

Resultats OCI 2023

Residència Francisco Padilla

- Activitat Residencial
- Activitat Centre de Dia

Yolanda Rguez. Alfonso

Opinió del Ciutadà

L'Hospitalet de Llobregat, febrer'24

Metodologia Enquestes Satisfacció Familiars Residència 2023

Població Diana: Familiars dels usuaris que viuen a la Residència Francisco Padilla que acudeixen al Centre de Dia Francisco Padilla en la data del treball de camp.

Disseny: Estudi descriptiu transversal

Subjectes Enquestats:

Familiars Residència: 30

Familiars Centre de Dia: 18

Instrument:

Enquestes autoadministrades en suport paper.

Escala Categòriques (de 5 categories) excepte:

- Sexe (2 categories) i Vincle (3 categories)
- Anys antiguitat: d'interval

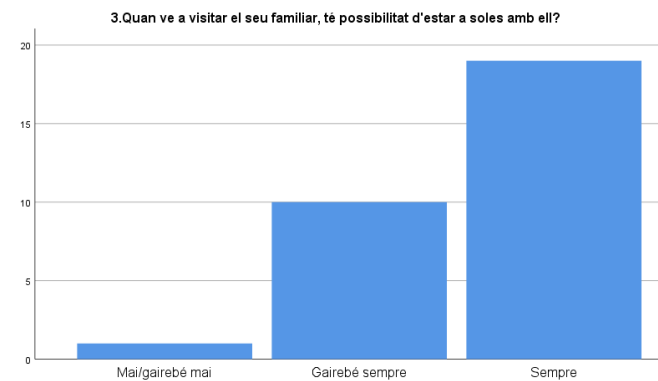
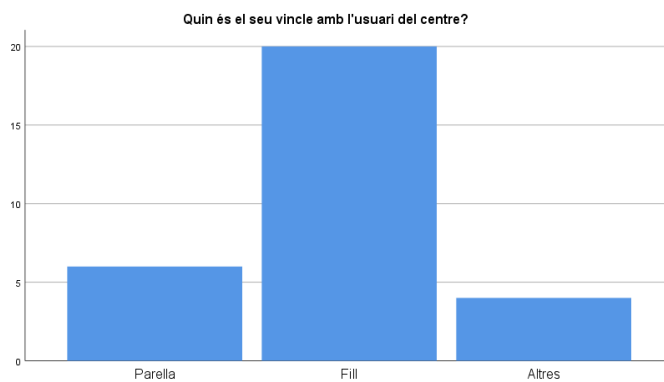
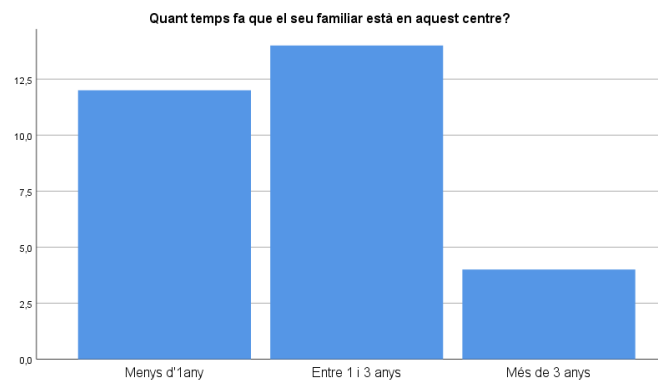
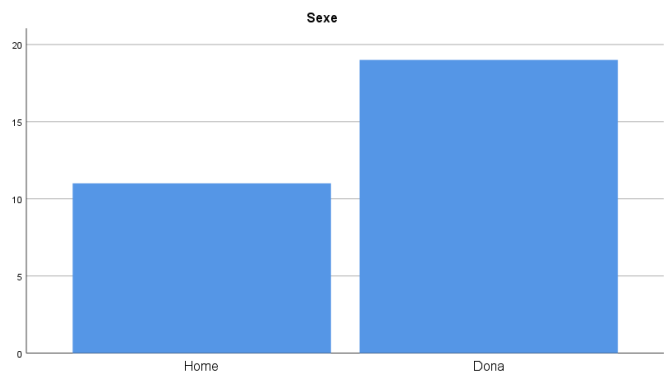
S'utilitzen dos models de qüestionari:

Familiars Residència: format per 33 preguntes de resposta tancada i 1 oberta, entre les que es troben tres preguntes de tipus demogràfic (sexe) i relacionals (temps de permanència al centre i el vincle amb l'usuari).

Família Centre de Dia: format per 29 preguntes de resposta tancada i 1 oberta, entre les que es troben tres preguntes de tipus demogràfic (sexe) i relacionals (temps de permanència al centre i el vincle amb l'usuari)

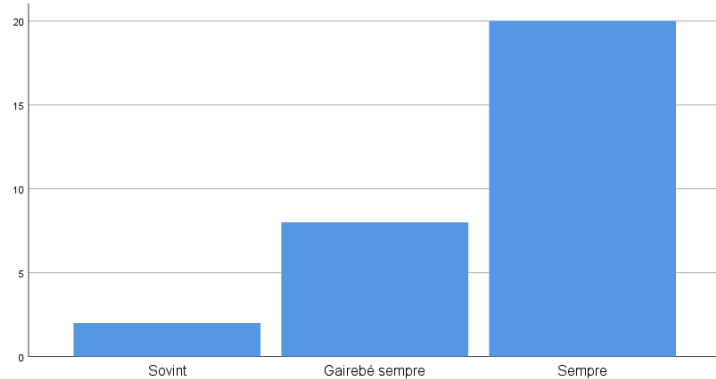
Anàlisi de les dades: Per a cadascuna de les preguntes, donada l'escassa mostra d'aquest exercici, es presenta la distribució de les respostes en a cada categoria. A l'indicador positiu <75% s'identifica com àrea de millora i >=90% com àrea d'excel·lència.

Gràfics Activitat Residencial - I

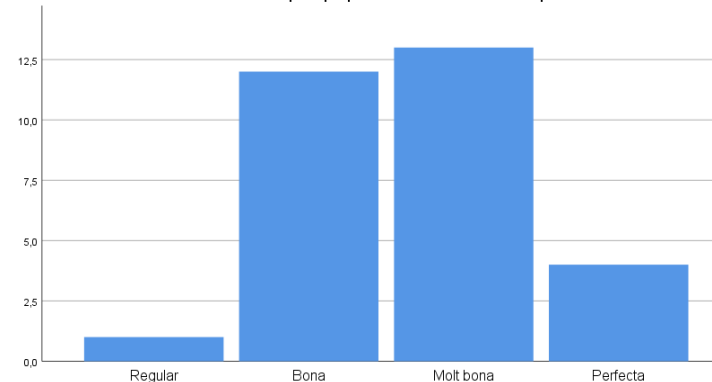


Gràfics Activitat Residencial - II

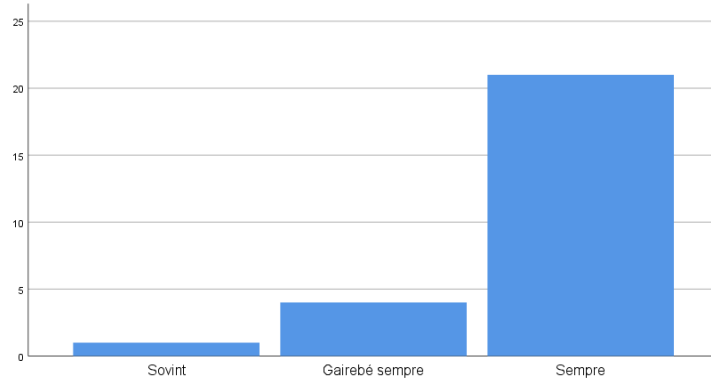
4. Considera que està informat de les activitats que es realitzen al centre?



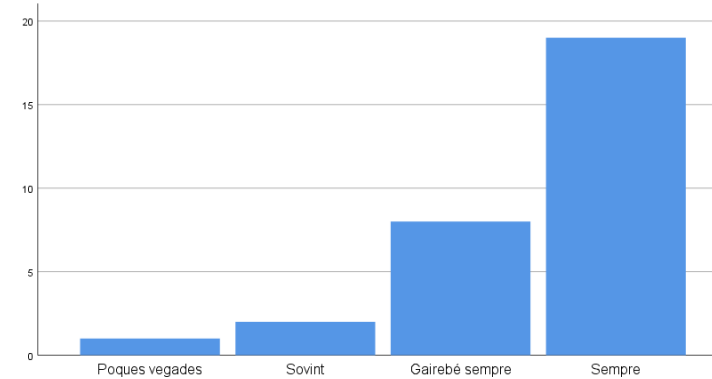
5. Com considera la informació que li proporcionen habitualment els professionals?



6. Si el seu familiar ha de fer algun tràmit fora de la residència li donen facilitats des del propi centre?

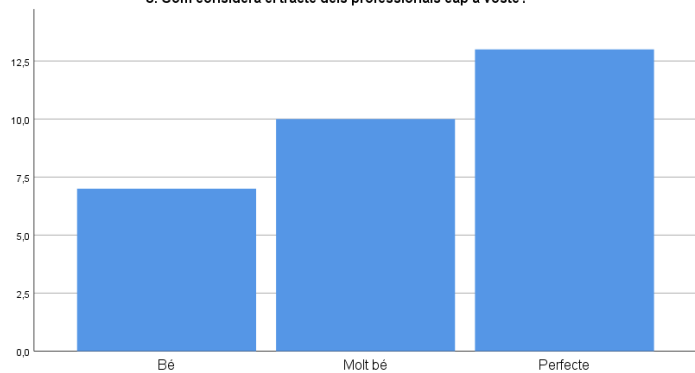


7. Pot fer tots les preguntes que desitja als professionals del centre?

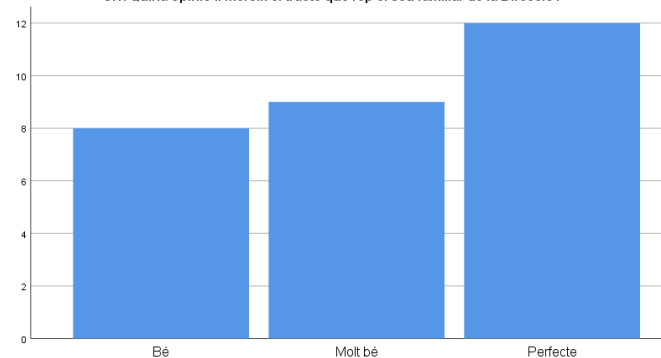


Gràfics Activitat Residencial - III

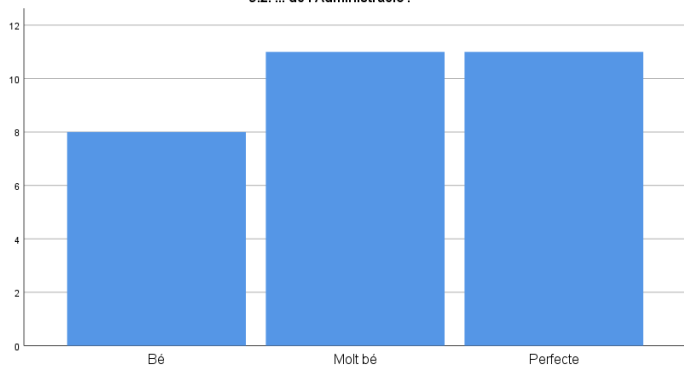
8. Com considera el tracte dels professionals cap a vostè?



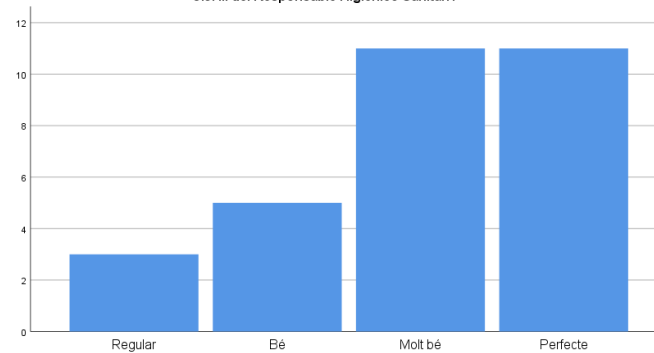
9.1. Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de la Direcció?



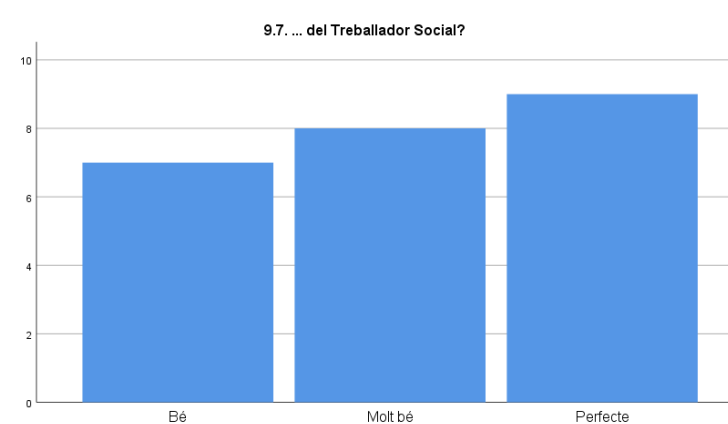
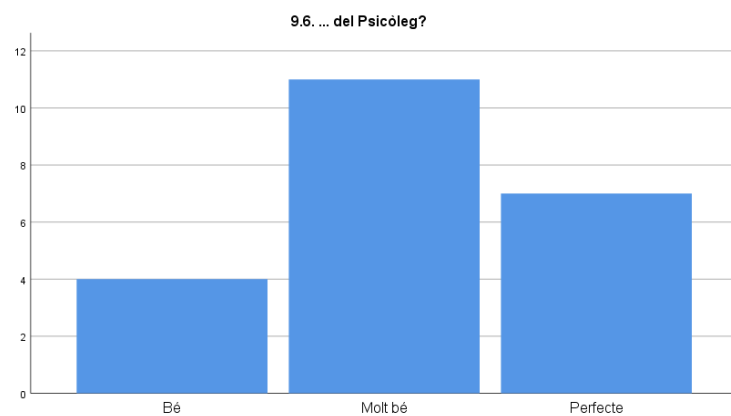
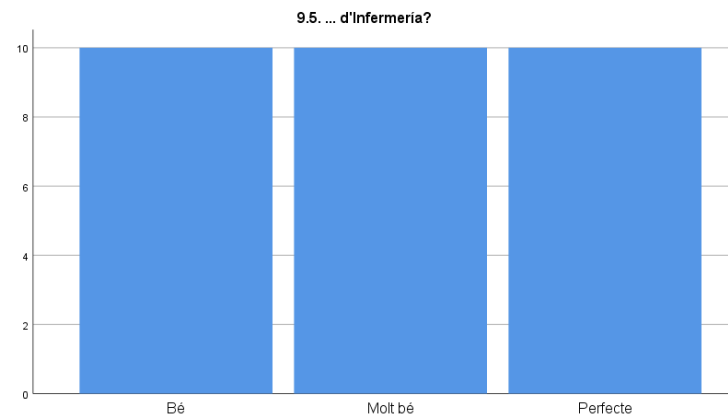
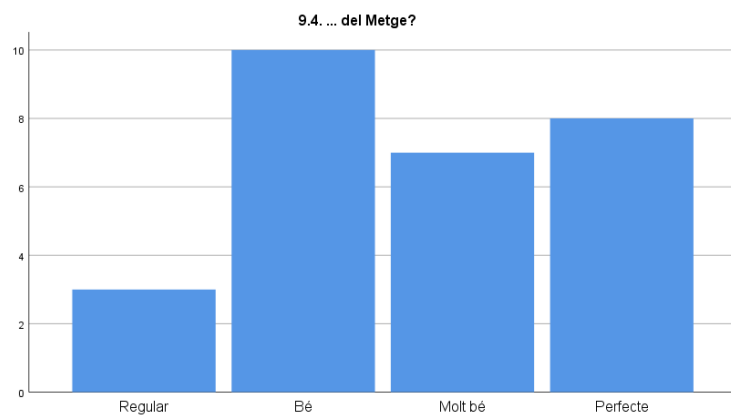
9.2. ... de l'Administració?



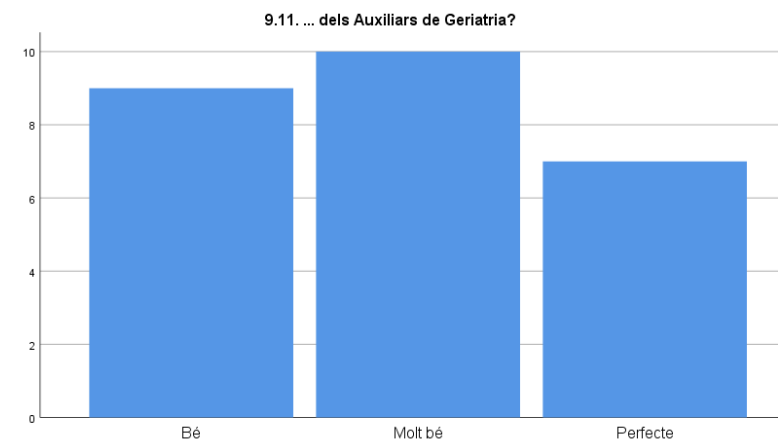
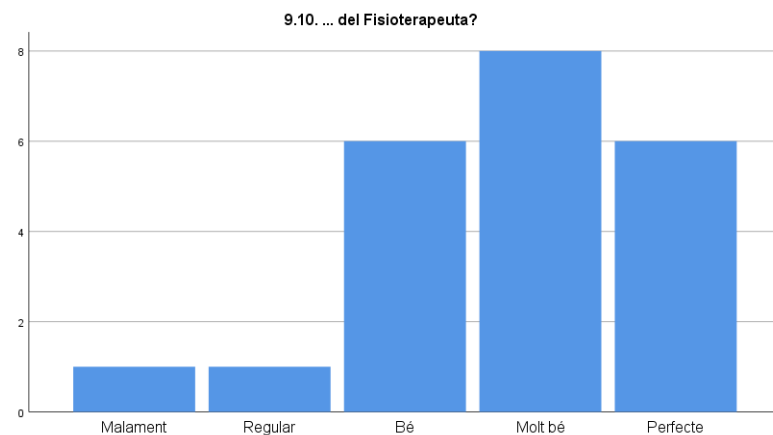
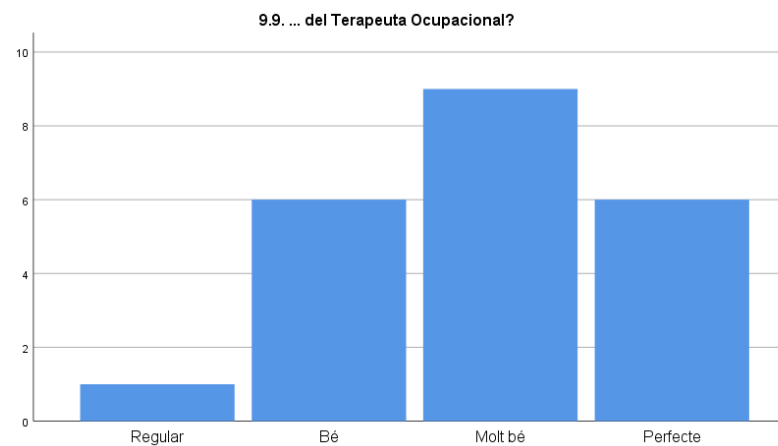
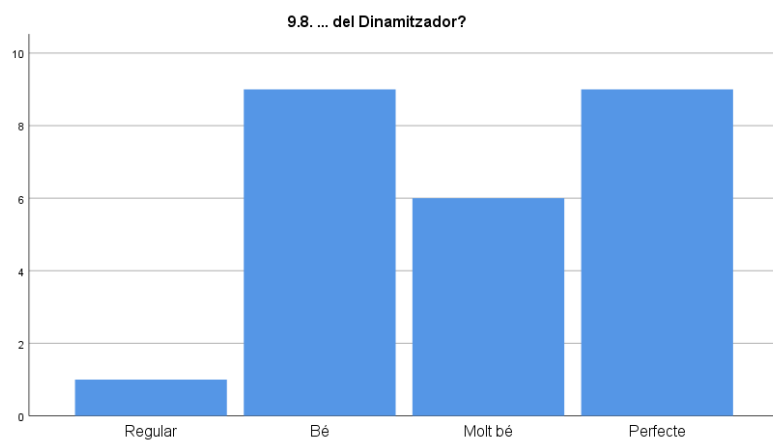
9.3. ... del Responsable Higiénico Sanitari?



Gràfics Activitat Residencial - IV

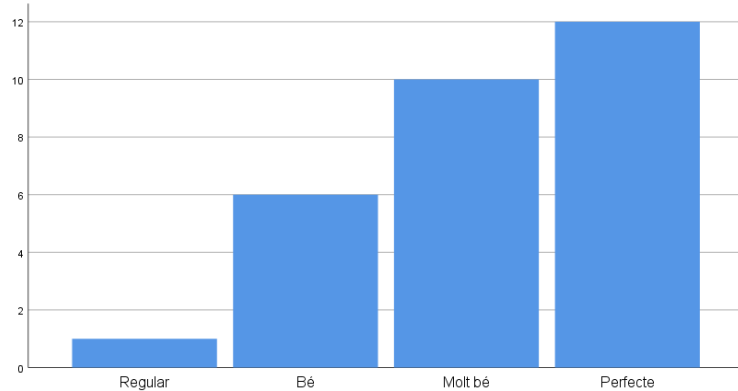


Gràfics Activitat Residencial - V

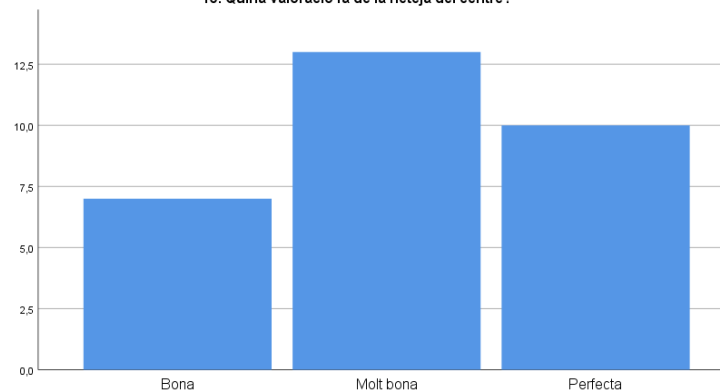


Gràfics Activitat Residencial - VI

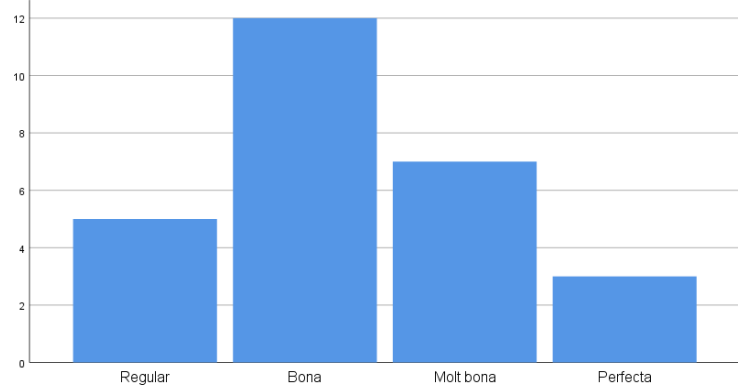
9.12. ...del Conserge?



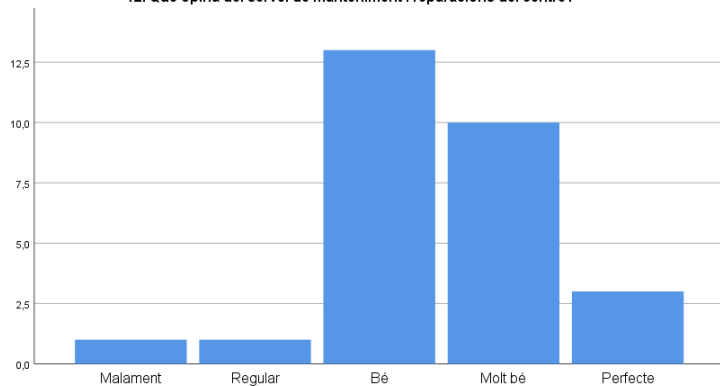
10. Quina valoració fa de la neteja del centre?



11. Quina opinió li mereix la qualitat dels àpats que li ofereixen al seu familiar?

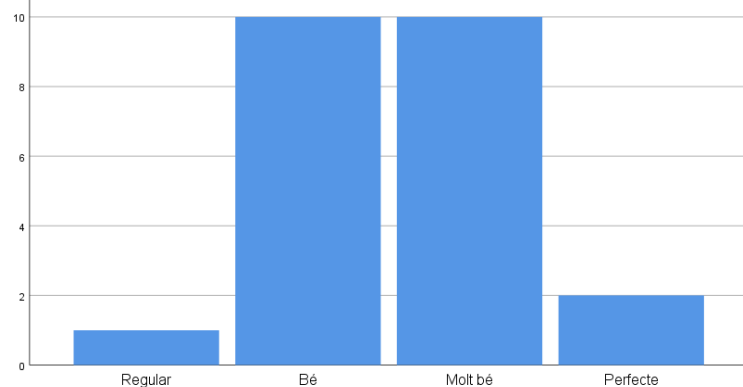


12. Què opina del servei de manteniment i reparacions del centre?

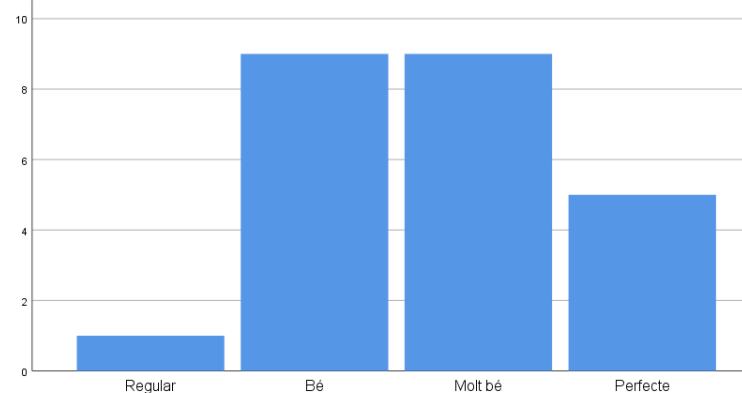


Gràfics Activitat Residencial - VII

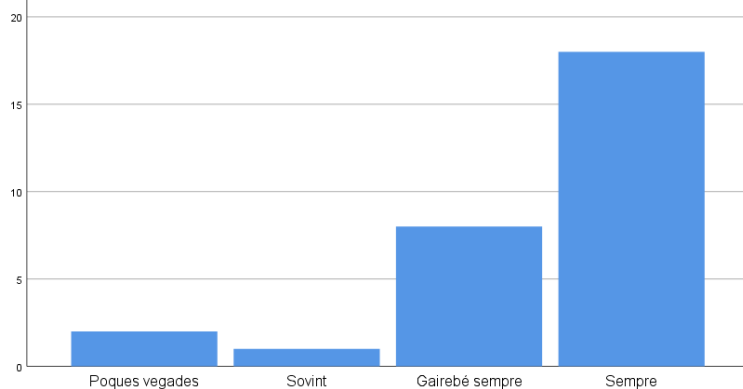
13. Com valora el servei de podologia?



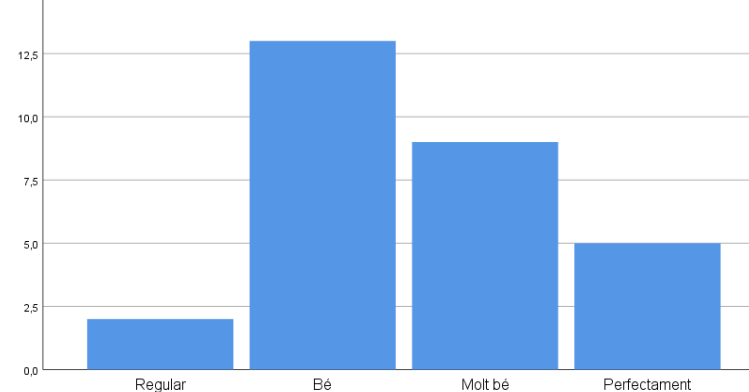
14. Com valora el servei de perruqueria?



15. Considera que, quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida?

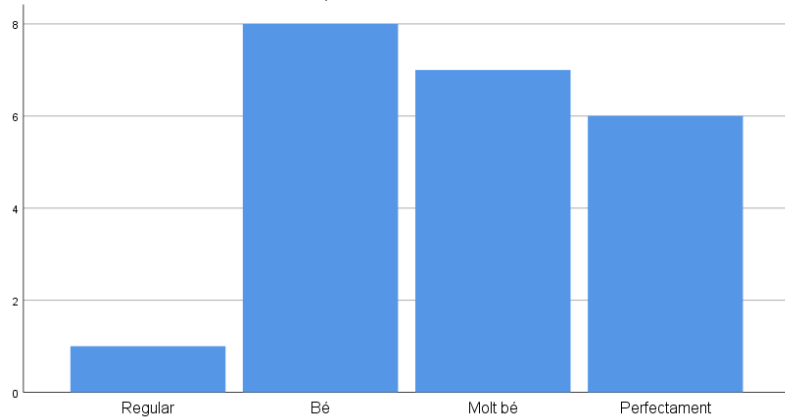


16. Com valora que és atès el seu familiar els caps de setmana i dies festius?

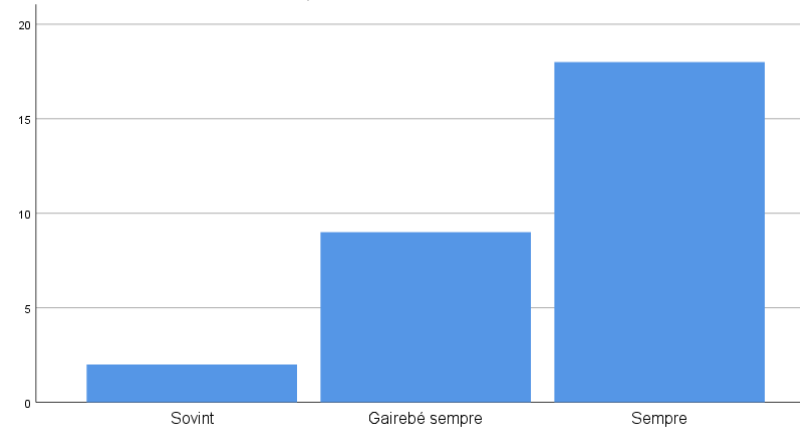


Gràfics Activitat Residencial - VIII

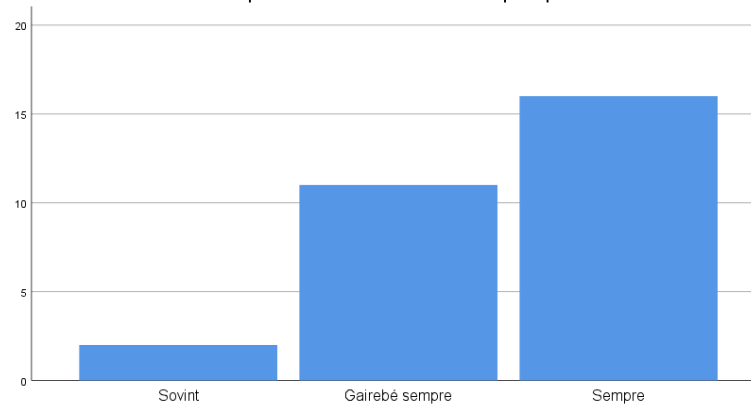
17. Com valora que el seu familiar és atès de nit?



18. Considera que el seu familiar està en bones mans?



19. Considera que el centre li està oferint el servei que esperava?



Gràfics Activitat Residencial - IX



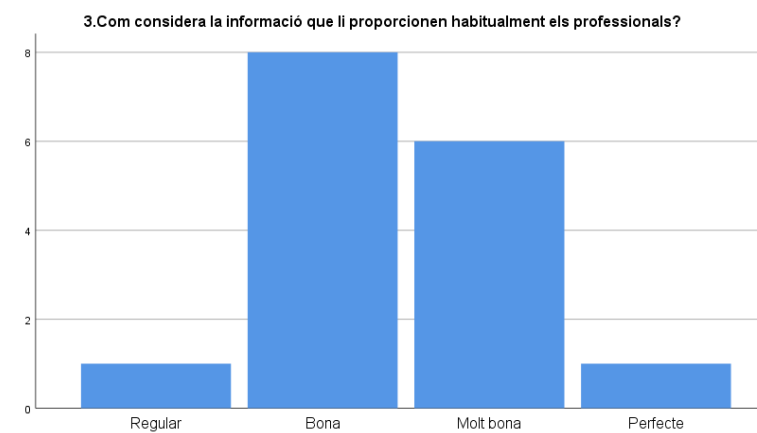
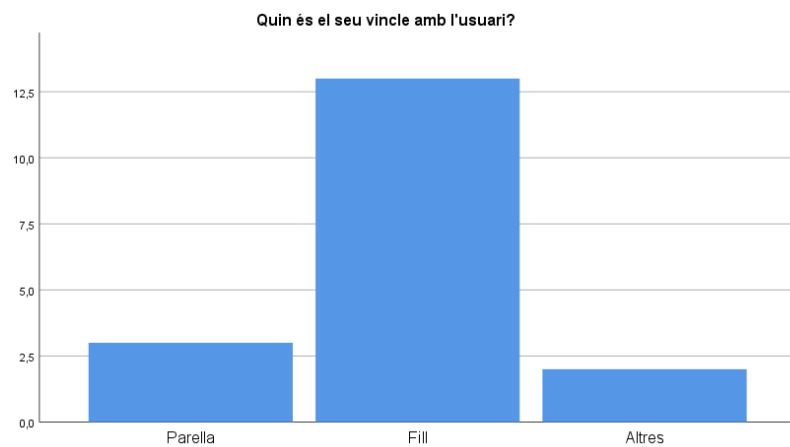
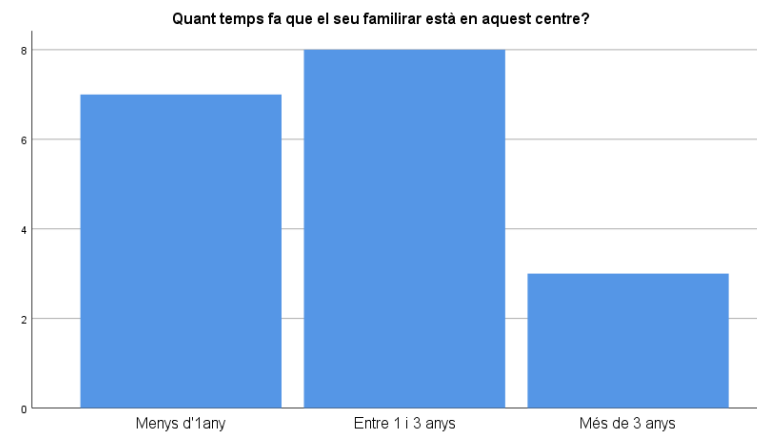
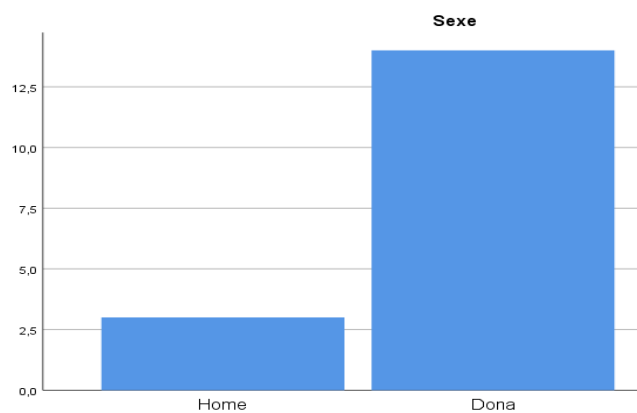
Indicador positiu Familiar Activitat Residencial

RESUM PREGUNTA FAMILIARS ACTIVITAT RESIDENCIAL	2022	2023
Possibilitat d'estar a soles amb el seu familiar	100%	97%
Informació de les activitats	100%	100%
Informació professionals	95%	97%
Facilitats des del propi centre (informes, ambulàncies, etc.)	100%	100%
Pregunta que desitja als professionals	95%	97%
Tracte dels professionals	100%	100%
Direcció	100%	100%
Administració	100%	100%
Responsable Higiénico-Sanitari	100%	90%
Metge	95%	89%
Infermeria	100%	100%
Psicòleg	100%	100%
Treballadora Social	100%	100%
Dinamitzadora/animadora	100%	96%
Terapeuta Ocupacional	100%	95%
Fisioterapeuta	100%	91%
Auxiliars de Geriatria	100%	100%
Conserge	100%	97%
Neteja	---	100%
Àpats	---	81%
Manteniment	---	93%
Servei de Podologia	100%	96%
Servei de Perruqueria	89%	96%
Quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida	95%	93%
Atés el seu familiar els caps de setmana i festius	91%	93%
Atés el seu familiar de nit	100%	95%
Familiar en bones mans	100%	100%
Servei que esperava	100%	100%
Recomanaria aquest centre	95%	97%
Valoració global	8,91	8,33

Tipologia comentaris

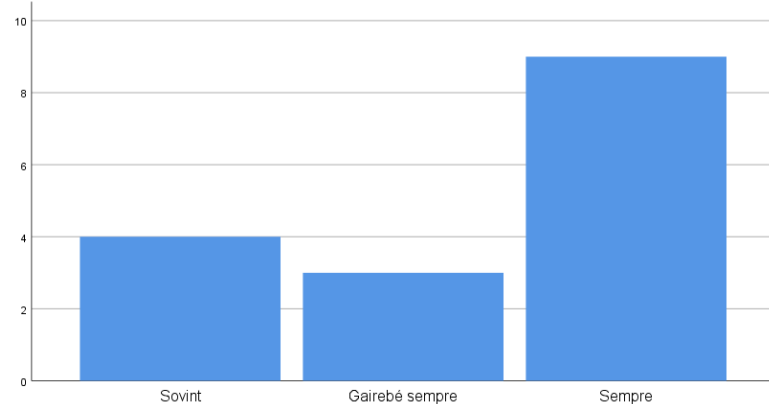
- Manca de personal: facultatiu, auxiliars, fisioterapeutes... (5)
- Manca de comunicació/informació (3)
- Agraïments (3)
- Manca d'informació sobre menús (3)
- Queixa sobre el menjar (2)
- Higiene deficient/dutxes (2)
- Manca d'informació sobre activitats (2)
- Necessitat de promocionar voluntariat (1)

Gràfics Activitat Centre de Dia - I

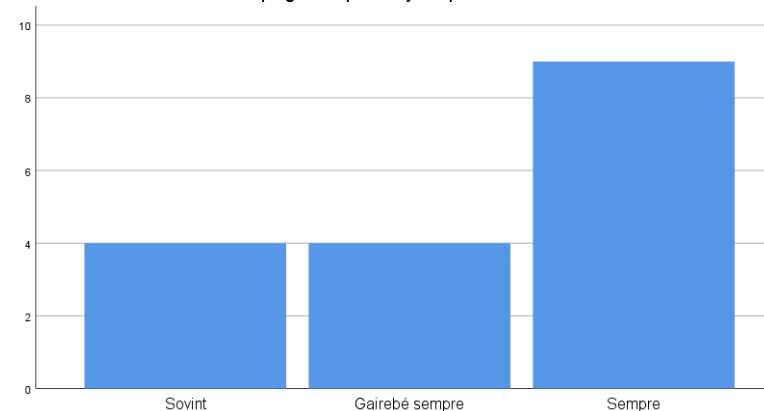


Gràfics Activitat Centre de Dia - II

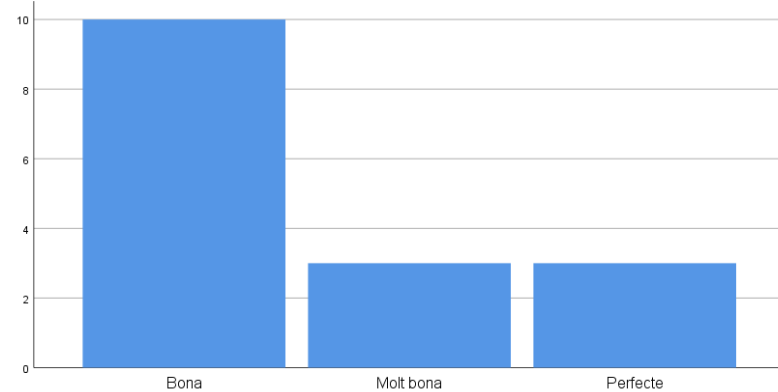
4. Considera que està informat de les activitats que es realitzen al centre?



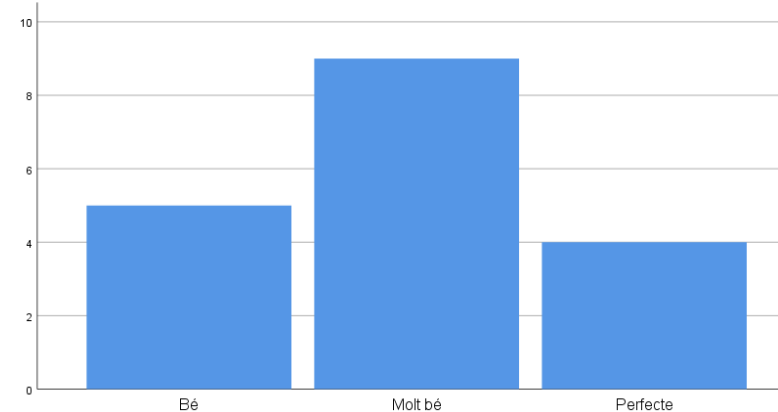
5. Pot fer totes les preguntes que desitja als professionals del centre?



6. Com valora la col·laboració del centre quan el seu familiar té visites o seguiment amb especialistes?

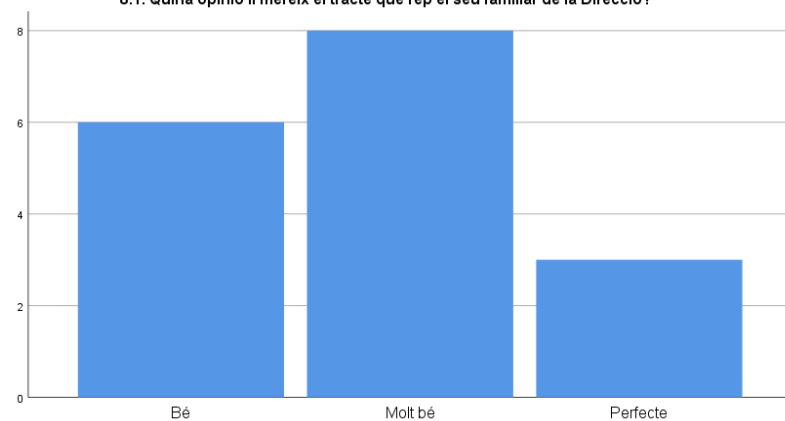


7. Com considera el tracte dels professionals cap a vostè?

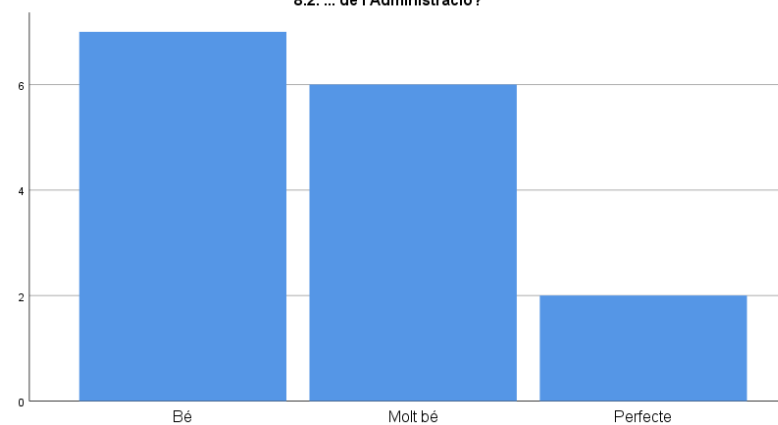


Gràfics Activitat Centre de Dia - III

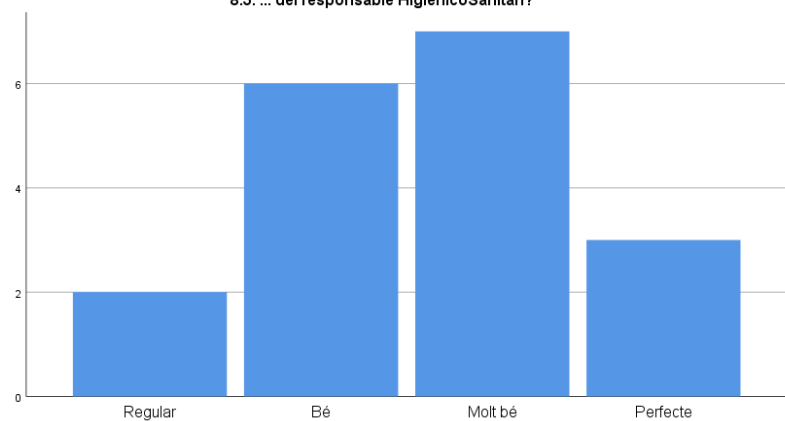
8.1. Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar de la Direcció?



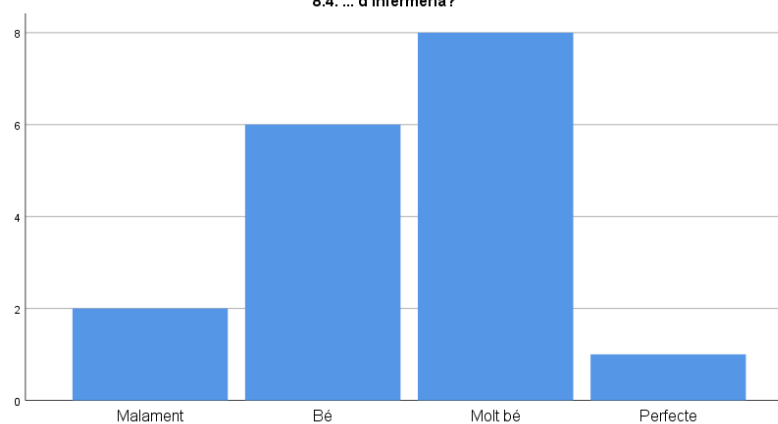
8.2. ... de l'Administració?



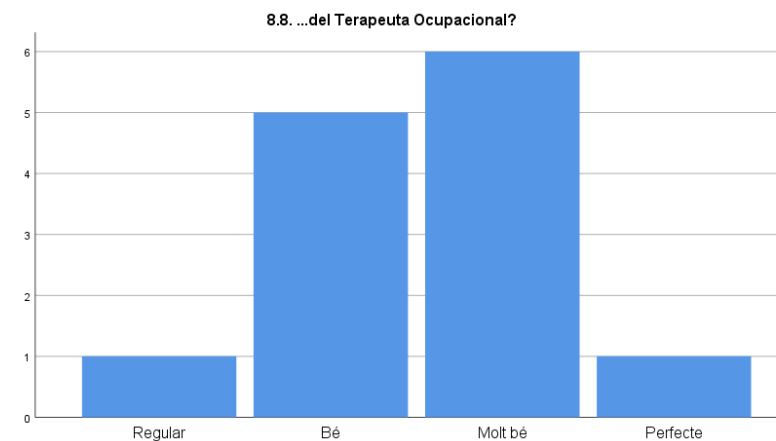
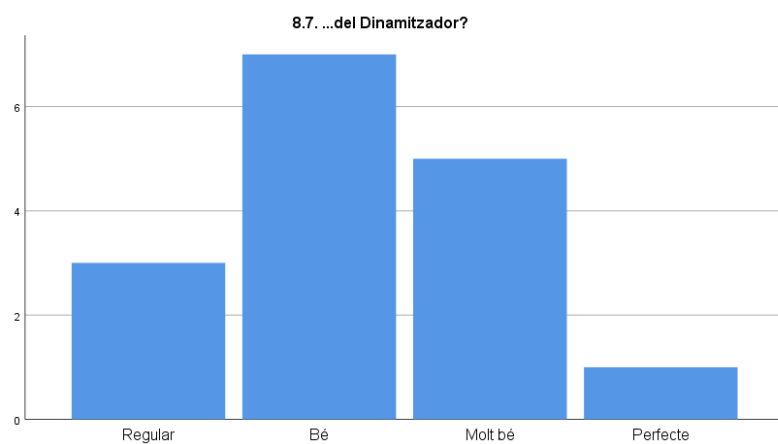
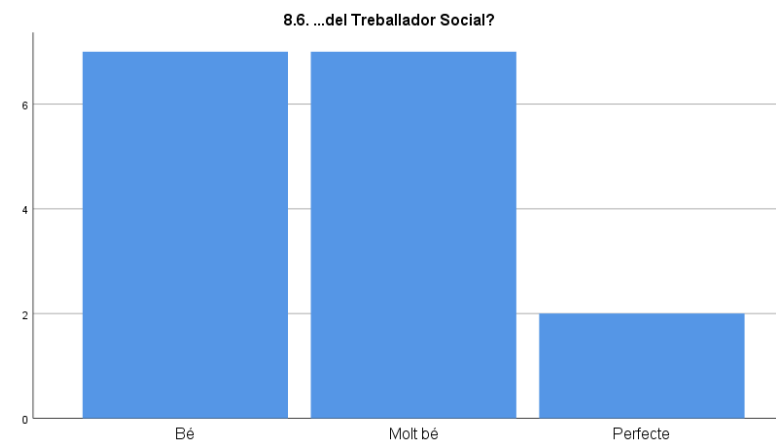
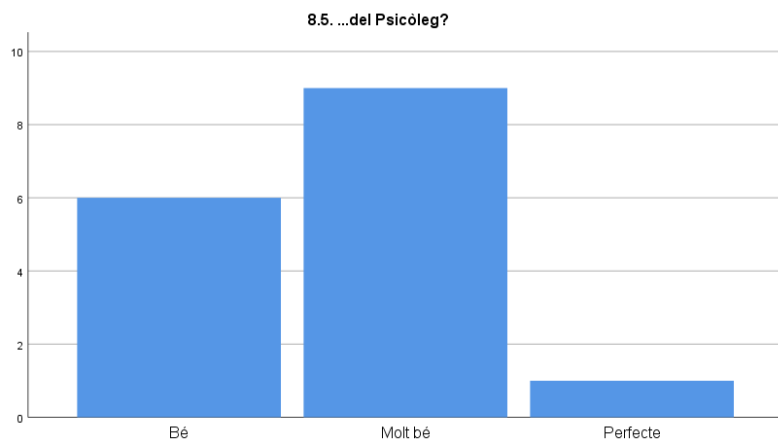
8.3. ... del responsable HigienicoSanitari?



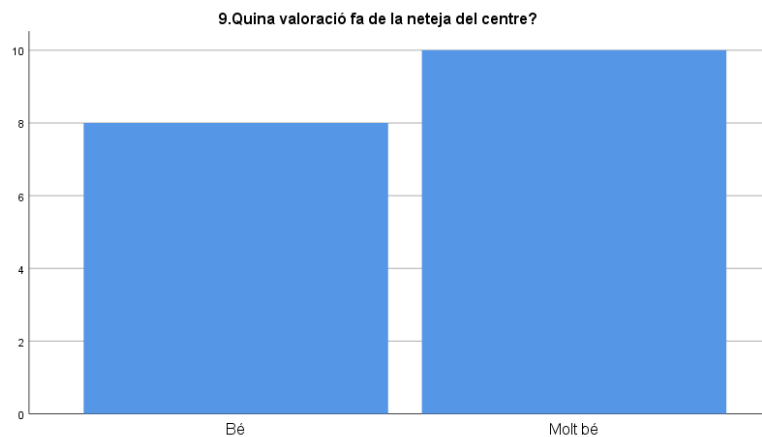
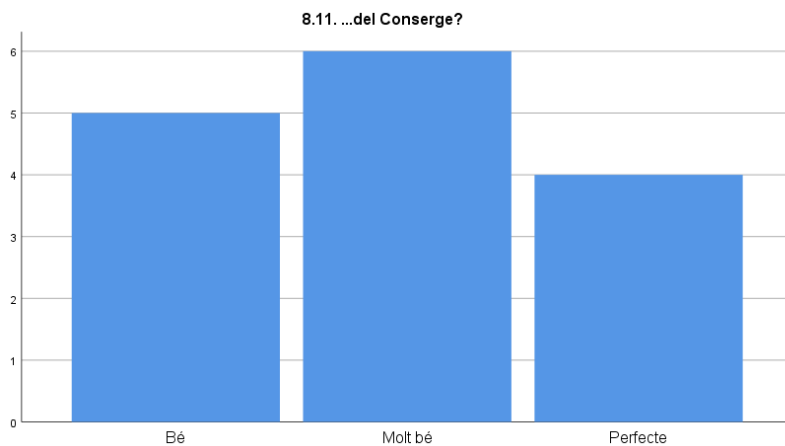
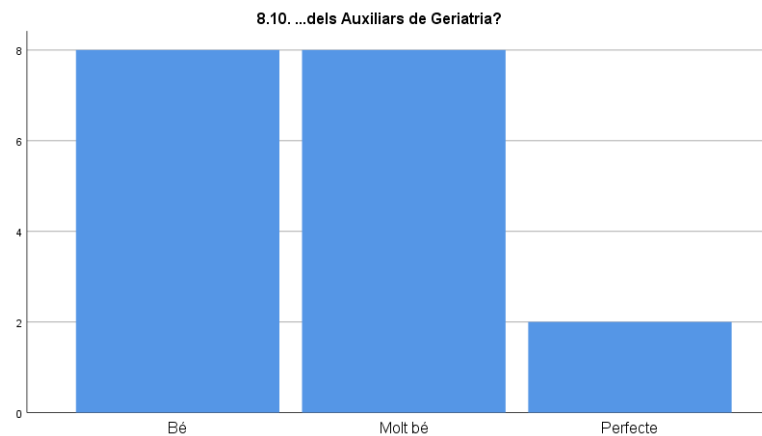
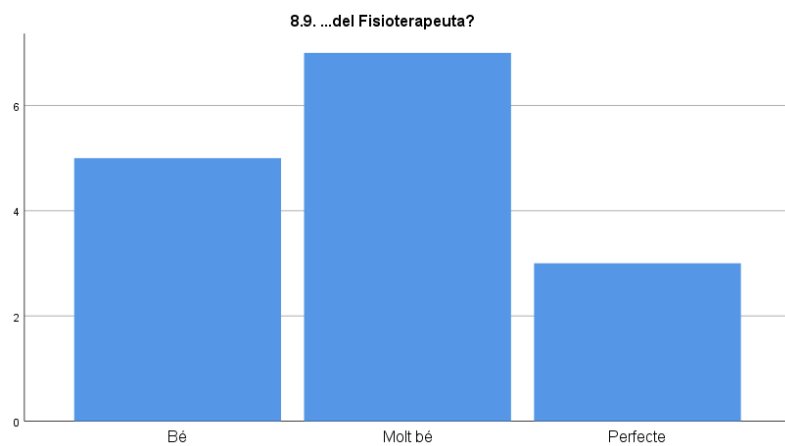
8.4. ... d'Infermeria?



Gràfics Activitat Centre de Dia - IV

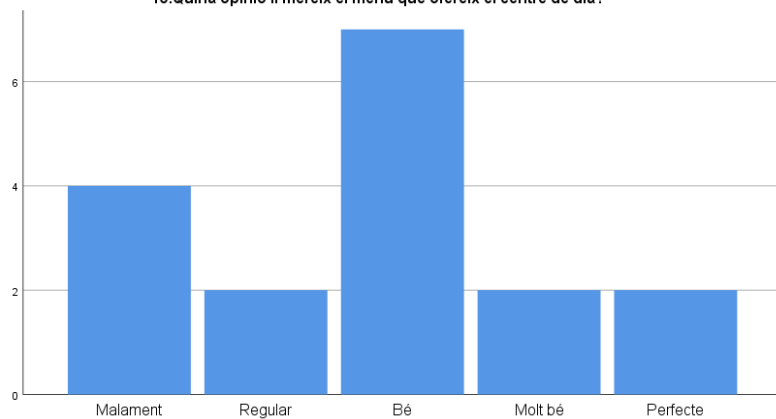


Gràfics Activitat Centre de Dia - V

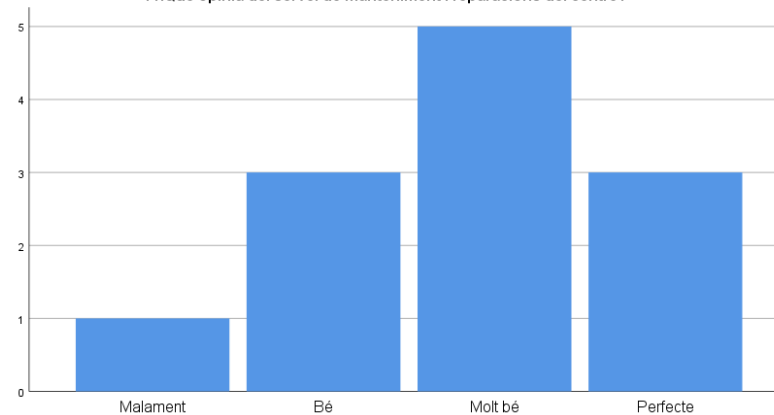


Gràfics Activitat Centre de Dia - VI

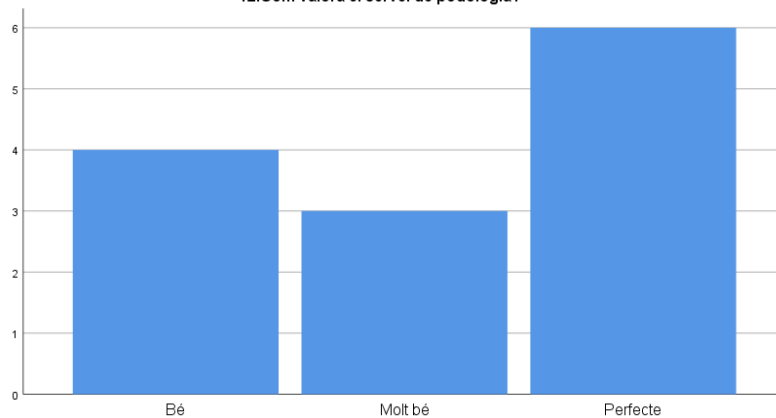
10. Quina opinió li mereix el menú que ofereix el centre de dia?



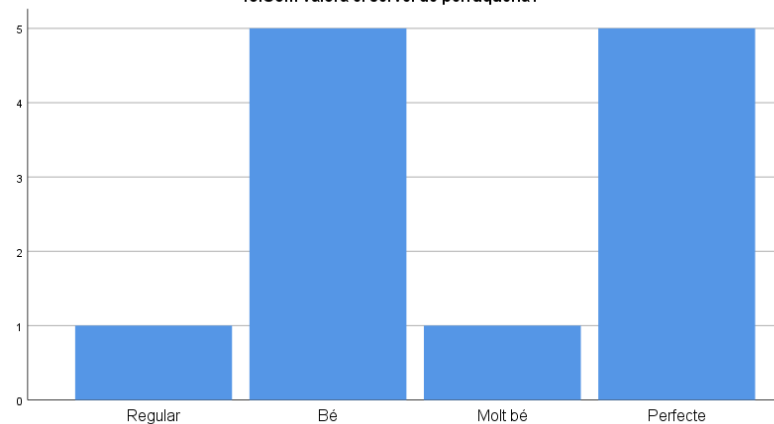
11. Què opini del servei de manteniment i reparacions del centre?



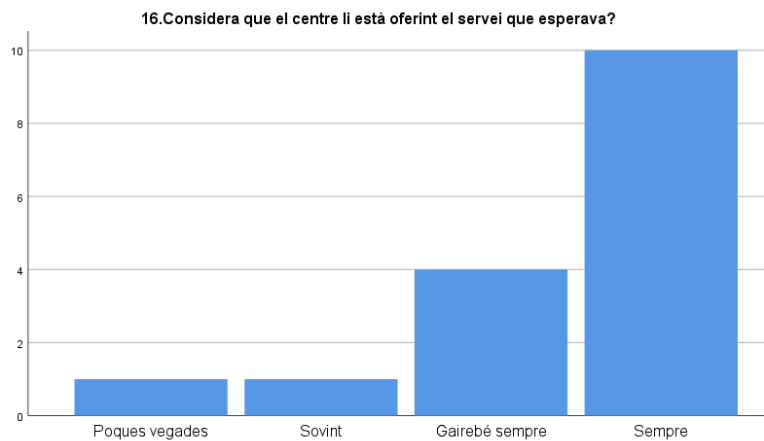
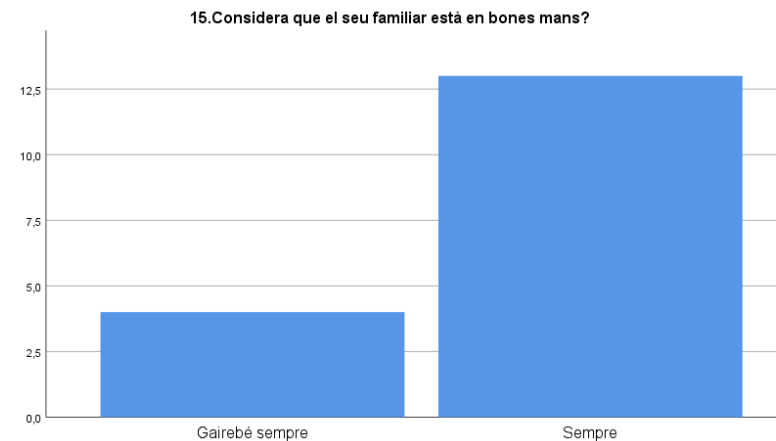
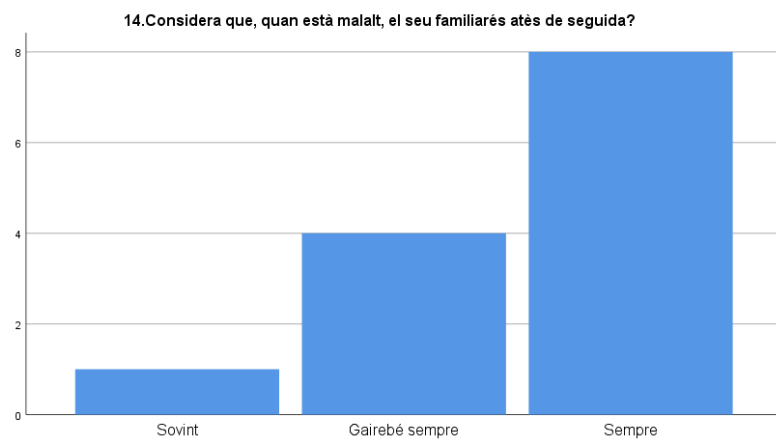
12. Com valora el servei de podologia?



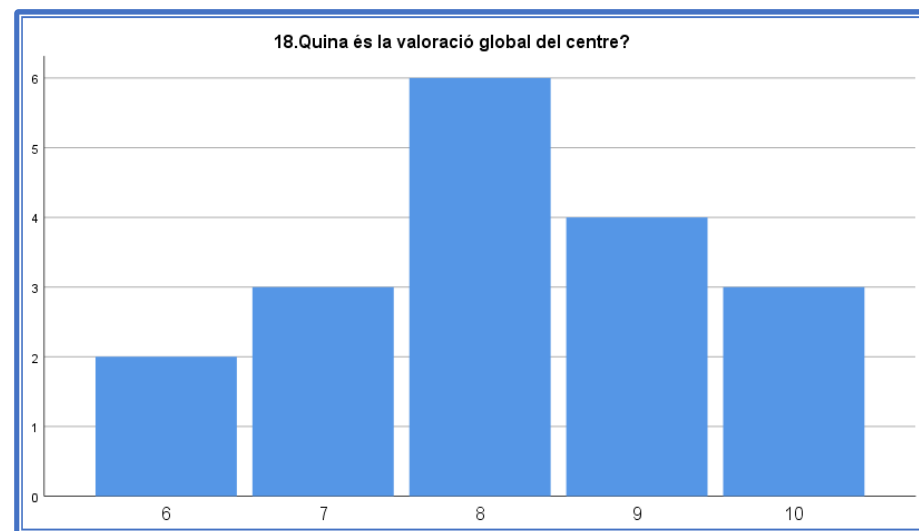
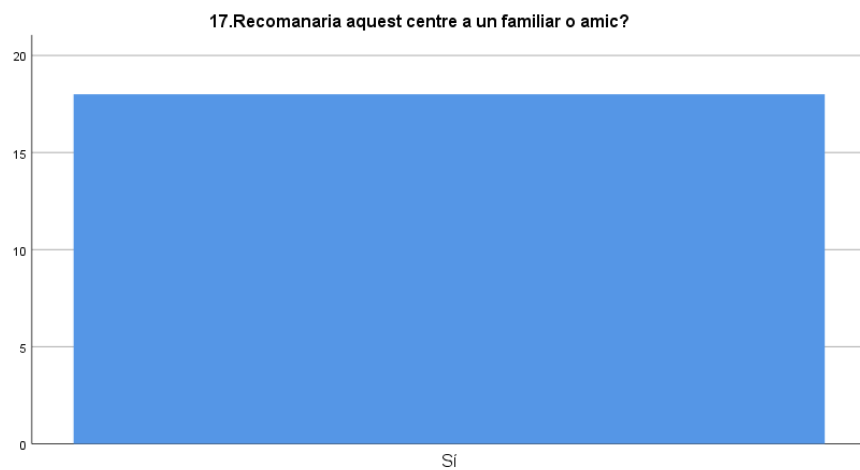
13. Com valora el servei de perruqueria?



Gràfics Activitat Centre de Dia - VII



Gràfics Activitat Centre de Dia - VIII



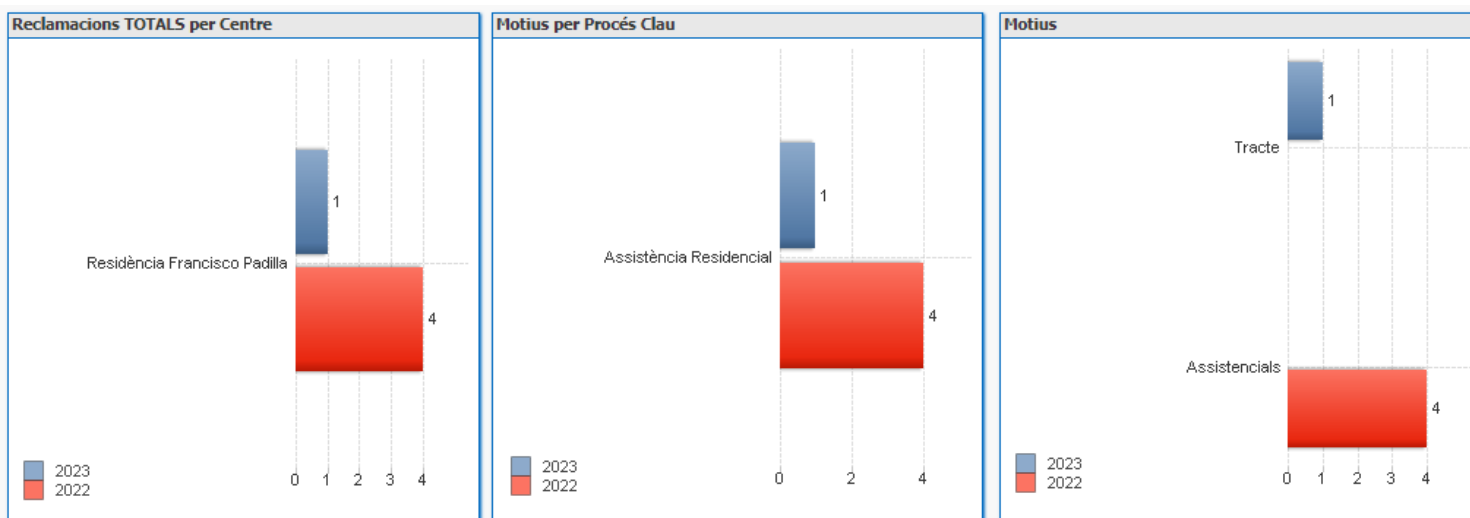
Indicador positiu Familiars Activitat Centre de Dia

RESUM PREGUNTA FAMILIARS CENTRE DE DIA	2022	2023
Informació professionals	100%	94%
Informació de les activitats	95%	100%
Preguntes professionals	100%	100%
Col·laboració del centre (informes, etc.)	100%	100%
Tracte dels professionals	100%	100%
Direcció	94%	100%
Administració	94%	100%
Responsable Higiénico-Sanitari	100%	89%
Infermeria	100%	88%
Psicòleg	100%	100%
Treballadora Social	100%	100%
Dinamitzadora/animadora	100%	81%
Terapeuta Ocupacional	100%	92%
Fisioterapeuta	100%	100%
Auxiliars de Geriatria	100%	100%
Conserge	84%	100%
Neteja	---	100%
Àpats	---	76%
Manteniment	---	92%
Servei de Podologia	92%	100%
Servei de Ferruqueria	100%	92%
Quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida	100%	100%
Familiar en bones mans	100%	100%
Servei que esperava	100%	94%
Recomanaria aquest centre	95%	100%
Valoració global	8,74	8,17

Tipologia comentaris

- Menús (5): millora nutricional, varietat i quantitat
- Més personal (2)
- Dutxa setmanal (1)
- Agraïment (1)

Reclamacions, Suggestiments i Agraïments 2023



- Queixa pel tracte dispensat pel personal de planta.

Gràcies per la vostra atenció!

Contacta amb el
ConSORCI Sanitari Integral



www.csi.cat



/consorcicisi



@consorciCSI



/consorciCSI



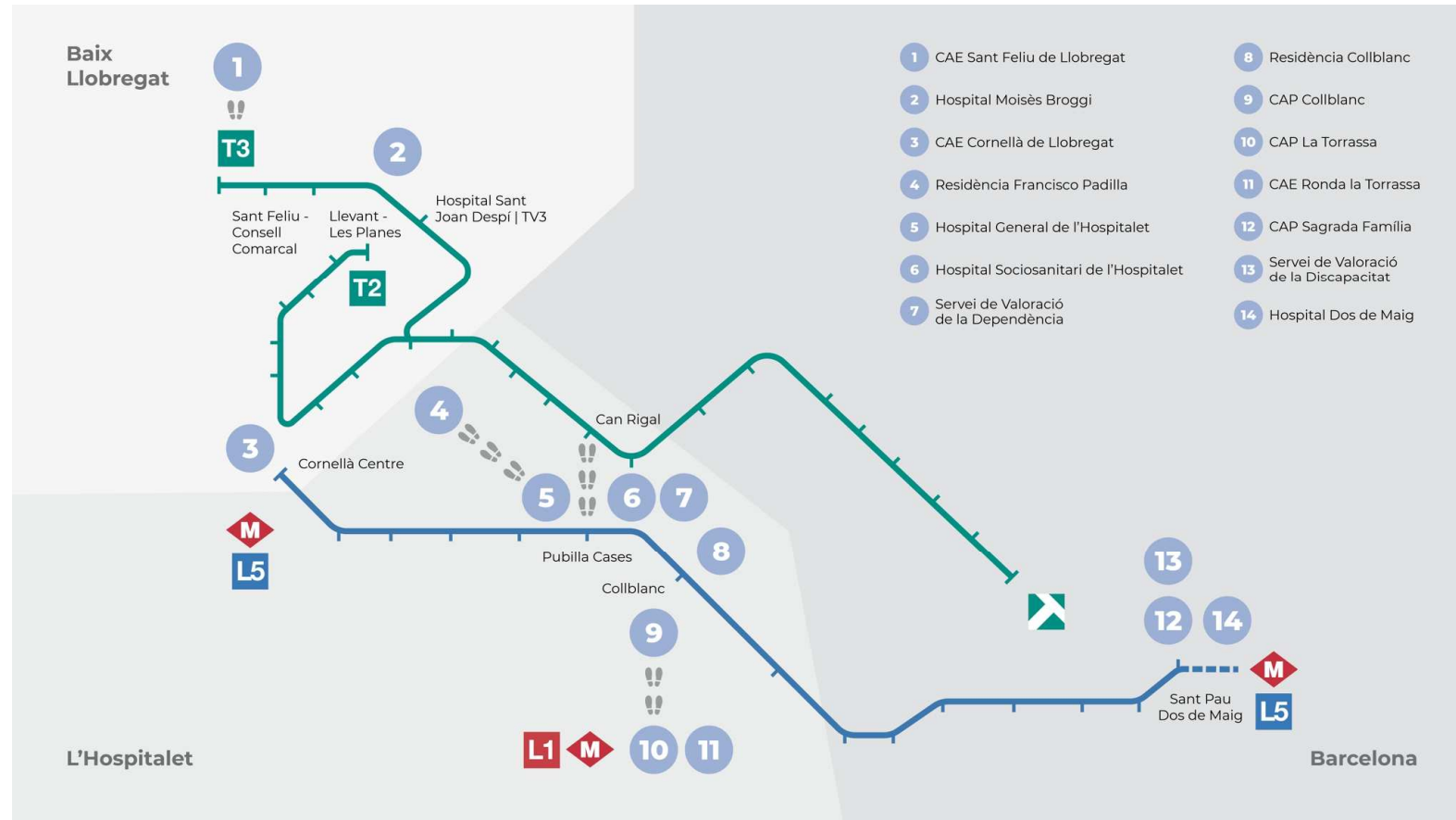
/consorciCSI



/consorcicisi



ConSORCI Sanitari Integral



Amb tu, per la teva salut