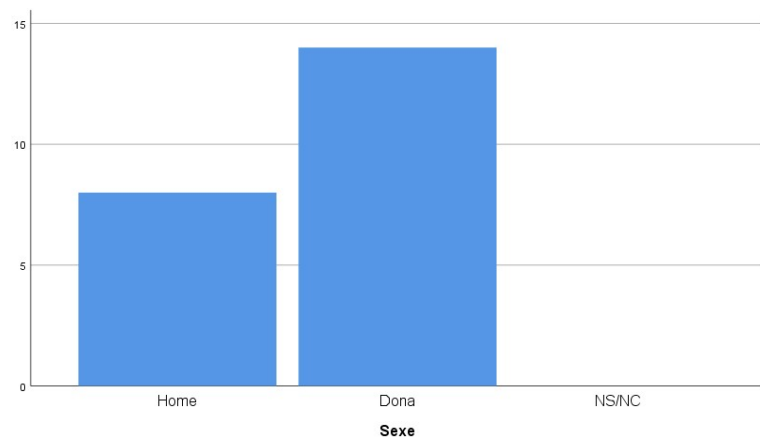
S'utilitzen dos models de qüestionari:

Familiars Residència: format per 31 preguntes de resposta tancada i 1 oberta, entre les que es troben tres preguntes de tipus demogràfic (sexe) i relacionals (temps de permanència al centre i el vincle amb l'usuari).

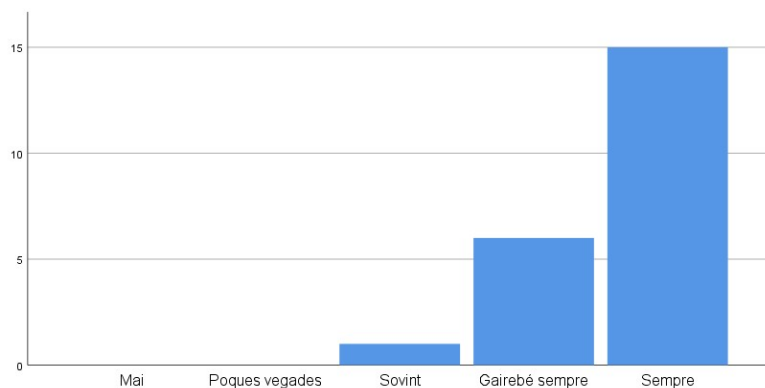
Família Centre de Dia: format per 26 preguntes de resposta tancada i 1 oberta, entre les que es troben tres preguntes de tipus demogràfic (sexe) i relacionals (temps de permanència al centre i el vincle amb l'usuari)

Anàlisi de les dades: Per a cadascuna de les preguntes, donada l'escassa mostra d'aquest exercici, es presenta la distribució de les respostes en a cada categoria. A l'indicador positiu <75% s'identifica com àrea de millora i >=90% com àrea d'excel·lència.

Gràfics Activitat Residencial - I



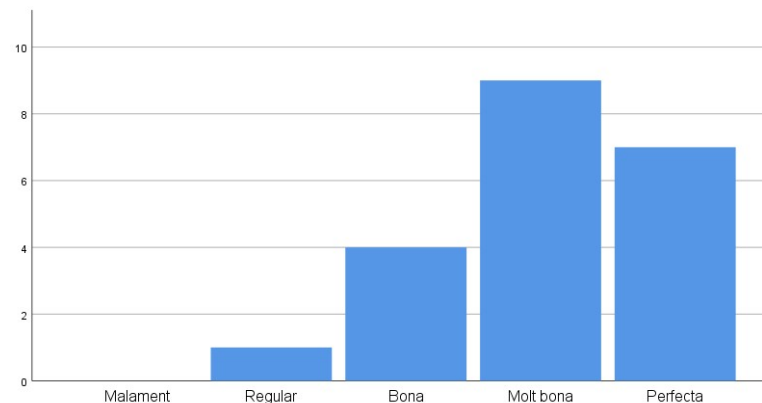
Gràfics Activitat Residencial - II



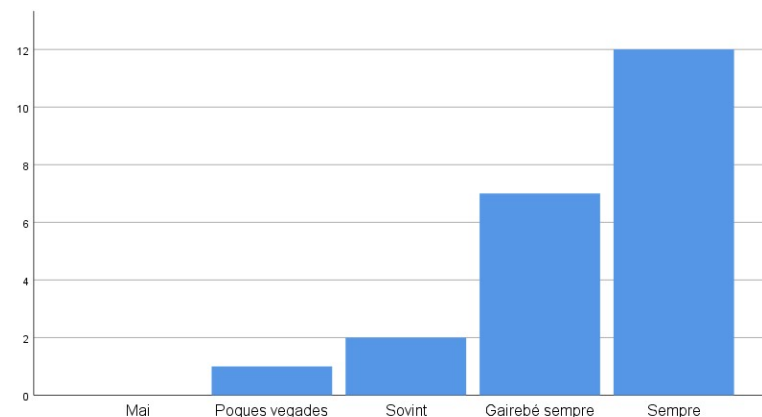
4. Considera que està informat de les activitats (psicoeducatives, festives...) que es realitzen al centre?



6. Si el seu familiar ha de fer algun tràmit forma de la residència li donen facilitats des del propi centre?

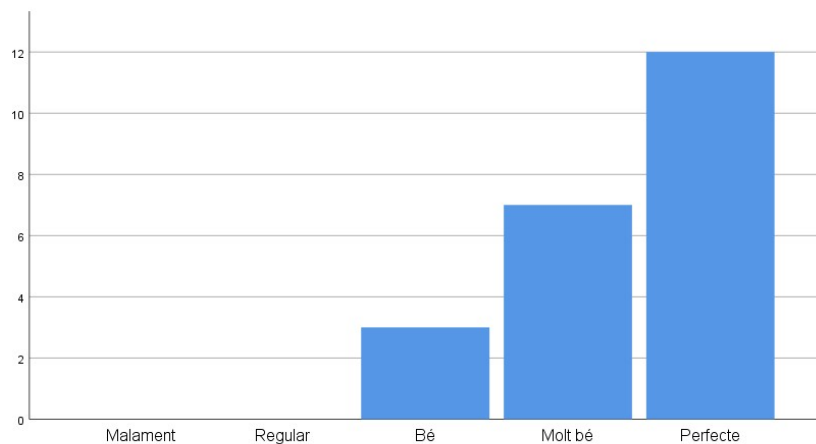


5. Com considera la informació que li proporcionen habitualment els professionals?

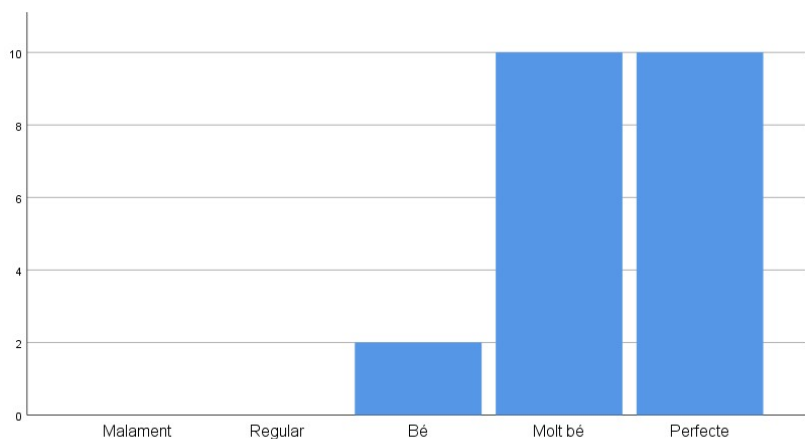


7. Pot fer totes les preguntes que desitja als professionals del centre?

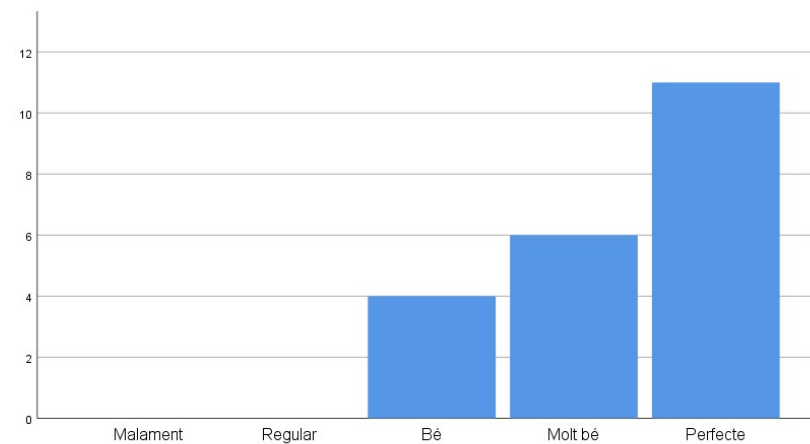
Gràfics Activitat Residencial - III



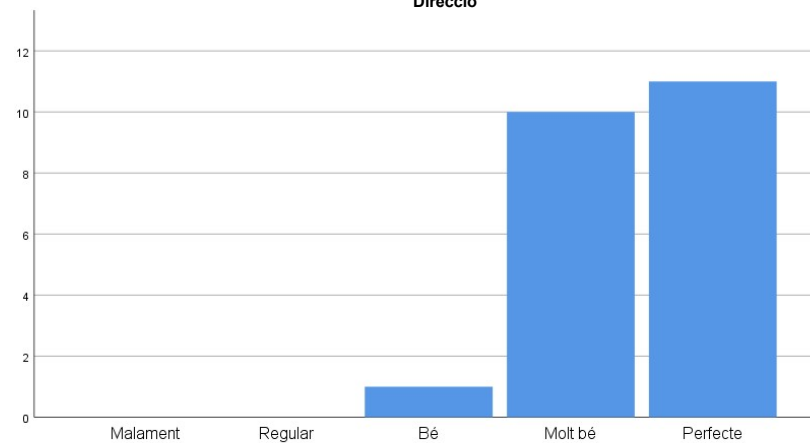
8. Com considera el tracte dels professionals cap a vostè?



9.2 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Administració

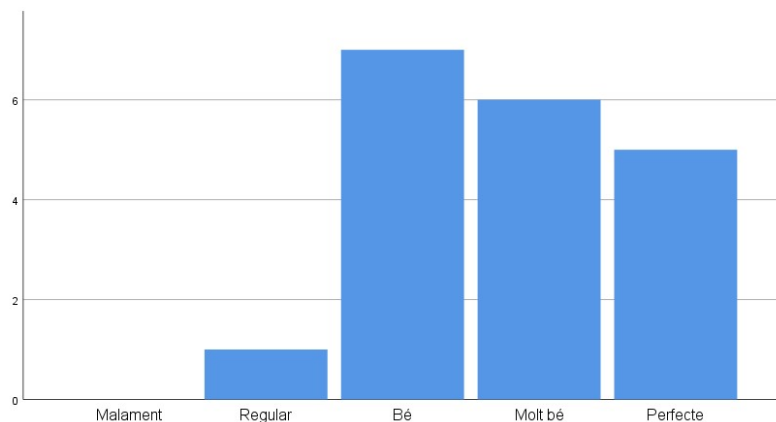


9.1 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Direcció

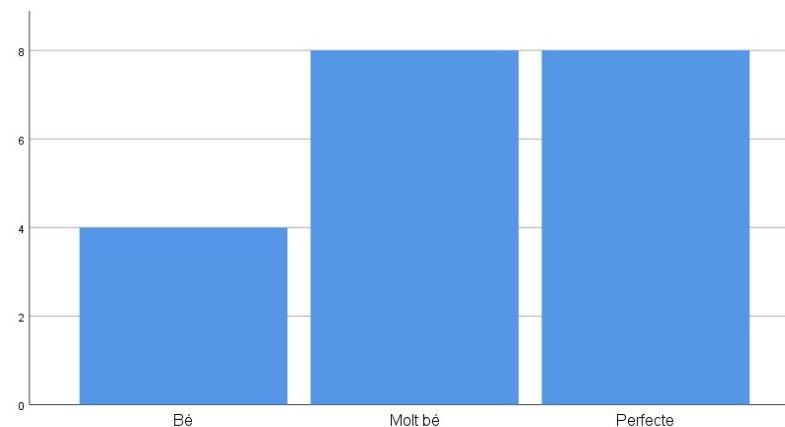


9.3 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Higiènic Sanitari

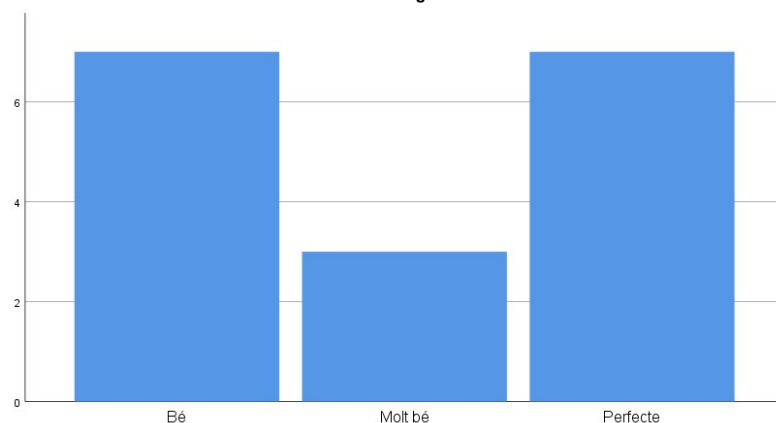
Gràfics Activitat Residencial - IV



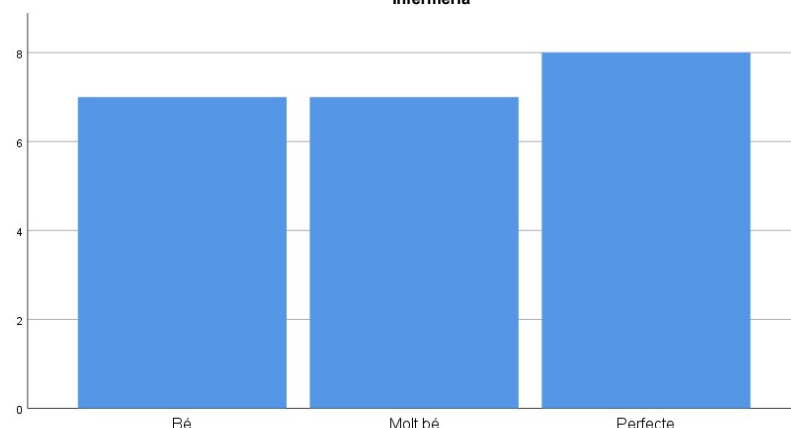
9.4 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Metge



9.7 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Infermeria

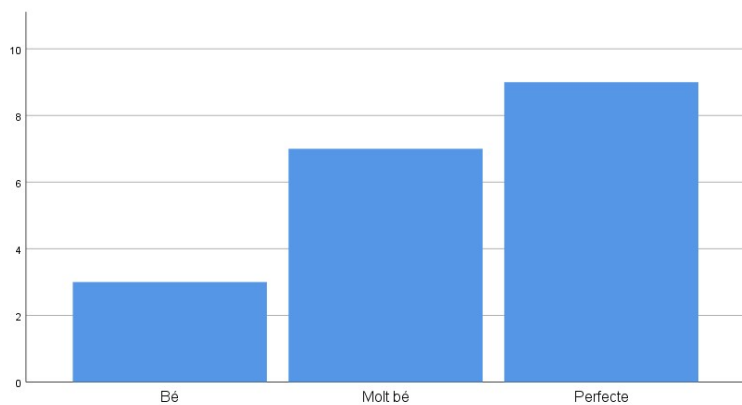


9.6 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Psicologia

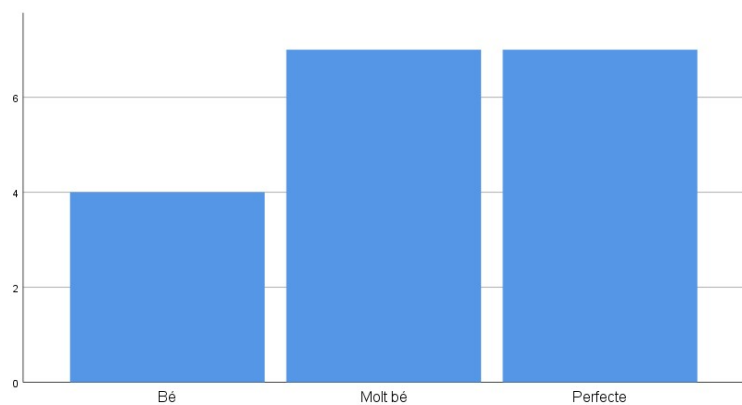


9.5 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Treball Social

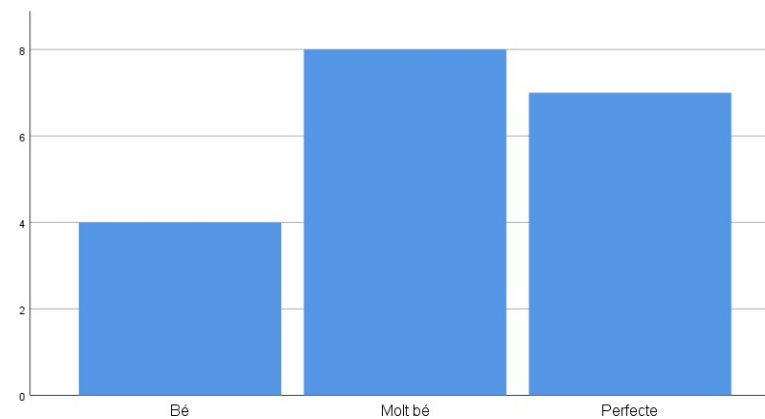
Gràfics Activitat Residencial - V



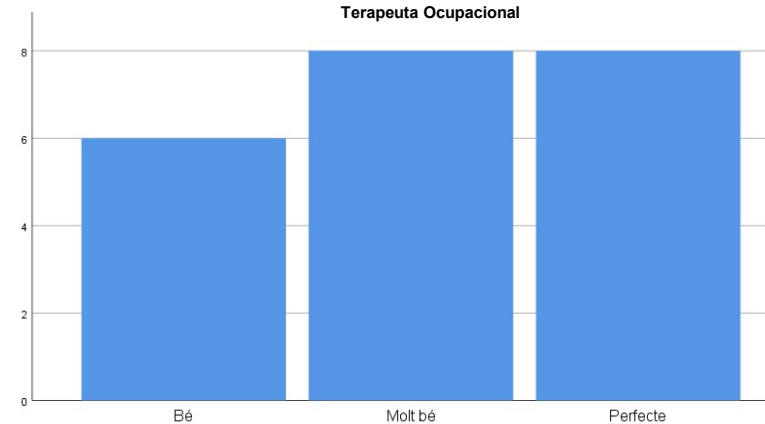
9.8 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de
Dinamitzadora



9.10 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de
Fisioterapeuta

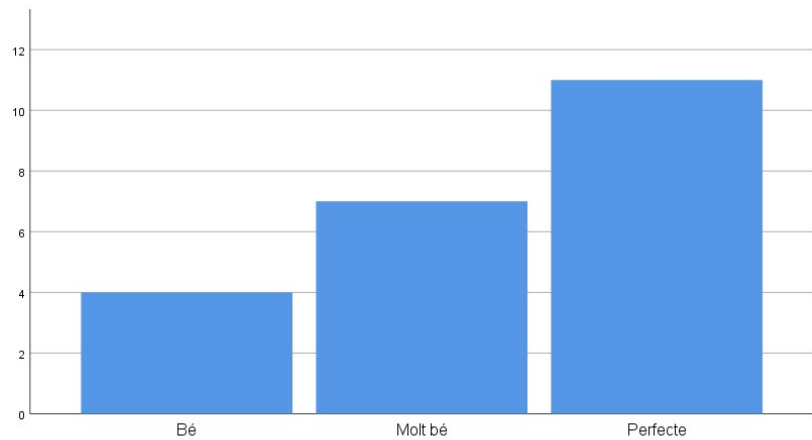


9.9 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de
Terapeuta Ocupacional

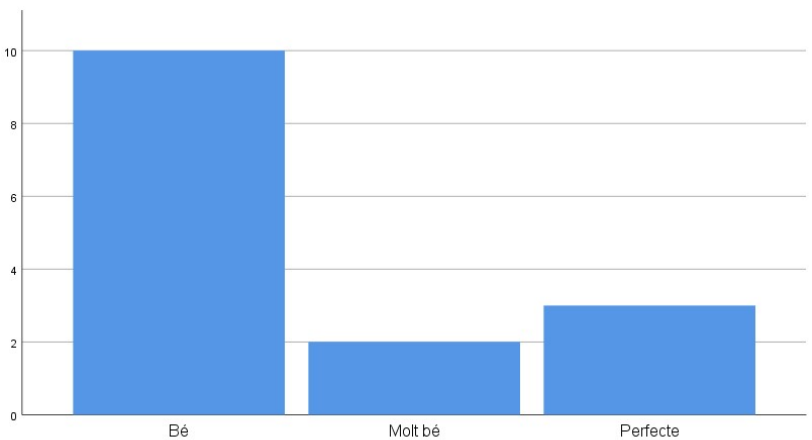


9.11 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de
Auxiliari Geriatria

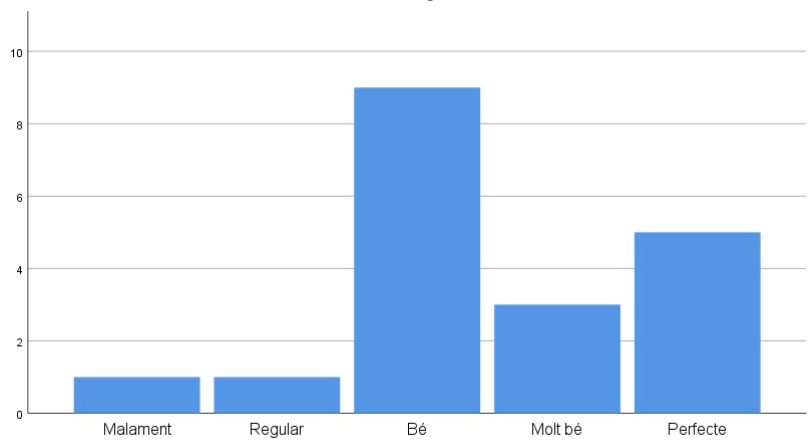
Gràfics Activitat Residencial - VI



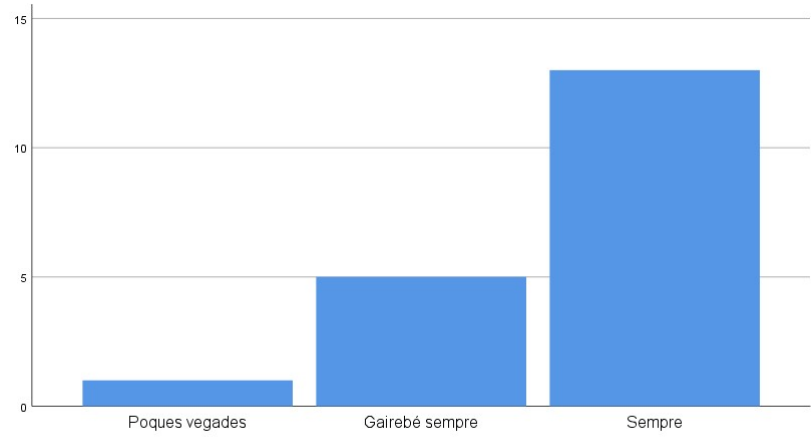
9.12 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Conserge



10. Com valora el servei de podologia?

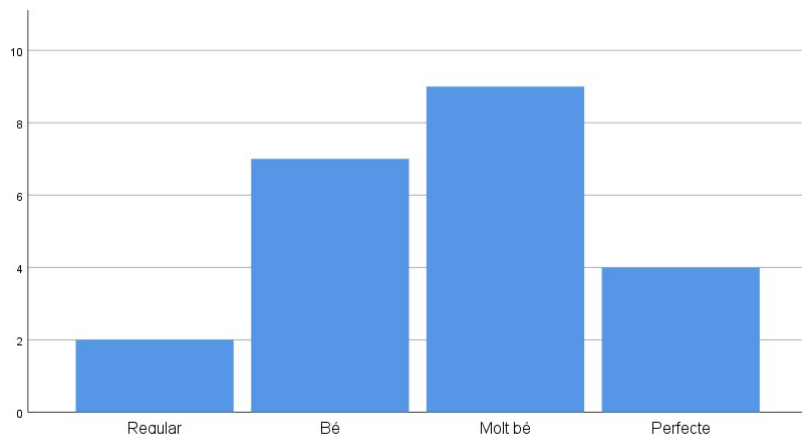


11. Com valora el servei de perruqueria?

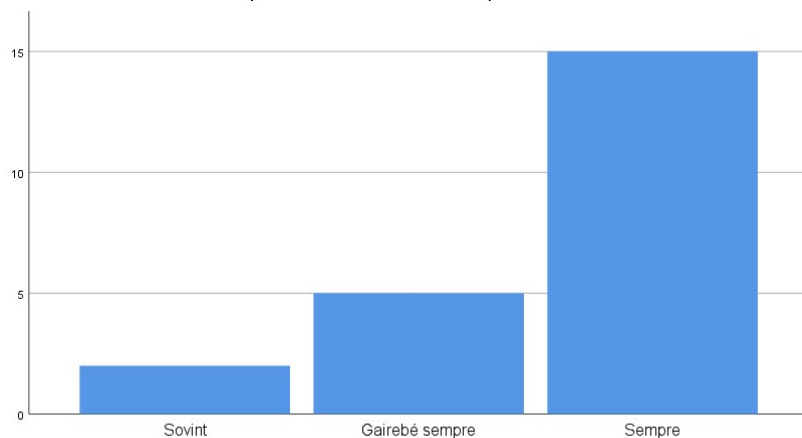


12. Considera que, quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida?

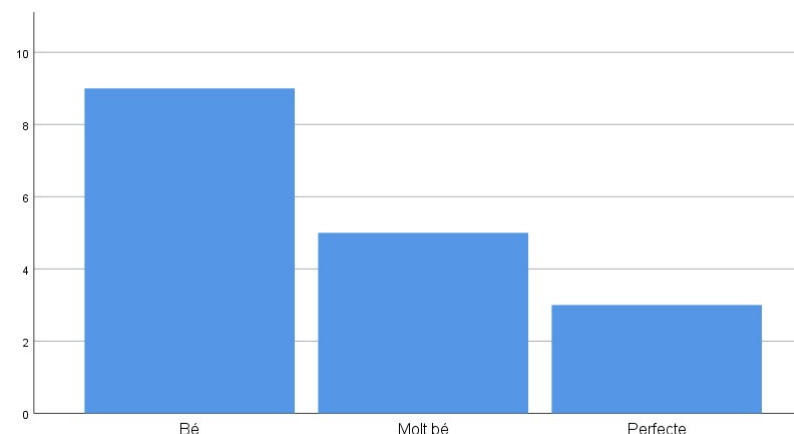
Gràfics Activitat Residencial - VII



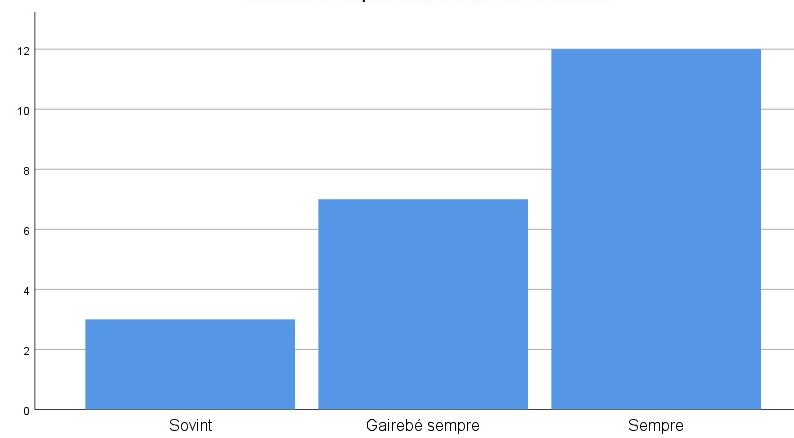
13. Com valora que és atès el seu familiar els caps de setmana i dies festius?



15. Considera que el seu familiar està en bones mans?

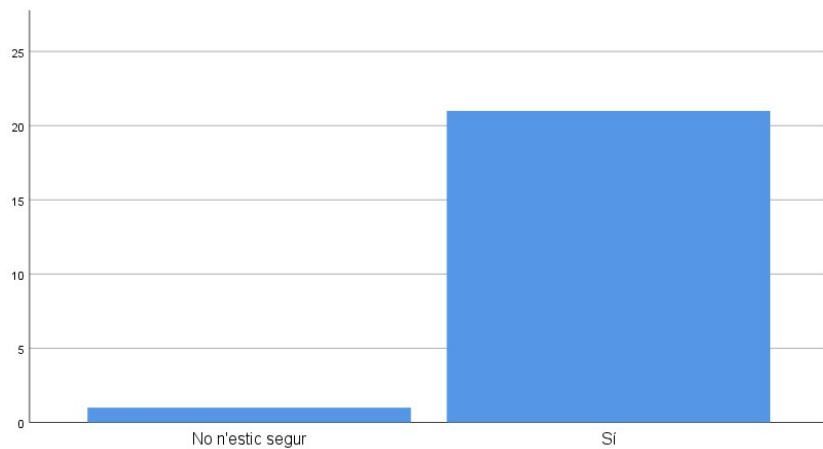


14. Com valora que és atès el seu familiar de nit?

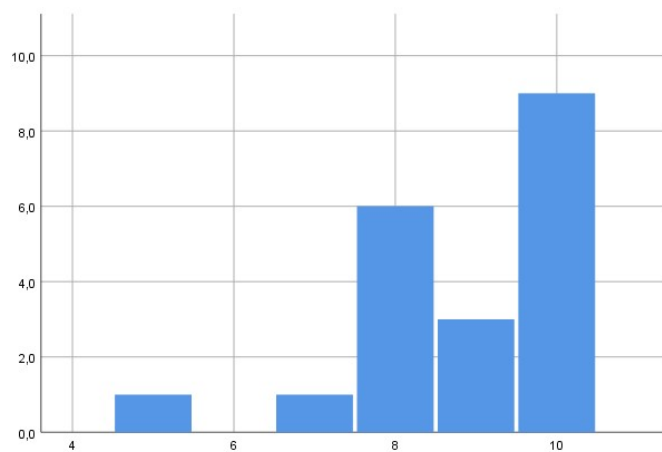


16. Considera que el centre li està oferint el servei que esperava?

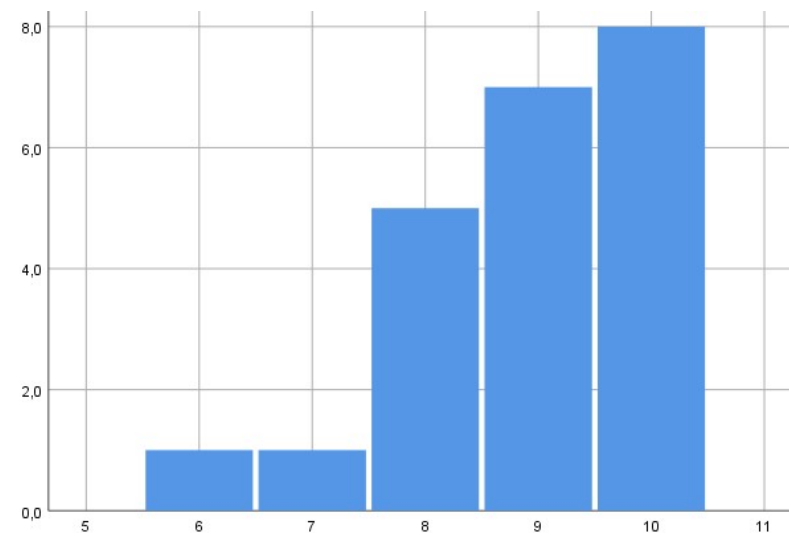
Gràfics Activitat Residencial - VIII



17. Recomanaria aquest centre a un familiar o amic?



19. Quina és la seva valoració global de l'atenció dispensada en el centre arran de la Covid-19?



18. Quina és la seva valoració global del centre?

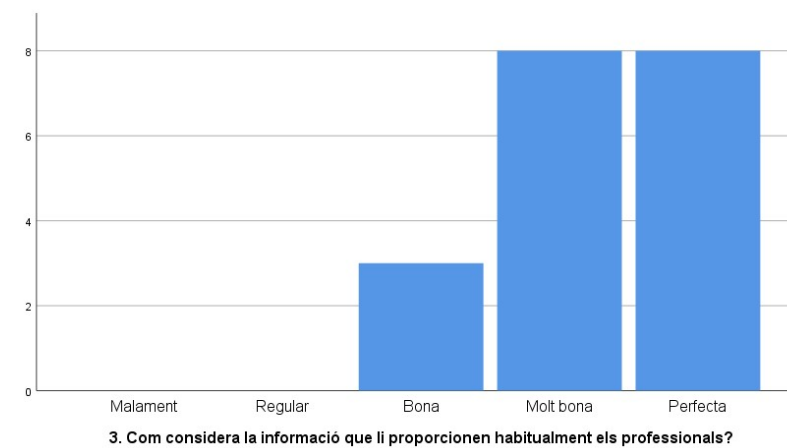
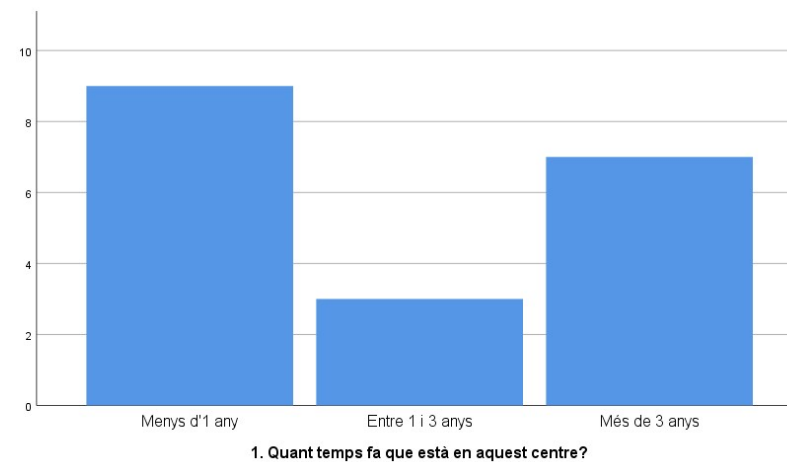
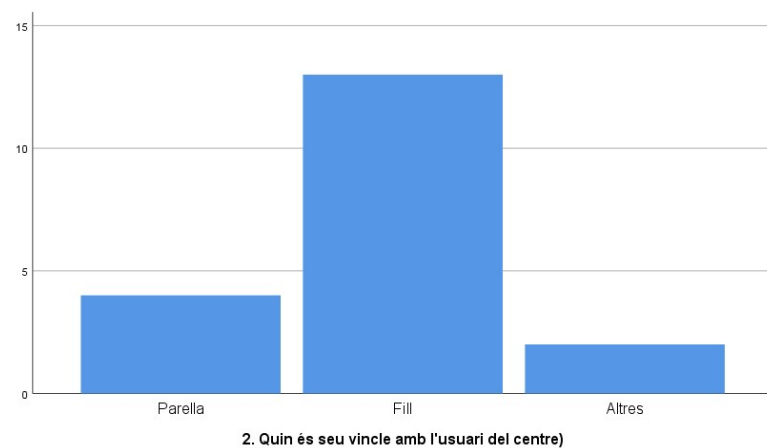
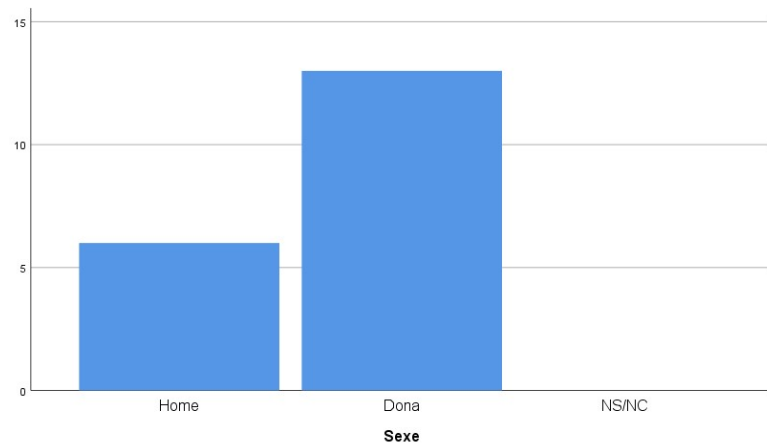
Indicador positiu Familiar Activitat Residencial

RESUM PREGUNTA FAMILIARS ACTIVITAT RESIDENCIAL	2021	2022
Possibilitat d'estar a soles amb el seu familiar	91%	100%
Informació de les activitats	44%	100%
Informació professionals	56%	95%
Facilitats des del propi centre (informes, ambulàncies, etc.)	100%	100%
Pregunta que desitja als professionals	82%	95%
Tracte dels professionals	91%	100%
Direcció	83%	100%
Administració	100%	100%
Responsable Higiénico-Sanitari	66%	100%
Metge	100%	95%
Infermeria	80%	100%
Psicòleg	100%	100%
Treballadora Social	90%	100%
Dinamitzadora/animadora	100%	100%
Terapeuta Ocupacional	100%	100%
Fisioterapeuta	100%	100%
Auxiliars de Geriatria	88%	100%
Conserge	91%	100%
Servei de Podologia	88%	100%
Servei de Perruqueria	75%	89%
Quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida	100%	95%
Atés el seu familiar els caps de setmana i festius	89%	91%
Atés el seu familiar de nit	88%	100%
Familiar en bones mans	100%	100%
Servei que esperava	73%	100%
Recomanaria aquest centre	80%	95%
Valoració global mesures Covid-19	---	8,85
Valoració global	7,45	8,91

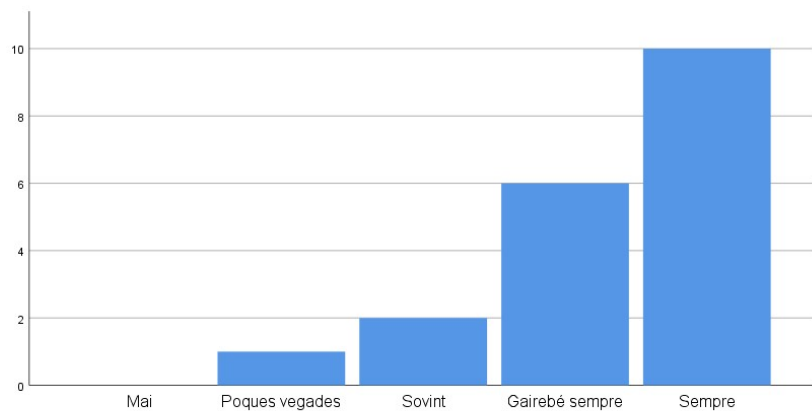
Tipologia comentaris

- Incidències amb la roba (2)
- Manca de personal (2)
- Massa rotació de personal (2)
- Necessitat de millora dels àpats
- Felicitar
- Incidència amb consergeria
- Manca de contacte amb metge
- Manca il·luminació
- Necessitat de més activitats

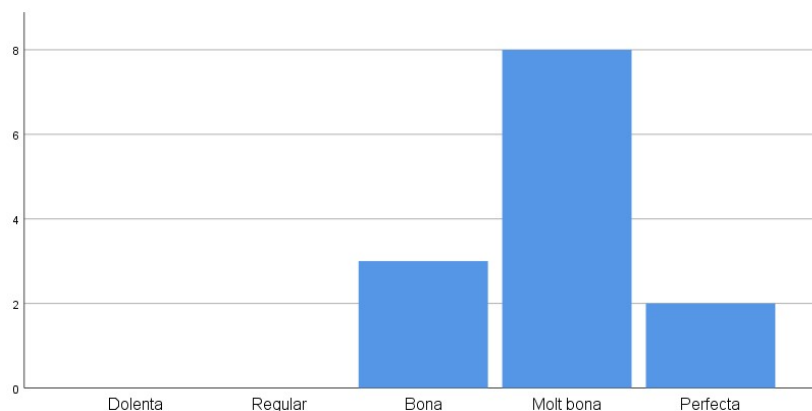
Gràfics Activitat Centre de Dia - I



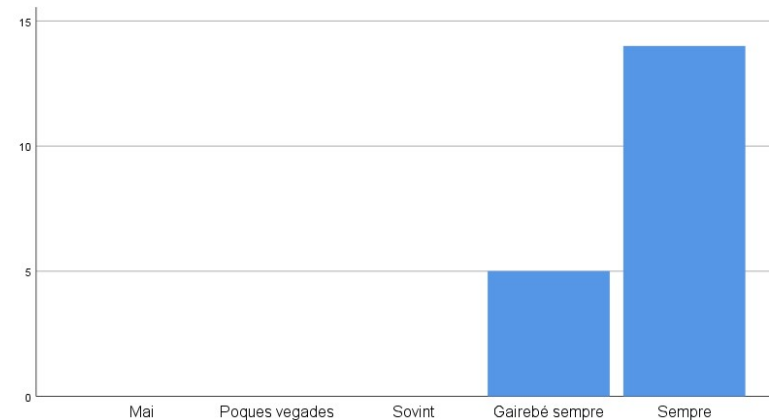
Gràfics Activitat Centre de Dia - II



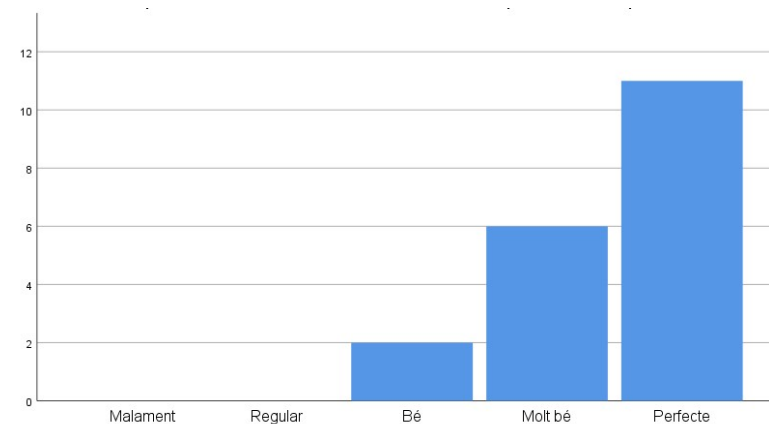
4. Considera que està informat de les activitats (psicoeducatives, festives...) que es realitzen al centre?



6. Com valora la col·laboració del centre quan el seu familiar té visites o seguiment amb algun especialista?

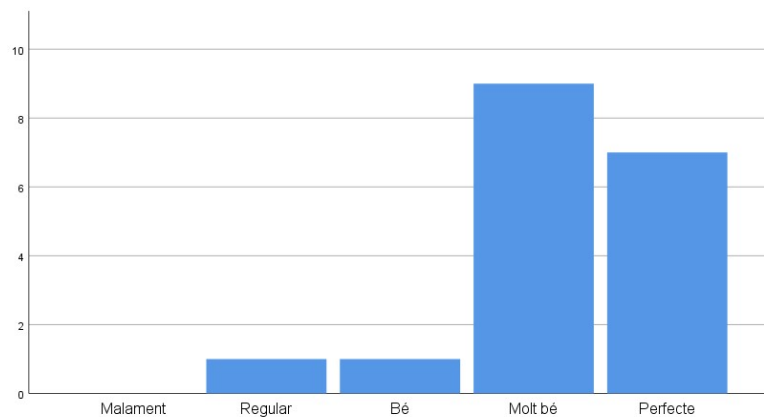


5. Pot fer totes les preguntes que desitja als professionals del centre?

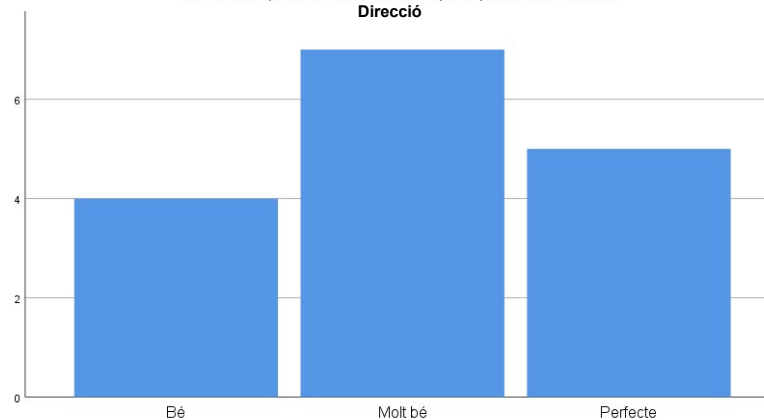


7. Com considera el tracte dels professionals cap a vostè?

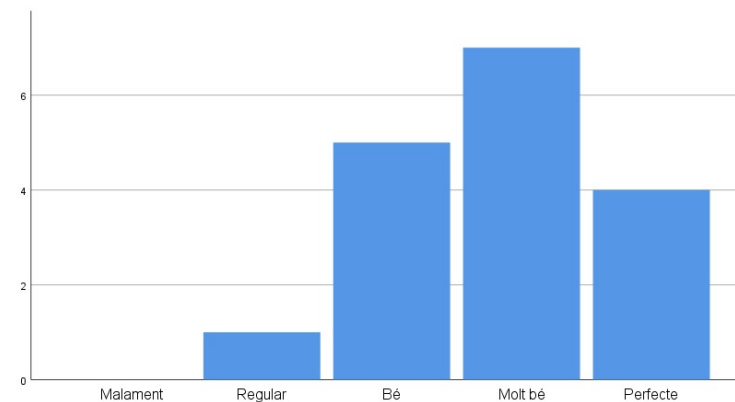
Gràfics Activitat Centre de Dia - III



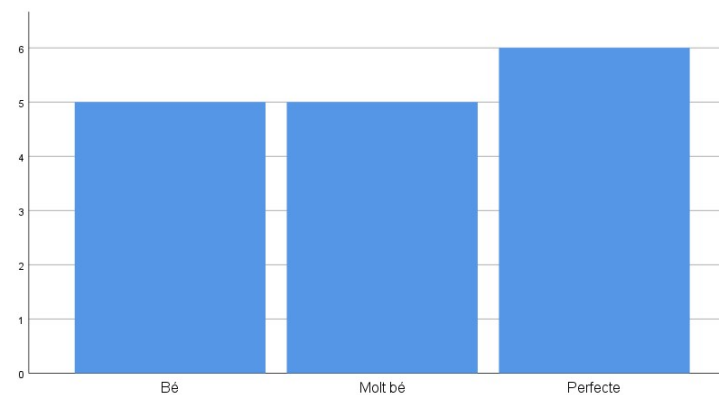
8.1 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Direcció



8.3 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Higiénico Sanitari

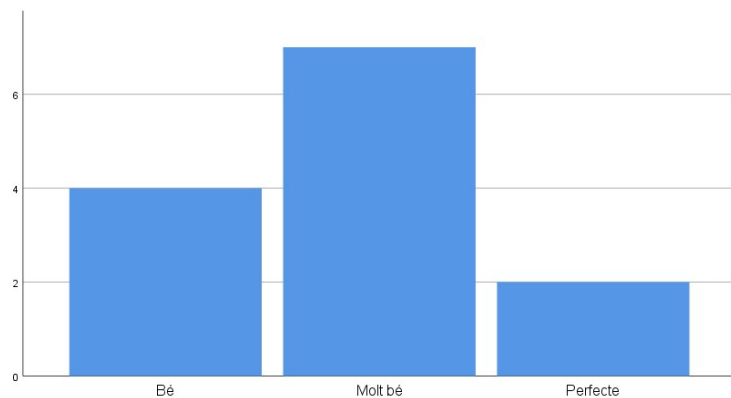


8.2 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Administració

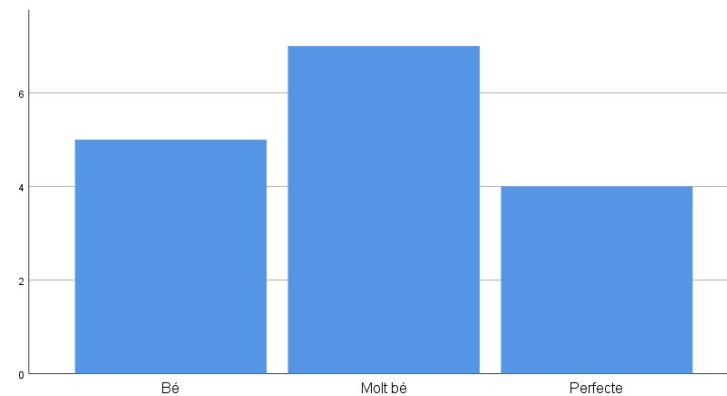


8.4 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Infermeria

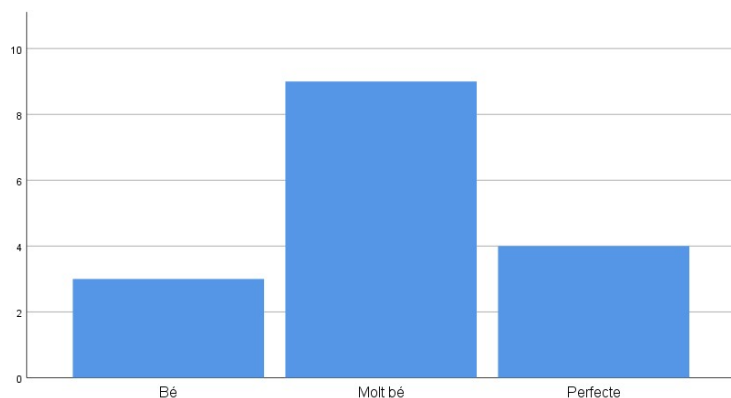
Gràfics Activitat Centre de Dia - IV



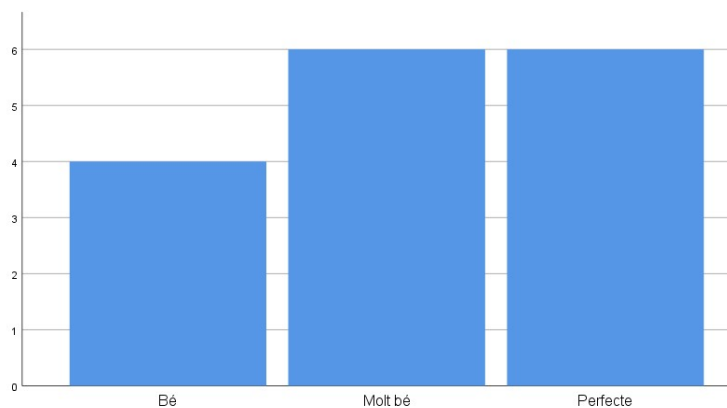
8.5 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Psicologia



8.6 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Treball Social

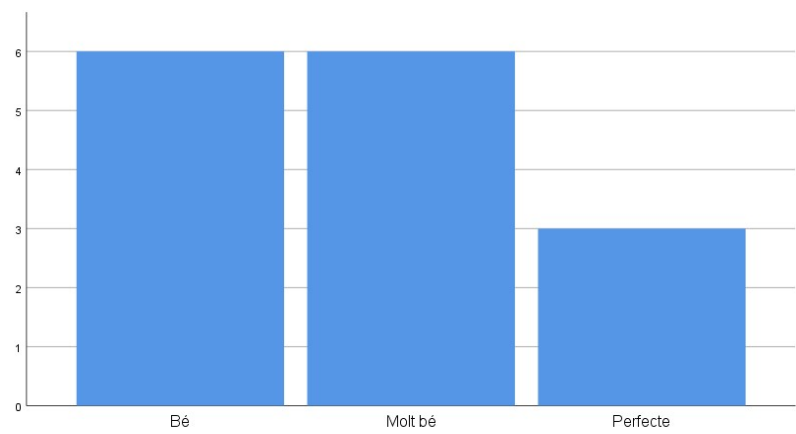


8.7 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Dinamitzadora

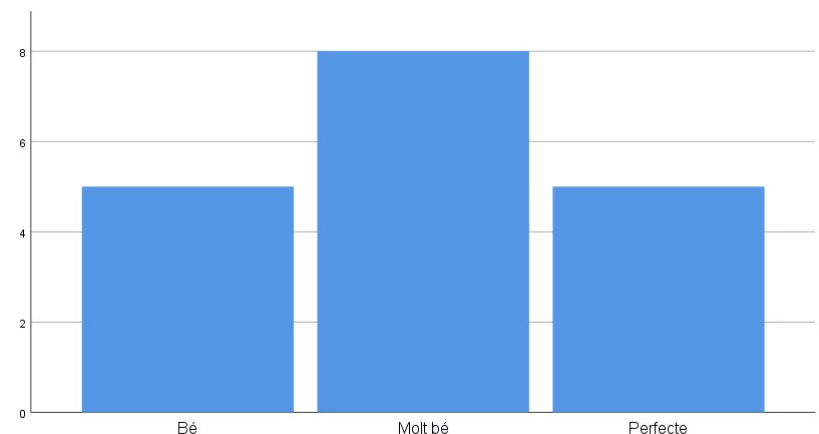


8.8 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Terapeuta Ocupacional

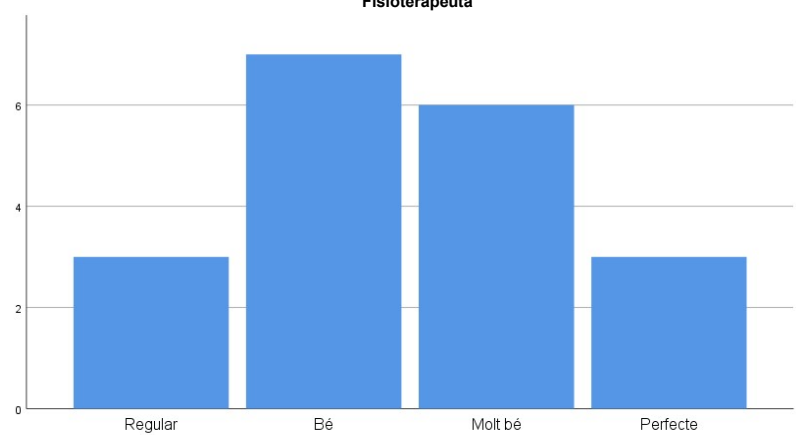
Gràfics Activitat Centre de Dia - V



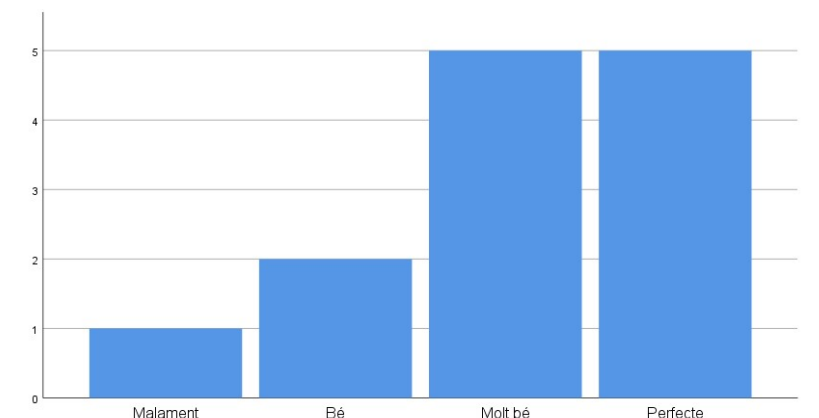
8.9 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Fisioterapeuta



8.10 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Auxiliar Geriatria

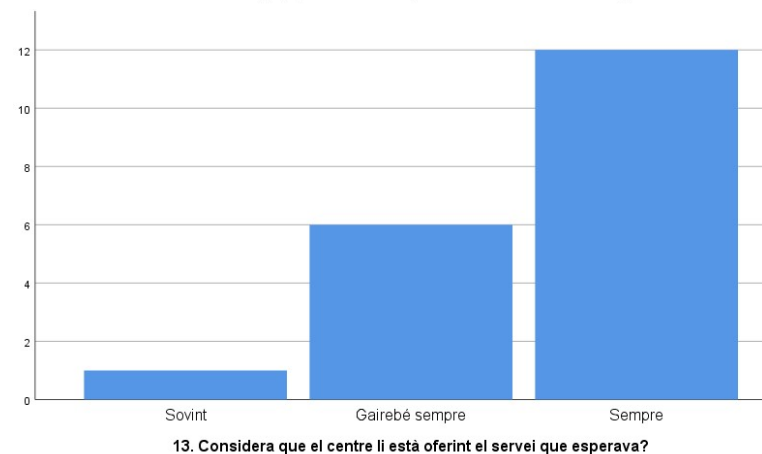
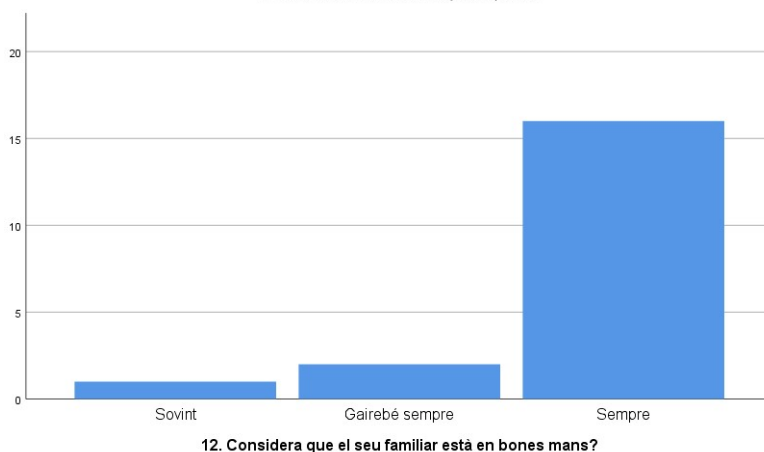
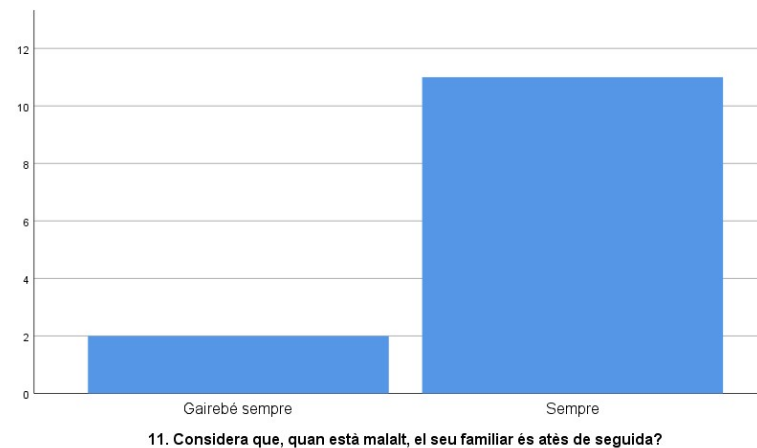
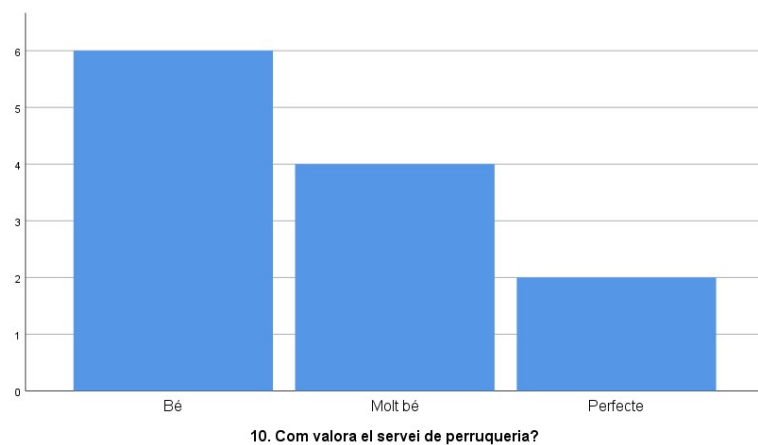


8.11 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de Conserge

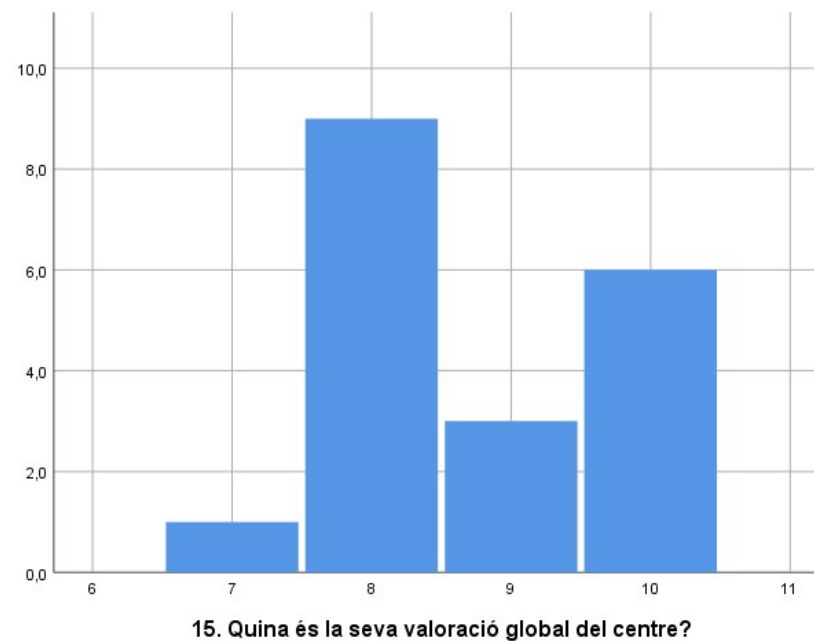
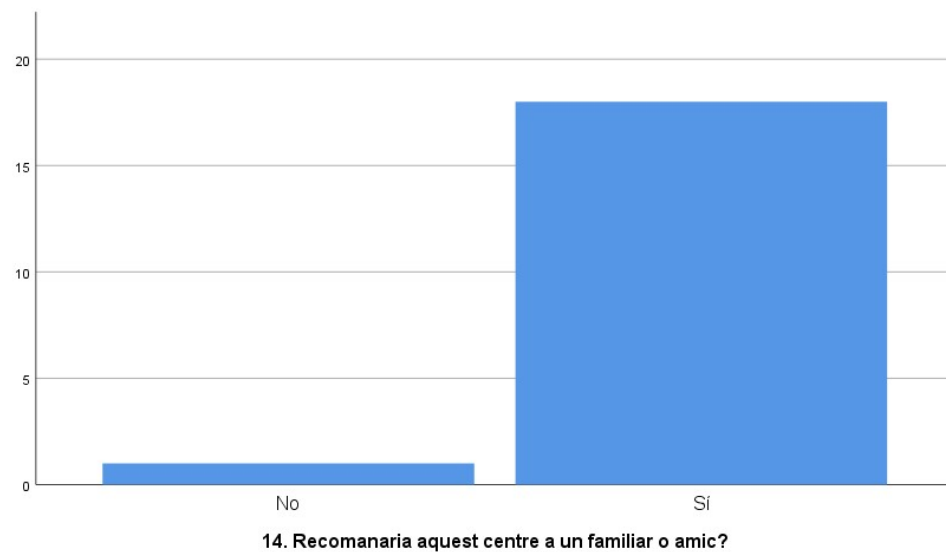


9. Com valora el servei de podologia?

Gràfics Activitat Centre de Dia - VI



Gràfics Activitat Centre de Dia - VII



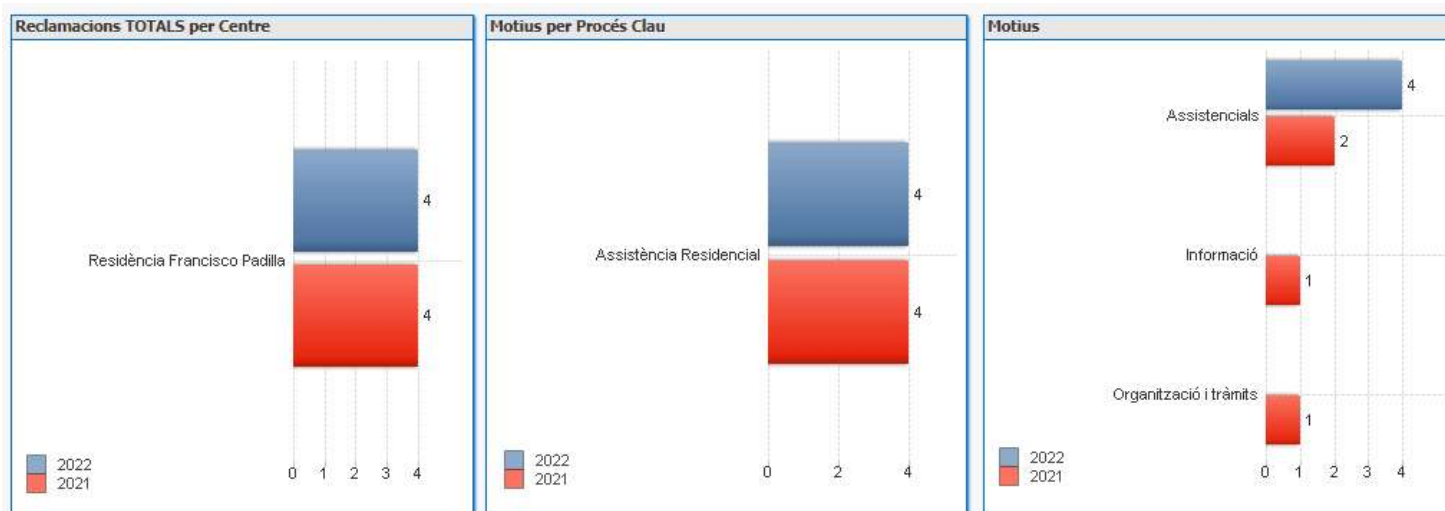
Indicador positiu Familiars Activitat Centre de Dia

RESUM PREGUNTA FAMILIARS CENTRE DE DIA	2021	2022
Informació professionals	0%	100%
Informació de les activitats	0%	95%
Preguntes professionals	0%	100%
Col·laboració del centre (informes, etc.)	0%	100%
Tracte dels professionals	NC	100%
Direcció	NC	94%
Administració	NC	94%
Responsable Higiénico-Sanitari	100%	100%
Infermeria	NC	100%
Psicòleg	NC	100%
Treballadora Social	NC	100%
Dinamitzadora/animadora	100%	100%
Terapeuta Ocupacional	100%	100%
Fisioterapeuta	100%	100%
Auxiliars de Geriatria	100%	100%
Conserge	100%	84%
Servei de Podologia	NC	92%
Servei de Perruqueria	NC	100%
Quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida	100%	100%
Familiar en bones mans	100%	100%
Servei que esperava	100%	100%
Recomanaria aquest centre	100%	95%
Valoració global	6	8,74

Tipologia comentaris

- Necessitat de millora dels àpats (7)
- Felicitar (4)
- Necessitat de transport gratuït
- Necessitat d'atenció podològica mensual

Reclamacions, Suggestiments i Agraïments 2022



- Confusió o error (servei de perruqueria no demanat)
- Insatisfacció amb l'assistència:
 - Amb les hígienes (1)
 - Amb imatge descuidada dels residents (2)

Gràcies per la vostra atenció!

Contacta amb el
Consorti Sanitari Integral



www.csi.cat



/consorciccsi



@consorciCSI



/consorciCSI



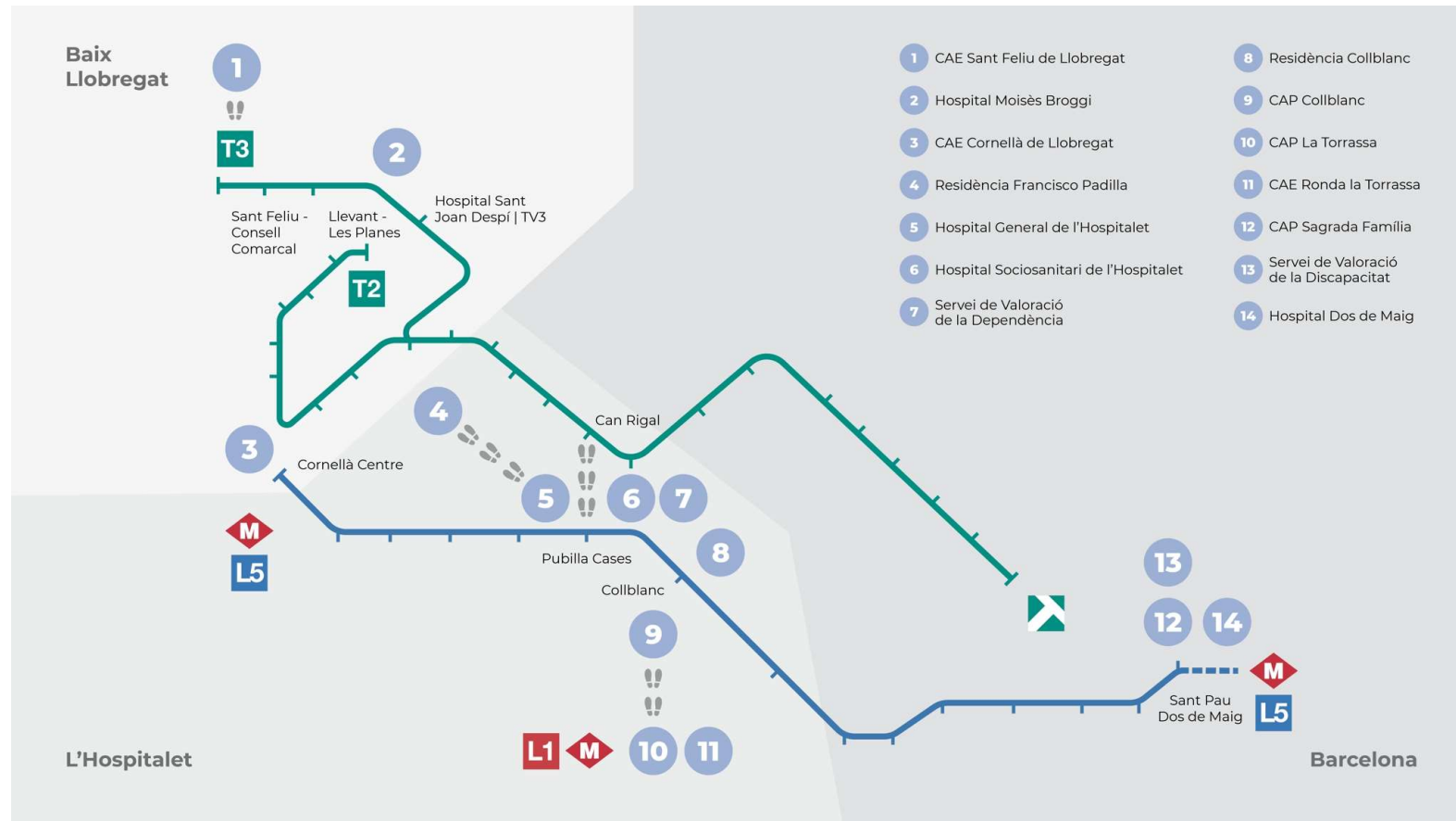
/consorciCSI



/consorciccsi



Consorti Sanitari Integral



Amb tu, per la teva salut