

Resultats OCI 2023

Residència Collblanc-Companys Socials

- Activitat Residencial
- Activitat Centre de Dia

Yolanda Rguez. Alfonso

Opinió del Ciutadà

L'Hospitalet de Llobregat, febrer'24

Metodologia Enquestes Satisfacció Familiars Residència 2023

Població Diana: Familiars dels usuaris que viuen a la Residència Collblanc-Companys Socials i dels usuaris que acudeixen al Centre de Dia Collblanc-Companys Socials en la data del treball de camp.

Disseny: Estudi descriptiu transversal

Subjectes Enquestats:

Familiars Residència: 12

Familiars Centre de Dia: 8

Instrument:

Enquestes autoadministrades en suport paper.

Escala Categòriques (de 5 categories) excepte:

- Sexe (2 categories) i Vincle (3 categories)
- Anys antiguitat: d'interval

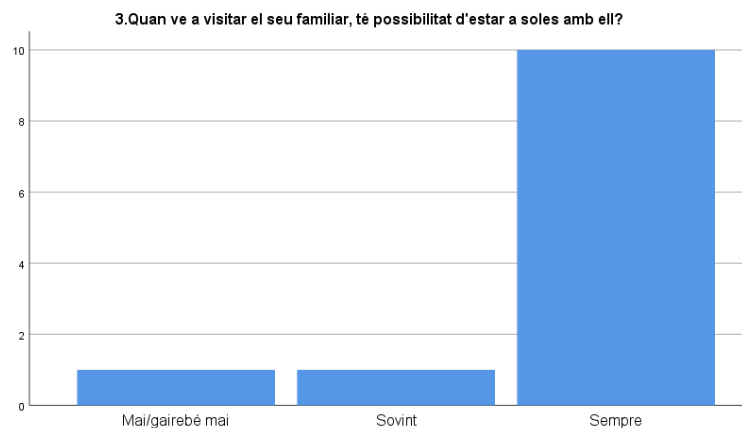
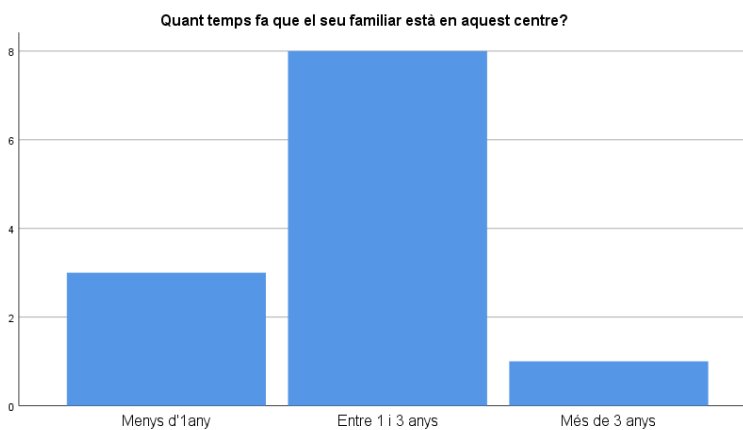
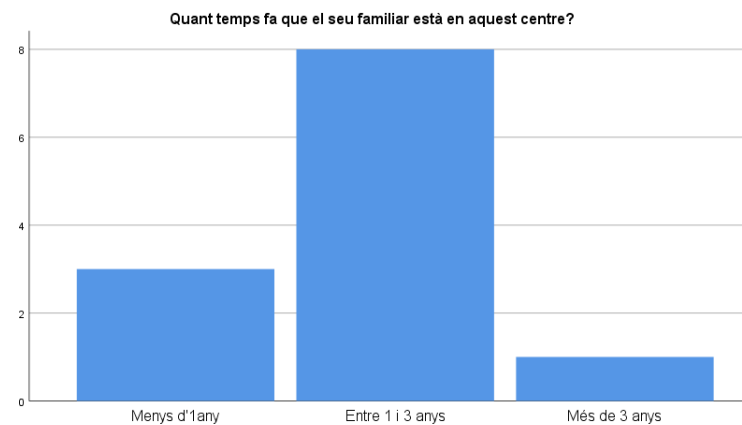
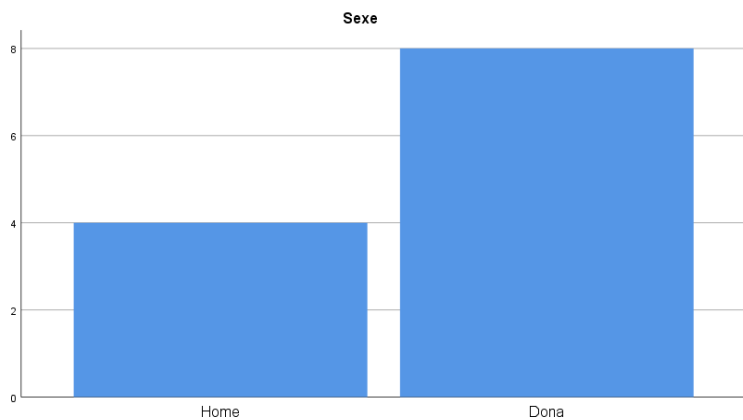
S'utilitzen dos models de qüestionari:

Familiars Residència: format per 33 preguntes de resposta tancada i 1 oberta, entre les que es troben tres preguntes de tipus demogràfic (sexe) i relacionals (temps de permanència al centre i el vincle amb l'usuari).

Família Centre de Dia: format per 29 preguntes de resposta tancada i 1 oberta, entre les que es troben tres preguntes de tipus demogràfic (sexe) i relacionals (temps de permanència al centre i el vincle amb l'usuari)

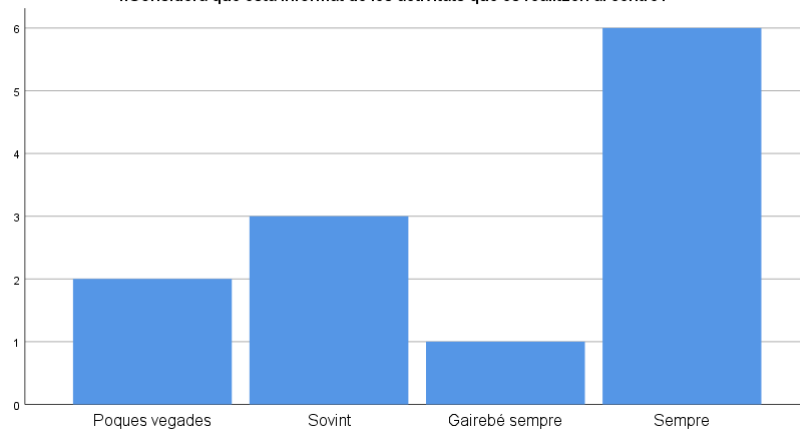
Anàlisi de les dades: Per a cadascuna de les preguntes, donada l'escassa mostra d'aquest exercici, es presenta la distribució de les respostes en a cada categoria. A l'indicador positiu <75% s'identifica com àrea de millora i >=90% com àrea d'excel·lència.

Gràfics Activitat Residencial - I

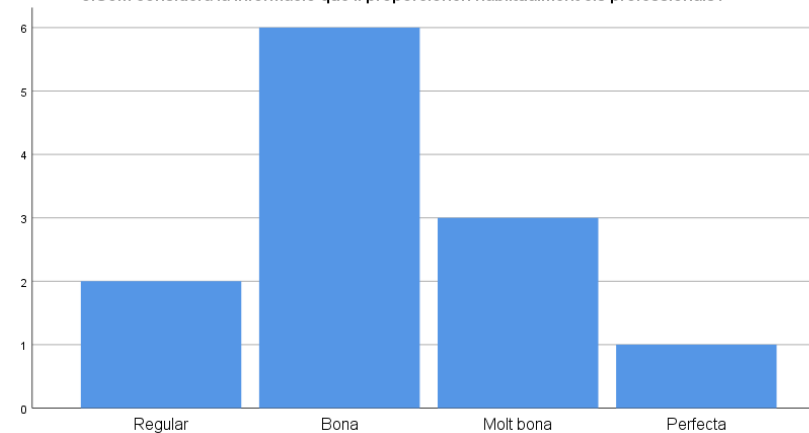


Gràfics Activitat Residencial - II

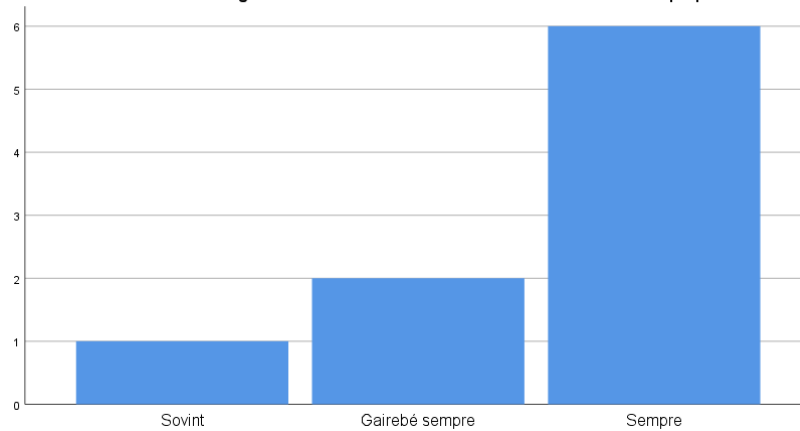
4. Considera que està informat de les activitats que es realitzen al centre?



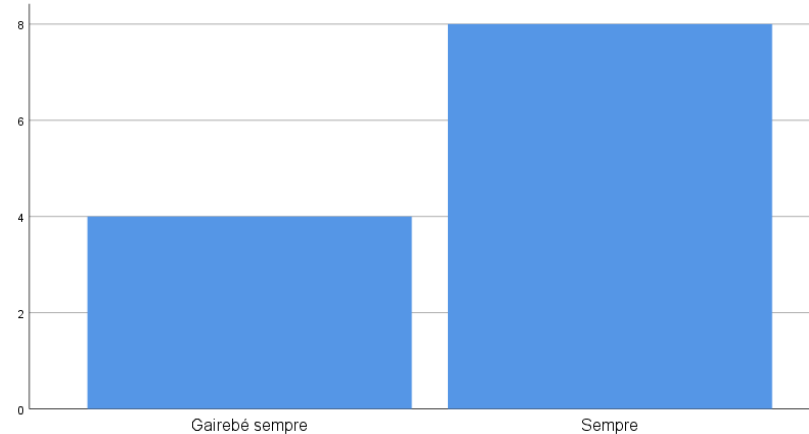
5. Com considera la informació que li proporcionen habitualment els professionals?



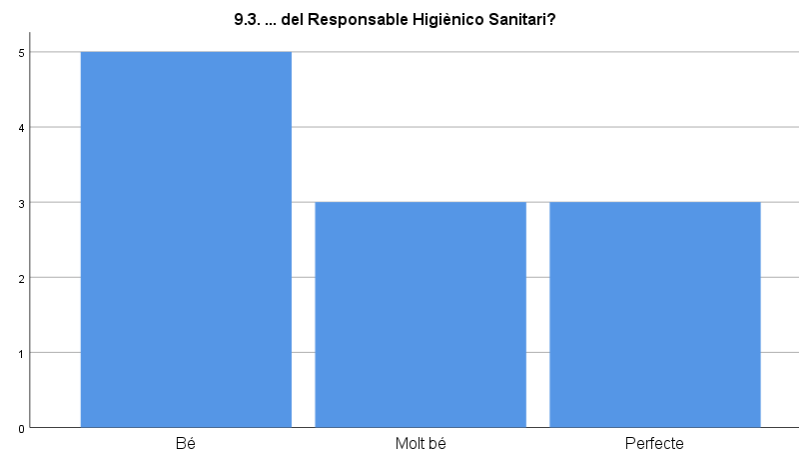
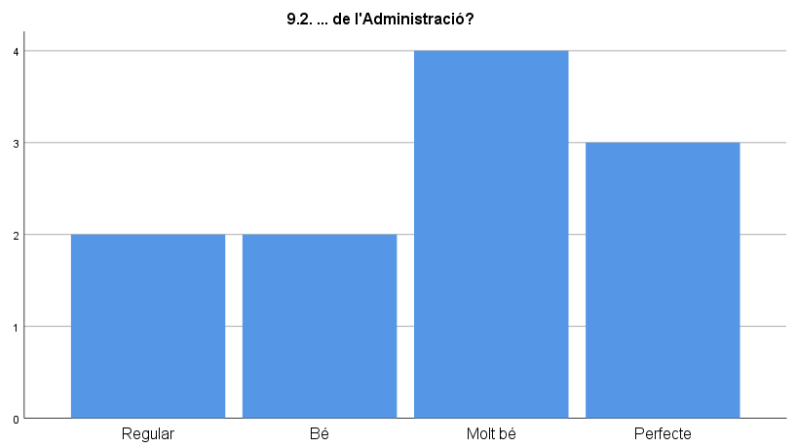
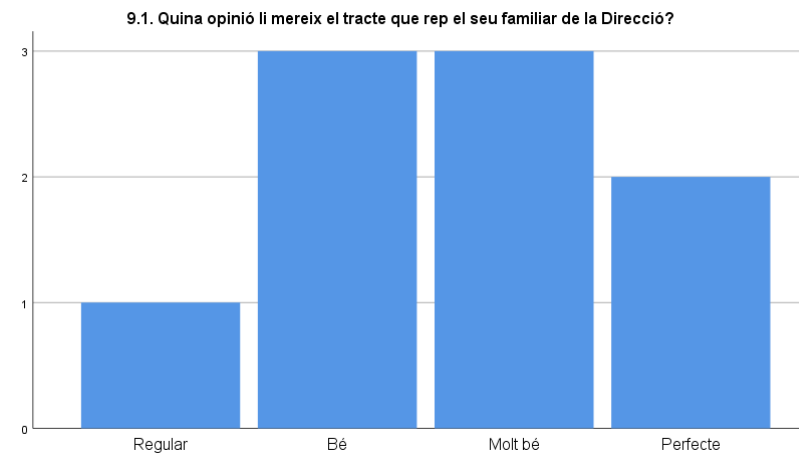
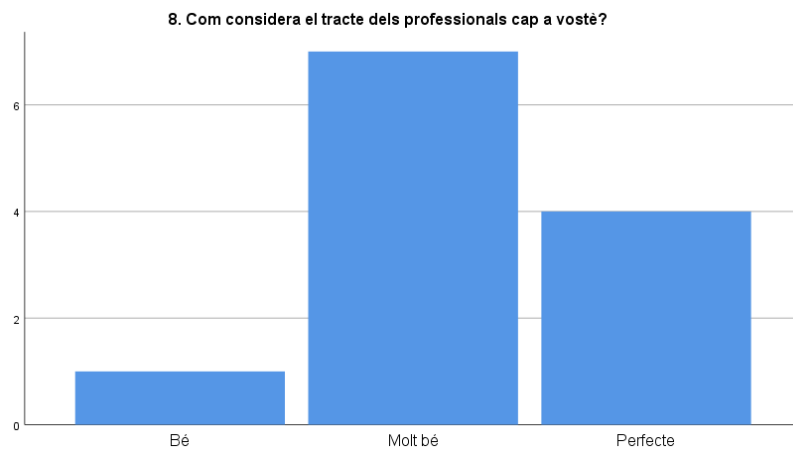
6. Si el seu familiar ha de fer algun tràmit fora de la residència li donen facilitats des del propi centre?



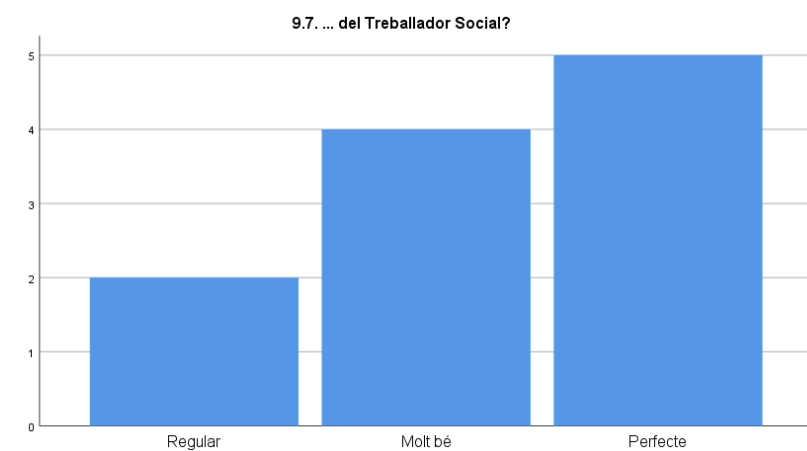
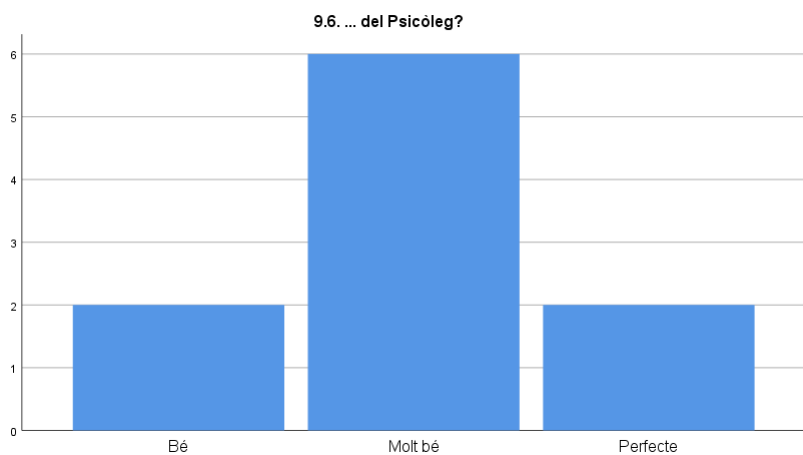
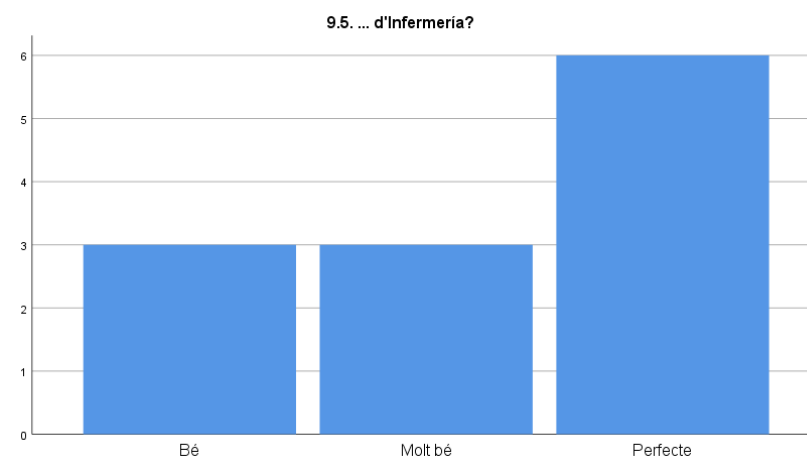
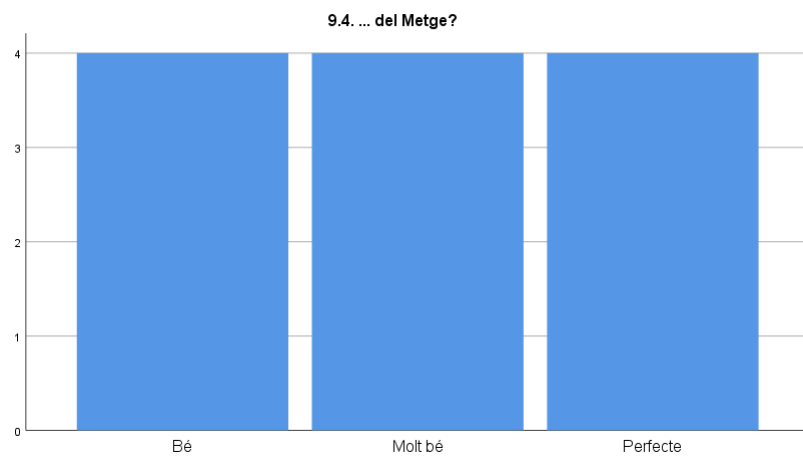
7. Pot fer tots les preguntes que desitja als professionals del centre?



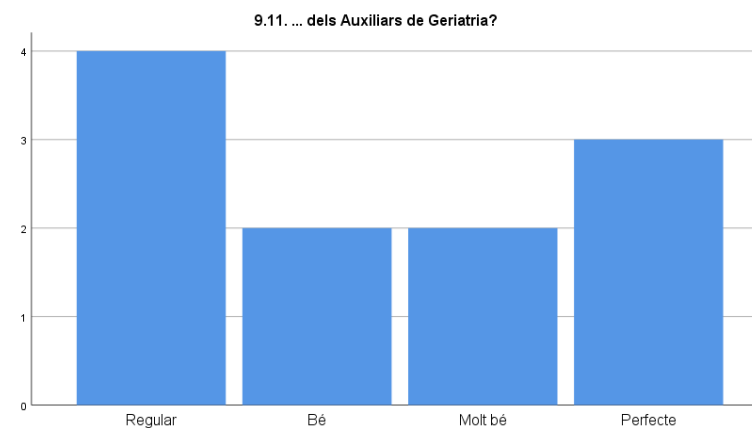
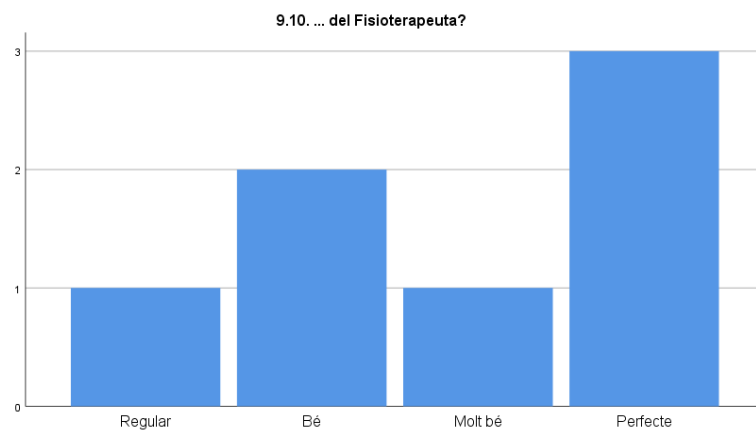
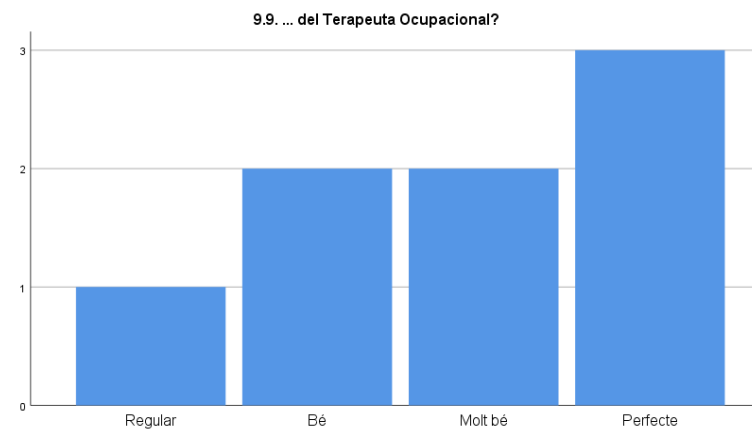
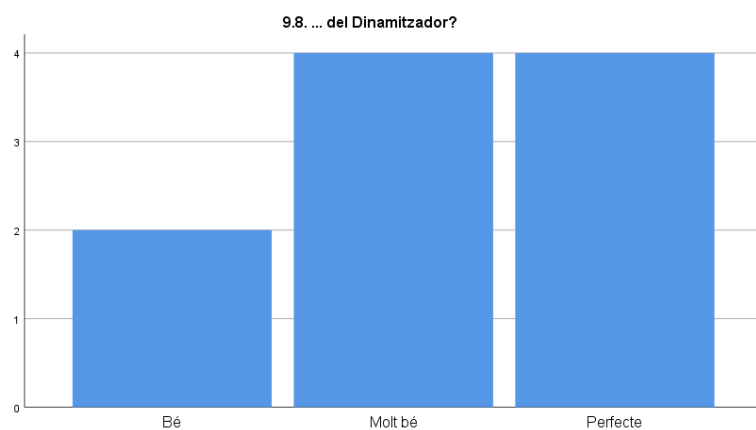
Gràfics Activitat Residencial - III



Gràfics Activitat Residencial - IV

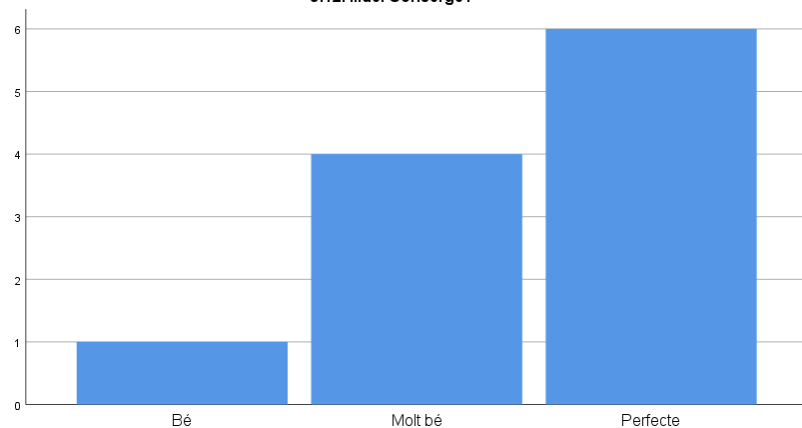


Gràfics Activitat Residencial - V

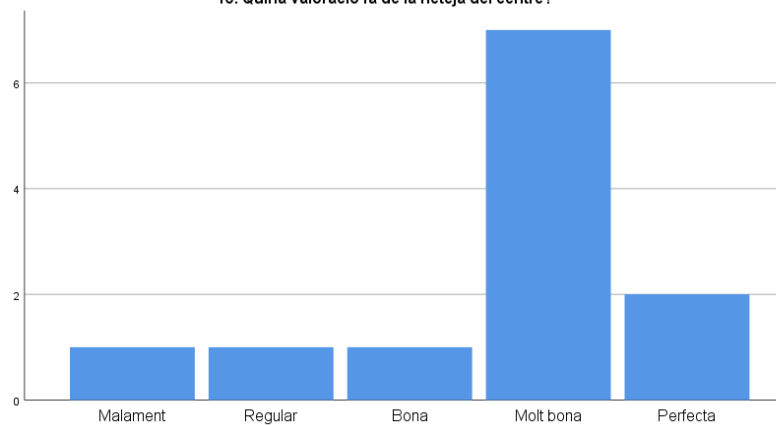


Gràfics Activitat Residencial - VI

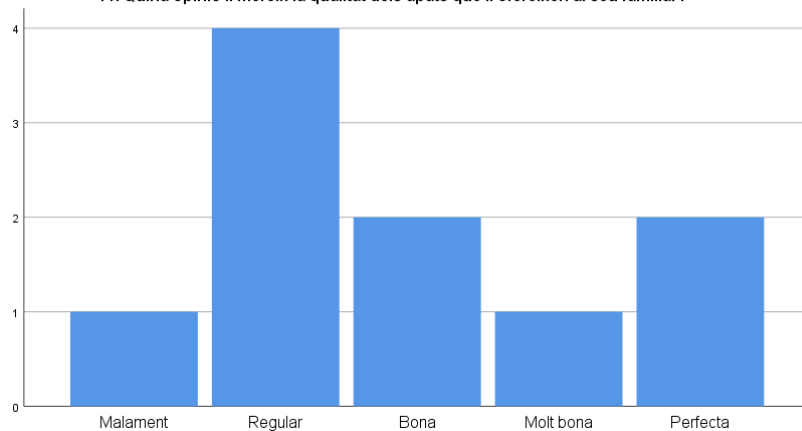
9.12. ...del Conserge?



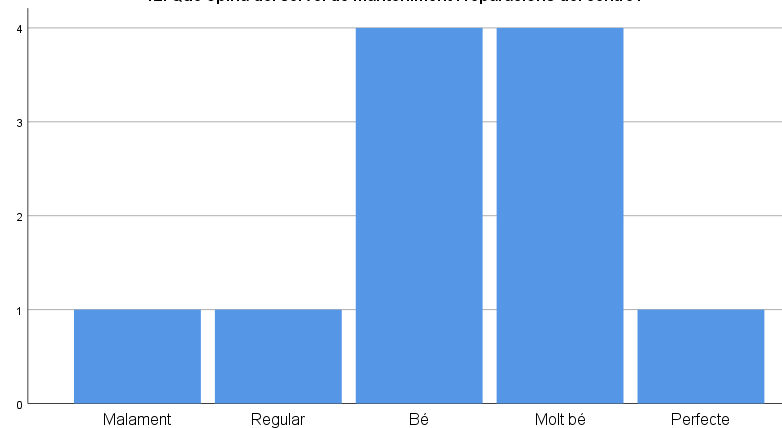
10. Quina valoració fa de la neteja del centre?



11. Quina opinió li mereix la qualitat dels àpats que li ofereixen al seu familiar?

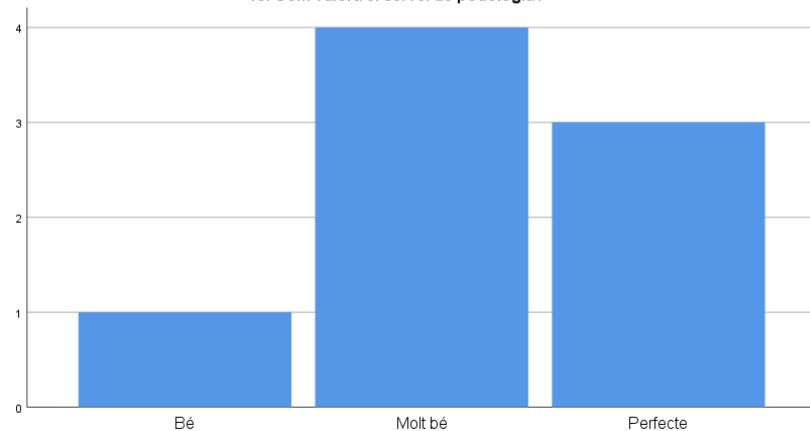


12. Què opina del servei de manteniment i reparacions del centre?

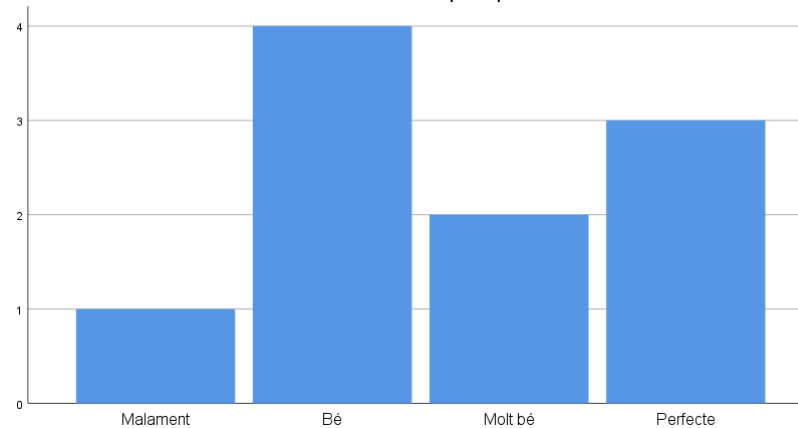


Gràfics Activitat Residencial - VII

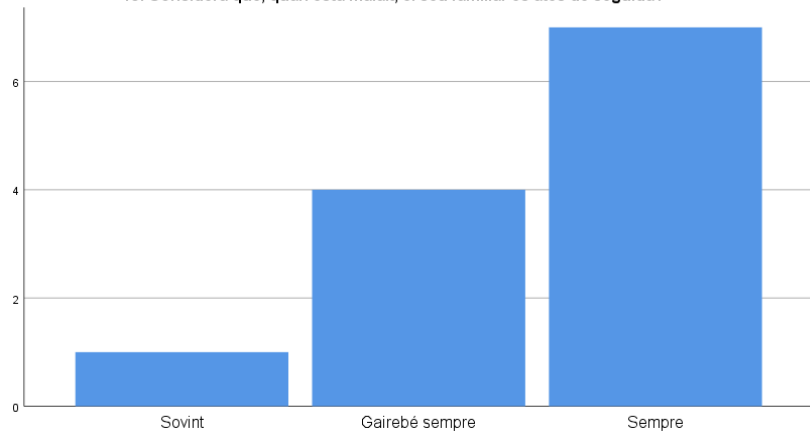
13. Com valora el servei de podologia?



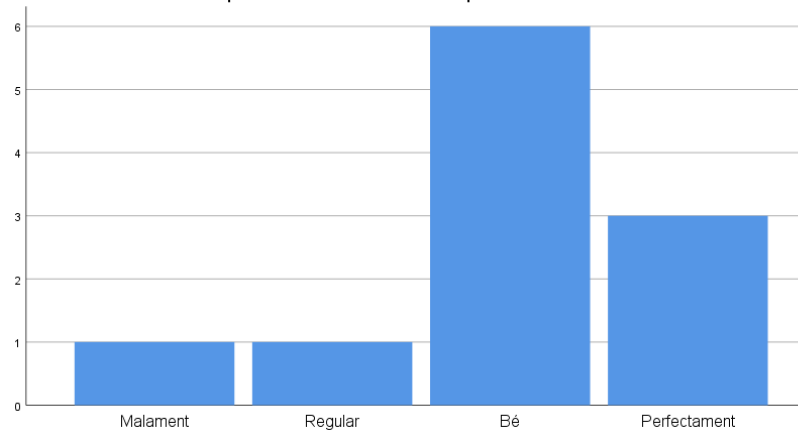
14. Com valora el servei de perruqueria?



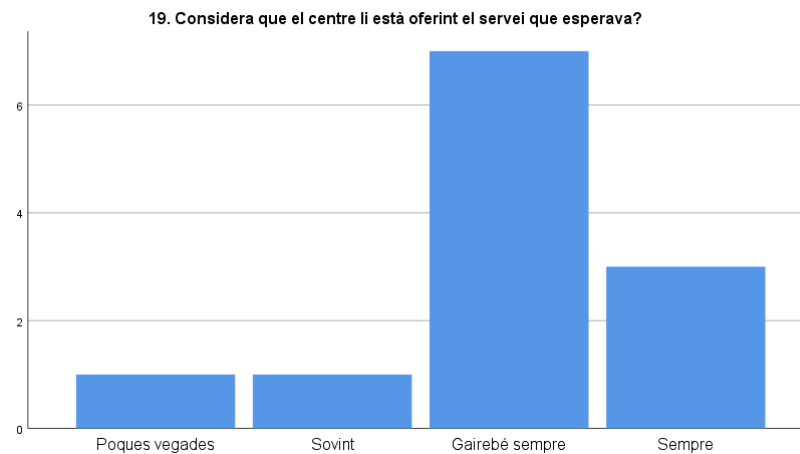
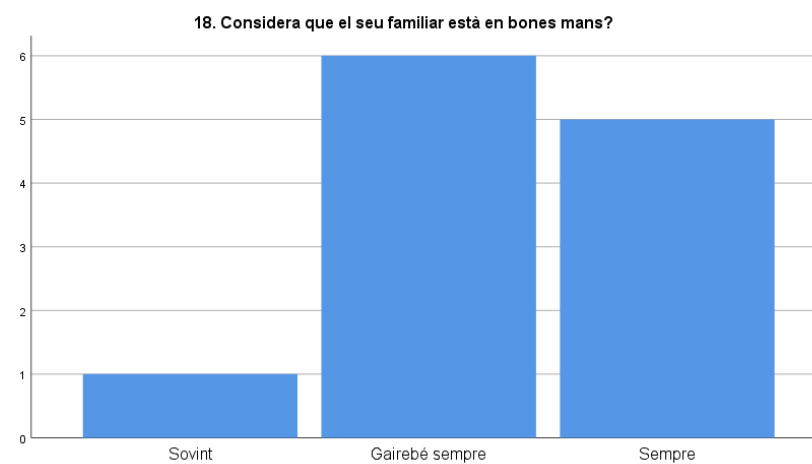
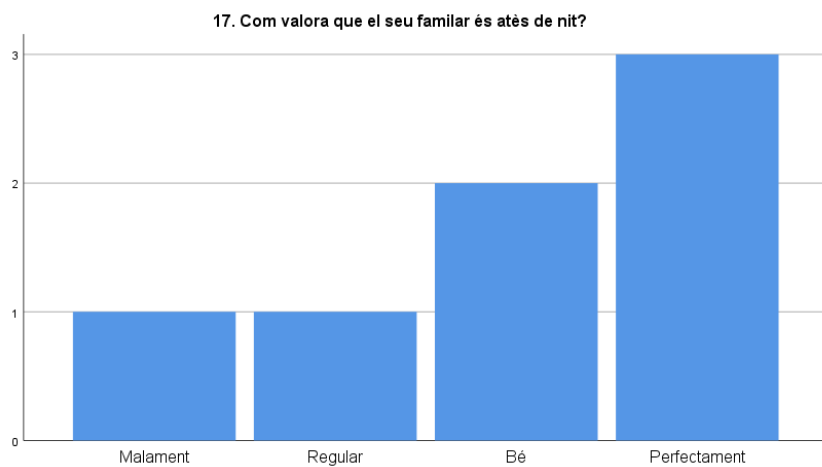
15. Considera que, quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida?



16. Com valora que és atès el seu familiar els caps de setmana i dies festius?

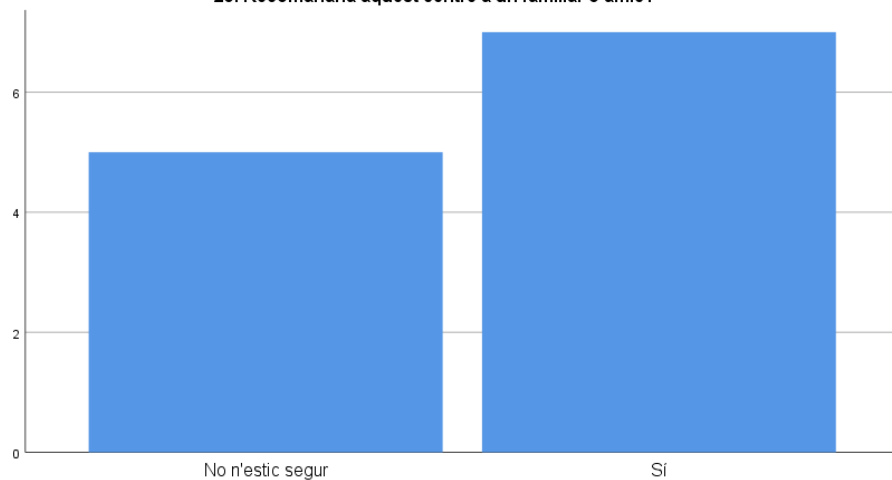


Gràfics Activitat Residencial - VIII



Gràfics Activitat Residencial - IX

20. Recomanaria aquest centre a un familiar o amic?



21. Quina és la seva valoració global del centre?



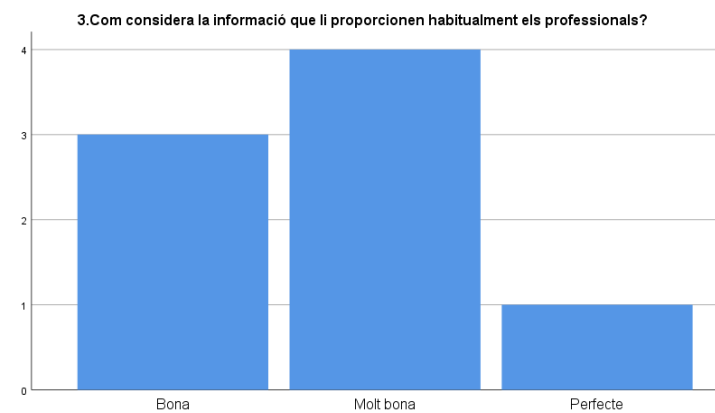
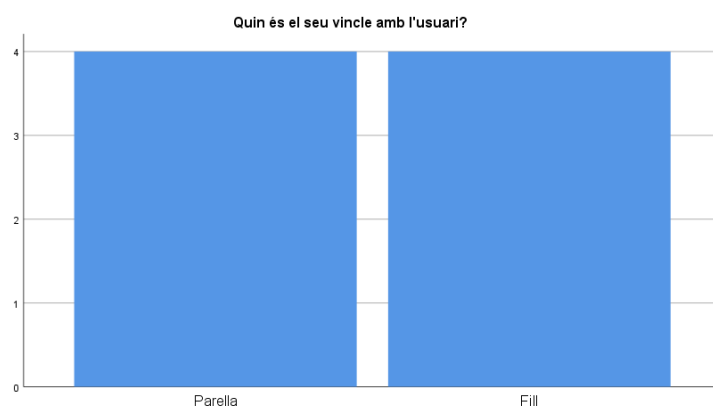
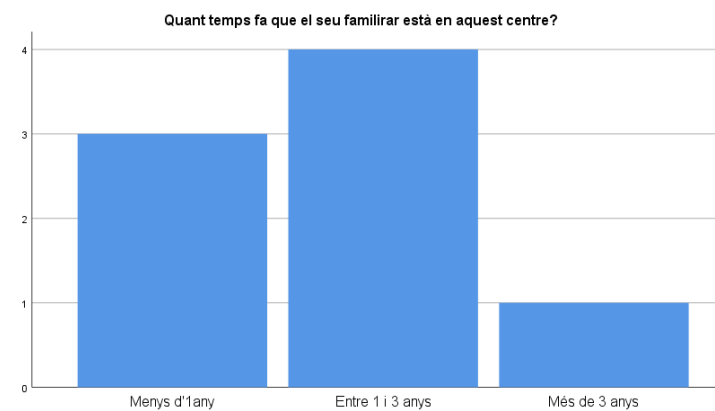
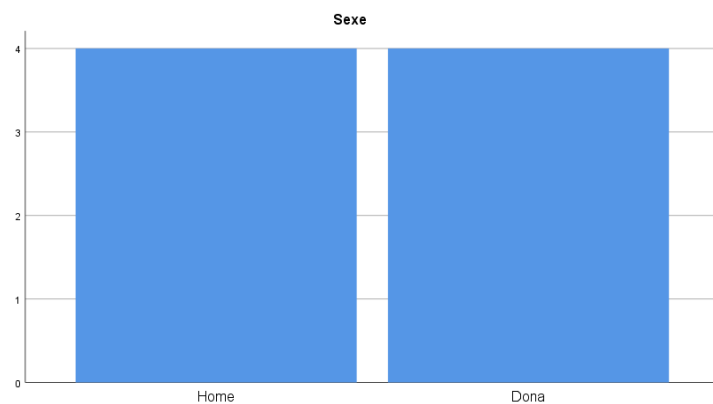
Indicador positiu Familiar Activitat Residencial

RESUM PREGUNTA FAMILIARS ACTIVITAT RESIDENCIAL	2022	2023
Possibilitat d'estar a soles amb el seu familiar	100%	83%
Informació de les activitats	82%	83%
Informació professionals	73%	100%
Facilitats des del propi centre (informes, ambulàncies, etc.)	88%	100%
Pregunta que desitja als professionals	83%	100%
Tracte dels professionals	96%	100%
Direcció	94%	89%
Administració	95%	82%
Responsable Higiénico-Sanitari	80%	100%
Metge	86%	100%
Infermeria	91%	100%
Psicòleg	94%	100%
Treballadora Social	87%	82%
Dinamitzadora/animadora	94%	100%
Terapeuta Ocupacional	94%	87%
Fisioterapeuta	89%	86%
Auxiliars de Geriatria	90%	64%
Conserge	100%	91%
Neteja	---	83%
Àpats	---	50%
Manteniment	---	82%
Servei de Podologia	94%	100%
Servei de Perruqueria	71%	50%
Quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida	95%	100%
Atés el seu familiar els caps de setmana i festius	68%	82%
Atés el seu familiar de nit	64%	71%
Familiar en bones mans	91%	100%
Servei que espera	87%	92%
Recomanaria aquest centre	77%	58%
Valoració global	7,32	7,33

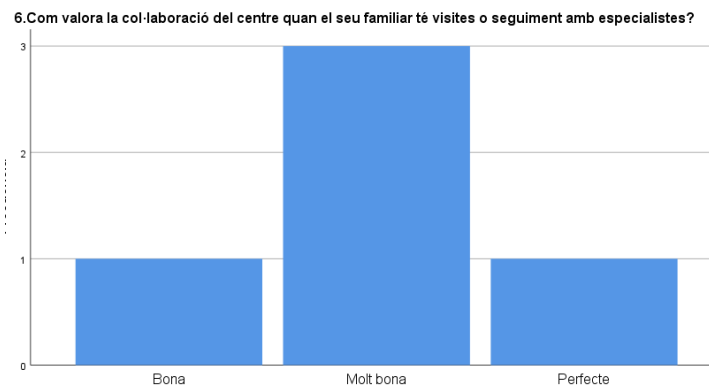
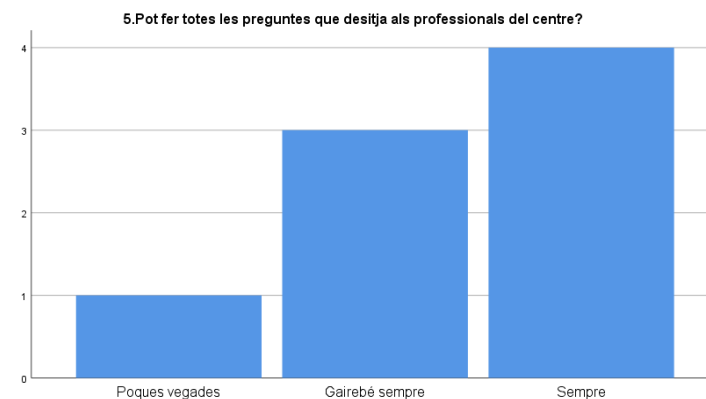
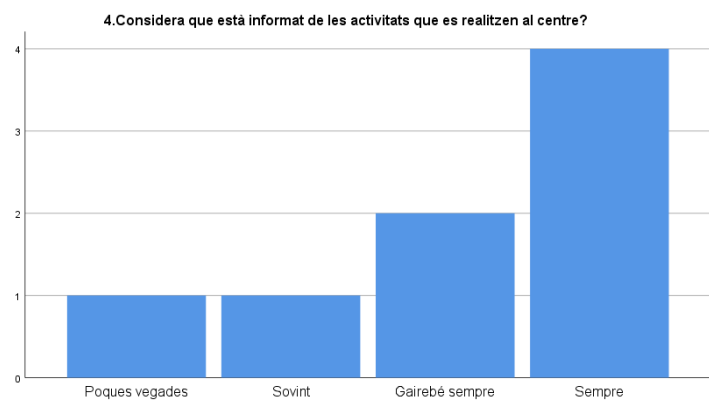
Tipologia comentaris

- Manca personal cap de setmana
- Problemes roba
- Rotació personal
- Molt avorriment
- Instal·lacions millorades
- Molt control des de la pandèmia

Gràfics Activitat Centre de Dia - I

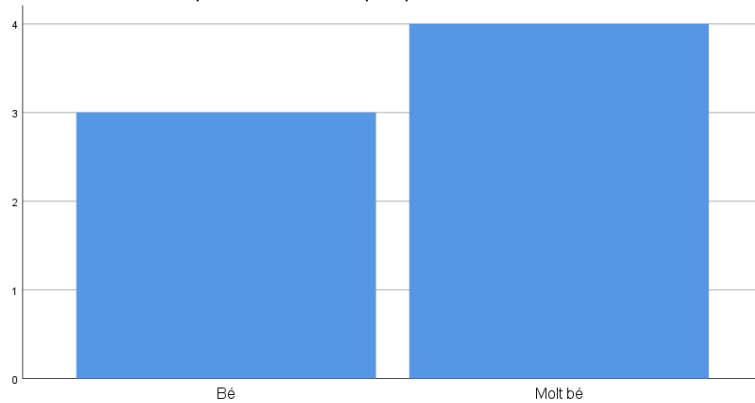


Gràfics Activitat Centre de Dia - II

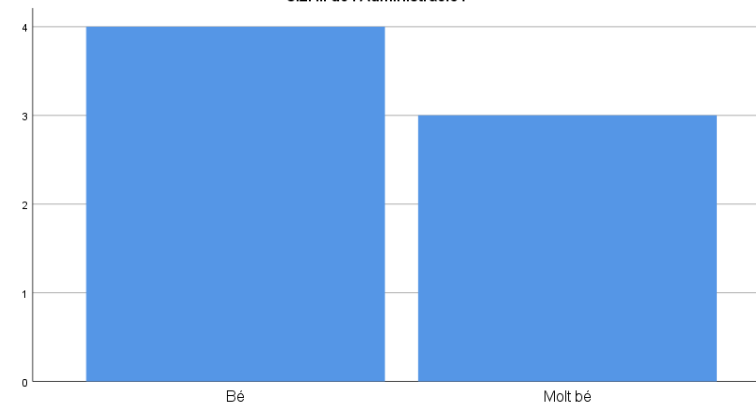


Gràfics Activitat Centre de Dia - III

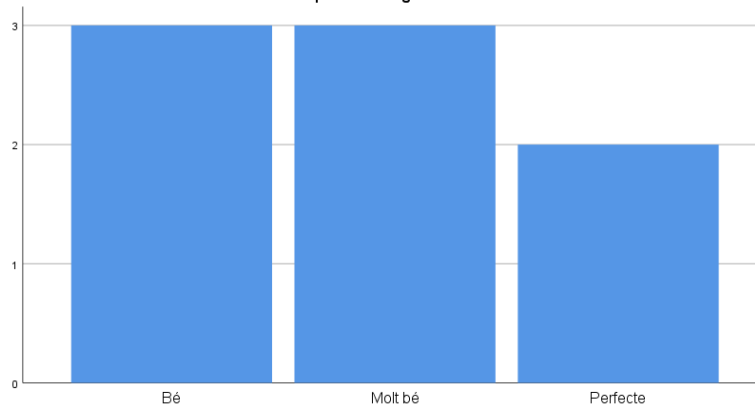
8.1. Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de la Direcció?



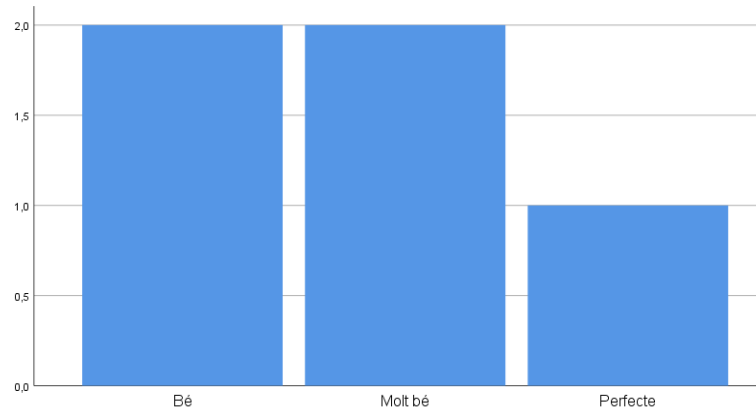
8.2. ... de l'Administració?



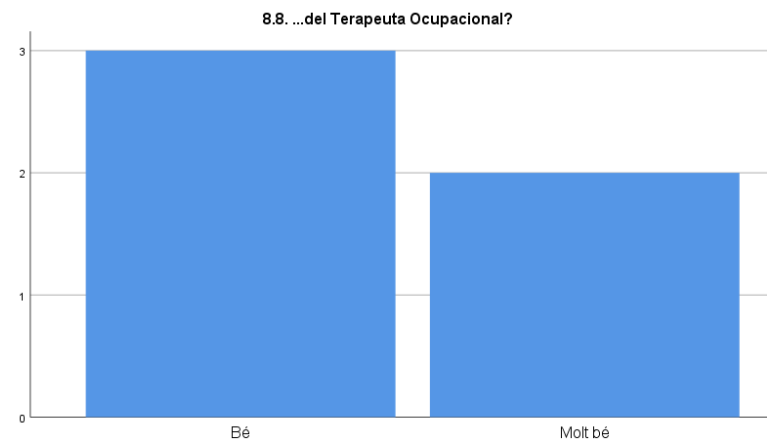
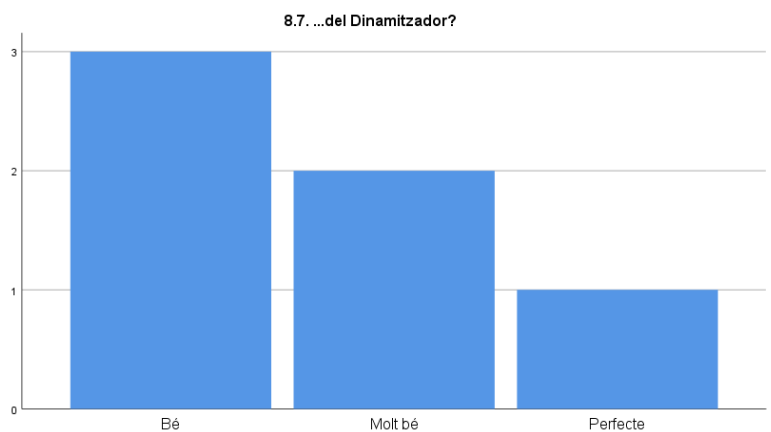
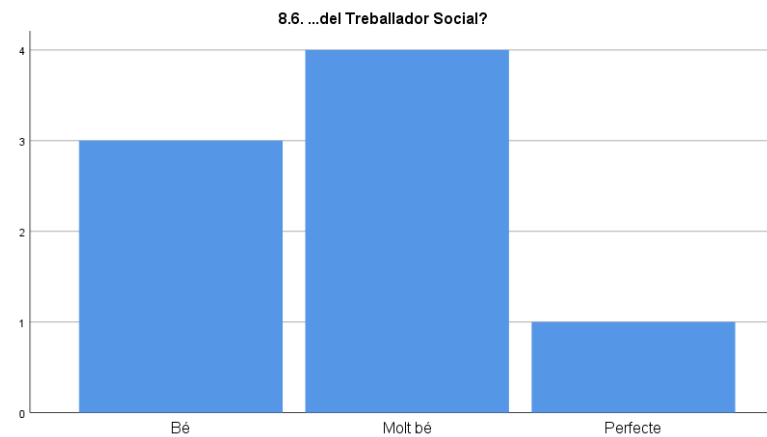
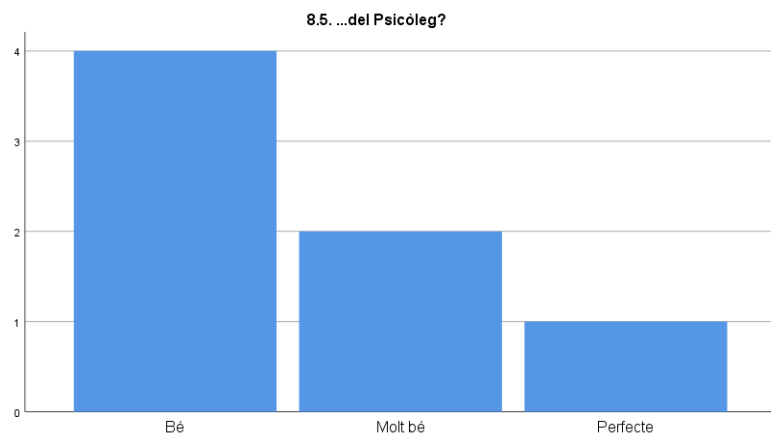
8.3. ... del responsable HigienicoSanitari?



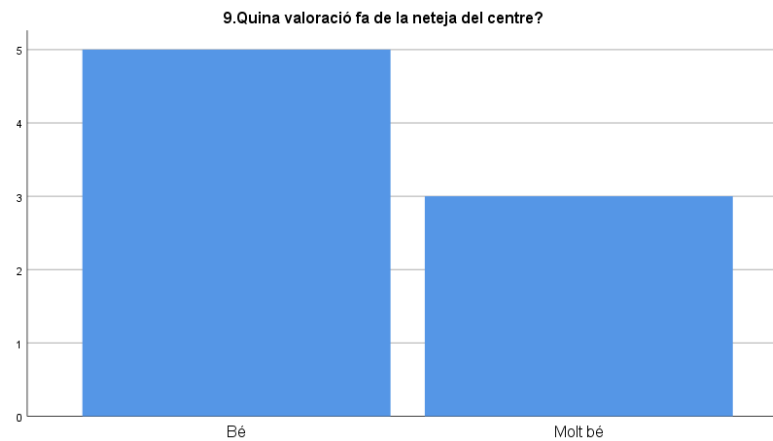
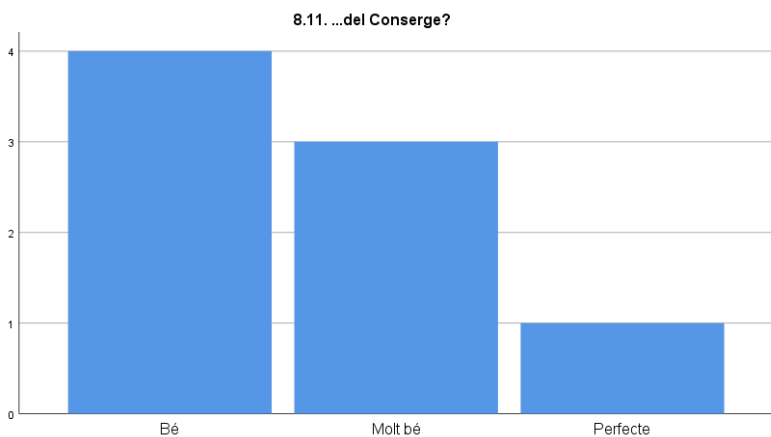
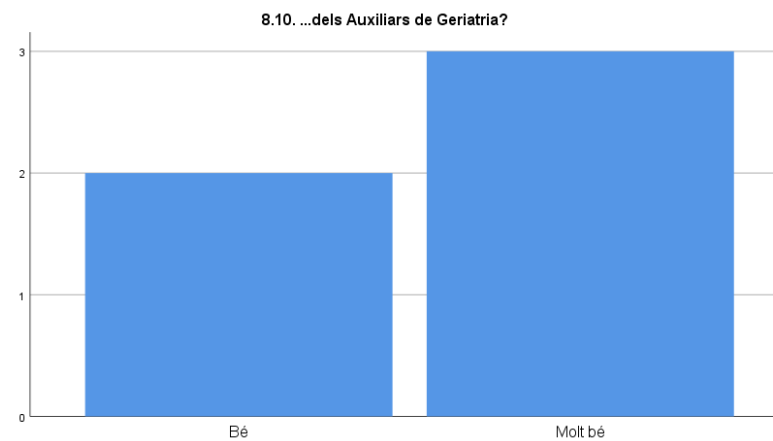
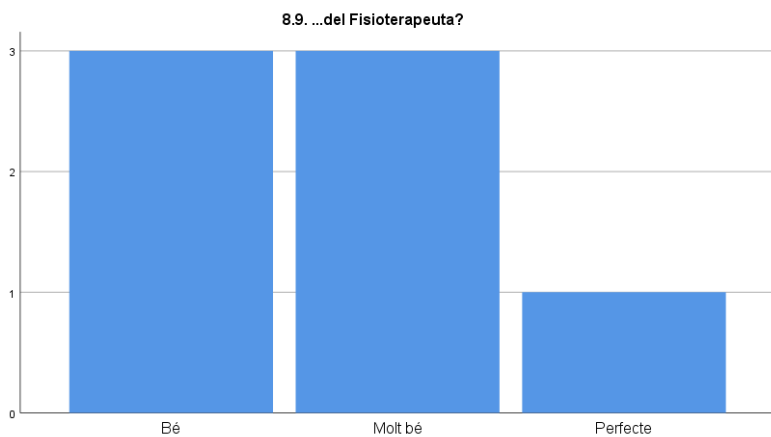
8.4. ... d'Infermeria?



Gràfics Activitat Centre de Dia - IV

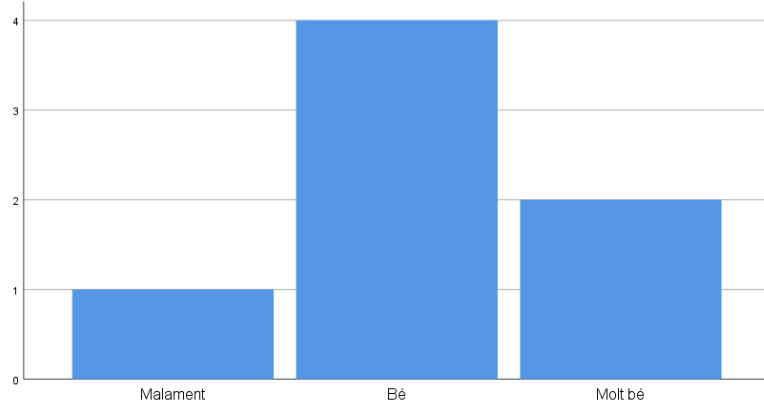


Gràfics Activitat Centre de Dia - V

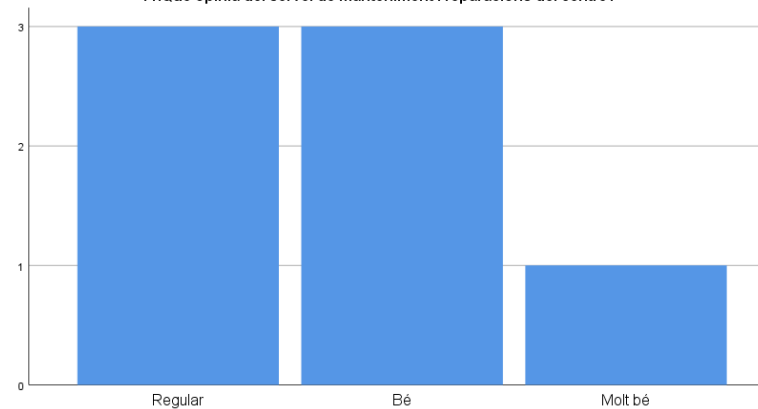


Gràfics Activitat Centre de Dia - VI

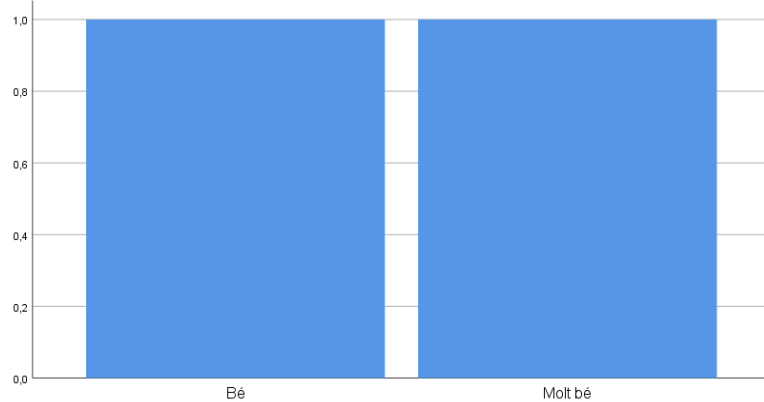
10. Quina opinió li mereix el menú que ofereix el centre de dia?



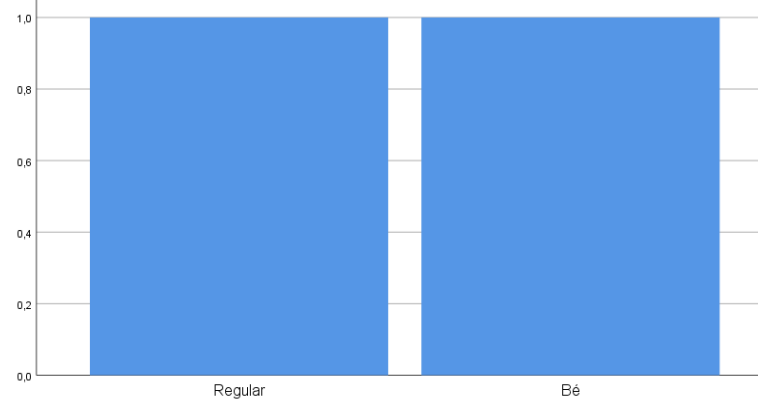
11. Què opinia del servei de manteniment i reparacions del centre?



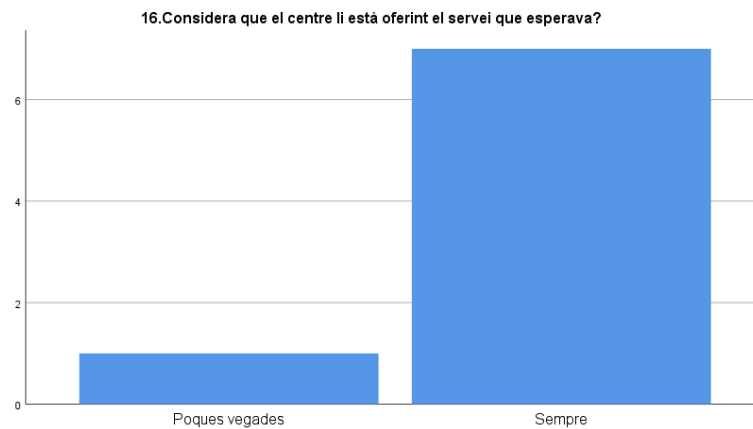
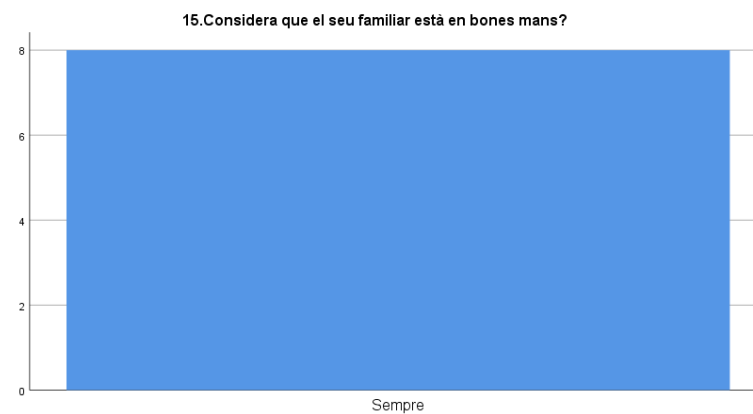
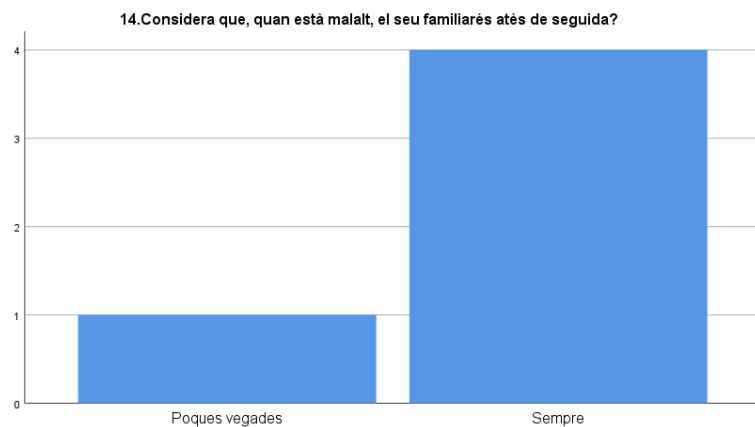
12. Com valora el servei de podologia?



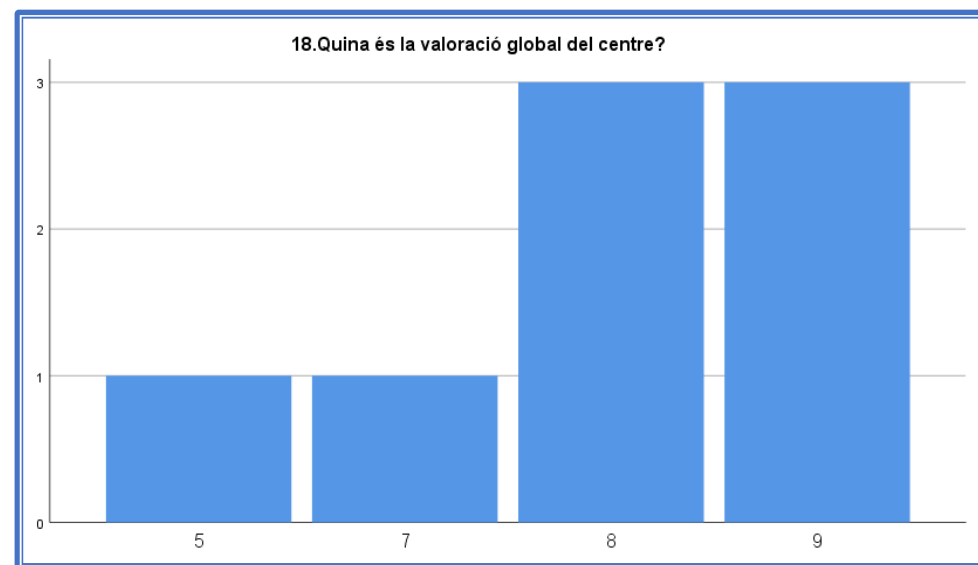
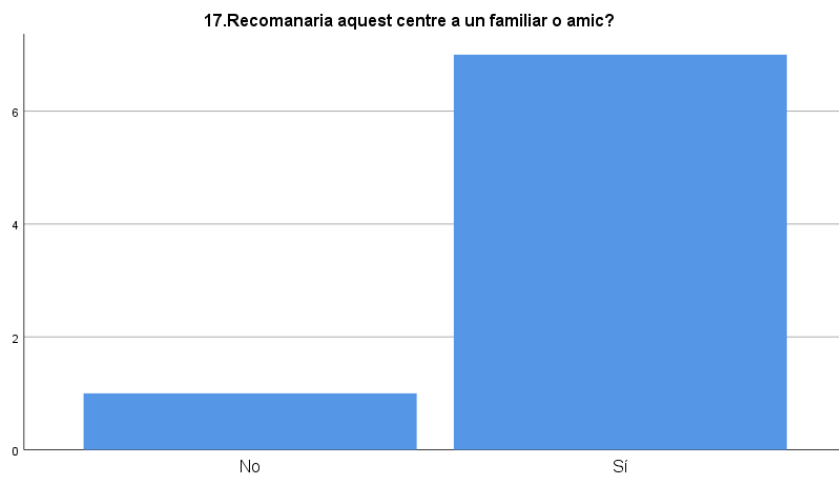
13. Com valora el servei de perruqueria?



Gràfics Activitat Centre de Dia - VII



Gràfics Activitat Centre de Dia - VIII



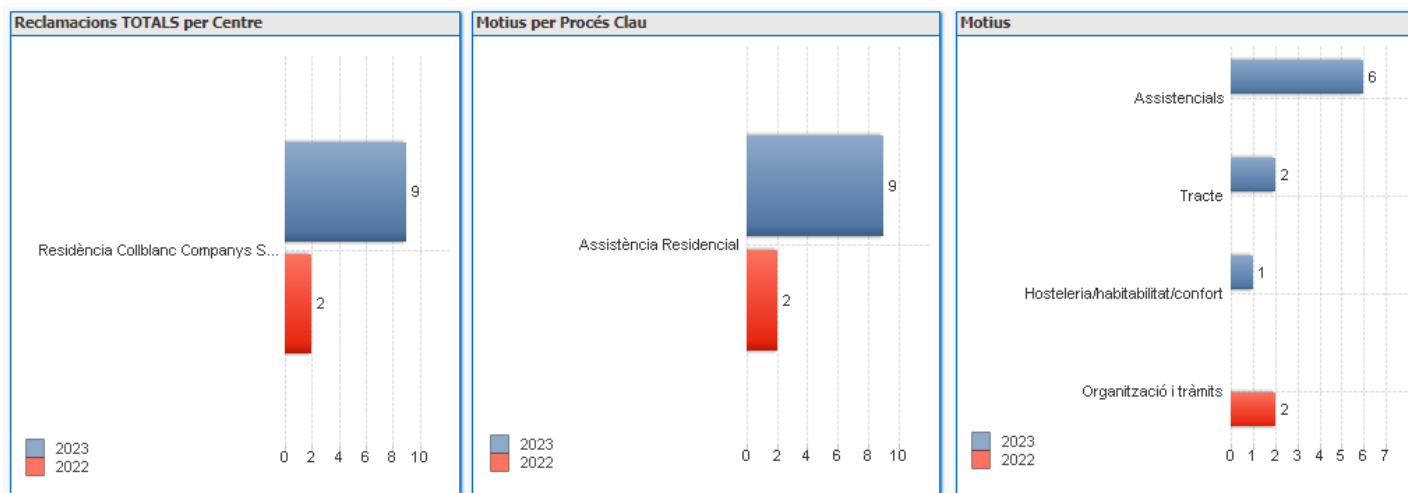
Indicador positiu Familiars Activitat Centre de Dia

RESUM PREGUNTA FAMILIARS CENTRE DE DIA	2022	2023
Informació professionals	89%	100%
Informació de les activitats	88%	87%
Preguntes professionals	100%	87%
Col·laboració del centre (informes, etc.)	100%	100%
Tracte dels professionals	100%	100%
Direcció	100%	100%
Administració	100%	100%
Responsable Higiènic-Sanitari	88%	100%
Infermeria	100%	100%
Psicòleg	100%	100%
Treballadora Social	100%	100%
Dinamitzadora/animadora	100%	100%
Terapeuta Ocupacional	100%	100%
Fisioterapeuta	100%	100%
Auxiliars de Geriatria	86%	100%
Conserge	100%	100%
Neteja	---	100%
Àpats	---	100%
Manteniment	---	57%
Servei de Podologia	100%	100%
Servei de Perruqueria	100%	50%
Quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida	100%	80%
Familiar en bones mans	100%	100%
Servei que esperava	90%	87%
Recomanaria aquest centre	90%	87%
Valoració global	8,4	7,88

Tipologia comentaris

- Reconeixement als professionals
- Demanen cuidar als cuidadors
- Millorar menjar
- Desacord amb els canvis de professionals setmanals
- Petició perruqueria setmanalment

Reclamacions, Suggeriments i Agraïments 2023



- Menús
- Manca d'ajuda pels professionals
- Manca d'espai adient
- Manca d'informació quan derivació hospitalària

Gràcies per la vostra atenció!

Contacta amb el
ConSORCI Sanitari Integral



www.csi.cat



/consorcicisi



@consorciCSI



/consorciCSI



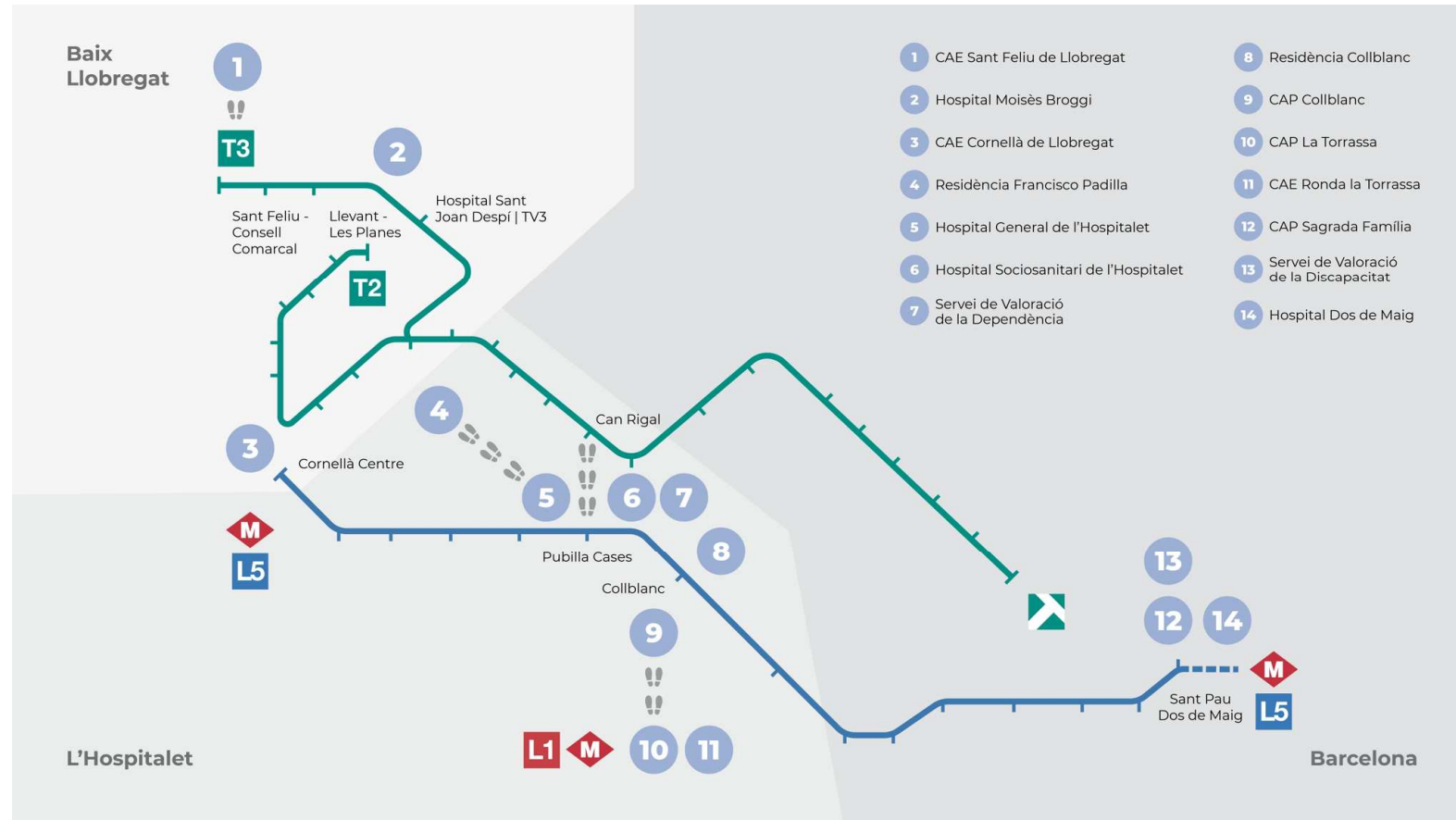
/consorciCSI



/consorcicisi



ConSORCI Sanitari Integral



Amb tu, per la teva salut